

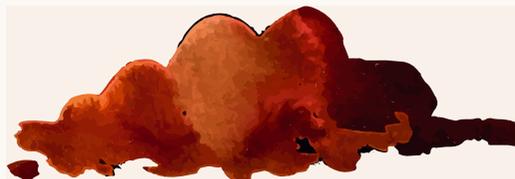


¡Celebrando lo que nos une!

Informe de Rendición de Cuentas

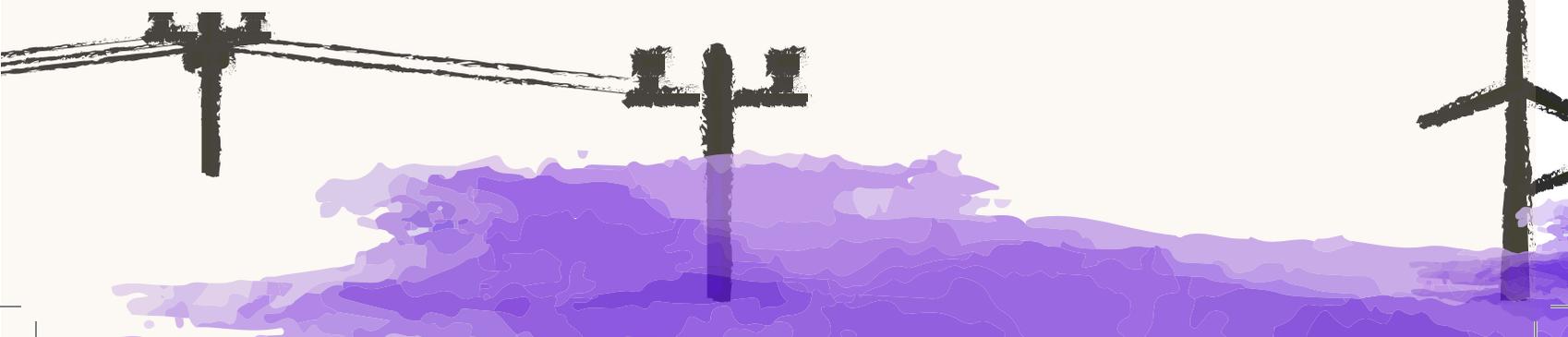
20
23





¡Lo que nos une!

Que somos gente buena,
de una hermosa tierra,
que ama el trabajo,
que cree en los más altos valores,
que cuida la naturaleza
y que celebra con alegría lo que
nos ayuda a progresar...



Creamos valor social, económico y ambiental

Llevamos medidores inteligentes de primer mundo al **100% de nuestras comunidades rurales** con electricidad Coopesantos



Dimos la bienvenida a **Comercial Coopesantos** y así marcamos el inicio de una nueva era para el bienestar de nuestros asociados y sus familias

Llegamos por primera vez a **490 hogares de zonas alejadas** con la conectividad a internet inalámbrico que abre las puertas al mundo y acortamos la brecha digital





Nuestros valores



Misión

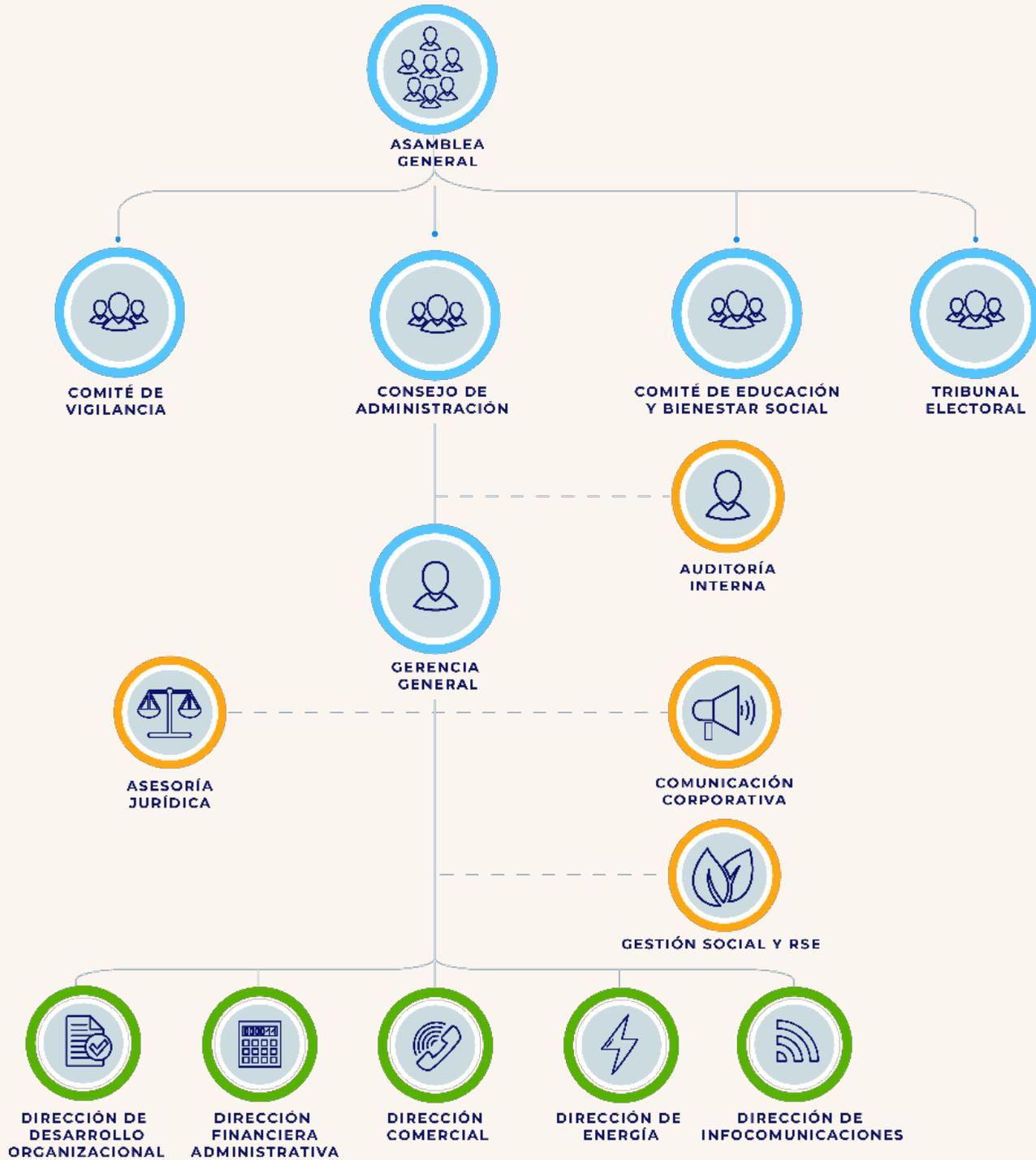
Somos una empresa cooperativa que brinda soluciones y servicios a nuestros asociados y usuarios, de manera oportuna, sostenible y con un alto valor agregado



Visión

Ser una empresa cooperativa reconocida por brindar servicios basados en la innovación y sostenibilidad, para la mejor experiencia de nuestros asociados y usuarios

Estructura de la organización



Mensaje del Consejo de Administración

Estimados delegados:

Con mucha satisfacción presentamos nuestro informe de Rendición de Cuentas del período 2023, en el que documentamos transparentemente los impactos reales que, con la promesa de llevar progreso y bienestar a nuestros asociados, hemos alcanzado en lo social, económico y ambiental; además de las buenas prácticas de gobernanza para el cumplimiento de nuestros objetivos planteados en la estrategia corporativa Futura con los cuales buscamos el constante crecimiento de Coopesantos.

Este período fue un año en el que recogimos frutos en un terreno nuevamente fértil y con la energía de nuestra Cooperativa al máximo. Tomamos decisiones responsables y estratégicas con las cuales aseguramos la sostenibilidad financiera para robustecer nuestros servicios de electricidad e infocomunicaciones en una economía de divisas volátil, pero sin desviarnos de nuestra esencia: buscar el bien común de nuestra gente.

Prueba de ello es que logramos la instalación del 100% de medidores inteligentes en toda nuestra zona concesionada, tras una ardua labor de cinco años, logro que nos pone a la altura de países desarrollados que se han abierto al futuro con la implementación de ciudades inteligentes.

Por otro lado, como parte de nuestra visión estratégica, de forma planificada aprobamos la creación de la nueva marca “Comercial Coopesantos”, que diversificó nuestro negocio para que los asociados y sus familias mejoren su calidad de vida adquiriendo electrodomésticos, línea blanca y tecnología en condiciones especiales por ser parte de la Cooperativa.

Nuestra labor de este 2023 incluyó el fortalecimiento de las relaciones con públicos de interés claves vinculados con nuestras operaciones como autoridades regulatorias, diputados, ministros, municipalidades e instituciones públicas y privadas de las áreas de energía y telecomunicaciones. Además, con cámaras empresariales y organismos de integración del sector cooperativo al cual pertenecemos.

Nuestra labor como Consejo de Administración en este período incluyó el análisis y aprobación de políticas y reglamentos necesarios para una administración efectiva y consecuente con el ambiente interno y externo en el que se mueve nuestra organización. Igualmente, nos abocamos a presentar la propuesta de modificación del Estatuto Social de Coopesantos, la cual recibió la aprobación de los delegados.

En las siguientes páginas de este informe usted encontrará mayor detalle del trabajo, durante este período, de todos los que conformamos Coopesantos, que orgullosamente es la antesala de nuestro 60 aniversario de fundación para el año que viene.

¡Sigamos celebrando lo que nos une!

Evelio Antonio Badilla Mora

Presidente del Consejo de Administración

Conformación de los Órganos Sociales

Consejo de Administración



PRESIDENTE
Evelio Antonio
Badilla Mora



VICEPRESIDENTA
Beatriz Fallas
Moreno



SECRETARIO
Alexander Ureña
Umaña



PRIMERA VOCAL
Isabel Ureña
Vásquez



SEGUNDO VOCAL
Rafael Alberto
González Solís



TERCERA VOCAL
Magaly Brenes
Ureña



CUARTO VOCAL
Eduardo Navarro
Ceciliano

Suplentes



SUPLENTE I
Luis Diego
Arce Ceciliano



SUPLENTE II
Ana Isabel
Aguilar Bermúdez

Comité de Educación y Bienestar Social



PRESIDENTE
Jorge Mario
Ureña Ureña



VICEPRESIDENTE
Geiner Tencio
Mora



SECRETARIA
Natalia Artavia
Sandí



PRESIDENTA
Lidia Valverde
Solís



VICEPRESIDENTE
Jorge Luis
Ortiz Mora



SECRETARIA
Hannia Abarca
Hidalgo

Comité de Vigilancia



Mensaje del Gerente General

Nuestro 2023 en Coopesantos fue próspero poniéndolo en una balanza, pues logramos materializar macroproyectos que nacieron como parte de las políticas de crecimiento y sostenibilidad de nuestra organización; mientras que, por otro lado, estuvimos atentos a los cambios que planteó el entorno económico, social, político y climático que incidían directamente en nuestros negocios principales.

