

Impulsamos el **progreso** para nuestra gente

energía

infocomunicaciones

comercial



Impulsamos el progreso para nuestra gente

1960 •

Caficultores de la región clamaron la necesidad de disponer de energía eléctrica.

1963 •

Se recibió visita de expertos en electrificación rural de Estados Unidos para analizar la viabilidad del proyecto.

• 1965

Se realizó la Asamblea Constitutiva con 600 asociados en San Cristóbal Norte de Desamparados.

2002 •

Nació el programa de protección del recurso hídrico.

1989 •

Fundación del Consorcio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica R.L (CONELECTRICAS R.L) conformada por las cuatro Cooperativas del sector eléctrico.

1969 •

Se iluminó la región por primera vez.

• 2006

Dimos nuestro primer paso en el mercado de las Infocomunicaciones.

• 1998– 2005

Incursionamos en la automatización de la red eléctrica con herramientas tecnológicas avanzadas.





Seguimos haciendo

historia

• **2011**

*Puesta en
marcha del
Parque Eólico
Los Santos.*

• **2015**

*Cambio de
luminarias
(sodio -LED).*

• **2016**

*Instalación de
paneles solares
(generación
distribuida).*

• **2023**

*Instalación de los
medidores inteligentes*

• **2020**

*Contribuimos en
cerrar la brecha
digital a través del
servicio de Internet
inalámbrico*

• **2019**

*Modernizamos
nuestro servicio
con la instalación
de medidores
inteligentes.*

• **2023**

*Inauguración
del primer punto
de venta de
Coopesantos
Comercial*

• **2024**

*Apertura de
tres tiendas de
Coopesantos
Comercial*

• **2025**

*Seguimos
impulsando el
progreso para
nuestra gente*



NUEVO PLAN COOPERATIVO DE ELECTRIFICACION RURAL SUMINISTRARA 19.000 KW A 13.000 HOGARES EN GUANACASTE, TARRAZU Y SAN CARLOS

Desde hace varios meses se viene trabajando con el mayor interés en tres diferentes programas, para llevar los beneficios de la electricidad a otras tantas regiones rurales que, hasta ahora, se incorporarán dentro de poco a las disponibilidades de alimentación, fuentes de trabajo, mejores salarios, etc., del país.

Para hacer posibles tales planes se han reunido los esfuerzos, no solo de las personas y organismos representativos de los lugares que se beneficiarán con los proyectos, sino que también han participado el Banco Nacional de Costa Rica por medio de su departamento de economía de Cooperativas, la Agencia Internacional de Desarrollo (A.I.D.) y el I.C.E. El interés y esfuerzos conjuntos de estas personas y entidades ha dado como resultado la formación de tres cooperativas de electrificación rural con Sedes en San Marcos de Tarrazú, en Ciudad Quesada y en Santa Cruz de Guanacaste, para proporcionar electricidad a más de 50.000 personas que la han de usar tanto en labores domésticas, como en el mejoramiento agrícola y la transformación industrial de gran cantidad de productos que se cosechan en estas zonas, como café, azúcar, carne, cacao, piña, cocos, verduras, arroz, maíz, sorgo, algodón, etc.

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

Según de las industrias existentes, el incremento del empleo y de los salarios, una gran demanda por equipos y facilidades eléctricas, un mejoramiento en la producción de alimentos y en la alimentación, el desarrollo de las capacidades latentes de dirección rural y su consecuencia en la estabilidad política, y un marcado aumento y mejoramiento en las condiciones generales de salud y en el nivel de vida de las personas.

El valor de estas obras de Electrificación Rural se ha calculado en más de C 27 millones, financiados en su mayor parte por la A.I.D., dentro de los proyectos conjuntos de la Alianza para el Progreso. También el Banco Nacional de Costa Rica participa con parte de los gastos, así como los propios miembros de las Cooperativas, y el asesoramiento técnico del I.C.E. y la Asociación de Cooperativas Rurales, que es una entidad sin actividades en todos los países en desarrollo.

Estas cooperativas servirán como modelo para otras que se formarán en comunidades localizadas en zonas geográficas y climáticas similares, así como de escuelas de entrenamiento para el personal que se necesitará en los proyectos eléctricos cooperativos futuros dentro del territorio nacional.

Los trabajos de electrificación que se construyeron en las cooperativas, las redes alcanzan a 800 Km., de transmisión, con

Y 25 Km., de transmisión, con



Firma el contrato ICE - COOPERATIVA DE ELECTRIFICACION RURAL "SAN CARLOS, S. L.", por parte del Lic. Edgar Jiménez A., Gerente del ICE y el señor Otilio Hidalgo.

Quirós Sub-Gerente de la citada Cooperativa. Se aprecian en la gráfica algunos otros miembros del citado organismo cooperativista.



PRIMER CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Sr. José Luis Mora B.



Sr. Juan E. Vargas M.



Sr. Noé López V.



Sr. Carlos Ureña C.



Sr. Eduardo Villalón G.



Sr. Estéfano Solano C.



Sr. Luis Guillermo Calderón R.



Sr. Dagoberto Carvajal C.



Sr. Arnaldo D'Ambrosio M.

Sub-Gerente de la citada Cooperativa. Se aprecian en la gráfica algunos otros miembros del citado organismo cooperativista.

La importancia de la energía eléctrica para el mejoramiento económico de las regiones que se van a electrificar es obvia. Y los beneficios de que gozarán las comunidades productoras de electricidad, al seguir el nivel de vida, entrarán en el camino de la prosperidad, destinando los recursos a la vez, de explotación económica del país, se ha de "C. Eléctrica".

MUNICACIONES: Además las vías pavimentadas entre San José y Quesada, y otras secundarias, la Marina y a Florencia, la zona está comunicada por caminos transitables todo el año.

PRODUCCION: Los principales cultivos en el área son: café, plátanos, caña de azúcar, bananos, frijoles y caña de azúcar. La producción de carne y leche está incrementando rápidamente, y la corteza, extracción de madera, contribuyendo a la economía de la zona. Los próximos años, la producción agrícola en 1963 fue la siguiente:

Azúcar	C 10.350.000,00
Madera en bruto y aserrada	5.020.000,00
Café	2.250.000,00
Ganado para carne	1.000.000,00



NUESTRA GOBERNANZA

Seguimos creciendo con la visión de nuestros fundadores

Nos enorgullece presentar este informe en un momento especial, que coincide con el 60.º aniversario de nuestra fundación. Esta celebración no solo nos recuerda cuándo nacimos, sino que, en 2024, seguimos impulsando nuestra transformación para crecer, movidos por nuestro compromiso de ser una fuente de progreso y bienestar para nuestros asociados, que son nuestros dueños y a quienes nos debemos. Esto explica por qué hacemos lo que hacemos.

En 2024 seguimos atendiendo nuestros servicios de electricidad, el corazón de nuestra Cooperativa, con las mejores condiciones de calidad y continuidad. Por eso, no escatimamos en inversiones, respaldadas por una gestión financiera y operativa responsable, cuyos resultados se reflejan en diversas obras en las comunidades.

El cierre de la brecha digital siguió siendo una de nuestras mayores prioridades, ya que estamos convencidos de que, al acercar cada vez más a las personas a la tecnología, potenciamos el desarrollo social y económico. Por eso, respondimos oportunamente a la creciente demanda de servicios de internet de banda ancha y dimos un gran paso hacia la tecnología 5G, la cual se implementará en 2025.

Este fue también el primer año en que comenzamos a ver los primeros frutos de la operación de nuestras cuatro tiendas de Coopesantos Comercial.

A pesar de ser un negocio emergente, tuvimos resultados operativos positivos que demuestran la preferencia de nuestros asociados. De esta manera, hemos logrado llegar a un segmento importante del mercado, al cual atraemos con condiciones favorables y diferenciadas para su bienestar.

El contexto político, los retos que nos planteó el cambio climático para la generación de energías limpias y las oportunidades de negocio fueron algunos de los temas que abordamos en nuestra agenda. Por ello, desde el Consejo de Administración y la Gerencia, trabajamos con la convicción de minimizar los riesgos y gestionarlos de manera estratégica para asegurar a todos nuestros asociados servicios que mejoren sus vidas.

Reconocemos que, más allá de nuestra filosofía cooperativa y los principios que la sustentan, somos una empresa, y como tal, debemos ser exitosos en todos los aspectos. Gracias a ello, continuamos aportando valor al medio ambiente y a la sociedad a través de diversas iniciativas, como las enfocadas en la salud de nuestra gente y la formación educativa en valores para niños y jóvenes.

Nuestro éxito ha sido posible gracias a un equipo humano que es gente de corazón Coopesantos, compuesto por personas que trabajan con pasión y compromiso para hacer posible que cada día estemos presentes en los hogares, comercios e industrias. También destacamos el trabajo articulado con el Comité de Educación y Bienestar Social, el Comité de Vigilancia y el Tribunal Electoral.

En nombre del Consejo de Administración y la Gerencia, queremos agradecer a nuestros delegados, quienes, en representación de nuestros más de 52 000 asociados, confían y apoyan nuestra gestión, con la meta de seguir haciendo de Coopesantos una cooperativa que ofrece soluciones y sigue impulsando el progreso para nuestra gente.

Gracias por ser parte de nuestros 60 años.




Mario Patricio Solís Solís
Gerente General




Eduardo Navarro Ceciliano
Presidente del Consejo de Administración

Fortaleciendo nuestra Gobernanza Cooperativa

A lo largo de nuestros sesenta años de existencia, en Coopesantos hemos consolidado un modelo de gobernanza cooperativa basado en la ética, la transparencia y el compromiso con un crecimiento sostenible y responsable.

Uno de los hitos más destacados fue la actualización del Estatuto Social, un documento clave que constituye la columna vertebral de nuestra gobernanza. Este cambio, aprobado por los asambleístas en 2023, dio inicio en 2024 a una serie de esfuerzos para implementar ajustes en documentos fundamentales como:

Reglamentos internos

Políticas institucionales

En este marco, nos hemos adaptado a los cambios normativos del entorno, lo que nos permite garantizar un desarrollo sólido y promover la idoneidad de quienes integran la Cooperativa para su adecuado funcionamiento. Esto abarca a los órganos sociales, el Tribunal Electoral, la alta gerencia, los colaboradores y los delegados.

Estas acciones fortalecen la gestión y la toma de decisiones, alineándolas con nuestros valores, misión, visión y objetivos estratégicos.



Durante 2024 llevamos a cabo un proceso de formación para nuestros delegados en temas de gobernanza cooperativa, fomentando la reflexión sobre la importancia de su rol dentro en la organización y su contribución a los objetivos estratégicos.

Asimismo, informamos de manera clara y transparente sobre nuestra gestión en los ámbitos económico, social y ambiental. Adicionalmente, rendimos cuentas a nuestros delegados y partes interesadas a través de un informe corporativo de la gestión realizada de la que da fe el Comité de Vigilancia y las auditorías internas y externas.

Con estas buenas prácticas, fortalecemos la transparencia en nuestras decisiones y consolidamos la confianza de nuestros públicos de interés, entre los cuales se encuentran:



Asociados y delegados



Colaboradores



Comunidades



Entidades regulatorias



Gobierno



Aliados estratégicos y proveedores



Instituciones financieras

Conformación de los Órganos Sociales

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE



Eduardo Navarro
Ceciliano

VICEPRESIDENTA



Isabel Ureña
Vásquez

SECRETARIO



Evelio Antonio
Badilla Mora

PRIMER VOCAL



Alexander Ureña
Umaña

SEGUNDA VOCAL



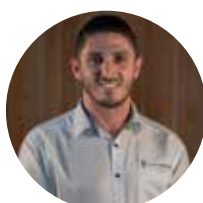
Magaly Brenes
Ureña

TERCER VOCAL



Rafael Alberto
González Solís

CUARTO VOCAL



Esteban Monge
Fallas

SUPLENTE I



Ana Isabel
Aguilar Bermúdez

SUPLENTE II



Marilú Vargas
Guevara

SUPLENTE

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

PRESIDENTE



Jorge Mario
Ureña Ureña

VICEPRESIDENTE



Geiner Tencio
Mora

SECRETARIA



Natalia Artavia
Sandí

COMITÉ DE VIGILANCIA

PRESIDENTE



Lidia Valverde
Solís

VICEPRESIDENTE



Jorge Luis
Ortiz Mora

SECRETARIA



Hannia Abarca
Hidalgo

Órgano Auxiliar

TRIBUNAL ELECTORAL

PRESIDENTE



Luis Diego
Arce Ceciliano

SECRETARIA



Merceditas
Cordero Mora

Hitos del Consejo de Administración

1.

Actualización de reglamentos

Durante el 2024, adaptamos y aprobamos políticas, reglamentos y normativas internas, derivadas de las modificaciones al Estatuto Social de nuestra Cooperativa aprobadas en la Asamblea General de Delegados de 2023.

Este esfuerzo reafirma nuestro compromiso de mantener actualizados los lineamientos que nos rigen y permiten operar de forma eficiente y transparente.

3.

Aumento de velocidad de internet

Decidimos aumentar la velocidad de los planes de Internet coaxial, inalámbrico y de fibra óptica para miles de asociados, sin que esto implicara un incremento en el monto de sus facturas mensuales.

Esta medida responde a nuestro compromiso de ser una opción competitiva y diferenciada en el mercado.

Con este incremento de velocidad, buscamos facilitar actividades esenciales como el teletrabajo, la educación virtual, la comunicación y el desarrollo de negocios, contribuyendo así al progreso de nuestras comunidades.

2.

Solución embargos del ICE

Autorizamos a la administración a concretar un acuerdo con el ICE, dado que en el año 2020 rechazó la metodología implementada para el despacho de la energía proveniente de las centrales hidroeléctricas de Coneléctricas.

Ante esta situación, Coneléctricas interpuso un proceso contencioso-administrativo, en el cual inicialmente obtuvimos un fallo favorable. Sin embargo, el ICE presentó un recurso de casación y, de forma paralela, el Juzgado de Cobro ordenó el embargo de nuestras cuentas.

Finalmente, logramos un acuerdo con el ICE que permitió la suspensión de nuevos cobros judiciales mientras se resuelve la casación. Como resultado, el Juzgado de Cobro nos devolvió los recursos embargados.