Como ha sido nuestra consigna en los últimos 59 años, nuestra labor se ha enfocado en llevar la energía y conectividad que mueven la vida de nuestra zona Coopesantos. Por eso nacimos y con ello somos el motor de desarrollo de los hogares, comercios e industrias.

El crecimiento y bienestar de nuestras comunidades nos une con nuestros asociados, por eso nos mantuvimos abanderados de la innovación tecnológica en los servicios que prestamos, las energías limpias, la movilidad eléctrica y la conexión digital. El cierre de las brechas está cada vez más cerca gracias al trabajo constante y nuestro compromiso para que los servicios lleguen en igualdad de condiciones a todos.

El logro de nuestras metas está muy relacionado con la planificación adecuada y la optimización de recursos, que nos permite hacer más gracias al buen desempeño del talento humano que contratamos. En ese sentido buscamos impulsar sus habilidades blandas y capacitarlos para que cumplan los estándares que rigen nuestros servicios y que nos permiten competir en el mercado actual.

La funcionalidad ejecutiva de la organización se nutre de la estrecha comunicación y trabajo en equipo con el Consejo de Administración, así como del engranaje del equipo de la alta gerencia que, a su vez, transmite e impulsa al resto de los equipos.

Nuestra solidez, crecimiento y diversidad de nuevos productos y servicios respaldan la gestión de Coopesantos, como una organización que busca un equilibrio permanente entre sus giros de negocio, el bienestar de las personas y el cuidado de la naturaleza.

Al finalizar el 2023 seguimos celebrando lo que nos ayuda a progresar.

Mario Patricio Solís Solís

Gerente General

Hechos que crean valor

Desde el Consejo de Administración



Logramos la instalación del 100% de medidores inteligentes

Este período finalizamos el cambio de medidores convencionales por un sistema de infraestructura de medición avanzada (AMI, por sus siglas en inglés) que provee a los asociados y usuarios de un servicio eficiente, ágil y exacto para la lectura automatizada del consumo eléctrico.

Con este logro marcamos un precedente significativo hacia la modernización de la infraestructura eléctrica y la adopción de tecnologías de vanguardia.



Fortalecimos nuestra gobernanza

Dada la nueva era en que se encuentra nuestra Cooperativa vimos la necesidad de analizar nuestro Estatuto Social y proponer la modificación de aquellos artículos que lo requirieran para responder, oportunamente, a un mercado dinámico, exigente, competitivo e interconectado con el mundo, de acuerdo con el crecimiento de nuestra organización.

Por ello, como Cooperativa de derecho, madura y responsable, que cree en el marco del Estatuto Social, junto con nuestros delegados entendimos que el cambio estratégico futurista requería de su aprobación e implementación, el cual comenzó a regir desde abril del 2023, luego de que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) lo validara.

Con esta importante decisión la Asamblea dejó claro su rol, marcó un hito histórico y abrió las puertas para que la Cooperativa siga respondiendo en espacio, tiempo y recursos a su razón de ser: los asociados.

Creamos las políticas y reglamentos que nos hacen mejores

Producto de la modificación al Estatuto Social nos dimos a la tarea de revisar el marco normativo existente para actualizar las políticas y reglamentos internos, de modo que fueran consecuentes con el espíritu de nuestra organización.

Comercial Coopesantos

Nos diversificamos con una nueva línea de servicio

Tras 58 años de llevar electricidad, nuestro principal servicio, a las comunidades servidas, ahora complementamos nuestra labor cooperativa con nuevas opciones para que los asociados y sus familias accedan a equipos inteligentes y electrodomésticos eficientes que mejoren su calidad de vida, por medio de la nueva marca “Comercial Coopesantos”. La primera tienda la inauguramos en Guayabo de Mora y aseguramos los recursos necesarios para la apertura del segundo local en Río Conejo de Corralillo de Cartago.



Comprometidos con la solidez de nuestra Cooperativa

Durante el período 2023, en el Consejo de Administración, de forma responsable, aprobamos la asignación de recursos con que la Cooperativa puede ejecutar los diferentes planes operativos y proyectos especiales que buscan llevar progreso y bienestar a las comunidades.



Garantes de nuestro accionar social

Dimos seguimiento responsablemente a la ejecución del presupuesto de la Reserva de Bienestar Social ejecutado por el Comité de Educación y Bienestar Social, el cual nutre los diferentes programas de asistencia y auxilio cuyo propósito es impactar positivamente la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias en igualdad de condiciones y según sus limitaciones socioeconómicas.



Galardones que nos animan a seguir

El impulso permanente que le damos al Programa de Protección del Recurso Hídrico para resguardar el agua de más de 35 000 personas de nuestras comunidades, nos valió la obtención del Premio a la “Innovación en Gestión Ambiental Empresarial con enfoque en Cambio Climático” que otorga el Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Este galardón reconoce nuestro compromiso con las comunidades y nos anima a seguir potenciando otras medidas en favor del agua para el futuro.

En la misma línea de reconocimientos, nuestra Cooperativa obtuvo el premio a la Excelencia “Reconocimiento Empresarial Nivel Efectivo” del Programa Ruta a la Excelencia 2023, un proceso que ejecuta la Cámara de Industrias de Costa Rica en asocio con organizaciones líderes del mercado nacional e internacional, para promover y estandarizar las buenas prácticas empresariales en los diferentes países y, así, potenciar el nivel competitivo de las organizaciones.



Convenio de cooperación internacional

Promovimos un acercamiento con la Cooperativa de electrificación Valley Rural Electric Cooperative, del estado de Pensilvania, con la que nos unen características similares. Suscribimos un convenio de cooperación internacional con que compartiremos e intercambiaremos conocimientos técnicos, logísticos y académicos, para aprovechar sinergias, con el respaldo que tiene de NRECA (Asociación Nacional Cooperativa de Electrificación Rural), un referente mundial de la electrificación rural y que impulsó la fundación de nuestra Cooperativa en la década de los sesenta.



Trabajamos en defensa del sector eléctrico

Fuimos participantes activos en la gestión integral de la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET). Desde ahí hemos velado por los intereses de nuestros asociados y usuarios, de modo que nos posicionamos como abanderados de la defensa conjunta y el fortalecimiento de los sectores en los que operamos.

Promovimos encuentros estratégicos

Desde nuestro Consejo mantuvimos una agenda proactiva de contacto frecuente con autoridades del Gobierno como diputados, ministros, viceministros, jefes de sector eléctrico público y las autoridades regulatorias de ARESEP.

Estos espacios permitieron una interacción donde se abordaron temas país vinculados directamente con nuestro servicio principal, la energía y el desarrollo de nuestra zona concesionada.

Alcanzamos un Capital Social que refleja nuestra solidez

Este período fue histórico para nuestra Cooperativa pues alcanzamos la cifra de \$10 000 millones de Capital Social, que proviene del aporte inicial de nuestros asociados de energía e infocomunicaciones y de la capitalización de excedentes.



Del papel a la digitalización

Conscientes de la necesidad de proteger la información y datos oficiales de nuestra organización dimos un paso importante con la digitalización de los libros legales de nuestra Cooperativa. Esta iniciativa tiene, además, otros beneficios como ahorro de papelería, que genera un impacto positivo en el ambiente, y la agilización de procesos en toma de decisiones y tramitologías.

Nuestra zona Coopesantos HOY



1 500 km²
de zona de concesión

99,9 %
de cobertura eléctrica

52 252 medidores
inteligentes instalados

Más de 240 000
usuarios del servicio
eléctrico

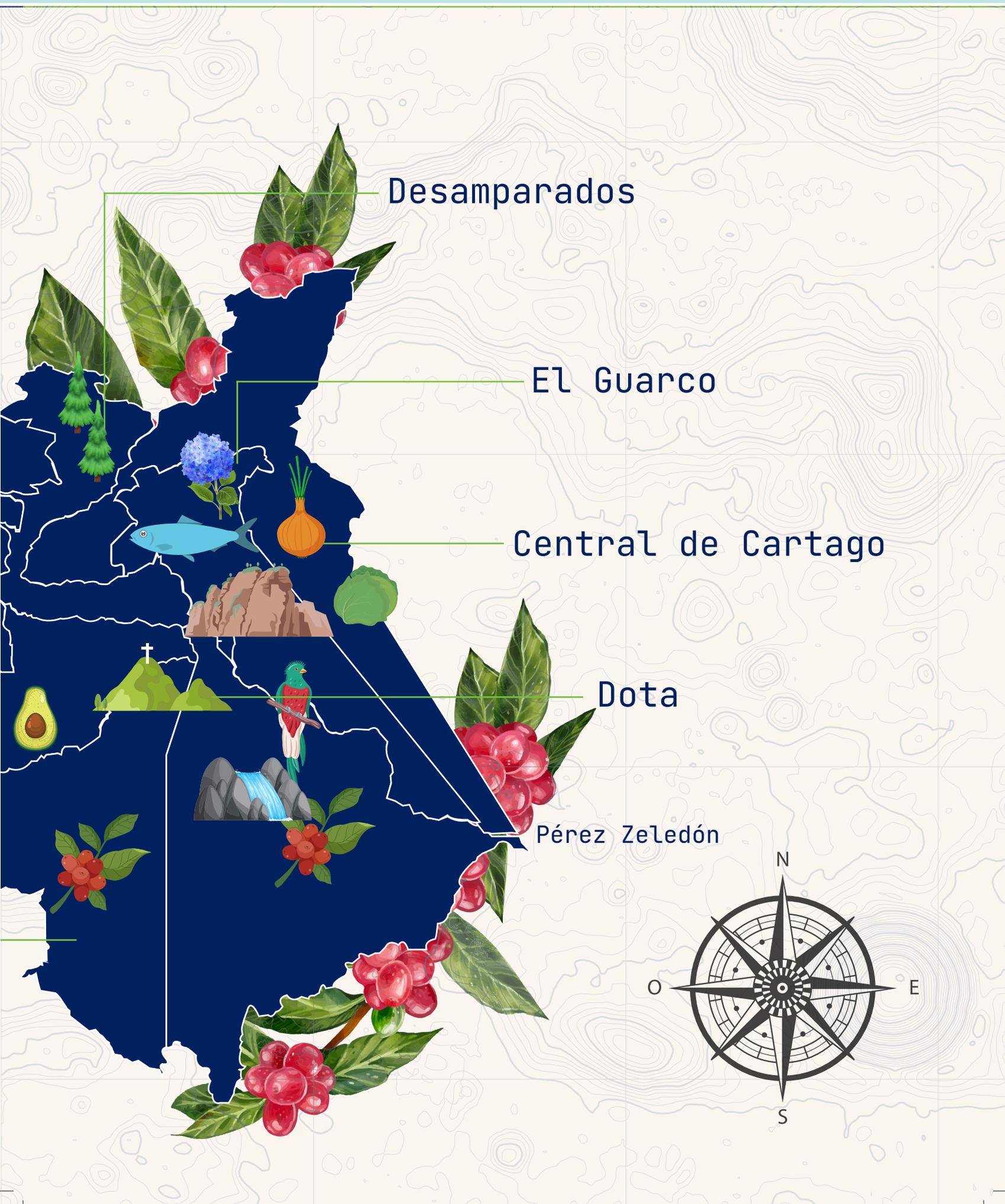
80% de acceso
al servicio de
infocomunicaciones