4.

Proyecto almacenamiento de energía

Aprobamos el desarrollo de un sistema de almacenamiento de energía, proveniente de fuentes propias, interconectado a la red.

Este proyecto maximiza nuestra capacidad de generación y garantiza un beneficio directo para nuestros asociados.

5.

Gestiones para evitar alzas en tarifas

Realizamos gestiones ante la Aresep y el Minae para posponer la entrada en vigencia del modelo de tarifas prepago. Según nuestros estudios técnicos, su implementación aumentaría el costo de las tarifas para todos los asociados.

6. Ampliación líneas de crédito

Acordamos ampliar nuestra línea de crédito disponible para capital de trabajo, particularmente en el contexto de la incursión de nuestra Cooperativa en Coopesantos Comercial. Gestionamos un crédito de 1 200 millones de colones en condiciones favorables, lo que nos permite seguir promoviendo progreso y bienestar a nuestros asociados.

8. Rediseño de la arquitectura de marca

Durante este periodo, realizamos un rediseño de nuestra arquitectura de marca, orientado a alinear nuestra identidad corporativa con la visión estratégica de Coopesantos. Este esfuerzo tuvo como objetivo consolidar a la marca madre, unificando y respaldando todas nuestras actividades de servicio: Coopesantos Energía, Coopesantos Infocomunicaciones y Coopesantos Comercial.

Este proceso incluyó un análisis de nuestro portafolio de marcas para garantizar coherencia, claridad y una jerarquía visual y comunicacional bien definida, con el fin de proyectar una imagen institucional sólida y consistente, capaz de transmitir confianza y diferenciarnos en un mercado cada vez más competitivo.

7. Integración de sistemas ERP

Hemos seguido impulsando nuestra transformación tecnológica, alineándonos con la visión estratégica definida para 2026: modernizar la infraestructura tecnológica de nuestra organización.

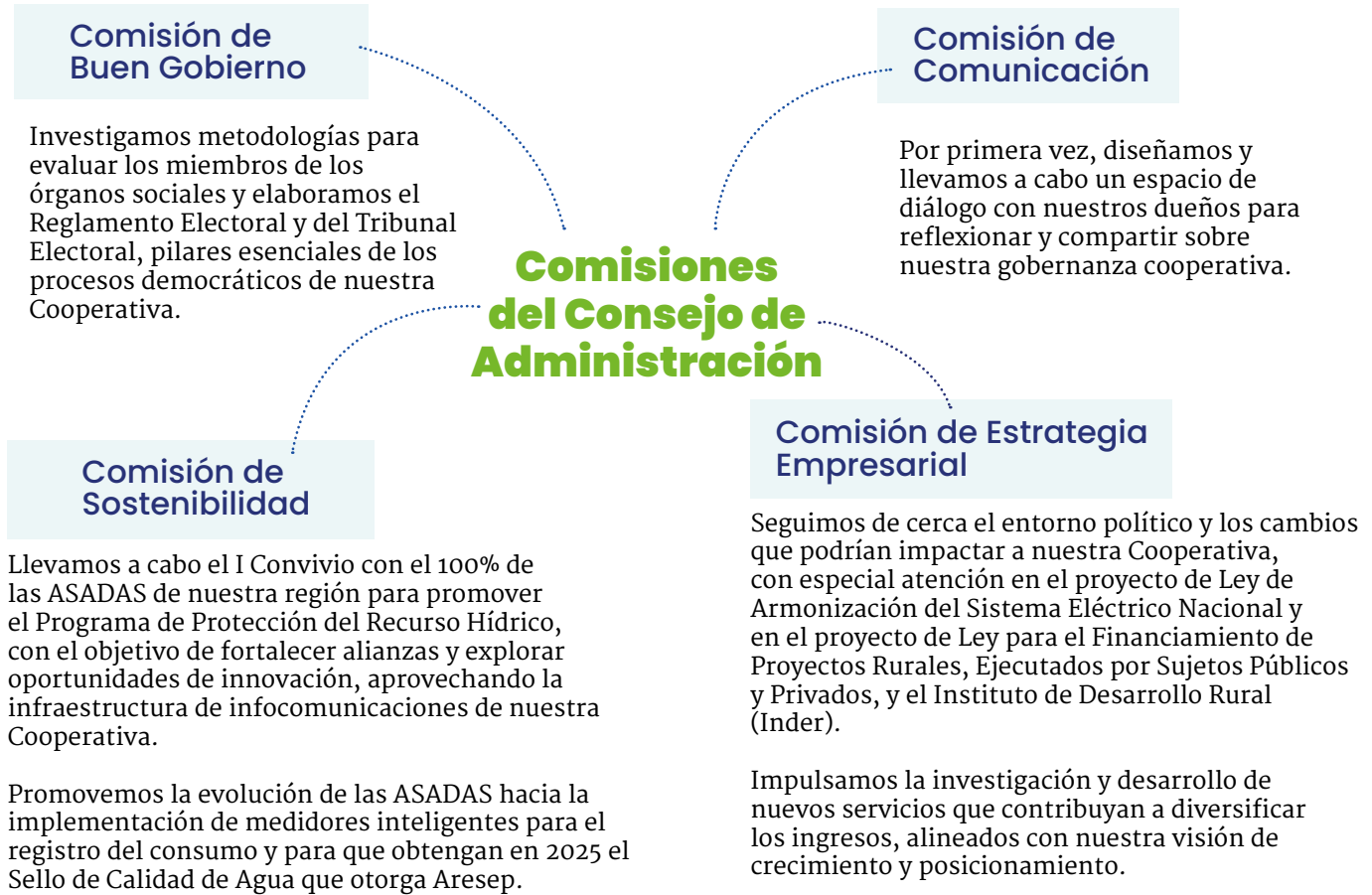
Como parte de este esfuerzo, aprobamos implementar un sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), una solución tecnológica de vanguardia que permitirá centralizar los procesos de nuestra Cooperativa.

Esta herramienta facilitará la gestión de los servicios que reciben nuestros asociados y contribuirá a mejorar nuestra eficiencia operativa, incrementar la productividad, reducir costos y optimizar los recursos.

Asimismo, nos brindará datos más precisos y confiables para la toma de decisiones.

9. Respaldo a Coneléctricas

Participamos activamente en la compra de la Central Hidroeléctrica de Río Lajas, en Turrialba, propiedad de Coneléctricas, aportando el criterio experto de nuestro personal especializado. Además, facilitamos una línea de crédito a corto plazo por ₡1 800 millones y brindamos respaldo político a través de nuestros representantes en el Consejo de Administración del Consorcio. Esta adquisición fortalece nuestra capacidad para atender la demanda eléctrica de manera eficiente.



En el marco de nuestra gobernanza, establecimos cuatro comisiones de trabajo conformadas por directores del Consejo de Administración. Si bien estas comisiones no tienen carácter resolutivo, funcionan como un brazo de apoyo para abordar de manera eficaz los temas estratégicos de nuestra organización.

El plan de trabajo y las recomendaciones emitidas por cada comisión fueron aprobadas por el Consejo de Administración, contribuyendo así a nuestro crecimiento, sostenibilidad, sana gobernanza y al fortalecimiento de las relaciones con nuestros grupos de interés.

Director	Comisión de Buen Gobierno	Comisión de Comunicación	Comisión de Sostenibilidad	Comisión de Estrategia Empresarial
Alexander Ureña Umaña	✓			✓
Magaly Brenes Ureña	✓	✓		
Rafael Alberto González Solís	✓		✓	
Evelio Badilla Mora		✓	✓	
Esteban Monge Fallas		✓		✓
Isabel Ureña Vásquez			✓	✓

***Eduardo Navarro Ceciliano:** La Presidencia puede participar en cualquier comisión con derecho a vos, pero no con derecho a voto, como un mecanismo de buen gobierno.

Impulsamos el
progreso
para nuestra gente



energía

infocomunicaciones

comercial





DIMENSIÓN ECONÓMICA

Análisis del contexto económico

El 2024 fue un año clave para nuestra Cooperativa, marcado por avances significativos en la gestión financiera y la expansión de nuestras actividades cooperativas. Este desempeño se llevó a cabo bajo una visión estratégica de crecimiento responsable, orientada a generar un impacto económico, social y ambiental positivo para nuestros grupos de interés.

Uno de los principales hitos alcanzados fue el fortalecimiento de nuestra salud financiera, evidenciado en indicadores de crecimiento, solidez y solvencia. Este resultado, avalado por la firma auditora Vásquez & Asociados, confirma que contamos con los recursos financieros necesarios para seguir impulsando nuestras operaciones.

Además, desarrollamos actividades comerciales en condiciones competitivas, lo que permitió mantener bajas tasas de morosidad en la cartera crediticia y fortaleció nuestra posición financiera.

Cabe destacar que **mantenemos una calificación de crédito AAA** en el sistema financiero nacional, lo que nos ha permitido acceder a recursos económicos con condiciones favorables, fortaleciendo nuestras capacidades operativas y de expansión.



Energía: alianzas y estabilidad tarifaria

En nuestra actividad cooperativa de energía, destacamos que, gracias a la legislación vigente, logramos transar excedentes de energía entre empresas distribuidoras a tarifas más competitivas que las del ICE, como, por ejemplo, con Coopelesca. Esta opción nos permitió ampliar nuestra red de proveedores de energía, garantizando la estabilidad tarifaria para hogares, comercios e industrias de nuestra región la cual mantuvo variaciones menores al Índice de Precios al Consumidor (IPC), contribuyendo así a mejorar el ingreso disponible de nuestros asociados.

Otro avance fue la **reducción de la morosidad en la facturación** de servicios eléctricos, que pasó del 0,84% al 0,71%. Este resultado, junto con el crecimiento de nuestra facturación, contribuyó a nuestra solvencia financiera.

Además, la instalación de medidores inteligentes permitió mantener bajos niveles de pérdidas de energía y optimizó el registro del consumo eléctrico, generando mayor efectividad en la gestión de nuestras operaciones.

Infocomunicaciones: crecimiento y nuevos mercados

En la actividad de infocomunicaciones, obtuvimos un crecimiento relevante en la cantidad de suscriptores, gracias a la ampliación del **título habilitante otorgado por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)**, que nos permitió ofrecer servicios de televisión por cable en Zarcero, San Ramón y Naranjo de Alajuela. Esta expansión se desarrolló en alianza con Coopealfaroruiz.

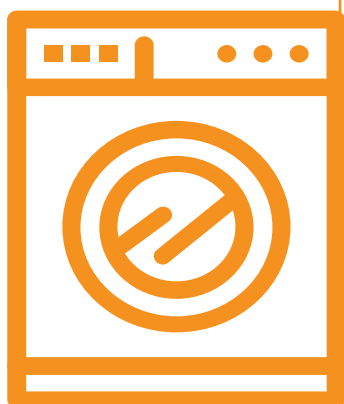
Asimismo, los **ingresos totales de infocomunicaciones crecieron** en comparación con el 2023, principalmente por el aumento en las ventas de servicios de internet, gracias a diversas estrategias, como la que incrementó la velocidad para nuestros asociados sin aumentarles la tarifa, a pesar de la reducción en los ingresos provenientes de televisión por cable.



Comercial: más cerca y bienestar para todos

Durante el 2024, ampliamos nuestra red comercial con la **apertura de tres nuevos puntos de venta** en Acosta, Río Conejo y Tarrazú, sumándolos a nuestro primer punto en Guayabo de Mora. Estas aperturas mejoraron el acceso de nuestros asociados a productos y servicios diversificados, fortaleciendo su calidad de vida y bienestar económico.

Gracias a nuestras condiciones de financiamiento, **más de 3 350 asociados se beneficiaron** al adquirir productos y servicios en Coopesantos Comercial, evitando así recurrir a otras alternativas de crédito desventajosas como el "gota a gota". Nuestra cartera crediticia creció un 840%, mientras que la morosidad se mantuvo por debajo del 0,45%, lo que refleja el compromiso de nuestros asociados con el fortalecimiento de la Cooperativa.



Por otra parte, nos mantuvimos atentos a las variables macroeconómicas, como el tipo de cambio del dólar frente al colón, lo que benefició nuestras operaciones al reducir el costo de los insumos importados necesarios para el desarrollo de actividades clave. También estuvimos vigilantes del entorno regulatorio, garantizando el cumplimiento de las normativas contables y realizando una gestión efectiva del riesgo.



energía

Contexto del mercado eléctrico

Garantizar un servicio eléctrico confiable y de calidad es nuestro objetivo diario en Coopesantos, porque entendemos que es la base del desarrollo que impulsa a las comunidades que servimos.

Sin embargo, el 2024 nos presentó retos significativos en el mercado eléctrico nacional, debido al impacto del cambio climático y la incertidumbre en las fuentes de generación de energía.

Aunque Costa Rica es un ejemplo mundial en generación a partir de fuentes limpias, los efectos del fenómeno de El Niño, que se extendieron hasta el primer semestre de 2024, fueron más intensos de lo previsto.

En mayo, el país enfrentó una crisis energética que incluso obligó a implementar protocolos de racionamiento eléctrico a nivel nacional. En el caso de nuestra Cooperativa, estábamos preparados para acatar las directrices del operador del sistema (ICE), una medida que habría afectado a la mayoría de nuestros asociados.

Esta situación se originó por un periodo de bajas precipitaciones en los principales afluentes hídricos que abastecen las plantas hidroeléctricas del país, lo que afectó directamente la generación hidroeléctrica.

De igual manera, la generación eólica no alcanzó los niveles proyectados, sumado a la escasez energética que afectó a toda la región centroamericana, lo que limitó la posibilidad del ICE de adquirir energía de otros países.



En el ámbito nacional, la **generación eléctrica con fuentes limpias** experimentó una **reducción significativa:**

91,3% en 2023

86,77% en 2024

Esta situación nos obligó a **depender en mayor medida de los combustibles fósiles**, que se posicionaron como la tercera fuente de generación más importante, después de la hidroeléctrica y la geotérmica.

Gracias a nuestras **inversiones en una red eléctrica segura y confiable**, hemos **impulsado el desarrollo productivo, fomentado el empleo, apoyado la economía circular y brindado nuevas oportunidades** a los emprendimientos de nuestros asociados.

Nuestra gestión

En este panorama, la demanda de energía de nuestros asociados aumentó un 2,28% respecto a 2023, impulsada principalmente por el sector residencial. Este crecimiento, aunque positivo, nos desafió a redoblar esfuerzos para asegurar la atención de la demanda de los diferentes sectores de consumo.

Al cierre del periodo, el Parque Eólico Los Santos experimentó una reducción en la producción de energía debido a la disminución del viento.

Para ello, adoptamos medidas como alianzas estratégicas con Coopelesca para ampliar nuestra capacidad de atención de la demanda de energía, además de mantener una estrecha coordinación con el Centro de Despacho de Coneléctricas para aprovechar las herramientas tecnológicas que nos permiten optimizar los recursos energéticos disponibles.

Finalmente, 2024 nos dejó importantes aprendizajes sobre la resiliencia del sector eléctrico y la necesidad de innovar constantemente para enfrentar los retos del cambio climático.

Si bien sabemos que la planificación nacional incluye nuevos proyectos de generación renovable, reconocemos que estos no tendrán un impacto inmediato en la capacidad instalada, lo que nos obliga a implementar estrategias a corto plazo que garanticen la estabilidad del servicio eléctrico como, por ejemplo, el sistema de almacenamiento de energía en baterías.

Con ello, reafirmamos nuestro compromiso de buscar soluciones sostenibles e innovadoras que respondan a las necesidades actuales y futuras en beneficio de nuestra gente.



Distribución y comercialización del servicio eléctrico

En Coopesantos, más allá de distribuir kilovatios de energía, brindamos un servicio que mejora el bienestar de los hogares y fomenta el desarrollo de negocios e industrias en la zona concesionada.

Para lograrlo, durante el año trabajamos para garantizar tanto la producción de energía propia como la adquisición de energía de otros proveedores en el mercado.

Asimismo, gestionamos su transporte desde los sitios de generación hasta nuestra subestación principal en San Cristóbal Sur, en Desamparados, asegurando el suministro necesario para satisfacer la demanda eléctrica de todos los asociados, que son el centro de nuestra estrategia. Desde allí, distribuimos la energía requerida a cada sector de consumo a través de una red eléctrica robusta y optimizada mediante la integración de soluciones tecnológicas avanzadas.

Garantizamos un suministro eléctrico continuo y de calidad que agrega valor a nuestros asociados, cumpliendo con la normativa del MINAE y ARESEP.



1 216
servicios más
en el 2024

52 949
total de servicios
eléctricos activos



48 532
residenciales



4 212
comerciales



205
industriales

Generadores distribuidos

1,16 % de generación anual
¢43,35 costo promedio por cada kWh

PELS

20,71 % de generación anual
¢63,42 costo promedio por cada kWh

Coneléctricas

30,19 % de generación anual
¢51,07 costo promedio por cada kWh

Coopesca

10,40 % de generación anual
¢51,14 costo promedio por cada kWh

ICE

37,54 % de generación anual
¢74,37 costo promedio por cada kWh

¿De dónde proviene nuestra energía?

En 2024, alrededor del 12% de la demanda de nuestra energía provino de los excedentes de Coopesca y los generadores distribuidos. Esta decisión estratégica nos permitió comprar energía a un 10% menos que las tarifas que nos cobra el sistema de generación del ICE. De este modo, reforzamos nuestro compromiso de ofrecer tarifas competitivas a nuestros asociados.

De haberse adquirido el 100% de la energía al ICE, habríamos pagado más de \$1 millón adicionales, lo que implicaba que las tarifas eléctricas que cobramos a nuestros asociados aumentarían un 4%.

Energía comprada vs. vendida

Compras: **132 810 722 kWh**

Ventas: **120 811 359 kWh**

Pérdidas: **9,03 %**

Las pérdidas de energía corresponden a la diferencia entre la energía que ingresa a la red y la que se comercializa. Estas pueden ser técnicas o no técnicas, como los hurtos.

Ventas de energía por sector de consumo

Residencial: **71,30 %**

Comercial: **24,95 %**

Industrial: **3,75 %**

Nuestro sector residencial es el que demanda la mayor cantidad de energía; sin embargo, es el que consume mensualmente, en promedio, la menor cantidad de energía del país: 144 kWh.

Un año clave en la consolidación del proyecto AMI

El 2024 marcó un hito en nuestra gestión, al ser el año en que el Sistema AMI (Infraestructura de Medición Avanzada) entró en plena operación, tras completar la instalación del 100% de medidores inteligentes en nuestra red eléctrica en diciembre del 2023.

Con ello, Coopesantos se consolidó como la primera empresa distribuidora del país en alcanzar este logro, lo que permitió optimizar procesos, mejorar la eficiencia en la gestión del consumo energético y fortalecer nuestro compromiso con la innovación en beneficio de nuestros asociados.

Impactos estratégicos



Mayor precisión en la medición:

El sistema ha mejorado la lectura remota para la facturación, reduciendo significativamente la cantidad de medidores cuyo consumo debía promediarse debido a diversas dificultades.



Optimización y ahorros en nuestras operaciones:

La automatización de la medición ha generado ahorros en procesos clave como lectura, desconexión y reconexión de medidores. Estos beneficios ya superan la inversión mensual en el servicio SAAS (Software como Servicio) en la nube para la recolección y almacenamiento de datos.



Mejora en la satisfacción del servicio:

La implementación del AMI ha reducido las solicitudes de atención y revisiones por parte de los abonados, lo que ha disminuido los costos asociados a las visitas técnicas.



Automatización de la facturación de máxima demanda y media tensión:

Desde noviembre de 2024, la lectura de los servicios binómicos (demanda en kW y energía en kWh) y la tarifa de Media Tensión (T-MT) se realiza de manera automatizada. Anteriormente, este proceso manual implicaba la carga mensual de datos de 128 servicios, lo que representaba un esfuerzo operativo considerable.



Innovamos con moderno sistema para almacenamiento de energía

Como parte de nuestros esfuerzos continuos de investigación e innovación, 2024 marcó el punto de partida del proyecto de almacenamiento de energía con baterías, una solución tecnológica que nos permitirá optimizar el recurso energético que distribuimos a nuestros asociados.

Este nuevo hito posiciona a Coopesantos como un referente en innovación tecnológica, permitiéndole aprovechar al máximo los recursos energéticos, garantizar la continuidad del suministro de energía y contribuir a la descarbonización del país.



¿En qué consiste?

Un sistema de almacenamiento compuesto por **7,680 baterías de litio**

Será ubicado en la **finca #1** del Parque Eólico Los Santos, en La Paz de El Guarco.

Con una **capacidad de 2,5 megawatts (MW)**, suficiente para abastecer de energía, durante un período de hasta **5 horas, a 1 500 hogares** con un consumo promedio de **144 kWh al mes**.

Permite almacenar energía durante la noche, cuando es más barata, similar a como lo hace la batería de un celular, para utilizarla durante los **picos de mayor consumo**, entre las 10:00 a.m. y las 12:30 p.m.; y de 5:30 p.m. a 8:00 p.m., generando **ahorros para los usuarios finales**.

Optimiza el uso de excedentes de energía del Parque Eólico Los Santos, lo que evita costos por el pago de transmisión al ICE.

El proyecto ha **cumplido con todos los análisis de viabilidad económica y permisos constructivos**. Al finalizar el período, las obras comenzaron su ejecución, y se espera que entre en funcionamiento en el primer cuatrimestre de 2025.

Las baterías de litio podrían tener una vida útil **de 15 años**, dependiendo de su uso.

Nuestra apuesta por la generación solar

La ampliación de nuestra matriz energética con fuentes renovables forma parte de nuestra visión a largo plazo. Nuestro objetivo es garantizar un suministro continuo y equitativo para todos los usuarios, y, además, mitigar los efectos del cambio climático.

Principales logros en 2024:

Puesta en operación de dos sistemas fotovoltaicos, con una capacidad de generación de

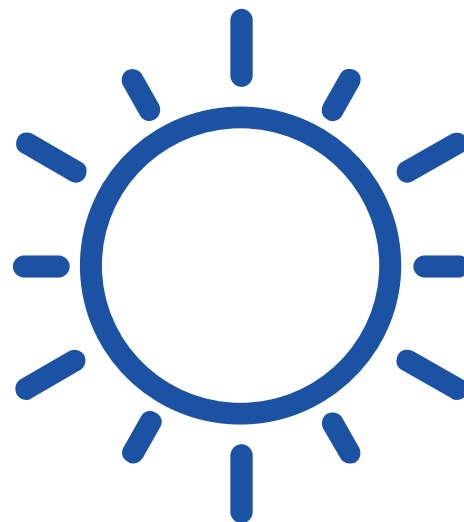
422 kilovatios pico (kWp),

ubicados en el techo y el garaje de la bodega central, los cuales se interconectan a la red eléctrica principal de nuestra Cooperativa.

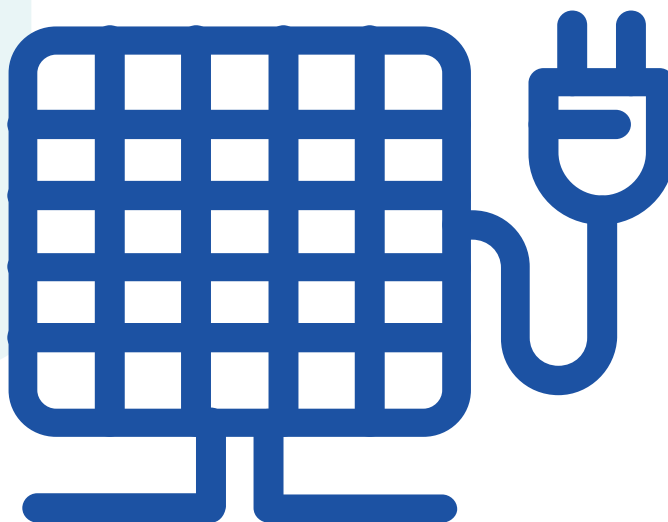
En total, se instalaron

735 paneles solares,

con capacidad para abastecer el consumo eléctrico de nuestras instalaciones o, alternativamente, el de 285 hogares.



Además, avanzamos en los estudios de viabilidad técnica y económica para el **desarrollo de dos nuevos parques solares**, cuya construcción está prevista para 2025, con el propósito de seguir **fortaleciendo nuestra capacidad de generación y satisfacer la demanda energética.**



Trabajamos por mantener tarifas estables que impulsan el bienestar

Como Cooperativa que brinda el servicio público de electricidad, gestionamos nuestras tarifas dentro del marco regulatorio de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).

A pesar de ello, implementamos estrategias que nos permiten garantizar el acceso a energía de calidad y tarifas con mejores condiciones, beneficiando el presupuesto de las familias y comercios en un mercado expuesto a cambios políticos y a un incremento en la dependencia de los hidrocarburos para la generación eléctrica, impulsado por los efectos del cambio climático.

Buscamos mejores condiciones con contratos de compra de energía

De manera proactiva y dentro del marco normativo, concretamos con éxito la negociación de tres contratos con generadores privados para la compra de energía a tarifas más competitivas que las ofrecidas por el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) a las empresas distribuidoras.

Las plantas que nos suministrarán esta energía son:



Central Hidroeléctrica Santa Rufina –
Sarchí, Alajuela

Central Hidroeléctrica Poás I y II –
Poás, Alajuela

Central Hidroeléctrica El Embalse –
Ciudad Quesada, Alajuela

Estos contratos con generadores privados entrarán en vigencia en 2025, una vez que el ICE autorice el punto de conexión.

Nuestras tarifas eléctricas en 2024 mantuvieron un comportamiento favorable, **alcanzando 11 años consecutivos sin aumentos por costos propios.**

Este acuerdo nos permitirá abastecer **11,97%** de nuestra demanda eléctrica con energía adquirida a menores costos, beneficiando directamente a nuestros asociados.



Promovimos diálogo con instituciones para que la energía sea más accesible para todos

Durante 2024, participamos activamente con Conelétricas y la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET) en el análisis y discusión de los cambios legislativos relacionados con el sector eléctrico, en conjunto con diputados, jerarcas del MINAE, el Regulador General e Intendente de Energía y el Ministro de Economía.

Nuestro objetivo fue plantear la necesidad de estructurar tarifas más equitativas y solidarias para nuestras comunidades rurales, a la vez que propusimos modelos que favorezcan el crecimiento económico, mediante tarifas competitivas que promuevan la atracción de zonas francas fuera de la Gran Área Metropolitana.

Inversiones para asegurar la calidad del servicio

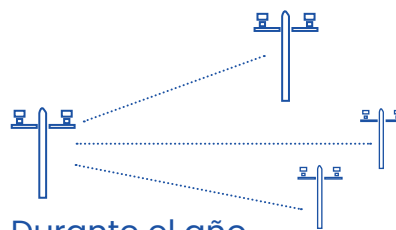
Nuestro sistema de distribución eléctrica abarca 1 524 km de red primaria, extendiéndose a través de valles, montañas y ríos, y conectando desde comunidades urbanas hasta pequeños caseríos, donde en promedio existen 35 medidores por kilómetro.

A pesar de la baja densidad en algunas áreas, mantuvimos nuestro compromiso constante con la calidad del servicio, lo cual se reflejó en una inversión de ¢2 346 millones durante el período.

Nuestras inversiones incluyeron:

-  Mantenimiento y mejora de la infraestructura eléctrica, así como construcción de nuevas redes, principalmente en sectores de mayor crecimiento poblacional y demanda energética, lo que fortalece la estabilidad del suministro eléctrico.
-  Sustitución de transformadores sobrecargados para evitar fallas y mejorar la eficiencia del sistema.
-  Reubicación de postes, anclas, luminarias, acometidas y líneas primarias y secundarias, ubicadas en propiedades privadas, en respuesta a solicitudes de nuestros asociados, principalmente para la construcción de viviendas.

El fortalecimiento de nuestra red no solo **garantiza un servicio confiable para nuestros asociados en sus hogares, comercios e industrias**, sino que también **impulsa los encadenamientos productivos**, fomentando el empleo, la economía circular y el emprendimiento. Además, ha contribuido a la consolidación del teletrabajo.