2 tiendas
Comercial Coopesantos:
Guayabo de Mora y Río
Conejo de Corralillo

51 550 asociados
integran nuestra
Cooperativa

Generamos **236 empleos**
directos y **116**
indirectos

Contamos con
5 electrolinerías
en puntos estratégicos



Desamparados

El Guarco

Central de Cartago

Dota

Pérez Zeledón

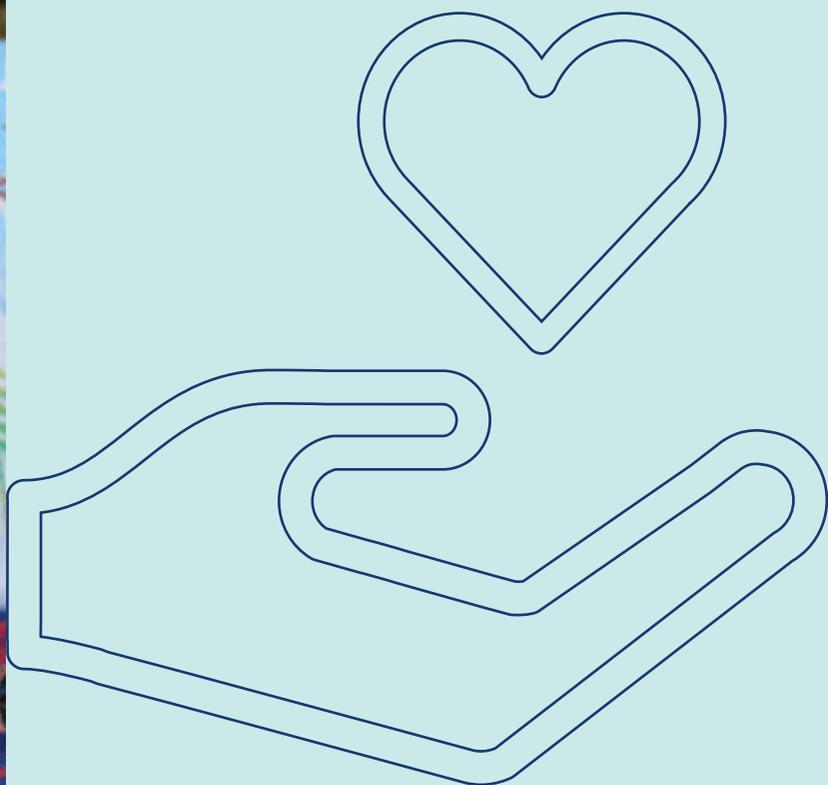


Julio Segura Castro, asociado centenario, y su nieto Isaac Segura Castro

¡Lo que nos une!

***...Que somos
gente buena***

Dimensión Social



Llevamos más iluminación pública a las comunidades

La cobertura del servicio eléctrico en el 99,99% de nuestra zona Coopesantos ha sido la columna vertebral que sostiene la inversión lograda en el parque de alumbrado público, el cual ilumina todas las comunidades a las que llegamos y que crece a partir de las necesidades de la población.

En el 2023 crecimos en un 3% tras la instalación de 486 luminarias convencionales tipo led, conectadas a la amplia red eléctrica que se despliega en nuestras comunidades, tanto en las zonas más urbanizadas como en las alejadas.

Por otra parte, siempre en línea con nuestro propósito ambiental, continuamos sumando lámparas solares, cuya instalación brinda a los asociados, clientes y usuarios una solución de iluminación pública en sectores oscuros y apartados de núcleos urbanos, donde en el pasado era casi imposible contar con este servicio.



El alumbrado público se fortaleció con más de **520 nuevas luminarias en 10 cantones**

En total se colocaron 35 luminarias que no requieren conexión al tendido eléctrico y que completan el gran total de 129 lámparas en toda la zona Coopesantos ubicadas en espacios donde no había red convencional, sino que utilizan el recurso renovable del Sol, energía 100% limpia y acorde con nuestros objetivos estratégicos.

Las lámparas solares de iluminación pública son realidad en parques y caminos de las localidades de Quebradillas de Dota, El Rosario de Desamparados, San Antonio de León Cortés, Bajo Los Ángeles de Frailes de Desamparados, San Andrés de León Cortés, Nápoles de San Lorenzo de Tarrazú, San Carlos de Tarrazú, Santa Rosa Arriba de León Cortés, Llano Bonito de León Cortés, Bajo San José de Tarrazú, San Jerónimo de Tarrazú, La Esperanza de Tarrazú, Guaitil de Acosta y Cañas de Tabarcia de Mora.



En el 2023 Coopesantos instaló un **27% más de lámparas solares en zonas de difícil acceso**

Cantón	Lámparas instaladas 2023	Total por cantón
Acosta	120	3 200
Aserri	63	2 557
Cartago	47	1 795
Desamparados	46	2 037
Dota	34	1 144
El Guarco	17	1 105
León Cortés	58	1 971
Mora	58	1 579
Pérez Zeledón(San Gerardo)	-	5
Tarrazú	78	2 404
Total	521	17 797



Conectamos a las personas con nuestra infraestructura para internet

Nos enorgullecen los resultados que alcanzamos este 2023 en nuestro trabajo incansable por cerrar la brecha digital en las zonas rurales donde servimos, no solo por estrategia de negocio, sino motivados por el impacto social que logramos cuando llevamos internet a la vida de las personas y vemos cómo se benefician.

Hoy, casi el 80% de nuestros asociados y usuarios tiene posibilidad de acceso al servicio de internet de nuestra marca Cablesantos gracias a nuestro compromiso con el desarrollo socioeconómico para el cual invertimos estratégicamente \$1 700 millones durante el período en tecnología de punta. Esto ha sido posible gracias al aprovechamiento de la infraestructura eléctrica con la que hemos llegado donde nadie más llega.

Este año la labor fue especialmente retadora en un entorno competitivo, propio del mercado actual de las telecomunicaciones, y al que estratégicamente hemos enfrentado con la consigna de que llevamos un servicio solidario que nos diferencia de la competencia, a partir de nuestra esencia cooperativista y compromiso con la calidad.

El internet por fibra, coaxial e inalámbrico con el que conectamos a las comunidades más lejanas como Naranjillo de Tarrazú, Bijagual de Aserrí y Breñón de Acosta, facilita el acceso a la información, al estudio, al trabajo y a la economía local, entre otros beneficios que enriquecen la calidad de vida de nuestros usuarios.

En el caso del servicio de fibra óptica llegamos a 33 nuevas comunidades para un crecimiento del 5% de nuevos clientes; además, ampliamos la cobertura en otras 38 comunidades donde ya estábamos presentes de forma que logramos satisfacer la necesidad de conectividad a más asociados.



Más de 490 familias de comunidades remotas por primera vez recibieron internet inalámbrico durante el 2023

Hacemos posible la inclusión tecnológica en hogares rurales

Nuestra eficiente infraestructura para internet permitió que, durante el 2023, **4 871 núcleos familiares** recibieran el subsidio estatal para conectarse y optar por un mundo de oportunidades



En este período **366 familias** se sumaron al beneficio del Programa Hogares Conectados (PHC), según su nivel de ingresos

Impacto real

PROGRAMA HOGARES CONECTADOS



Aprobamos políticas y reglamentos efectivos contra el acoso laboral y sexual

El 2023 se perfiló como un año de crecimiento y fortalecimiento para la Cooperativa, tanto en su modelo de negocio, como en el análisis de diferentes procesos y directrices internas necesarias en la organización, con el propósito de buscar el bien común de nuestro talento humano y seguir distinguiéndonos como una Cooperativa respetuosa de los derechos humanos y laborales que se incluyen en la legislación vigente.

Un resultado de esta gestión fue la redacción y aprobación del primer Reglamento de Acoso Laboral y Sexual, un trabajo interdepartamental que incluyó criterios y gestiones de Legal y Talento Humano, así como una visión inclusiva de este tipo de faltas. Con este recurso, tanto los hombres como las mujeres que laboran en Coopesantos interiorizarán el mensaje de respeto sobre el cual descansa la cultura contra estas prácticas.

Este reglamento viene a establecer oficialmente los casos y escenarios que nuestra Cooperativa tipifica como acoso laboral, según las leyes vigentes y la asesoría del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, así como el método para investigar y sancionar las situaciones denunciadas.

Igualmente, se proyectó para el 2024 una serie de capacitaciones para todo el personal sobre este reglamento y sus alcances, de modo que se interiorice la temática y se cree, paralelamente, una cultura informada con la cual reconocer tanto el contenido del reglamento como la temática del acoso laboral y sexual.



Buscamos el camino a la excelencia

En el 2023, nuestro interés por superarnos como organización se vio plasmado en la finalización exitosa de **Ruta de la Excelencia**, un proceso de análisis y diagnóstico al que nos sometimos voluntariamente para que expertos determinaran nuestro nivel de fortaleza y oportunidad de mejora en los procesos.

La Cámara de Industrias de Costa Rica fue la encargada de guiarnos y retroalimentarnos en siete áreas claves: liderazgo y planificación estratégica, enfoque al cliente y el mercado, enfoque hacia el talento humano, procesos, innovación y tecnología, ambiente y responsabilidad social.

Para ello, nuestra Cooperativa contó con actividades de formación, orientación y conocimiento de buenas prácticas que incidirán en la mejora constante de la gestión, en las que participaron 21 colaboradores cuyo papel fue el de líderes organizacionales.

Los participantes recopilaron información importante sobre cómo nos desempeñamos en los distintos departamentos de manera que los evaluadores pudieran analizarla y hacer sus observaciones y recomendaciones.

Tras el análisis de nuestro desempeño alcanzamos una posición destacada dentro de la escala que nos hizo merecedores del prestigioso reconocimiento de “Excelencia Empresarial nivel Efectivo”.





Invertimos para cerrar las brechas formativas de nuestro talento humano

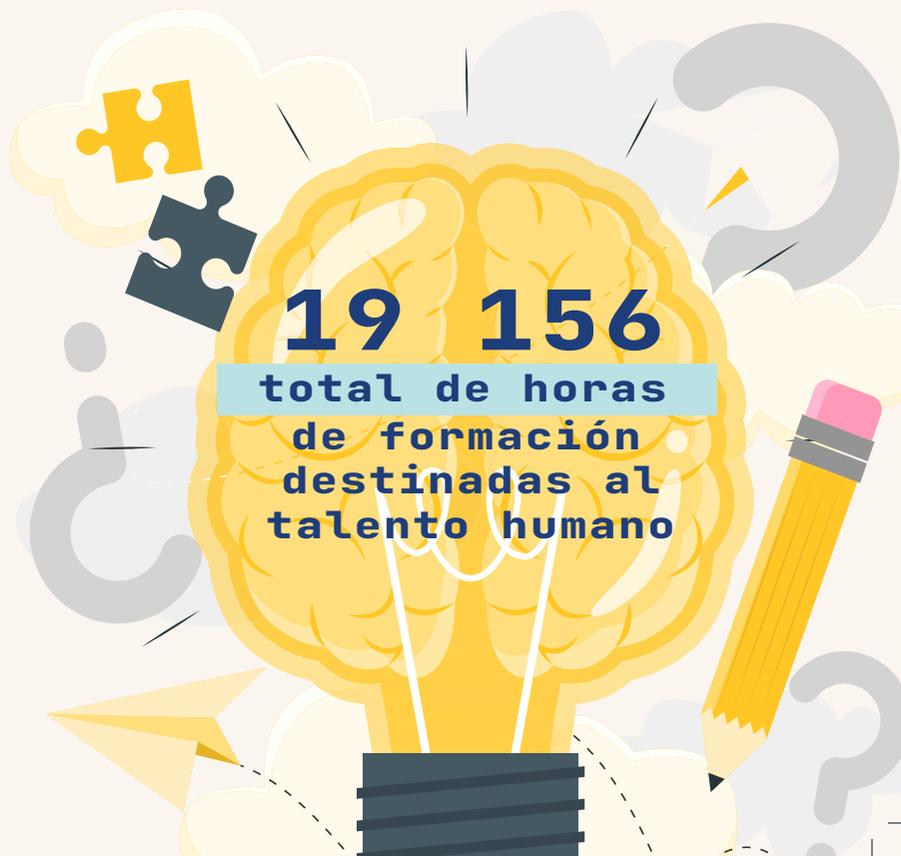
Los colaboradores son el recurso más valioso que tenemos en nuestra organización y la clave para lograr los objetivos estratégicos que nos hacen crecer por y para las comunidades que servimos.