Durante el año, **ejecutamos 1 982 proyectos de mejora** y expansión de la red eléctrica en todos los cantones que servimos.

Principales obras:

Reubicación y conversión de línea monofásica a trifásica en Copey de Dota.

Conversión de tensión en línea primaria, beneficiando a los habitantes de San Pablo de Palmichal.

Reconstrucción y **conversión de línea monofásica a trifásica** en: San Juan Norte y El Alumbre de Corralillo de Cartago, así como en La Pacaya de Desamparados.

Indicadores positivos: menos interrupciones y menor duración

Nuestras inversiones han mejorado los indicadores estratégicos de calidad definidos por la ARESEP, permitiendo que nuestros asociados disfruten de un servicio con mayor disponibilidad y en condiciones óptimas.

La Frecuencia Promedio de Interrupciones (FPI) mejoró un 19% respecto a 2020, a pesar de que nuestra red se encuentra en zonas rurales de difícil acceso y alta incidencia de vegetación y vida silvestre. Esto reafirma nuestro compromiso con un suministro estable y sostenible.

Asimismo, la Duración Promedio de las Interrupciones (DPIR) experimentó una mejora del 35% con respecto a la línea base de 2020, reflejando el impacto positivo de nuestras inversiones. Sin embargo, sigue siendo susceptible a factores externos fuera de nuestro control, como el contacto de fauna con la red, descargas atmosféricas, colisiones contra postes y afectaciones relacionadas directamente con el ICE.



Otros resultados de Coopesantos energía durante 2024:



Llevamos a cabo estudios de viabilidad técnica y económica, así como el diseño constructivo necesario para la instalación de puntos de recarga rápida para vehículos eléctricos en distintos sectores de nuestra zona Coopesantos. Este proyecto busca atender las necesidades de nuestros asociados que utilizan movilidad eléctrica y, al mismo tiempo, fomentar el turismo, contribuyendo a la economía local.

Continuamos con la expansión de dispositivos destinados a blindar nuestras redes eléctricas primarias, incorporando nuevas tecnologías para reducir interrupciones en el servicio y prevenir la electrocución de la fauna. Durante el año, implementamos esta tecnología en 34,25 km de línea primaria, beneficiando a 19 comunidades. Con ello, alcanzamos una protección total de 436 km de los 1 524 km de la red de la Cooperativa.



**infocomunicaciones**

Entorno del mercado de las Infocomunicaciones:

Incidir positivamente en la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias a través de los servicios de Coopesantos Infocomunicaciones, es el propósito que nos guía cada día.

El año 2024 fue un período de consolidación y crecimiento, en el que reafirmamos nuestro liderazgo en el mercado de las infocomunicaciones en nuestra región, a pesar de la fuerte competencia. Destacamos especialmente en nuestras opciones de internet, en un entorno donde la demanda de conexiones de alta velocidad es cada vez mayor, pero que supimos responder con inversiones constantes en tecnología de punta y con una estrategia de mantenimiento a la infraestructura de forma oportuna.

También fue un año de avances significativos, con un despliegue masivo de redes de infocomunicaciones de última generación, disponibles tanto por fibra óptica como por conexión inalámbrica. Esto nos permitió garantizar continuidad, seguridad y calidad en cada servicio, contribuyendo al acceso a la educación, la salud y el desarrollo económico de nuestra región.

Todo ello lo hemos logrado en armonía con el entorno y superando los desafíos geográficos de nuestra zona.

Nuestro trabajo busca conectar a más personas, sin importar su ubicación, con especial énfasis en las comunidades rurales más alejadas. El compromiso de nuestra Cooperativa es cerrar la brecha digital y promover la inclusión, garantizando igualdad de oportunidades para todos, sin distinción de condición social, edad o creencias.



Además, cumplimos rigurosamente con la normativa establecida por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL). Asimismo, realizamos un monitoreo constante de los cambios, retos y oportunidades del sector, desde una perspectiva económica, social y ambiental, siempre en concordancia con el marco legal vigente.

Uno de los logros más significativos del 2024 fue el acuerdo de negociación para ampliar el ancho de banda con proveedores nacionales e internacionales. Gracias a esta gestión, trasladamos estos beneficios directamente a nuestros asociados sin incrementar sus tarifas, en línea con nuestro compromiso de optimizar los costos operativos.

Un hito trascendental dentro de nuestra estrategia de crecimiento fue el inicio de las gestiones para incorporar la tecnología 5G en nuestra zona. Esto marca un precedente importante, ya que sus beneficios comenzarán a experimentarse en 2025, fortaleciendo las comunicaciones de nuestra Cooperativa con tecnología de vanguardia.



En el mercado de la televisión por suscripción, si bien seguimos manteniendo una cuota significativa, la cantidad de servicios se redujo respecto al periodo anterior. Esto se debe principalmente a una tendencia global y en nuestra región en la que los usuarios prefieren disponer de una conexión más veloz y segura, que les permite acceder a plataformas *streaming*, obteniendo así la misma oferta de entretenimiento e información que antes encontraban en un paquete de canales. Como resultado, este modelo tradicional de consumo televisivo, que durante mucho tiempo fue una solución predominante, está quedando progresivamente atrás, incluso en nuestras zonas rurales.

Otro de los desafíos que enfrentamos en el mercado es la obligación legal de alquilar nuestra postería a otros proveedores, lo que en algunos casos ha generado daños a nuestra infraestructura.

Para mitigar estos impactos, hemos implementado procesos de gestión, monitoreo y respuesta, que incluyen inspecciones y cobros por los daños ocasionados por terceros.

Sabemos que el sector de las infocomunicaciones seguirá planteando nuevos retos y que la innovación será clave para afrontarlos. Sin embargo, solo gracias a la fidelidad de la mayoría de nuestros asociados, podremos seguir ofreciendo conexiones que impulsen el progreso de nuestra gente, llegando a comunidades donde nadie más lo haría.



Impulsamos la conectividad

para ofrecer más oportunidades a los **niños, adultos** y a la **población indígena** de nuestra zona.

Llegamos con Internet a más comunidades

Actualmente, la conectividad está transformando la vida de las personas, sin importar dónde se encuentren, especialmente para quienes viven en comunidades rurales y alejadas, que enfrentan mayores limitaciones y desafíos en comparación con aquellos que habitan en lugares más poblados.

Por ello, en 2024 seguimos comprometidos con llegar a más comunidades y abrirles las puertas a un mundo de posibilidades. Gracias a nuestras inversiones, realizamos 5 436 nuevas instalaciones mediante servicios de redes fijas de fibra óptica e infraestructura inalámbrica.

Este aumento del 3% con respecto al periodo anterior se debe a la ampliación de nuestra infraestructura, lo que permitió a muchos asociados migrar de la tecnología coaxial a la de fibra óptica, que ofrece grandes ventajas.



Más fibra óptica en 2024
158,40 Km



Conectamos a más personas

Este año alcanzamos un hito importante: por primera vez, **llegamos a 24 comunidades con fibra óptica**, que antes no contaban con este servicio esencial.

En 17 comunidades alejadas ampliamos la red inalámbrica, lo que permitió que más personas accedieran a nuestros servicios en zonas donde antes era imposible llegar con red cableada, y que parecían inalcanzables.

Construimos 40 extensiones de red de menos de 1 km en sectores de nuestros cantones servidos, llevando Internet a aquellos lugares que aún esperaban este servicio tan indispensable.

Nuestro esfuerzo permitió que, al cierre del año, alcanzáramos un total de **1 587 kilómetros de fibra óptica**, conectando más personas y acercándolas al mundo digital.

Nuestro gran valor es saber que, gracias a los servicios que llevamos a las comunidades, han surgido emprendimientos en línea, se han abierto oportunidades educativas, se ha impulsado el teletrabajo y, como si fuera poco, hemos sido un puente para atraer turismo hacia los negocios de hospedaje, gastronomía y aventura, permitiendo a los visitantes disfrutar de las bellezas de nuestra zona Coopesantos lo que, a su vez, dinamiza el empleo local.

Aumentamos la velocidad sin incrementar costos de nuestros asociados

En Coopesantos Infocomunicaciones, nuestro compromiso no solo es ampliar el alcance de la conectividad, sino garantizar una conexión de alta velocidad y confiabilidad que impacte positivamente la vida de las personas. Gracias a nuestros asociados, hemos consolidado nuestro liderazgo en las zonas donde tenemos presencia.

Para lograrlo, implementamos diversas gestiones estratégicas, como acuerdos clave con proveedores y la optimización de recursos, lo que permitió a los usuarios experimentar mayores velocidades de ancho de banda sin costos adicionales.

Este beneficio se implementó de manera equitativa para todos los servicios: coaxial, inalámbrico, fibra óptica y el Programa Hogares Conectados.

Conectamos con internet de alta velocidad a más de 21 000 familias

contribuyendo al cierre de la brecha digital.



Un impacto real

Tipo de tecnología	Cantidad de conexiones	Programa Hogares Conectados	Total
Fibra óptica	9 215	855	10 070
Coaxial	6 671	2 594	9 265
Inalámbrico	1 489	341	1 830

Triplicamos gratuitamente el internet a familias de Hogares Conectados



Más allá de brindar conectividad, creemos en el poder de la conexión, no solo como un servicio, sino como un puente para el desarrollo y el bienestar social de las personas a las que nos debemos, porque la solidaridad es parte de nuestra esencia cooperativa que nos define.

Precisamente, una de nuestras iniciativas más destacadas, que representa un gran hito y nos llena de orgullo, es que en 2024 triplicamos la velocidad de conexión a Internet de más de 3 000 familias con algún grado de vulnerabilidad socioeconómica, beneficiarias del Programa Hogares Conectados del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL).

Estas familias, que reciben un subsidio mensual en el pago del servicio, pasaron de 5 Mbps a 15 Mbps sin que se incrementara su factura, gracias al compromiso de Coopesantos por reducir la brecha digital.

Con esta iniciativa, ratificamos la importancia de promover la equidad digital, para que más hogares cuenten con las herramientas necesarias y sigan conectados con el progreso y bienestar.

Velamos por la seguridad de nuestros asociados

La conectividad impacta positivamente la vida de las personas en muchas áreas. Sin duda, una de ellas es la seguridad ciudadana, a través de los sistema de cámaras inteligentes, que son esenciales para reforzar la seguridad en las comunidades.

Gracias a los convenios establecidos con las municipalidades de Acosta, Aserrí y Tarrazú, continuamos ofreciendo el servicio por medio de sistemas de monitoreo que funcionan con cámaras de video, las cuales graban las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Esto es posible gracias a la infraestructura de la red instalada de la que disponemos. De esta manera, las municipalidades tienen acceso a estos sistemas mediante tarifas especiales.

Estos sistemas han sido aliados fundamentales para las autoridades policiales en la prevención y detección de delitos, así como en el control del tráfico vehicular y las colisiones, contribuyendo a una mejor calidad de vida para nuestros asociados, que son nuestra razón de ser.



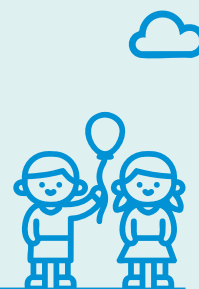
Hogares seguros

Los sistemas de seguridad inteligente también se han convertido en aliados de los hogares de nuestros asociados. En 2024, iniciamos un servicio innovador en nuestra zona servida al ofrecer sistemas de seguridad para los hogares, mediante cámaras de alta resolución.

De esta manera, Coopesantos Infocomunicaciones se convirtió en el único proveedor de la región en ofrecer este producto, que permite a las familias sentirse más tranquilas respecto a la seguridad de su hogar.

Con el fin de poner los sistemas de seguridad al alcance de más asociados, la Cooperativa también ha facilitado su adquisición, permitiendo que las personas puedan pagar estos productos a través de pagos en cuotas de hasta 24 meses.

Además de llevar **conectividad**, **generamos bienestar** en las comunidades y en los hogares, a través de **sistemas de monitoreo** con cámaras, que hemos puesto al **servicio de las comunidades y los asociados**.



Mejoras en infraestructura y ciberseguridad brindan una mejor experiencia en nuestra zona

Como parte de nuestro Plan Anual Operativo, en 2024 dimos grandes pasos para mejorar la infraestructura de la red de infocomunicaciones, con el propósito de ofrecer una mejor experiencia a nuestra zona Coopesantos.

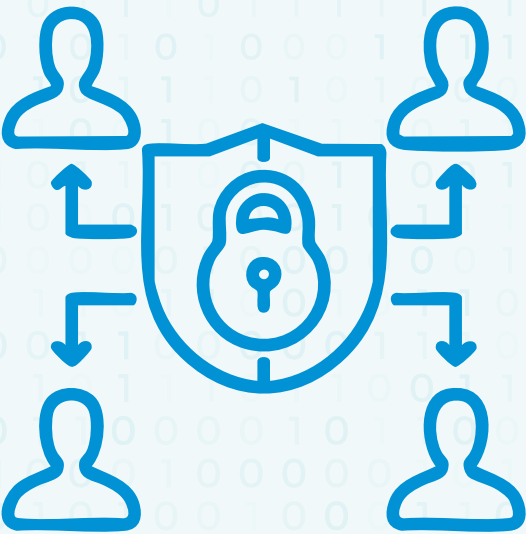
Esto fue posible a través de acciones concretas como:

Aumento en los enlaces de redundancia de la fibra óptica

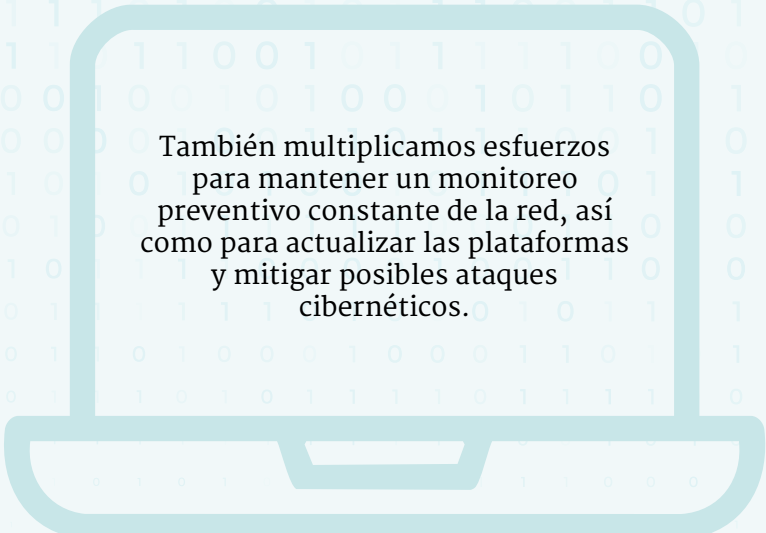
Respaldo de baterías para la continuidad del servicio

Protecciones eléctricas a la infraestructura

Desarrollo de planes de mantenimiento preventivo en las diferentes redes desplegadas en la región



También multiplicamos esfuerzos para mantener un monitoreo preventivo constante de la red, así como para actualizar las plataformas y mitigar posibles ataques cibernéticos.





Nueva alianza nos permitió expandir el servicio de televisión a otros cantones

Gracias a la apertura del mercado de las telecomunicaciones, en 2024 concretamos una alianza estratégica con Coopealfaroruz, una cooperativa similar a la nuestra, para la comercialización del servicio de televisión en Zarcero y en los distritos aledaños de Naranjo y San Ramón, en la provincia de Alajuela.

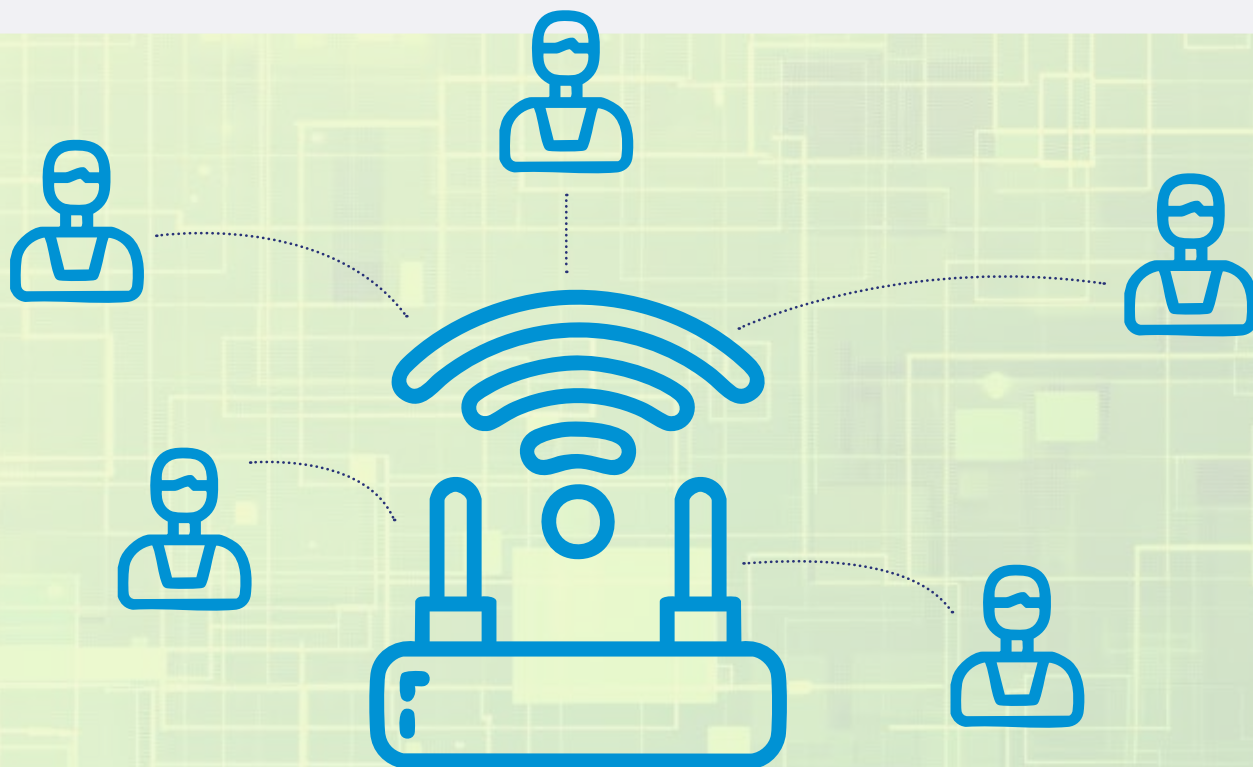
Este importante paso fue posible gracias a la inversión realizada en los últimos años en infraestructura y tecnología de avanzada, lo que permite que los nuevos usuarios del occidente del país disfruten de un servicio de calidad, continuo y confiable.

Como resultado de esta expansión, experimentamos un incremento del 15 % en nuestra base de suscriptores, lo que, en cierta medida, compensa la reducción del servicio en nuestra zona de influencia.

Con la conformación de esta alianza, que cumple con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), Coopesantos Infocomunicaciones marca el inicio de una nueva etapa, en la que podremos concretar nuevos acuerdos estratégicos para seguir ampliando la cobertura y ofrecer nuestros servicios en más regiones, con el liderazgo y compromiso que nos caracterizan.



Aumentamos la capacidad de la red para satisfacer la demanda de nuestros asociados



En Coopesantos nos debemos a nuestros asociados, por eso, constantemente nos dedicamos a escuchar sus necesidades con el fin de ofrecer un servicio competitivo y de calidad, que satisfaga sus demandas actuales.

Por eso, en 2024 realizamos esfuerzos para aumentar nuestro ancho de banda, con el objetivo de adaptarnos mejor a un mercado en el que cada vez más personas realizan teletrabajo, reciben clases virtuales y cuentan con emprendimientos que requieren una mayor transferencia de datos.

Esto fue posible gracias a convenios que nos han permitido aprovechar mejor el intercambio de datos a nivel nacional y optimizar los enlaces con proveedores internacionales.

**comercial**

Inauguramos tres tiendas de Coopesantos Comercial para brindar soluciones que mejoran la calidad de vida de nuestros asociados

En Coopesantos, nuestro compromiso con el bienestar y progreso de nuestros asociados nos ha llevado a evolucionar constantemente.

Comenzamos iluminando hogares con energía eléctrica, luego expandimos nuestra oferta con infocomunicaciones y generación de energía propia. En 2024, seguimos fortaleciendo aún más esa visión con la apertura de tres nuevas tiendas de Coopesantos Comercial, que se suman a la primera inaugurada a finales de 2023, y con las que seguimos consolidando nuestra presencia y acercando más soluciones a nuestras comunidades.

Ahora, con nuestras cuatro tiendas en Guayabo de Mora, Acosta, Río Conejo y San Marcos, ofrecemos un portafolio de más de 1 700 artículos en categorías esenciales para el hogar y los negocios.

**Electrodomésticos****Tecnología****Línea blanca****Automotriz****Iluminación eficiente**

Un aspecto relevante es que brindamos opciones accesibles para que los asociados puedan adquirir sus artículos al contado o con financiamiento con cargo a su recibo eléctrico, tasas competitivas y plazos de hasta 24 meses.

Nuestro valor radica en que los asociados que enfrentan mayores dificultades para acceder al sistema financiero formal puedan hacerlo y, en que cada vez sean más los que se alejen del mercado informal, donde encontrarán tasas de usura.

Durante este primer periodo de operaciones, alcanzamos resultados financieros muy positivos, cumpliendo con las metas propuestas gracias a la confianza de nuestros asociados y su excelente comportamiento de pago. Esto nos ha permitido mantener una cartera de crédito sana y seguir construyendo condiciones mas justas y accesibles para todos.

Opciones para el hogar y los negocios



Hogares inteligentes

Los asociados pueden transformar sus viviendas con sistemas de videovigilancia, integrándolos con Coopesantos Infocomunicaciones para monitorear su hogar desde cualquier lugar.

Iluminación eficiente

Contamos con una amplia gama de opciones en iluminación, incluyendo luces de emergencia y dispositivos que ayudan a ahorrar electricidad y a facilitar la vida en el hogar.

Apoyo a emprendedores y negocios

Pensamos en el crecimiento de los negocios de nuestra región, ofreciendo soluciones en tecnología, refrigeración e iluminación eficiente para optimizar sus operaciones.



¡Soluciones integradas!

Nuestras tiendas ahora son un espacio donde los asociados pueden acceder a todos los productos de Coopesantos: plataformas de pago, atención de solicitudes, un amplio portafolio de artículos y asesorías para servicios de electricidad, internet de fibra óptica y televisión por suscripción, entre otros.

Cada producto que ofrecemos cuenta con el respaldo de una red de proveedores estratégicos, con quienes hemos fortalecido alianzas comerciales para ofrecer calidad, precios competitivos y una mejor experiencia de compra.

Por otra parte, para brindar una atención excepcional y adaptarnos a las necesidades del mercado, ampliamos nuestro horario de atención de lunes a sábado, de 7:30 a.m. a 6:30 p.m., y generamos 13 nuevas oportunidades de empleo, impulsando el desarrollo en nuestras comunidades.

Nuestra gestión integral en cifras

Resultado de nuestra venta de productos y servicios, registramos **un ingreso total de**

₡20 494 134 045

proveniente de actividades **Reguladas y No reguladas**

₡13 934 678 084
de Ingresos Regulados

(8,34% más que el año anterior)



Distribución de energía



Alumbrado público



Generación de energía

₡6 559 455 951
de Ingresos No Regulados

(Crecimos un 8,48% con respecto al 2023)



Coopesantos Infocomunicaciones



Coopesantos Comercial



Coopesantos Energía

Para lograr esas ventas globales, los **costos y gastos anuales** de nuestra Cooperativa fueron de

₡19 782 830 376

₡13 454 762 008

Costos y Gastos Regulados

₡6 328 068 368

Costos y Gastos No Regulados

₡711 303 669

Resultado bruto de operación

Monto obtenido de los ingresos de operación por ventas menos los costos y gastos de operación

¢199 422 443**Otros gastos de operación netos**
(gastos financieros y otros)**¢511 881 226****Excedente final del periodo,**
antes de aplicar las reservas de
ley, reservas estatutarias y cargas
parafiscales**¢272 980 894**Destinados a
reservas y cargas
parafiscales**Reservas****10%**

Reserva Legal

6%Reserva de
Educación**6%**Reserva de
Bienestar Social**4%**Reserva para Protección
del Recurso Hídrico**2,5%**Reserva para Atención
de Desastres Naturales**4%**Reserva de Renovación
de Activos**6%**Reserva de Fortalecimiento e
identificación con los asociados**10%**Reserva de Desarrollo
Cooperativo**Cargas parafiscales****1%**

CONACCOOP

1%

UNCOSANTOS

2.5%

CENECOOP

El rédito para el desarrollo
de nuestra Cooperativa, producto de
las Actividades Reguladas, fue de**¢3 177 042****Los excedentes** de nuestra
Cooperativa, producto de las
Actividades No Reguladas, fueron de**¢238 900 332**Son los recursos económicos
reconocidos por la ARESEP, que nos
permiten mantener, a lo largo del
tiempo servicios continuos y de
calidad

₡3 665 millones

Inversiones totales

Nuestro plan de inversiones está alineado con nuestra estrategia de crecimiento sostenible, de cara a seguir consolidándonos como una cooperativa robusta en todos los procesos relacionados con nuestra cartera de productos y servicios.

Su ejecución se llevó a cabo, igualmente, según la clasificación regulatoria.

₡2 346 millones
Reguladas

Distribución
de energía

Construimos nuevas
redes eléctricas y
mejoramos las existentes



Alumbrado
público

Instalamos 840
lámparas públicas
más



Generación
de energía

Desarrollamos dos
sistemas de generación
de energía solar

₡1 318 millones
No Reguladas

Coopesantos
Infocomunicaciones

Expandimos las redes de fibra
óptica

Implementamos enlaces de
redundancia para
continuidad en los servicios



Coopesantos
Comercial

Acondicionamos los puntos
de atención al asociado y
dotamos de inventario a
nuestras tiendas



Coopesantos
Energía

Adquirimos nuevos
equipos especializados y
certificaciones para las
operaciones

Balance de situación

Cifras expresadas en millones de colones



**Nuestros activos
crecieron en**

¢633 005 429

El crecimiento de los activos de la Cooperativa en el año 2024 se orientó a fortalecer la capacidad de los servicios que prestamos, principalmente acondicionando nuestras oficinas para brindar servicios integrales a nuestros asociados y, con ello, contribuir a la mejora de su calidad de vida.

**Nuestros pasivos
corporativos
aumentaron en**

¢613 652 340

Con el propósito de garantizar servicios de calidad, a nuestros asociados, fue necesario fortalecer nuestros inventarios, lo cual se logró mediante convenios con proveedores y líneas de crédito que garantizaron la solvencia de la Cooperativa.

**El Patrimonio
corporativo
aumentó en**

¢19 353 089

Aunado al crecimiento en los activos y pasivos, se logró generar un crecimiento en el patrimonio, lo que garantiza la solidez de la Cooperativa y el capital de nuestros asociados.

Activo Son todos los **bienes tangibles e intangibles** que usa nuestra **Cooperativa** para generar bienestar

Pasivo **Deudas que tiene la Cooperativa** para sus operaciones y proyectos

Patrimonio La porción equivalente a los **activos que no están comprometidos con deuda**, para el servicio de los asociados

Somos una Cooperativa transparente, sólida y resiliente ante situación de Desifyn

En Coopesantos, nuestra prioridad es el bienestar de las personas y comunidades a las que servimos.

Por ello, gestionamos nuestros recursos con responsabilidad, prudencia y visión estratégica, garantizando estabilidad y confianza en nuestras operaciones.

Nuestra relación comercial con Desifyn, de carácter limitado, se mantuvo durante quince años a través de **dos cuentas destinadas al pago de proveedores nacionales e internacionales**. Estos fondos representaban el 0,46% de nuestro patrimonio y el 0,34% de nuestros activos:

Cuenta en colones:

₡192,830,244.52

Cuenta en dolares:

\$3,000.00



Como parte de esta gestión, administramos nuestro capital de trabajo mediante **cuentas de ahorro en entidades financieras** con las que mantenemos relaciones comerciales basadas en su trayectoria, en la opinión de sus firmas auditoras externas, en sus indicadores financieros, en la evaluación de riesgo y en la confianza que nos generan.