Para ello, en primer lugar, contamos con un proceso maduro de selección y reclutamiento que nos permite escoger a los candidatos idóneos por medio de pruebas de aptitudes y actitudes, según la visión moderna de la administración de personal.

Una vez dentro de nuestra Cooperativa, el talento humano recibe distintas oportunidades de crecimiento profesional y personal, según su área de trabajo, con las que buscamos cerrar cualquier brecha, de forma tal que el beneficio que reciben se vea reflejado y multiplicado en el buen servicio que brindan a los asociados y usuarios finales.

236 colaboradores directos conforman la planilla de nuestra Cooperativa

19 156
total de horas de formación destinadas al talento humano





Creamos espacios para estar más cerca de nuestra gente

En nuestra Cooperativa, desde su fundación, tenemos claro que nos debemos a la gente y por eso llevamos la consigna a todos los espacios donde podamos vincularnos directamente con nuestros asociados, clientes y usuarios.

Durante este período 2023 ideamos y ejecutamos diferentes actividades con las comunidades y distintos públicos de interés, de la mano del programa Mi Corazón Cooperativo.

Los Bingos Cooperativos “Celebrando lo que nos une” fueron parte de los eventos con que llegamos al corazón de Dota, Loma Larga, Acosta y Tabarcia. Hicimos nuestra una de las tradiciones representativas de la idiosincrasia de nuestros pueblos, que nos permitió reunir a diferentes generaciones y crear una experiencia viva, a partir de la cual logramos conectarnos y comunicarnos con las comunidades y su gente.

Por otra parte, rendimos homenaje a todos nuestros asociados y usuarios caficultores que participaron en el certamen Taza de Excelencia 2023 y que son embajadores alrededor del mundo por su café de especialidad cultivado orgullosamente en nuestra zona de concesión. Esta actividad nos permitió reconocerles el empuje socioeconómico que la Industria cafetalera genera en nuestras comunidades, y en cuyos procesos y cadena de valor se encuentran presentes nuestras energías limpias.

Otra de las acciones con las cuales propiciamos el fortalecimiento de lazos con nuestros públicos giró alrededor del espíritu navideño característico en el mes de diciembre. La instalación de pasacalles

coloridos en los distintos puntos de acceso a la zona Coopesantos, y la iluminación de 4 árboles gigantes en los parques de San Marcos de Tarrazú, San Cristóbal Norte de Desamparados, San Ignacio de Acosta y Guayabo de Mora, nos permitió acercarnos a nuestros asociados y sus familias en las fiestas de fin y principio de año pero, sobre todo, nos posicionó como una organización que celebra la Energía de la Navidad con su gente, a la que sirvió durante el año, con un mensaje cargado de esperanza.

En esta misma línea, todas nuestras marcas corporativas se abrazaron con un solo objetivo: mostrar el rostro que hay detrás de sus servicios y productos, por medio de nuestra participación en los desfiles navideños, con los cuales nuestra Cooperativa logró fortalecer su imagen, sus relaciones con gobiernos locales y grupos organizados, así como elevar el posicionamiento de cara a las comunidades.

Más de 1600 personas asistieron a los bingos

Fortalecimos alianzas con emprendedores y comerciantes

Homenajeamos la calidad del café con sello de energías limpias

Facilitamos soluciones para usuarios de transporte público

Otra de las inversiones sociales que mantuvimos activa, dada su importancia para la protección y seguridad de los usuarios de transporte público, fue la construcción de las casetillas que se colocan en las paradas de autobús. En total, destinamos \$19,5 millones para reforzar esta infraestructura de interés comunal.

Este proyecto ha ido creciendo con el paso de los años, de modo que hemos ido llevando este beneficio a la mayoría de las comunidades en igualdad de condiciones, cuyo aprovechamiento cobra vital relevancia principalmente en la época lluviosa y en las noches.

En contacto con los emprendedores

Tras acumular 3 años dándole voz a la comunidad emprendedora de nuestra zona, en este período abrimos espacio para 96 gestores de sus propios negocios que pudieron dar a conocer sus productos y servicios mediante el programa *Emprender Juntos* que se difunde a través de diferentes medios y plataformas de nuestra Cooperativa.

Más facilidades de pago



Como parte de nuestra política permanente de servicio, propiciamos una alianza con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal para habilitar la opción de pago de nuestros servicios en sus plataformas virtuales. Esta nueva opción digital se suma a la modernización de nuestra Cooperativa en favor de la agilidad y conveniencia para nuestros asociados y clientes, que evita desplazamientos y ahorro de tiempo al momento de realizar sus gestiones de pago.

Nos modernizamos con nuestro asistente virtual "Santi"

En este período abrimos nuestras puertas a una nueva era a través de la implementación de un ChatBot que atiende a los asociados y usuarios como un asistente virtual, llamado Santi, las 24 horas del día y los 365 días del año.

La llegada de este servicio, que aprovecha la inteligencia artificial, permitió que gestiones que antes se hacían de forma presencial únicamente, se realicen ahora por este medio.

Este nuevo canal de servicio al cliente evita desplazamientos, permite una respuesta inmediata, y atiende solicitudes y dudas frecuentes del usuario por WhatsApp y Facebook. Con esta herramienta los usuarios pueden reportar averías en tiempo real, actualizar los datos, solicitar nuevos servicios y consultar la facturación.

De esta manera, nos adaptamos a la exigencia tecnológica de la época actual y las necesidades de las generaciones presentes y futuras. Este ChatBot muestra nuestra evolución, pero también nuestra esencia cálida incluso con la digitalización.

El asistente virtual Santi agiliza los trámites y atiende consultas de los usuarios desde cualquier dispositivo con internet, incluso, en zonas rurales alejadas



Aportes que reflejan nuestra esencia

El bienestar social que llevamos como consigna atiende diferentes necesidades, incluso en momentos tan difíciles como el fallecimiento de nuestros asociados y la situación que esto conlleva para sus familiares cercanos.

Durante el 2023 se continuó ejecutando nuestra política de subsidio para la familia doliente tras la muerte de uno de nuestros asociados.

Los recursos para este auxilio se toman de la Reserva de Fortalecimiento de la Identificación del Asociado con la Cooperativa, cuyos fondos provienen de los excedente de cada período.

**217 casos
atendidos**

**₡42,8 millones
destinados a este
beneficio solidario**



Solidaridad de asociados fortaleció a nuestra Cruz Roja

Nuestros asociados reflejan los valores de Coopesantos. Solamente en el 2023 logramos conjuntar la suma de ₡122,5 millones, proveniente del aporte mensual de ₡200 que se cargan a los usuarios por medio del recibo eléctrico y que nuestra Cooperativa se encarga de trasladar a los diferentes comités de la Cruz Roja de nuestra zona.

Este aporte inyecta recursos indispensables para la atención de los múltiples requerimientos que demanda cada Comité para atender su labor humanitaria, pues sus recursos ordinarios, en ocasiones, limitan la compra de insumos y equipos básicos para atender a los usuarios.

El monto que destinamos a cada Comité se calcula a partir de la cantidad de servicios eléctricos instalados en cada cantón

Así entregamos los recursos solidarios

Cantón	
Desamparados	₡ 8 583 950
Tarrazú	₡17 474 500
León Cortés	₡12 778 000
Aserri	₡17 140 550
Mora	₡11 527 300
Acosta	₡21 794 050
Dota	₡9 701 400
El Guarco	₡6 883 350
Central Cartago	₡16 725 250
Total	₡122 500 000



FUIMOS NOTICIA ALREDEDOR DEL MUNDO

La comunicación estratégica de la Cooperativa, así como su imagen y posicionamiento es en esta época de la información globalizada, un elemento vital en la construcción de la reputación y de la opinión pública de nuestros públicos de interés.

En este sentido los espacios informativos en medios masivos locales, nacionales e internacionales fueron claves en nuestra estrategia de proyección mediática dada la cantidad de publicaciones en radio, televisión, prensa escrita y medios digitales. Estos productos periodísticos nos posicionaron como referentes de la industria eléctrica, energías limpias, seguridad y ahorro energético, y por ser innovadores en proyectos aplicados a los servicios con tecnología de punta.

Esta buena relación con los medios de comunicación se traduce en un valor intangible, que, sin embargo, causa un efecto comprobado de credibilidad que incide en la reputación y crea buenas relaciones con generadores de opinión. Del total de publicaciones en el año 2023 el 100% fueron positivas para nuestra Cooperativa y sus intereses.