Sin embargo, **el 13 de agosto de 2024 fuimos informados de la intervención de la Financiera Desifyn S.A.** por parte del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF). Inicialmente, la intervención se estableció por un mes, luego se prorrogó y, concluyó con la declaración de inviabilidad, el deterioro de su patrimonio y serias irregularidades en su gobierno corporativo.



Como consecuencia de la intervención, **estos recursos quedaron “congelados”**, al igual que los de miles de clientes de la entidad.



Desde el primer momento, en Coopesantos tomamos medidas responsables y oportunas. **Informamos de manera transparente a los órganos sociales, delegados, asociados y colaboradores** en cumplimiento de nuestras buenas prácticas de gobernanza, al cierre del periodo **realizamos una provisión equivalente al 50% de los recursos en dichas cuentas**. Actualmente, seguimos atentos al proceso de resolución de liquidación de los bienes de Desifyn.



Gracias a nuestra planificación estratégica y a la implementación de planes de manejo de riesgos, **logramos superar esta situación sin que nuestras operaciones se vieran afectadas**, lo cual se refleja en nuestra información financiera, respaldada por nuestra auditoría externa, auditoría interna y el Comité de Vigilancia.



DIMENSIÓN AMBIENTAL

Por octavo año consecutivo reafirmamos nuestro compromiso con la carbono neutralidad

En Coopesantos, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa. Por ello, desde hace ocho años asumimos el compromiso de inventariar, reducir y compensar nuestras emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI), contribuyendo así a la meta de Costa Rica de ser carbono neutral.

El cambio climático nos desafía con eventos cada vez más extremos, como sequías y otros fenómenos provocados por el aumento de las emisiones. Desde la Cooperativa reconocemos nuestra responsabilidad en la mitigación de estos impactos, para lo cual hemos alineado acciones con el eje de sostenibilidad de la ruta estratégica hacia el 2026.

Gracias a la compensación de nuestra huella de carbono en 2024, obtuvimos, por octavo año consecutivo, la certificación Carbono Neutral en la categoría organizacional, otorgada por el Programa País de Carbono Neutralidad (PPCN). Este reconocimiento, correspondiente al periodo 2023, es el resultado de una serie de acciones que nos permitieron reducir significativamente nuestras emisiones y compensar 1 330 toneladas de CO₂ equivalente.



Con la obtención de la certificación Carbono Neutral, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente y con las futuras generaciones.

En 2024, diseñamos y ejecutamos un plan ambiental que fortalecerá este esfuerzo en 2025.



Impulsamos las energías limpias, garantizando un suministro más sostenible.

Protegimos los bosques del Programa de Protección del Recurso Hídrico, que actúan como sumideros de carbono al capturar y almacenar CO₂.

Instalamos alumbrado público con tecnología LED de alta eficiencia, lo que permite un ahorro en el consumo energético.

Reducimos el uso de combustible en nuestra flotilla vehicular para las operaciones.

Compensamos emisiones a través de los excedentes de remociones de Conelétricas.

Comunicamos y sensibilizamos a nuestros grupos de interés los efectos del cambio climático y cómo contribuir a mitigarlos.



Mantuvimos un año más el galardón Bandera Azul Ecológica

Desde 2016, en nuestra Cooperativa reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente a través del galardón Bandera Azul Ecológica en la categoría Cambio Climático. En 2024, lo obtuvimos de manera consecutiva como reconocimiento a nuestra gestión en el año anterior, en tres de nuestras sedes.

Uno de nuestros logros más relevantes fue la implementación de un plan de separación de residuos valorizables, evitando que estos tuvieran un destino perjudicial para el medio ambiente. Gracias a este esfuerzo, los residuos fueron enviados a centros de acopio, donde se convirtieron en materia prima para nuevos productos, formando parte de la cadena de valor de la economía circular y generando oportunidades de empleo.

Además, a través de nuestros ingenieros expertos de la Dirección de Energía, impartimos charlas dirigidas a diferentes públicos para fortalecer la conciencia sobre la eficiencia energética.

A nivel interno, implementamos una serie de medidas de sensibilización para que nuestro talento humano adoptara prácticas responsables en el uso del agua, la electricidad, y el papel, promoviendo un consumo más eficiente y sostenible.

Un paso significativo dentro de este proceso fue la extensión de nuestro compromiso a los colaboradores y sus familias mediante el Programa Hogares Sostenibles, lo que nos permitió obtener una estrella verde, además de las seis blancas del galardón, reforzando así nuestro impacto positivo en la comunidad.



El valor de los árboles

Protegen el agua de nuestras comunidades y contribuyen al abastecimiento a los hogares de nuestros asociados.

Producen oxígeno.

Previenen la erosión del suelo.

Conservan los ecosistemas.



Comprometidos con la reforestación

Nuestro trabajo ambiental se fortaleció durante este periodo con la siembra de **6 350 árboles en 12 propiedades** incluidas en los convenios que mantenemos con las ASADAS de nuestra región, a través del Programa de Protección del Recurso Hídrico. Los árboles fueron **adquiridos en viveros liderados por mujeres**, apoyando así el desarrollo de emprendimientos locales.

El recurso hídrico: un pilar esencial sobre el cual creamos conciencia

Las ASADAS son un gran aliado de Coopesantos para alcanzar el objetivo de ser más sostenibles y hacer un mejor uso del valioso recurso hídrico.

Por eso, en 2024, se capacitó a 100 ASADAS de la zona Coopesantos en temas relacionados con la implementación de buenas prácticas para la preservación del agua.

“El agua es vital para Coopesantos y la zona, porque si no hay agua, no hay nuevas pajas de agua, nuevos medidores a conectar, desarrollos urbanísticos y económicos, ni tampoco una gestión de encadenamientos productivos, por ende, no lograríamos aumentar la productividad en nuestra región. Por eso, hay que encontrar la manera de no contaminar nuestros ríos y suelos; de lo contrario, seguiremos impactando negativamente nuestras costas y otras áreas”, explicó Mario Patricio Solís Solís, Gerente de Coopesantos, en relación con el recurso hídrico y el papel que desempeñan las ASADAS en su preservación.

“Existe un gran llamado a realizar un trabajo cada vez más articulado junto a las ASADAS, para conformar ese músculo que nos llevará a ser un ejemplo en Costa Rica, a convertirnos en una región sostenible”

Mario Patricio Solís Solís,
Gerente de Coopesantos.

“Con estas capacitaciones buscamos que todas las ASADAS puedan acceder al sello regulatorio de calidad, que le garantiza a los usuarios que lo que toman es de calidad, que comiencen a proteger el recurso hídrico, en temas de contaminación y reducción del agua; así como también el saneamiento de las aguas. Para todo estos objetivos, socios estratégicos como Coopesantos son muy valiosos, ya que en el caso de esta Cooperativa es vista en la comunidad como un aliado en energía y telecomunicaciones, y ahora también los quiere apoyar con el tema del agua”

Marco Vinicio Cordero Arce, Intendente de Agua de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).





DIMENSIÓN SOCIAL

Generamos bienestar para los adultos mayores

Crear bienestar de manera integral, atendiendo a los diferentes públicos de la zona Coopesantos, es uno de nuestros grandes objetivos.

Por ello, en 2024 la Cooperativa duplicó la asistencia a centros de atención del adulto mayor y asociaciones, aumentando la inversión total de ₡6 400 000 en el 2023 a ₡15 000 000 en 2024.

Además del apoyo económico, se amplió el número de centros y asociaciones beneficiadas. En 2023 se brindó soporte económico a 8 organizaciones, mientras que en el 2024 fueron 9 las impactadas positivamente con estos aportes.

Las organizaciones apoyadas se ubican en los cantones de Tarrazú, Acosta, Dota, Cartago, Mora y Desamparados. Con ello, se buscó una distribución más equitativa en la zona, beneficiando a más adultos mayores que son vinculados a hogares de ancianos, asociaciones para la promoción de sus derechos y bienestar, fundaciones de cuidados paliativos y un centro de cuidado diurno.

Paralelamente, desde el eje social se cerró un año de aportes a esta población, con el respaldo a la iniciativa “Navidad Dorada”, promovida por colaboradores de Coopesantos, quienes se unieron para llevar esperanza y amor a los adultos mayores de la zona Coopesantos.

**En 2024,
Coopesantos
duplicó la
asistencia
a organizaciones
de apoyo al adulto mayor**



La educación, la cultura y el deporte: pilares del desarrollo

En Coopesantos tenemos claro que el bienestar se alcanza de manera integral, contribuyendo al crecimiento de las personas en distintos ámbitos. No cabe duda de que la educación, la cultura y el deporte son pilares fundamentales del desarrollo.

Por ello, en 2024 destinamos ¢12 598 986 a instituciones de la zona Coopesantos que fomentan el deporte, la cultura y la educación.

En total, la Cooperativa apoyó el fortalecimiento de comités deportivos, centros educativos, organizaciones culturales, asociaciones de desarrollo, fundaciones, juntas de salud y ASADAS.

El monto invertido se utilizó para la compra de instrumentos musicales, materiales de construcción y didácticos, así como para la realización de actividades lúdicas dirigidas a niños y adultos mayores.

**Se destinaron
114 ayudas
para fortalecer diversas
instituciones de la
zona enfocadas en la
educación, el deporte y
la cultura**



Además, Coopesantos se sumó al regreso a clases en 2024 con la entrega de 300 paquetes de útiles escolares para estudiantes de tercer ciclo en la región.

Capacitamos a nuestros asociados en diversos temas de interés

La educación abre la puerta del progreso. Por eso, en la Cooperativa nos hemos comprometido a capacitar a nuestros asociados en diversos temas de interés, con el fin de brindarles más herramientas para su desarrollo.

A través de capacitaciones virtuales, llegamos a diferentes públicos en varios cantones de nuestra zona servida, abordando temas como la salud mental en un foro dirigido a 200 mujeres de Tarrazú, Dota y León Cortés, para la prevención de la violencia de género.

También impartimos formación a través de la plataforma Mi Corazón Cooperativo, en temas de desarrollo profesional, como Design Thinking, y en temas personales, como el Manejo de la Ira.

Con el fin de contribuir al cierre de la brecha digital, en conjunto con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y organizaciones comunales, realizamos capacitaciones presenciales sobre el uso de programas computacionales como Word y Excel. Estas tuvieron lugar en Tabarcia, Guayabo y Tarrazú, con la participaron de 50 personas en total.

Por otro lado, en una zona caficultora como la nuestra, existen temas muy particulares que interesan a nuestros asociados, como las enfermedades del café, sobre los cuales también brindamos formación.

Finalmente, la realización de bingos y talleres ambientales fueron otras formas en las que, desde Coopesantos, buscamos conectar con nuestra comunidad.





En Coopesantos somos conscientes de que en gran medida, depende de las nuevas generaciones dar continuidad a los valores del cooperativismo, esenciales para el progreso de nuestra zona. Por ello, participamos en el CoopEx 2024, un encuentro que promovió el cooperativismo entre los jóvenes.

El CoopEx es un evento organizado por el INFOCOOP, en el que los jóvenes inspiran a otras personas de su edad a vivir el cooperativismo y a comprender su importancia en la sociedad.

Durante esta jornada, Coopesantos fomentó en los jóvenes estos valores y compartió información sobre proyectos que son posibles gracias al trabajo cooperativo.

Otros esfuerzos que sumaron valor

Por otra parte, en 2024, la Cooperativa también trabajó en alianza con el Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa (Cenecoop) y con JCOOP en la realización de un campamento nacional, cuyo objetivo fue la integración entre cooperativas nacionales e internacionales.

Por parte de Coopesantos, participaron 22 personas en este productivo encuentro, realizado en el centro de capacitación Oikoumene, en Cartago.

Siguiendo el mismo principio de fortalecer el cooperativismo y crear alianzas, en 2024 también se llevó a cabo un encuentro organizado por el Comité de Educación y Bienestar Social de Coopesantos (CEBS), en alianza con Cenecoop y Uncosantos.

Esta actividad permitió fortalecer los comités cooperativistas, generar redes de contacto (networking) y promover los valores cooperativistas.



Durante 2025, el CEBS continuará fortaleciendo el cooperativismo y sumando esfuerzos para crear este tipo de espacios tan valiosos para la Cooperativa y la zona



Mi Corazón Cooperativo late más fuerte que nunca

A través del Programa Mi Corazón Cooperativo, continuamos trabajando en fortalecer los valores del cooperativismo, ese lazo que nos une.

En 2024 se brindaron seis capacitaciones en estos valores universales, las cuales llegaron a 257 delegados de los 549 convocados.

Los colaboradores de Coopesantos y el personal subcontratado también fueron capacitados en cooperativismo, con especial énfasis en quienes atienden directamente a los asociados, con el fin de brindarles una mejor experiencia de servicio.

Además, de manera conjunta, fueron capacitados en trabajo en equipo los Cuerpos Directivos, el Consejo de Administración, el Comité de Vigilancia, el Comité de Educación y Bienestar Social, y el Tribunal Electoral.

Invertimos en la capacitación de **250** colaboradores de planilla y 45 personas subcontratadas



Sembrar la semilla del cooperativismo desde la niñez

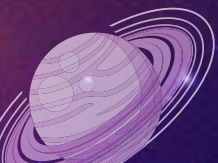
Los niños son nuestro futuro, ya que de las nuevas generaciones depende el desarrollo y progreso de la zona Coopesantos. Pensando en la importancia de cultivar en ellos el cooperativismo, se lanzó el Programa Galaxia Cooperativa, que son talleres dirigidos a niños de cuarto, quinto y sexto grado de escuela.

En dichos talleres, los niños fortalecen los valores de la cooperación, los cuales se viven diariamente en todo lo que hacemos, al tiempo que se comienzan a identificar con Coopesantos y el papel que desempeña en las comunidades para el progreso de todos.



Durante el 2024 se llevaron a cabo dos rondas de capacitación en la zona de influencia. **En la primera se impartieron 51 talleres a 14 centros educativos**, mientras que en la **segunda se dieron 52 talleres a 25 centros educativos**, 5 de los cuales corresponden a escuelas unidocentes.

Un total de **1 979** estudiantes de segundo ciclo de educación general básica fueron capacitados con el Programa Galaxia Cooperativa.