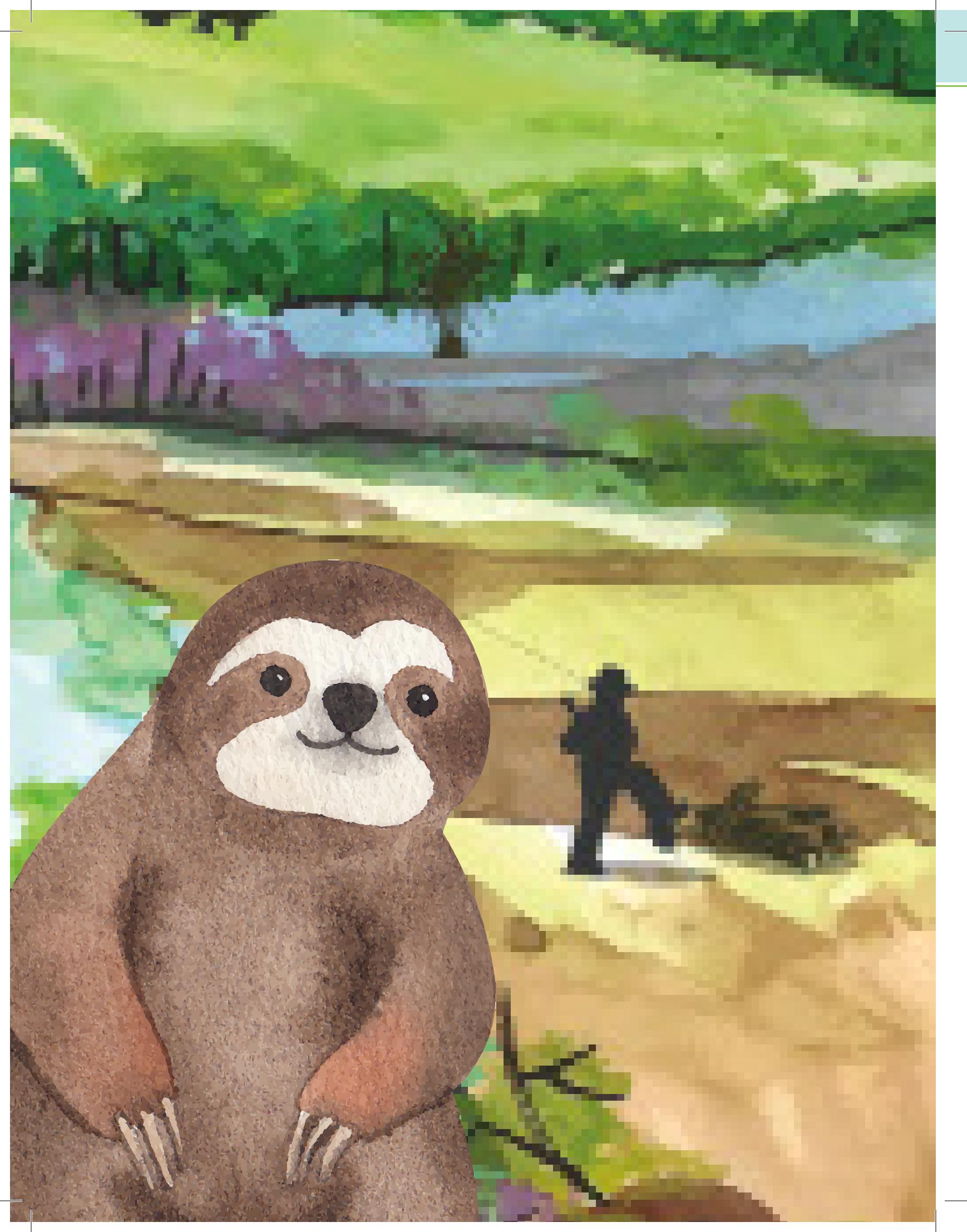


Prensa europea destacó a nuestra Cooperativa por llevar energía a zonas rurales

Los periodistas del noticiero internacional alemán DW en español eligieron visitar nuestra comunidad de Bajo Pérez de Acosta, ubicada a más de dos horas del centro del cantón, para conocer nuestro exitoso programa de electrificación rural, con el que llevamos electricidad con energías limpias por primera vez a sus habitantes.

El reportaje de la Cadena DW se difundió en muchos países del primer mundo y mostró la labor que en Coopesantos hemos realizado por cerrar la brecha eléctrica de nuestros asociados.





Mensaje del Comité de Educación y Bienestar Social

Con mucha alegría y agradecimiento a todos los asociados de nuestra Cooperativa, nos complace presentar los principales logros de la gestión que realizamos en los campos social y educativo, cuya labor desempeñamos con mucha responsabilidad y transparencia durante este período.

Hemos planificado y ejecutado exitosamente nuestros programas por medio de los recursos económicos que provienen del 6% de los excedentes anuales de Coopesantos y que alimentan a las reservas de educación y bienestar social.

Nuestras áreas de acción, la educativa y social, son la base del pensamiento y filosofía cooperativa: con ellas transmitimos a las nuevas generaciones la importancia de cultivar los valores necesarios para una sociedad justa, solidaria, respetuosa y que cuida del medioambiente.

Por eso, cuando ejecutamos los programas que llevan auxilio y atención a casos de vulnerabilidad socioeconómica en nuestra zona servida nos distinguimos de otras empresas del sector, puesto que en nuestro ADN está el gen del bien común que buscamos para todos nuestros asociados.

Finalmente, deseamos expresar nuestro agradecimiento a los colaboradores de diferentes departamentos que han sido parte de la labor de nuestro Comité. Su apoyo continuo durante este período fue esencial para el crecimiento y la prosperidad de nuestra Cooperativa.

En nombre de los miembros del Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) estamos esperanzados por el futuro y comprometidos con seguir sirviendo a nuestros asociados, sus familias y la comunidad en general de manera positiva.

Jorge Mario Ureña Ureña

Presidente del Comité de Educación y Bienestar Social

Programas con rostro humano que nos diferencian



₡12 662 600

se distribuyeron entre **215 familias** con estudiantes o niños con discapacidad

Más de **₡5 552 946**

se distribuyeron entre **67 beneficiarios** en situación de vulnerabilidad para acceder, por ejemplo, a consultas, medicamentos y exámenes médicos, prótesis dentales, lentes, auriculares, préstamo de concentradores de oxígeno y sillas de ruedas, cuyas necesidades no fueron atendidas por el IMAS y la CCSS



12 nuevos asociados recibieron un subsidio para **acondicionar el servicio eléctrico** de su vivienda por primera vez para un total de **₡2 070 000**



Destinamos

₡10 725 920

al programa para oxigenodependientes que contribuyó a la economía de **79 hogares** de pacientes con esta condición, aplicados al monto de su recibo eléctrico



Aumentamos la ayuda anual destinada a los centros de atención del adulto mayor, clínicas del dolor y asociaciones pro adulto mayor, para contribuir con su bienestar. En total entregamos **₡6 400 000** divididos en partes iguales entre **8 instituciones** de nuestra zona servida





Aproximadamente aportamos
₡4 millones a 24 instituciones
 de bien social como *Así es Mi Tierra*,
 de Santa María de Dota; *Alma
 Folclórica* de Río Conejo, Corralillo
 de Cartago; y el *Grupo Proyección
 Folclórica Gabrieleño* de San Gabriel
 de Aserri

7 asociados que
 perdieron a un familiar
 durante el período 2023
 recibieron una asistencia
 económica para enfrentar
 la dura situación



**Total de nuestra
 inversión social**

₡38 290 190



Ceremonia de entrega de subsidios a organizaciones de bien social

Creemos en una educación cooperativista para el desarrollo

Trasladar conocimientos útiles y necesarios para el crecimiento cooperativo, laboral, comercial y personal de nuestros asociados continuó como nuestro objetivo este 2023, siempre en línea con la visión de la búsqueda del bien común a que nos llama el cooperativismo.

Por medio de la plataforma **Mi corazón Cooperativo** logramos capacitar a nuestros delegados de manera que conocieran a fondo el papel de los diferentes órganos sociales que componen la Cooperativa, junto con el rol del Tribunal Electoral. La asistencia global de estos espacios de formación fue de **553 participantes**.



Por el crecimiento de nuestros delegados

I capacitación sobre el papel del Comité de Vigilancia y el Comité de Educación y Bienestar Social

251 delegados*
participantes **48%**

II capacitación en torno a las funciones normativas del Consejo de Administración y el Tribunal Electoral

302 delegados*
participantes **57%**

*Propietarios y suplentes

Igualmente, las capacitaciones se proyectaron para los directores, quienes recibieron una formación en **Neuroliderazgo** para potenciar sus capacidades y habilidades para el desempeño efectivo de sus funciones y las relaciones interpersonales necesarias para su cargo





Por otro lado, **Mi corazón Cooperativo**, a través de **plataformas virtuales**, se enfocó en que emprendedores y pequeños negocios encontrarán respuesta a sus consultas técnicas y de experticia empresarial sin tener que incurrir en gastos de asesoramiento, además de adquirir habilidades para empoderarse dentro del ambiente competitivo influyendo en el desarrollo de sus emprendimientos.

En total ofrecimos **8 cursos gratuitos** entre los que destacan “Fotografía con celular para emprendedores”, “Canva para emprendedores” y “Administración base para emprendimientos”, con los cuales más de **816 participantes y 200 micro- y pequeños comercios** elevaron sus posibilidades de mantener y **hacer crecer la economía de nuestra zona** a partir de los conocimientos adquiridos de mano de profesionales experimentados.



Nuestra plataforma Mi Corazón Cooperativo mantiene un **contacto divulgativo y formativo directo, permanente y dinámico con los distintos públicos** a través de sus redes sociales en Facebook e Instagram, así como su sitio web www.corazoncooperativo.com

-  www.corazoncooperativo.com
-  Corazón Cooperativo
-  micorazoncooperativo
-  micorazoncooperativo@gmail.com

Fortalecimos lazos compartiendo experiencias con los comités de las cooperativas locales a través de nuestro “VII Encuentro de Comités de Educación y Bienestar de la Zona servida por Coopesantos” **al que asistieron 55 personas.**

Total de nuestra inversión en educación

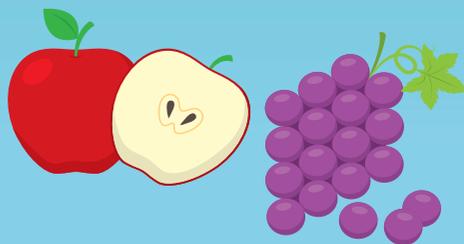
₡ 119 294 251

Otras acciones del período



Habilitamos la **digitalización del proceso de solicitud de ayudas** correspondientes a bienestar y educación. Con esta facilidad para los asociados se logró agilizar las gestiones y **evitar desplazamientos hasta las sucursales para tramitación**. Además, pusimos a **disposición un canal de comunicación** por medio de la mensajería instantánea **WhatsApp** para una atención directa y expedita sobre estos casos.

Dispusimos del tiempo necesario para el **análisis completo y responsable de los casos de solicitud de auxilio** que llegan a nuestro Comité, de tal modo que haya total transparencia y que las ayudas se adjudiquen a las personas idóneas, en total cumplimiento con el espíritu solidario de estos recursos.

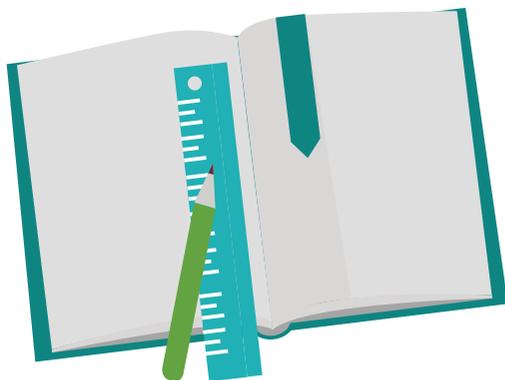


Como parte de nuestro permanente compromiso con la comunidad, durante el mes de diciembre mantuvimos nuestra iniciativa de **entrega de uvas y manzanas a diferentes grupos e instituciones** como, por ejemplo, escuelas, colegios, hogares de ancianos y organizaciones comunales.

Durante el regreso a clases del período 2023 mantuvimos nuestro apoyo permanente con la educación. Para ello **entregamos más de 2500 cuadernos así como lápices, reglas y otros útiles esenciales para el desarrollo educativo de niños y jóvenes** de nuestra zona Coopesantos, así aliviarnos la carga económica que enfrentan muchas familias con motivo del regreso a clases. Con esta acción aspiramos a que los estudiantes dispongan de las herramientas básicas para sus aprendizajes y que las barreras económicas nunca limiten su superación.