Nos fijamos la meta de mejorar la salud de nuestra gente

No cabe duda de que el 2024 fue un año clave en materia de prevención de la salud y en la mejora de la calidad de vida de nuestras personas asociadas con alguna discapacidad o que requieren asistencia médica.

Uno de los logros más satisfactorios alcanzados durante este año fue, por primera vez, sumarnos a la lucha contra el cáncer a través de diferentes jornadas de la salud realizadas en nuestra zona de influencia.

En total, se realizaron 12 jornadas en diferentes puntos de nuestra región, beneficiando a 403 asociados.

157 mujeres recibieron atención oportuna para prevenir el cáncer de mama y cérvix.

246 hombres se sumaron a la de detección temprana del cáncer de próstata.



₡14 446 973

se invirtieron en las jornadas de la salud y en la compra de equipo médico, como camillas, sillas, luces especiales, entre otros.

“Gracias a un examen a tiempo (cáncer de próstata) es que estoy contando la historia. Les aconsejo a todas las personas que se practiquen el examen. Espero que sigan haciendo más campañas como estas en el futuro”

Gilberto Garro, asociado de Coopesantos y sobreviviente de cáncer de próstata.

“Agradezco a la Cooperativa por esta iniciativa que permite que las mujeres optemos por exámenes de detección temprana del cáncer. Son exámenes muy importantes; incentivo a las personas a que si son llamadas a realizarse estos exámenes, que aprovechen la oportunidad”

Adriana Chanto, asociada y beneficiaria jornada de la salud Coopesantos



Brindamos una mano amiga a nuestros asociados en momentos difíciles

Los asociados son nuestra razón de ser. Además de brindarles servicios esenciales para su desarrollo y progreso, nos unimos a ellos en momentos difíciles.

Desde agosto del año anterior, se otorgaron 301 ayudas por fallecimiento de nuestros asociados y familiares de asociados, para que pudieran hacer frente a estas situaciones que llegan de manera inesperada. En total, se entregó un monto económico de ₡69 993 000.



En total, se entregó
un monto económico de
₡69 993 000

También pensando en la calidad de vida de los asociados que atraviesan condiciones respiratorias, se dio continuidad al programa de oxígeno dependientes.

Dicho programa consiste en un subsidio que se aplica a la factura del servicio eléctrico de quienes dependen de un concentrador de oxígeno, el cual, en muchas ocasiones, se utiliza por lapsos prolongados, lo que puede incrementar el consumo eléctrico.



Brindamos

436 subsidios

por un monto total de

₡6 602 920,

los cuales se aplicaron a la factura eléctrica de los asociados que requieren oxígeno debido a alguna condición de salud.

Mejoramos la calidad de vida de los asociados

El impacto en la salud y la calidad de vida también alcanzó a 110 niños y jóvenes, hijos de asociados, beneficiados con subsidios entregados por la Cooperativa para la atención de discapacidades motoras e intelectuales.

El aporte económico destinado a ellos ascendió a ₡4 400 000, los cuales se utilizaron para cubrir gastos personales, como pasajes para citas o alimentación, entre otras necesidades.

Por otra parte, en Coopesantos somos conscientes de que muchas de nuestra familias deben cubrir mes a mes gastos médicos relacionados con emergencias de la salud, exámenes, medicamentos, compra de pañales y suplementos alimenticios.

Esto nos llevó a multiplicar esfuerzos para impactar a 80 personas, quienes recibieron un aporte económico para suplir diversas necesidades, al tiempo que compramos 6 concentradores de oxígeno, que se sumaron a los 3 que la Cooperativa ya había adquirido.

Dicho equipo médico se destinó en calidad de préstamo a personas asociadas con diferentes condiciones respiratorias, que no tienen acceso a estos dispositivos por parte del sistema de salud.

80 personas asociadas

se vieron beneficiadas con **un total de ₡9 600 523.**

Este monto se empleó para suplir gastos médicos de emergencia, exámenes, medicamentos, compras de pañales y suplementos alimenticios.



Contribuimos a la gran labor de la Cruz Roja

Gracias a la solidaridad de nuestros asociados, transferimos a los comités de la Cruz Roja en nuestra zona de influencia más de ₡124 millones, lo cual fue posible gracias a la donación voluntaria de ₡200 por cada servicio eléctrico activo.

Los comités beneficiados fueron los ubicados en las comunidades de Acosta, Aserri, Ciudad Colón, Tabarcia, Frailes, San Juan Sur, Corralillo, Tarrazú y Dota.

Con este aporte, la Benemérita cubrió parte de sus gastos mensuales y continuó brindando un servicio de calidad a la población.

Cuidamos el corazón de nuestra Cooperativa: el talento humano

En Coopesantos, somos lo que somos gracias a nuestro talento humano, el cual, inspirado por nuestros valores corporativos de solidaridad, compromiso, confianza e integridad, contribuye a diario al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Por eso, entendemos que las personas que forman parte de nuestra organización son el corazón que nos impulsa, y como parte de nuestro compromiso, trabajamos constantemente para potenciar sus habilidades. Asimismo, promovemos una cultura de respeto, libre de discriminación, que garantiza condiciones laborales iguales y seguras para todos, lo que se refleja en la experiencia que cada asociado recibe a través de nuestros servicios y en el crecimiento de nuestra organización.

También hemos enfocado nuestros esfuerzos en atraer al mejor talento humano, como parte de nuestros procesos de contratación.



¿Cómo impactamos?

1. Ofrecemos a nuestro talento humano formación en habilidades blandas y especializadas, acorde con su rol, que en algunos casos ayuda a cerrar las brechas de desarrollo en cada puesto. Estas formaciones abordaron áreas como inteligencia artificial, análisis de datos, actualización tecnológica en redes de telecomunicación y la mejora de las prácticas técnicas y de seguridad en la operación del sistema eléctrico.

En 2024: Brindamos charlas al personal de planilla, contratistas y directivos sobre la entrada en vigencia de nuestros reglamentos de Acoso Laboral y Sexual, y capacitamos en habilidades blandas orientadas al servicio al cliente.
2. Contamos con una estructura de Salud y Seguridad Ocupacional que desempeña un papel clave en la protección y prevención de la salud de nuestros trabajadores, así como en la creación de entornos laborales seguros y saludables.
3. Mantenemos el servicio de medicina preventiva, que refuerza la atención temprana de enfermedades y contribuye al bienestar integral de nuestro personal.
4. Facilitamos el Programa de Preparación para la Jubilación a siete de nuestros colaboradores, con el objetivo de sensibilizarlos y proporcionarles herramientas que les permita desarrollar y hacer ajustes a esta nueva etapa con anticipación, lo que incidirá en su calidad de vida.
5. Implementamos flexibilidad laboral en algunos puestos, ofreciendo el teletrabajo como una opción, y capacitamos al 53% de los colaboradores que adoptaron esta modalidad.
6. Desarrollamos acciones enfocadas en la salud mental.
7. Organizamos jornadas de vacunación para proteger la salud de nuestro personal.

Recibimos reconocimiento por nuestra mejora continua



Gracias a nuestras buenas prácticas empresariales, eficiencia operativa y compromiso con altos estándares en los procesos de medición energética, nos hemos posicionado entre las 10 empresas nacionales líderes en mejora continua durante 2024.

Este reconocimiento, otorgado por el programa Compromiso con la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR), destaca el impacto de nuestro proyecto "Modernización del Sistema de Medición de Energía mediante la implementación de una Infraestructura de Medición Avanzada (AMI)", que ha generado beneficios económicos, sociales y ambientales.



Nuestro aporte a los ODS

En Coopesantos **contribuimos activamente al cumplimiento de los 17 Objetivos** de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU en la Agenda 2030.

Este compromiso es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa y **guía todas nuestras actividades cooperativas**, con un enfoque especial en la sostenibilidad.

Con nuestras acciones diarias, trabajamos por un futuro mejor para las personas y para la protección del medio ambiente.

¡Juntos seguimos impulsando el progreso y bienestar para nuestra gente!

1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Mensaje del Comité de Educación y Bienestar Social

A lo largo de 2024, desde nuestro Comité de Educación y Bienestar Social, realizamos diferentes iniciativas que fortalecieron nuestro compromiso con los asociados y las comunidades.

Este año alcanzamos grandes resultados en nuestra labor: avanzamos en la promoción de la educación cooperativa, la accesibilidad a la salud preventiva, la vinculación de la Cooperativa con las comunidades y el desarrollo de programas sociales.

Como un importante logro, implementamos el programa Galaxia Cooperativa, con el que reforzamos nuestra apuesta por la educación como motor de cambio. Esta iniciativa permitió acercar a los niños de segundo ciclo a los valores y principios del cooperativismo y a Coopesantos, porque creemos en la educación cooperativa como un factor clave para la transformación social.

Por otra parte, conscientes del impacto que las enfermedades crónicas tienen en nuestra sociedad, lanzamos la campaña “Un chequeo a tiempo puede salvar su vida”, enfocada en la prevención del cáncer de cérvix, mama y próstata. En un contexto donde el acceso a la salud sigue siendo un desafío, esta iniciativa permitió a nuestros asociados acceder a exámenes preventivos fundamentales para el diagnóstico temprano.

Durante este año, también dimos continuidad a nuestros programas orientados a la protección del adulto mayor, la promoción de la cultura, el deporte, las organizaciones sociales y el apoyo a personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Estas acciones reflejan nuestra convicción por el bienestar de nuestra gente.

Inversión social: ¢59 423 992

Inversión en educación: ¢104 970 955

Agradecemos a todos los asociados que, gracias a su preferencia en nuestros servicios, a lo largo de 60 años de fundación, nos han permitido seguir poniendo nuestro granito de arena para incidir positivamente en la vida de las personas, las comunidades y el ambiente.

Sigamos construyendo, entre todos, el bien común.



Jorge Mario Areña Areña

Presidente

Mensaje del Comité de Vigilancia

Con gran sentido de responsabilidad y compromiso, presentamos la rendición de cuentas del Comité de Vigilancia correspondiente al 2024. Durante este periodo, nuestra labor se ha guiado por la Ley de Asociaciones Cooperativas y el Estatuto Social, con el firme propósito de garantizar la transparencia, la ética y el cumplimiento de las mejores prácticas en cada gestión.

Este año ha representado grandes avances para Coopesantos, reflejados en el crecimiento y consolidación de sus operaciones. A su vez, enfrentamos desafíos que pusieron a prueba nuestra capacidad de supervisión, reafirmando nuestro rol como garantes del buen gobierno cooperativo. En este contexto, fortalecimos nuestra agenda de trabajo mediante una coordinación estrecha con los Órganos Sociales, la Administración, la Auditoría Interna y Externa, así como con otros entes estratégicos.

Coopesantos ha demostrado ser una organización resiliente, capaz de adaptarse y evolucionar en un entorno cada vez más exigente. La expansión de nuestras actividades comerciales y la solidez de nuestros procesos internos son prueba del avance de una Cooperativa con visión y responsabilidad. A pesar de factores externos, como la intervención de la Financiera Desifyn S.A., hemos mantenido una gestión prudente que resguarda los intereses de nuestros asociados, a quienes nos debemos.

A quienes confían en nosotros, les aseguramos que Coopesantos es una organización sólida, con una gobernanza auténtica basada en la transparencia y el uso eficiente de los recursos. Desde nuestro quehacer, seguimos trabajando para impulsar el desarrollo de nuestra gente y contribuir al bienestar de las comunidades, siempre en armonía con la naturaleza.

Señores delegados, una vez más, agradecemos su respaldo y confianza. Sabemos que los retos son grandes, pero también que, juntos, seguiremos construyendo un futuro próspero para nuestra Cooperativa.



Olga Lidia Valverde Solís

Presidenta

Fiscalizamos las representaciones de la Cooperativa

Desde el Comité de Vigilancia de Coopesantos, realizamos una revisión periódica de las actas del Consejo de Administración, para verificar que los representantes designados por el Consejo de Administración informaran sobre la gestión de las representaciones de la Cooperativa en organismos de segundo grado, así como en otras instancias donde mantuvimos una participación activa.

Este seguimiento nos permitió garantizar que las decisiones adoptadas en estos espacios estuvieran alineadas con los intereses de la Cooperativa y sus asociados, contribuyendo al fortalecimiento de nuestra gestión institucional y al cumplimiento de nuestros principios cooperativos.



Verificamos que se implementaran reglamentos que promueven un ambiente de respeto

En nuestro compromiso con un entorno seguro y respetuoso, durante este periodo verificamos que la Comisión Investigadora de Acoso Laboral y Sexual de Coopesantos implementara la política y los reglamentos aprobados por el Consejo de Administración para la prevención del acoso laboral y sexual. Asimismo, constatamos que estas disposiciones se socializaran entre los colaboradores y los miembros de los órganos sociales, garantizando su conocimiento y aplicación efectiva.

Esta labor reafirmó el compromiso de toda la organización con el respeto a los derechos humanos y laborales establecidos en la legislación vigente.

Finalmente, desde nuestro Comité reafirmamos nuestra política de tolerancia cero ante cualquier conducta que atente contra el bienestar de nuestros colaboradores o directivos. Por ello, reiteramos nuestro compromiso de seguir respaldando a la Administración en la implementación de medidas preventivas y formativas que fortalezcan un ambiente de respeto e integridad en la Cooperativa.



Respuesta de Coopesantos ante la intervención de la financiera Desifyn S.A.

Nuestro Comité de Vigilancia realiza un monitoreo periódico de los estados financieros, lo que nos permite verificar la solvencia y solidez de la Cooperativa, así como la transparencia en nuestras operaciones.

En este sentido, y gracias a la comunicación constante con la Administración y el Consejo de Administración, fuimos informados de manera directa e inmediata sobre la situación con la Financiera Desifyn S.A., una de las entidades con la que mantenemos una relación financiera desde hace 15 años y que, el 13 de agosto del 2024, fue intervenida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

Cabe señalar que la relación comercial con Desifyn era limitada, pues representaba solo el 0,46% de nuestro patrimonio, y se utilizaba exclusivamente para pagos específicos a proveedores nacionales e internacionales.

Damos fe de que, desde el primer momento, el Consejo de Administración y la Administración activaron los protocolos internos y mantuvieron un monitoreo constante de la situación para garantizar que nuestras operaciones y el bienestar de los asociados no se vieran afectados. Estas gestiones incluyeron una comunicación transparente y oportuna con directivos, colaboradores, delegados y asociados.

Es relevante subrayar que las irregularidades que llevaron a la intervención de Desifyn están completamente fuera del alcance de la Cooperativa, ya que nuestras operaciones financieras se rigen por estrictos controles internos, respaldados por nuestra supervisión como Comité de Vigilancia y por las auditorías internas y externas que realizamos.



Respaldamos la legalidad de la Asamblea General tras la resolución de un recurso de amparo interpuesto por un delegado

Desde nuestro Comité de Vigilancia, hemos priorizado una atención oportuna e igualitaria para todos nuestros asociados, entendiendo que son el centro de la Cooperativa.

En este contexto, durante el periodo, destinamos gran parte de nuestro tiempo a atender y responder, con fundamento jurídico, una cantidad significativa de consultas formuladas por un delegado quien, además, presentó un Recurso de Amparo ante la Sala Constitucional, con el cual pretendía impugnar la Asamblea General N.º 64, celebrada el 6 de abril de 2024. En esta sesión se realizaron nombramientos en los diferentes órganos sociales y en el Tribunal Electoral, así como la toma de decisiones estratégicas conforme al orden del día establecido.

Desde nuestro Comité, constatamos que la Administración, en conjunto con la asesoría legal externa, ejecutó una serie de acciones para defenderse de los señalamientos y fundamentar cada punto expuesto por el delegado.

Como resultado, la Sala Constitucional declaró sin lugar el Recurso de Amparo.

Por su parte, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social validó la literalidad del acta y el nombramiento de los miembros de los órganos sociales.

Paralelamente, nuestro Comité de Vigilancia atendió en tiempo y forma cinco denuncias presentadas por el mismo delegado ante el Departamento de Supervisión Cooperativa del Instituto de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), quien alegaba no haber recibido respuesta de nuestra parte. No obstante, tras presentar pruebas y documentación que demostraron la atención oportuna a sus consultas, este ente rector del cooperativismo dio por recibida la gestión y cerrados los casos.

Dimos seguimiento a la estrategia para fortalecer nuestros objetivos

Desde el Comité de Vigilancia, dimos seguimiento al cumplimiento de la estrategia corporativa, identificando posibles brechas que requerían atención para fortalecer el logro de los objetivos estratégicos. Aunque la estrategia tiene una proyección hasta 2026, reconocimos que el entorno ha cambiado significativamente. Por ello, durante el proceso de evaluación, externamos al Consejo de Administración la necesidad que, al cierre de cada periodo, se realice un seguimiento

sistemático de las brechas detectadas en el cumplimiento de los ejes estratégicos, con el fin de aplicar mejoras oportunas.

Como parte de nuestro compromiso, participamos activamente en la presentación de resultados y en los análisis correspondientes, reafirmando nuestra labor de supervisión y apoyo en la toma de decisiones estratégicas.



Supervisamos otras gestiones que generan valor

1.

El Consejo de Administración y la Administración han mantenido una gestión proactiva en torno al proyecto de Ley N.º 23.414 “Armonización del Sistema Eléctrico Nacional”. Como resultado, se ha contribuido al texto sustitutivo que actualmente se encuentra en análisis en la Subcomisión de Energía.

3.

En línea con nuestro rol de supervisión, verificamos que el Consejo de Administración y la Administración ejecutaran las recomendaciones emitidas en el informe anual de Auditoría Externa. Estas acciones permiten minimizar riesgos y fortalecer la gestión operativa de la Cooperativa.

5.

Hemos mantenido una relación cercana con los comités de vigilancia de otras cooperativas eléctricas, promoviendo el intercambio de experiencias y la retroalimentación en temas estratégicos como los cambios y desafíos del entorno eléctrico. Asimismo, hemos trabajado en la homologación de criterios sobre la función de estos órganos dentro del sector, considerando la diversificación de servicios más allá del suministro eléctrico, como las infocomunicaciones y el área comercial, bajo el enfoque cooperativo.

2.

Dimos seguimiento a los acuerdos del Consejo de Administración y verificamos la apertura de tres nuevos puntos de venta de Coopesantos Comercial en 2024. Además, constatamos el uso de plataformas especializadas para la gestión crediticia, lo que garantiza que cada crédito otorgado cuenta con el análisis respectivo y no compromete el patrimonio de los asociados. De esta manera, la Cooperativa asegura un crecimiento saludable de la cartera de crédito, lo que permite extender estos beneficios a un mayor número de asociados.

4.

Tras la aprobación de la modificación estatutaria en la Asamblea 2023, constatamos la actualización de las políticas y reglamentos de la Cooperativa. Un hito relevante de este periodo fue la implementación, por primera vez, de un reglamento interno para cada órgano social, el cual define roles, funciones y lineamientos estrictos en aspectos como la confidencialidad de la información, la conducta de los directores y el desarrollo de sesiones.

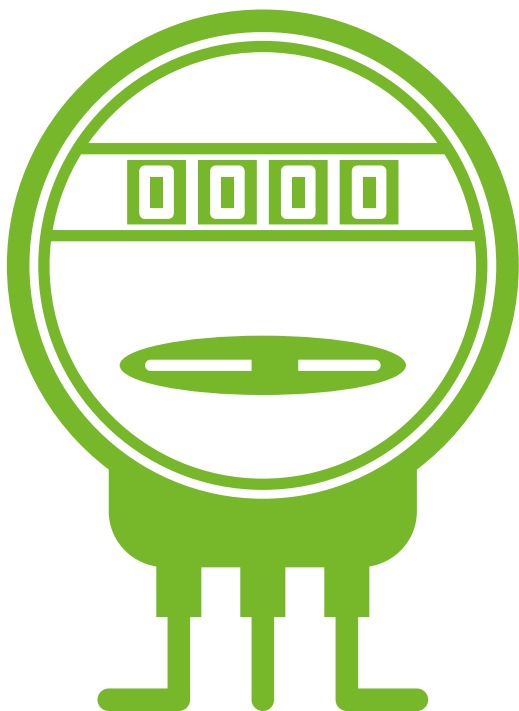
Verificamos y fiscalizamos el éxito en la implementación del sistema AMI: resultado de una gestión eficiente

Uno de los proyectos de ingeniería más sobresalientes que entró en funcionamiento al 100% durante el periodo fue el Sistema AMI (Infraestructura de Medición Avanzada).

Como parte de nuestras responsabilidades, verificamos su efectividad y confirmamos que ha cumplido las metas fijadas.

Este sistema ha logrado mejoras significativas en varios aspectos: la eficiencia de los procesos, la reducción de pérdidas por hurto y la disminución de la morosidad, gracias a la agilidad del proceso de conexión y desconexión. Además, los nuevos medidores inteligentes han generado un impacto positivo en la satisfacción de los asociados, al contribuir a la reducción de quejas.

Con estos avances, podemos afirmar que el Sistema AMI ha representado un beneficio para todos los asociados y un paso importante en la mejora continua de nuestros servicios.



Fiscalizamos y dimos seguimiento a los subsidios en programas sociales

Durante el proceso de fiscalización continua para asegurar el cumplimiento de la normativa interna de la Cooperativa, identificamos que algunos subsidios de programas sociales, financiados con recursos provenientes de la Reserva de Bienestar Social, se estaban tramitando a nombre de asociados fallecidos. Esta práctica no era conforme a los procedimientos establecidos.

Como resultado de nuestra gestión, recomendamos al Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) tomar medidas correctivas para evitar este tipo de situaciones. Posteriormente, verificamos que se habían implementado ajustes en los procesos de solicitud y control antes de la aprobación de los subsidios, garantizando así la correcta asignación de los recursos que pertenecen a todos los asociados.

Realizamos seguimiento a los procesos de inventario y protección de los activos

Como parte de nuestras funciones de fiscalización, realizamos un acompañamiento durante los procesos de inventario que lleva a cabo la Dirección Financiera, especialmente en las bodegas de materiales, desde donde se distribuyen los recursos necesarios para las operaciones de los servicios que brindamos.

Durante este seguimiento, constatamos que, a pesar de la expansión de Coopesantos Comercial en 2024, el traslado de activos, desde la bodega central hasta las bodegas de cada sede se implementó de manera segura y efectiva. Este proceso refuerza nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la transparencia en la gestión de los recursos.



Comprobamos que la Cooperativa goza de una solidez financiera mediante el seguimiento de los estados financieros

Como parte de las competencias de nuestro Comité, realizamos un seguimiento mensual a los estados financieros corporativos, lo que nos permitió constatar la solvencia y solidez que caracterizan a la Cooperativa. Este análisis evidenció que, gracias a decisiones responsables y a la optimización de los recursos, Coopesantos mantiene un equilibrio entre unas finanzas saludables y la prestación de servicios de calidad, siempre en conformidad con la regulación y las necesidades de los asociados en igualdad de condiciones.

En este sentido, verificamos el apoyo brindado por Coopesantos, que aprovechó sus flujos líquidos para otorgar un préstamo a Coneléctricas, destinado a la compra de la Central Hidroeléctrica Río Lajas por un monto de 1 800 millones de colones, según

se constató mediante el acuerdo número 8 de la sesión 24-07-2024, del Consejo de Administración, celebrada el 30 de julio de 2024. Esta acción contribuyó a aumentar la capacidad instalada de energía del Consorcio, beneficiando a las cooperativas de electrificación.

Este apoyo refuerza el compromiso de Coopesantos con la cooperación y respondió a una oportunidad estratégica de negocio. Cabe destacar que, al cierre del periodo, la Cooperativa había recibido el pago del 100% de dicho préstamo.



Confirmamos la transparencia y el cumplimiento de los procesos democráticos

Como parte de nuestras funciones y en línea con los principios de sana gobernanza que rigen a Coopesantos, nuestro Comité de Vigilancia verificó que la Cooperativa cumpliera con la entrega oportuna de los informes de rendición de cuentas, según lo estipulado en nuestra normativa, así como con la convocatoria y el desarrollo adecuado de las asambleas regionales y la Asamblea General.

Durante la Asamblea General de Delegados, espacio donde se toman las decisiones más trascendentales, fiscalizamos el cumplimiento del *quórum* y la aplicación del reglamento de debates, asegurando el respeto a las buenas prácticas parlamentarias.

Además, constatamos la correcta distribución de los excedentes, la aprobación del presupuesto de Bienestar Social y el seguimiento de las mociones presentadas por los asambleístas.

Estas acciones refuerzan la transparencia y la idoneidad con las que trabajan tanto la administración como los órganos sociales y los delegados, garantizando el cumplimiento de los procesos establecidos y la protección de los intereses de nuestros asociados.



Constatamos la gestión y transparencia en la recuperación de los recursos tras el embargo del ICE

Durante el periodo, dimos seguimiento al proceso de embargo del ICE y constatamos que la Administración, con el respaldo del Consejo de Administración, llevó a cabo todas las gestiones necesarias para mitigar los impactos y recuperar los recursos económicos fundamentales para las operaciones de la Cooperativa.

El embargo se originó a raíz de un proceso judicial iniciado por el ICE, en desacuerdo con la metodología aplicada para el despacho de la energía proveniente de las centrales hidroeléctricas de Conelétricas. Este conflicto derivó en un cobro judicial contra las cuatro cooperativas de electrificación rural del país, y posteriormente, en el embargo de las cuentas bancarias de Coopesantos.

Ante esta situación, la Administración gestionó un acuerdo extrajudicial con el ICE, tras lo cual el Juzgado de Cobro autorizó la devolución de los fondos embargados.

De esta manera, una vez más se ratificó el compromiso de la Cooperativa con la defensa de los intereses de nuestros asociados.



Himno COOPESANTOS R.L.

Con orgullo y con afán hoy entonamos
Dignos versos que ennoblecen la labor
De una empresa que ilumina nuestras tierras
Cosechando el desarrollo y el honor.

Sus principios determinan nuestra senda
Responsable, integral y solidaria
Que encamina esta zona al bienestar,
Al progreso, al bien social y democracia.

El tesón de ilustres forjadores
E ilusiones de una prospera región
En ayuda mutua dieron firmes pasos
Al camino de la electrificación.

Los parajes entre campos y montañas
No impidieron al metal prometedor
Conducir la energía a cada pueblo
Que en la noche de un abril resplandeció.

A la luz del sol dorado que da vida
Y los pinos que nos brindan su verdor
COOPESANTOS representa al progreso,
La cultura, la esperanza y el valor.

Letra: José Faustino Granados Valverde.

Música: Jeyson Vargas Blanco.

Himno Cooperativo

Se agiganta el cooperativismo
con su real y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión

Es ambiente vital, solidario
que involucra el sentido del bien
donde arde la llama del triunfo
del más noble y sublime que hacer.

Las campanas sonoras del viento
su mensaje doquier lleva ya;
La función del cooperativismo,
se engrandece a nivel nacional.

Ya se palpa, por toda la Patria
esta empresa eficiente y capaz
donde el buen asociado es ejemplo
de virtud y justicia social.

Se agigantan las cooperativas
con su noble y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión.



Datos de contacto

Para la atención de comentarios o dudas sobre este informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: comunicacion@coopesantos.com

Tel: 2546-2525 Ext. 354

WhatsApp exclusivo para delegados: 8671-2525

Dirección, redacción, edición, corrección de estilo, creatividad y producción

Comisión de Estrategia Empresarial del Consejo de Administración

Alexander Ureña Umaña

Isabel Ureña Vásquez

Esteban Monge Fallas

Administración

Mario Patricio Solís Solís - Gerente General

Juan Alberto Castro Durán - Jefe de Comunicación Corporativa

Byron De León Valverde - Diseñador Gráfico

Eleandro Ureña Granados - Fotografías

Agradecemos a todas las fuentes de información de la Cooperativa, directivos y colaboradores de diferentes áreas, que facilitaron los insumos base para nutrir este informe.



Este documento fue producido en MASTERLITHO IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.
El papel utilizado proviene de bosques certificados y la impresión es amigable con el ambiente.

 **coopesantos** / **energía** / **infocomunicaciones** / **comercial**

www.coopesantos.com