Casi \$4 000 000
invertidos en útiles
escolares que
beneficiaron a
300 hogares





En línea con nuestra misión, durante el período conceptualizamos y **diseñamos un dinámico y novedoso programa de formación en principios y valores cooperativos para estudiantes de segundo ciclo de los centros educativos de nuestra región** concesionada, cuya implementación está prevista para el 2024. De igual forma, durante el 2023 llevamos a cabo con éxito un piloto en escuelas locales, cuyos resultados nos motivaron a destinar los recursos necesarios para esta iniciativa.



Impulsamos la realización de **4 Bingos Cooperativos en diferentes comunidades** que contaron con una entusiasta **participación de casi 1600 personas** con las cuales pudimos interactuar como familia cooperativista. De igual forma, estas actividades contribuyeron a fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de nuestra Cooperativa.

Estas iniciativas no solo son parte de la cultura e idiosincrasia de nuestra región, sino que, también, son una plataforma para estrechar lazos y hacer extensiva nuestra visión cooperativista.

Con el propósito de enriquecer la experiencia educativa y promover la conciencia ambiental en niños, jóvenes y adultos, destinamos recursos de la Reserva de Educación para **material didáctico y alimentación que se utilizó en giras educativas y talleres ambientales llevados a cabo en nuestro Parque Eólico Los Santos y centros educativos**, así como organizaciones públicas y privadas de nuestras comunidades. Estos espacios de formación buscan que los participantes puedan aprender de primera mano y de una forma práctica sobre los recursos energéticos renovables y cómo cuidar el planeta para el bienestar de todos los seres vivos.



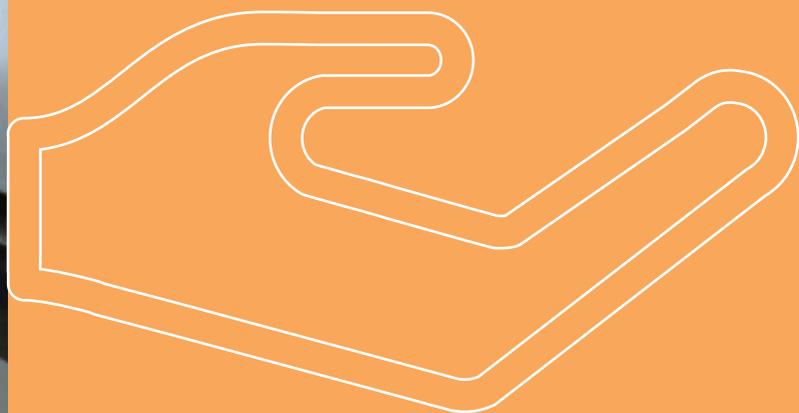
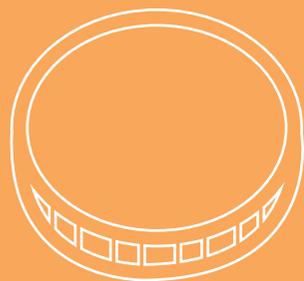


Karol Rivera Ulloa, emprendedora de Ococa de Acosta

¡Lo que nos une!

**...Que amamos
el trabajo**

Dimensión Económica



Creamos valor económico con propósito social

Nuestro desempeño financiero de este período no estuvo aislado de la dinámica económica mundial que incidió en las políticas nacionales con las que debemos desarrollar nuestro trabajo.

El manejo de nuestras finanzas y su registro se llevaron a cabo con los altos estándares que imponen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y en el campo regulatorio costarricense acatamos lo estipulado por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) y su Contabilidad Regulatoria para estandarizar el registro de los ingresos, costos, gastos e inversiones realizadas.

Con respecto a la transparencia con que manejamos la información financiera, nuestra organización dispone de procesos maduros de revisión y fiscalización que funcionan como filtros que garantizan el sano manejo de nuestras finanzas.

En nuestra estructura organizacional se dispone la función del Comité de Vigilancia como ente fiscalizador de los procesos y de los Estados Financieros, la Auditoría Interna que es un ente asesor del Consejo de Administración por cuanto, de forma periódica y permanente, mantiene un control interno para asegurar el adecuado manejo de los recursos y bienes de nuestra Cooperativa.

Y, como complemento a la labor interna, una vez al año contratamos a una firma de Auditoría Externa que revisa, analiza y da fe pública de los Estados Financieros, desde una óptica neutral y apegada a la legalidad contable.

Nuestro entorno económico

La revalorización de la moneda nacional frente al dólar nos benefició en el 2023 ya que logramos reducir costos debido a que muchos de los insumos para nuestras operaciones los adquirimos en esa moneda extranjera.

Además, la Tasa de Política Monetaria bajó junto con la Tasa Básica Pasiva; esta última define las tasas de interés de los créditos en las entidades financieras.

Este movimiento en la tasa de interés nos benefició directamente en nuestros compromisos crediticios.

En medio de este entorno económico en que nos movimos durante el 2023 logramos llevar a cabo nuestro propósito de generar progreso y bienestar en las comunidades que atendemos.

En el siguiente apartado resumimos las cifras de nuestra gestión económica complementada con los Estados Financieros Auditados.



Comparativo Presupuesto vs Ejecutado

Expresado en miles de colones

	Presupuestado	Real	Diferencia absoluta	Diferencia porcentual
Ingresos de operación				
Ingresos regulados	14 860 522,75	15 220 360,13	359,837.37	2,42%
Ingresos no regulados	7 159 352,04	6 093 186,73	-1,066,165.31	-14,89%
Total ingresos	22 019 874,79	21 313 546,85	-706 327,94	-3,21%
Costos y gastos de operación				
Costos y gastos regulados	14 565 512,33	14 845 419,59	279 907,26	1,92%
Costos y gastos no regulados	6 851 933,14	5 704 752,67	-1 147 180,47	-16,74%
Total de costos y gastos	21 417 445,47	20 550 172,26	-867 273,21	-4,05%
Resultados brutos de operación	602 429,32	763 374,60	160 945,27	26,72%
Ingresos y gastos financieros				
Ingresos financieros	31 525,70	198 881,21	167 355,52	530,85%
Gastos financieros	447 309,20	678 902,27	231 593,06	51,77%
Diferencia ingresos / gastos	-415 783,51	-480 021,06	-64 237,55	-15,45%
Otros ingresos y otros gastos				
Otros ingresos diversos	263 001,10	171 385,20	-91 615,90	-34,83%
Rédito para el desarrollo	105 696,36	36 898,77	-68 797,59	-65,09%
Diferencia otros ingresos/ otros gastos	157 304,74	134 486,44	-22 818,30	-14,51%
Resultado del período antes de otros efectos financieros	343 950,55	417 839,97	73 889,42	21,48%
Resultados períodos anteriores	-	122 867,29	122 867,29	100%
Resultado antes de reservas	343 950,55	540 707,26	196 756,71	57,20%
Reservas Estatutarias y cargas parafiscales	182 293,79	306 131,19	123 837,40	67,93%
Excedente al final del período (después de reservas)	161 656,76	234 576,07	72 919,31	45,11%

Nuestra gestión integral en cifras

Resultado de nuestra venta de productos y servicios, registramos un ingreso total de

¢21 313 millones

proveniente de actividades **Reguladas y No reguladas**

¢15 220 millones

de Ingresos Regulados



Distribución de Energía



Alumbrado Público



Generación de Energía

¢6 093 millones

de Ingresos No Regulados



Infocomunicaciones



Ditem



Comercial Coopesantos

Para lograr esas ventas globales, los costos y gastos anuales de nuestra Cooperativa fueron de

¢20 550 millones

Costos y Gastos Regulados:

¢14 845 millones

Costos y Gastos No Regulados:

¢5 705 millones

Monto obtenido de los ingresos de operación por ventas menos los costos y gastos

¢763 millones

representan el **Resultado Bruto de Operación**

¢234 millones

es nuestro Excedente Final del período, luego de aplicarse las Reservas de Ley, Reservas Estatutarias y Cargas Parafiscales



Según establece el artículo N.º 56 del Estatuto Social

¢306 millones

destinados a reservas y cargas parafiscales

Reservas

- Reserva Legal 10%
- Reserva de Educación 6%
- Reserva de Bienestar Social 6%
- Reserva para Protección del Recurso Hídrico 4%
- Reserva para Atención de Desastres Naturales 2,5%
- Reserva de Renovación de Activos 4%
- Reserva de Fortalecimiento e Identificación con los Asociados 6%
- Reserva de Desarrollo Cooperativo 10%

Cargas Parafiscales

- CONACOOP 1%
- UNCOSANTOS 1%
- CENECOOP 2,5%

El Rédito para el Desarrollo de nuestra Cooperativa, producto de las Actividades Reguladas fue de

¢36,9 millones



Son los recursos económicos reconocidos por la ARESEP, que nos permiten mantener en el tiempo servicios continuos y de calidad



Inversiones totales

₡4 883 millones

Nuestro plan de inversiones es consecuente con nuestra estrategia de crecimiento sostenible, de cara a consolidarnos como una Cooperativa robusta en todos los procesos con nuestra cartera de productos y servicios.

Su ejecución se llevó a cabo, de igual forma, según la clasificación regulatoria.



Reguladas

₡2 871 millones

Distribución

Proyecto de medidores inteligentes, traslado de redes y equipo técnico



Alumbrado

Ampliación del parque de alumbrado público



Generación

Equipo y repuesto de aerogenerador



No Reguladas

₡2 052 millones

Infocomunicaciones

Ampliación de redes para internet por fibra



DITEM

Equipos técnicos especializados



Comercial

Apertura punto de venta de Comercial Coopesantos



Balance de situación



Nuestros **activos** crecieron en **₡2 281 millones**. Resultado de inversiones que hemos realizado para atender a más personas y satisfacer a la totalidad de los asociados y usuarios con servicios de máxima calidad

4,39% más

Nuestros **pasivos corporativos** aumentaron en

₡1 324 millones

Derivados, principalmente, del crédito para el proyecto de medidores inteligentes y el inventario de productos para Comercial Coopesantos, como parte de nuestro constante crecimiento

El Patrimonio corporativo aumentó en

₡957 millones

que demuestra solidez y efectividad administrativa

PASIVO:



Deudas que tiene la Cooperativa para sus operaciones y proyectos

ACTIVO:



Son todos los bienes tangibles e intangibles que usa nuestra Cooperativa para generar bienestar

PATRIMONIO



La porción equivalente a los activos que no están comprometidos con deuda, para el servicio de los asociados



Pioneros en Latinoamérica con el 100% de medidores inteligentes

Uno de los hitos del 2023 que nos destaca en la industria eléctrica rural de Latinoamérica fue la culminación exitosa del proyecto de medición inteligente, conocido como AMI, con el que logramos llevar esta tecnología de vanguardia al 100% de nuestras comunidades. Con este proyecto marcamos un paso significativo hacia la modernización de la infraestructura y distribución de energía eléctrica.

En total registramos el cambio e instalación final de 52 252 medidores inteligentes con los

cuales cubrimos la totalidad de los hogares, comercios e industrias de nuestra zona concesionada, proyecto que contribuye a avanzar hacia nuestro objetivo: un modelo de redes inteligentes.

Nuestra visión de modernizar y optimizar la medición del consumo eléctrico de nuestros asociados inició hace cinco años y culminó tras un arduo 2023, período en el que se instalaron 18 000, casi la tercera parte de la totalidad, luego de superar una pandemia mundial, la escasez de materia prima para la producción de equipo electrónico y una crisis de contenedores de por medio.

Este sistema de infraestructura de medición avanzada provee a los asociados y usuarios de eficiencia, agilidad y exactitud en la lectura remota del consumo eléctrico, porque todo es automático y funciona igualmente en zonas montañosas, alejadas y de difícil acceso.

Estos dispositivos de medición son parte de las llamadas ciudades inteligentes en los países del primer mundo para medir el consumo de diferentes servicios, entre ellos la electricidad, y requieren internet para la comunicación bidireccional con el proveedor de energía, de modo que registran el consumo exacto y envían los datos directamente al sistema de facturación.

Gracias a la visión e inversión que durante años hemos destinado para la infraestructura de Infocomunicaciones, logramos instalar 35 equipos CGR (Communication Grid Router), que son enrutadores de la red de comunicación que se conectan con enlaces de fibra óptica e inalámbricos para la comunicación de los medidores inteligentes sin importar dónde se ubiquen en nuestra zona de concesión, tienen una efectividad en promedio superior al 99%.



Beneficios medibles:



Los medidores inteligentes **reciben alertas automáticas** por interrupciones en el suministro eléctrico, cambios en los patrones de consumo e irregularidades técnicas o por **hurto de energía eléctrica**



Estos dispositivos son digitales y funcionan solamente en el lugar donde se instalan, lo que **evita su atractivo para el hampa**



Cuentan con **reconexión inmediata y a distancia** del suministro tras cancelación de facturas pendientes



Con las acciones del cierre de la brecha digital y eléctrica proveemos a los usuarios de la **eficiencia y seguridad** de la tecnología moderna igual para todos

Un socio estratégico que estuvo presente desde el principio de este proyecto fue CONELÉCTRICAS, que logró integrar a todas las partes interesadas con éxito y aportó más de \$335 millones del costo para completar la meta.

Más de
\$4 550 millones
invertidos en el
cambio total de
medidores



Seguimos aplicando tecnología moderna a nuestras redes eléctricas

Nuestra labor de distribución de energía se fortaleció con las inversiones que realizamos en tecnología moderna y dispositivos pensados en automatizar, cada vez más, los procesos relacionados con la operación de las redes eléctricas.

Reconector en Naranjito de Puriscal: funciona por medio de nuestra red SCADA (Sistema de Control, Adquisición y Supervisión de Datos) y permite la alimentación eléctrica por redundancia a las comunidades cercanas cuando ocurren averías por causas relacionadas con nuestro proveedor ICE.

Este proceso se realiza a distancia desde nuestro Centro de Control en San Cristóbal Sur de Desamparados.

Con este equipo
beneficiamos a más de
6 200 asociados

Tripsaver II: equipo electrónico y semiautomático que permite a nuestros operadores identificar las fallas en el servicio eléctrico para despejar averías temporales, responder rápidamente sin necesidad de desplazar al personal de cuadrillas y disminuir la cantidad de asociados y usuarios afectados.

Finalizamos la construcción de la línea trifásica semiaislada: comprende un tramo de 4 kilómetros desde el centro de San Marcos de Tarrazú hasta nuestra subestación reductora en San Pablo de León Cortés. Esta obra de más de ₡338 millones, además de ser una línea protegida y compacta, es consecuente con la necesidad de adaptar nuestra infraestructura a la tendencia actual de construcción vertical. Lo novedoso de esta red es que posee una capa aislante que minimiza el peligro de electrocución de las personas y la fauna.

Redistribuimos nuestras redes en puntos estratégicos

Con nuestra capacidad de operación remota, hemos potenciado la capacidad de los reconectores de nuestra red trifásica separando dos ramales de modo que la atención de una avería no afecte a la totalidad sino a la mínima porción de usuarios.

Con esta iniciativa se separaron los sectores de Santa Elena que alimenta Santa Elena Arriba, Llano Los Ángeles y Caragral; y el de La Guaría que provee de electricidad al centro de esta comunidad, así como a San Antonio y Corralillo de Cartago.

Con este mismo objetivo creamos un anillo monofásico a partir de los reconectores ubicados en el Rodeo de Tarrazú hasta Calle Canet, en El Jardín de Dota, para asegurar la continuidad del servicio ante cualquier avería.

Mantenemos nuestras redes en armonía con la vegetación

Con la misma responsabilidad que en períodos anteriores nos mantuvimos vigilantes de nuestra amplia red eléctrica para darle el mantenimiento preventivo adecuado y que, además, su crecimiento fuera consecuente con un plan de manejo de la vegetación para evitar afectaciones en la continuidad del servicio y en armonía con el entorno.

2 022 km de red eléctrica fueron tratados durante el período

Seguimos manteniendo altos estándares en la evaluación anual de Aresep

Frecuencia Promedio de Interrupción del servicio (FPI)



2023:
12,69 eventos

por causas externas e internas

2,63 eventos fueron por causas internas, como las interrupciones programadas para mejoras en la red

Causas externas

- Actividad humana nociva
- Meteorológicos y ambientales (viento, lluvia, fauna, flora, deslizamientos, sísmicos e incendios forestales)
- Redes eléctricas del ICE

Duración Promedio de Interrupción del servicio (DPIR)



2023:
13,65 horas

2,55 horas fueron por causas internas

Nuestros asociados y usuarios recibieron, durante el 2023, un servicio eléctrico continuo y de calidad el **99,84%** del tiempo

Nuestra DITEM: asesores internos con proyección empresarial

En nuestra labor diaria para la distribución de energía eléctrica que llevamos a los hogares, comercios e industrias, contamos con DITEM (División de Transformadores y Equipos de Media Tensión) nuestro aliado estratégico interno desde 1991.

Nuestra división de transformadores ha hecho crecer, con los años, su valor agregado pues ha cubierto las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de nuestros transformadores, de los equipos de media tensión como los reguladores, reconectores, bancos de capacitores y en las subestaciones y equipos de media tensión del Parque Eólico Los Santos.

El éxito de su gestión para nuestra Cooperativa radica en que, durante el 2023, DITEM logró atender exitosamente nuestras necesidades operativas a un costo mucho menor del que tendríamos que pagarle a una empresa externa.

Por otra parte, DITEM se ha posicionado en el mercado nacional e internacional y es reconocida por su experticia técnica: actualmente es un taller y centro de mantenimiento autorizado para tratar transformadores de la marca ecuatoriana INATRA, una de las más usadas en el mundo.

Finalmente, el lugar que ocupa en el mercado permite que nuestra Cooperativa reciba ingresos no regulados producto de la venta de sus servicios, dirigidos a la eficiencia energética e ingeniería y mantenimiento de equipos de media tensión.

DITEM eleva el perfil de nuestra Cooperativa con sus servicios de diagnóstico y reparación de los equipos de electrificación



Los servicios de DITEM más buscados

- Diagnóstico de transformadores
- Mantenimiento preventivo y correctivo de transformadores
- Generación distribuida para autoconsumo
- Iluminación privada
- Cargadores para vehículos eléctricos
- Instalaciones eléctricas privadas

Hacemos posible la movilidad eléctrica en nuestra zona Coopesantos

Consecuentes con nuestro principal giro que es la distribución de energía eléctrica, hemos diversificado nuestros servicios con electrolinerías, tomando en cuenta la tendencia mundial de movilidad con energías limpias por los múltiples beneficios ecológicos y financieros que ofrece.

Esta nueva forma de transporte con vehículos eléctricos va en aumento, incluso en nuestra región, y por ello la tomamos como una oportunidad para incursionar como proveedores de centros de carga en diferentes puntos de nuestra zona servida.

Nuestro propósito, además de generar ingresos por la venta de esta energía, es continuar promoviendo acciones en favor de la descarbonización para el cuidado del medio ambiente.

A estos objetivos le sumamos la promoción de nuestra zona Coopesantos, a partir de la riqueza natural y cultural con que nuestras comunidades cautivan a visitantes nacionales y de todo el mundo, que ven en nosotros un atractivo para realizar turismo ecológico, de aventura, gastronómico y de descanso. En otras palabras, incidimos positivamente en la economía circular como potenciadores de desarrollo.

Anteriormente, en nuestra zona carecíamos de electrolinerías y esto limitaba nuestra proyección como abanderados de las energías limpias y la electrificación rural. Y, desde finales de este período, pusimos a disposición de los usuarios del transporte eléctrico 5 puntos de recarga estratégicamente colocados para que los recorridos en estos vehículos cumplan sus expectativas.

También, facilitamos a nuestros asociados del sector comercial la opción de instalar electrolinerías en sus negocios, como un atractivo y elemento diferenciador para los turistas y clientes que usan movilidad eléctrica

ESTACIONES DE CARGA ELÉCTRICA





Estuvimos mano a mano con nuestros generadores distribuidos

Las nuevas condiciones tarifarias que dictó Aresep, de acuerdo con lo establecido en la Ley 10.086 “Promoción y Regulación de los Recursos Energéticos Distribuidos” y su reglamento, nos alentó a ser la única empresa de distribución eléctrica que aplicó tarifas menores con respecto al techo fijado por el regulador, con el propósito de ser justos con un sector de nuestros asociados que optaron por la autogeneración.

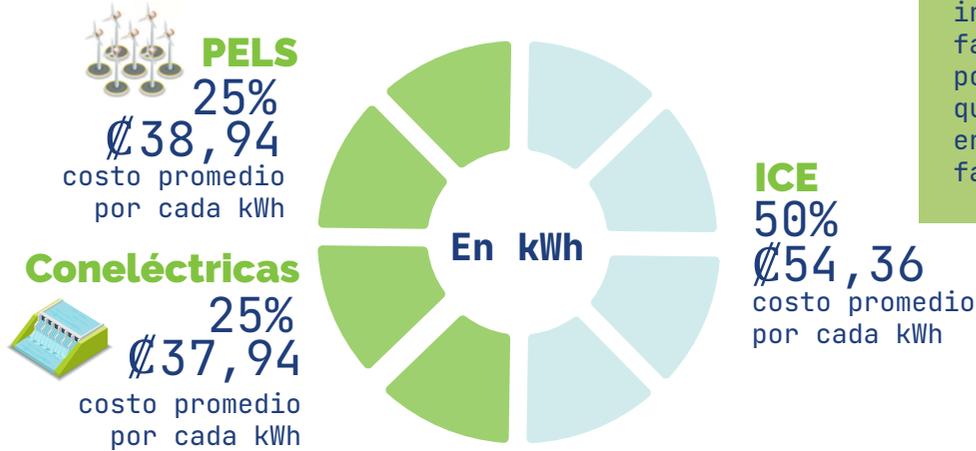
Por otro lado, nos diferenciamos por brindar de forma oportuna y transparente la información y asesoramiento necesario sobre la aplicación de estas nuevas condiciones tarifarias. A través de una actividad que convocó a todos los asociados que eligieron la Generación Distribuida pudimos atender con nuestro equipo de expertos todas las dudas e inquietudes que giraban alrededor de este tema.

Desde nuestra Cooperativa hemos promovido este modelo de generación para autoconsumo acorde con la tendencia mundial dados los beneficios económicos y ambientales, pues contribuyen a reducir el uso de combustibles fósiles como el búnker o diésel. Con esta acción continuamos sumando al objetivo país de la descarbonización para el 2030 de una manera equitativa y transparente.

Comercialización

Somos aliados de las **energías limpias** para cubrir nuestra demanda

Distribución de las compras de energía



- Sin generación de energía propia, cada asociado en promedio habría pagado ₡2 más por kWh consumido
- La generación de energía producida con fuentes propias en el año 2023 evitó, en promedio, un incremento del 2,5% en la facturación mensual pagada por nuestros asociados, lo que incidió positivamente en el presupuesto de la familias

Compras de energía

129 609 567 kWh

Ventas de energía

119 761 660 kWh

Pérdidas de energía

7,60%

Es la diferencia entre la energía que ingresa a la red y la que se comercializa. Existen **pérdidas técnicas** como, por ejemplo, la energía que requieren los **transformadores** para operar y las **pérdidas no técnicas** provocadas por **hurto de energía**

Mantuvimos nuestras tarifas estables



Nuestra generación eléctrica propia durante este período permitió que sostuviéramos tarifas pensadas en mantener un equilibrio entre el pago de un buen servicio y la consideración de nuestra Cooperativa por no afectar el presupuesto económico de los asociados y usuarios.

Nos satisface que al finalizar el año nuestras familias, comercios e industrias no tuvieron que gastar más por la energía que a diario les proveemos.

En el 2023 llegamos al décimo año consecutivo sin aumento de tarifas por costos propios, gracias a nuestra solidez financiera con la cual logramos enfrentar alzas externas, incluidas las relacionadas con aumento en las tarifas del ICE, aplicación del Impuesto al Valor Agregado (IVA) y fenómenos climatológicos como El Niño.

Dimos vida a una nueva marca comercial



Tras 58 años de llevar electricidad a nuestra zona Coopesantos finalizamos el 2023 con el nacimiento de “Comercial Coopesantos”, una línea de servicio novedosa que vino a complementar nuestro genuino compromiso de llevar bienestar y desarrollo a nuestra región.

Esta nueva opción permite que nuestros asociados y sus familias accedan a electrodomésticos, línea blanca y tecnología, entre otros artículos, que mejoran su calidad de vida con condiciones favorables que no comprometan sus recursos disponibles para atender otras necesidades básicas.

Nuestra oferta es sostenible y fue diseñada tras analizar las condiciones socioeconómicas de la población de la zona servida y sus posibilidades limitadas para acceder a bienes indispensables para desarrollar actividades del hogar, de estudio, de comercio y trabajo.

Ahora, con Comercial Coopesantos nuestros asociados pueden adquirir todo tipo de electrodomésticos, entre ellos los que favorecen el ahorro de energía y el medioambiente. También, y tomando en

cuenta la brecha digital de las comunidades rurales, pueden acceder a tecnología de punta que eleva las oportunidades de estudio, teletrabajo y emprendimientos de la zona. Nuestras tiendas, también, ofrecen equipos para labores de campo, automotriz y de entretenimiento.

Una de las facilidades para nuestros asociados es la posibilidad de cargar sus pagos al recibo de electricidad, lo que permite que las familias puedan adquirir los bienes y servicios que necesitan.

La apertura del primer punto de venta en Guayabo de Mora marcó el inicio de lo que será un proceso de expansión comercial durante el 2024 hacia otros centros de mayor población, de modo que, cada vez más, cubramos las necesidades de nuestros asociados en las distintas comunidades. Para ello, adquirimos este 2023 los dos terrenos proyectados para la construcción de los locales correspondientes: en San Ignacio de Acosta y San Marcos de Tarrazú.

Beneficios para asociados:

- Financiamiento sin fiador
- No se generan costos extra por el trámite crediticio
- Tasa de interés y precios competitivos





Nuestro internet: un servicio fuerte en competencia

Infocomunicaciones es nuestra actividad comercial enfocada en brindar oportunidades de conectividad con el mundo, acceso a la información y entretenimiento, a partir de una buena infraestructura, tecnología de punta y tarifas competitivas.

En el 2023 esta línea de negocios se enfrentó a una dinámica de competencia agresiva de otros operadores interesados en desplegar sus redes para obtener una cuota de nuestro mercado, principalmente, en nuestras zonas más urbanizadas.

Sin embargo, siempre nos hemos mantenido vigilantes del mercado, de modo que nos hemos venido preparando para situaciones de competencia

como la que experimentamos en este período y que sabíamos eran inevitables.

Pero esa competencia no nos debilitó, sino que nos hizo cada vez más fuertes, y frente a esta realidad comercial implementamos distintas estrategias con las cuales, incluso, alcanzamos un crecimiento en conexiones de un 5%, que incluyó a clientes que, tras haber probado a los competidores, decidieron regresar al servicio que siempre tuvieron con Cablesantos.

Parte del aumento de esta cartera de clientes se debe a la facilidad que brindamos a nuestras comunidades, cada vez que ampliamos el acceso a nuestra internet por fibra con tecnología GPON, incluso en comunidades rurales alejadas.

De esta forma nuestros suscriptores han podido trasladarse de servicio coaxial al más moderno de fibra.

Esta fidelidad que hemos alcanzado dentro de nuestros asociados y clientes se nutre de la visión social que caracteriza a nuestros servicios y productos.

Así, con nuestra promoción “Duplicamos la velocidad de su internet por fibra con la misma tarifa” e “Internet a la velocidad de la luz” le dimos a nuestra gente la oportunidad de acceso a la red con velocidades simétricas y a un menor precio, lo que impactó positivamente el presupuesto de los hogares.



La nueva realidad de la TV por cable

En los últimos años hemos logrado desplegar una amplia red para la prestación del servicio de televisión por cable paralelo a Internet, como solución para las personas que por motivos de acceso y geográficos no tenían opción de televisión abierta.

No obstante, las nuevas tendencias de consumo de contenidos a partir del acceso a Internet provocaron un giro en la preferencia mundial de la que no escapamos en Costa Rica y nuestra región.

Por este motivo, la televisión por cable ha mermado con respecto a otras plataformas de comunicación y entretenimiento. En nuestro caso registramos una disminución del 8% de los suscriptores de televisión por cable durante este 2023.

Frente a ello, nuestra estrategia de negocio ha sido fortalecer la oferta de IPTV, que se complementa con nuestro servicio de internet, en sustitución de la televisión por cable. Nuestro IPTV es un servicio de televisión evolucionado, interactivo y que ofrece una mejor experiencia al usuario.



Otra de las estrategias que hemos implementado con éxito para lograr tanto la fidelización, como una ventaja competitiva dirigida a nuestros usuarios y clientes, es la opción de **adquirir equipo electrónico con un pago favorable** cargado a la facturación mensual de infocomunicaciones





¡Lo que nos une!

*...Que cuidamos
la naturaleza*



Dimensión Ambiental

Impacto real de nuestro programa estrella que protege el agua

Programa de Protección del Recurso Hídrico

Sumamos ya

33 comunidades

beneficiadas

Alcanzamos

243 hectáreas

protegidas

Más de

56 000 personas

con acceso a agua potable de nuestros bosques

En el 2023 adquirimos un terreno de 5 hectáreas en

Palmichal de Acosta

para llevar agua potable a 9 000 personas de este distrito palmichaleño y varias comunidades de Tabarcia de Mora



Los bosques se consideran sumideros naturales y por eso los cuidamos. Por medio de la fotosíntesis los árboles absorben el CO₂ (Dióxido de Carbono), retienen el carbono en su madera y liberan el oxígeno a la atmósfera, que es el que necesitamos los seres vivos para respirar

- Cumplimos nuestra meta de plantar 10 000 árboles para reforestar los bosques de nuestra zona Coopesantos y que fueron provistos por mujeres rurales jefas de hogar con emprendimientos forestales.
- Multiplicamos nuestras acciones de reforestación a partir de alianzas estratégicas con fuerzas vivas de las comunidades, instituciones y empresas, que se sumaron a nuestras jornadas de voluntariado para la siembra de árboles. Dentro de nuestros aliados de este 2023 resaltamos a Bomberos de Costa Rica y el Sindicato de Educadores Costarricenses (SEC).
- También, le sacamos provecho ambiental a los bosques que están dentro de los terrenos protegidos que hemos adquirido para nuestro programa de protección del agua. Por eso, destinamos más de 115 hectáreas para que algunos de los árboles identificados cumplieran la función de sumideros forestales. Igualmente, contamos con los sumideros de Coneléctricas en nuestra tarea común por limpiar la huella de carbono.

Nos reacreditamos con el galardón Bandera Azul Ecológica - Categoría Cambio Climático en tres de nuestras sedes: Central, Acosta y DITEM



Volvimos a obtener la certificación Carbono Neutralidad como resultado del inventario, reducción y remoción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas en nuestras operaciones

¡Somos aliados de la educación ambiental!

52 charlas impartidas

2 046 personas concientizadas

Blindamos nuestras líneas eléctricas para proteger la fauna



Nuestra zona Coopesantos se caracteriza por su abundancia natural en cuanto a paisajes, flora y fauna. Con estos elementos hemos logrado convivir sanamente y desarrollar nuestras operaciones.

No obstante, mantenemos una vigilancia continua para implementar medidas que minimicen el impacto en el hábitat de las especies animales como ardillas, perezosos y zarigüeyas que se movilizan cerca de los caminos, carreteras y nuestro tendido eléctrico.

Satisfactoriamente alcanzamos nuestra meta de blindar 45 kilómetros de red eléctrica primaria en sitios geográficos claves, para evitar la electrocución de la fauna en nuestro afán por conservar la biodiversidad de nuestros territorios.

Ganamos premio por ser protectores del agua



Por nuestra labor permanente de protección del agua, este 2023 obtuvimos el Premio del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) a la Innovación en Gestión Ambiental Empresarial con enfoque en Cambio Climático.

Este reconocimiento enaltece el compromiso que durante más de 20 años hemos cumplido con el cuidado del agua a través del Programa de Protección del Recurso Hídrico. Este consiste en la compra de terrenos que mediante convenio se dan en administración a las organizaciones para resguardar los mantos acuíferos.

Actualmente 33 organizaciones como Asadas, municipalidades y centros educativos de los cantones de Dota, Tarrazú, León Cortés, Aserri, Desamparados, Acosta y Mora se benefician de este programa.

Este esfuerzo de todos en Coopesantos demuestra que las organizaciones podemos ejecutar programas sostenibles en el tiempo, con recursos planificados que integran a las personas y las comunidades.

Con nuestra iniciativa hemos ido contribuyendo a mermar los efectos del cambio climático: la escasez de agua para el consumo humano. Por otro lado, tras adquirir estos terrenos hemos disminuido la invasión agrícola cercana a las fuentes de captación, y ahora lucen como bosques autóctonos regenerados

60 000 árboles

plantados acumulamos al cierre de este período, cerca de las nacientes que conjuntamente sirven de hogar para las especies locales de flora y fauna



Mensaje del Comité de Vigilancia

La rendición de cuentas de este 2023 nos enorgullece, aún más, por el entorno y las nuevas circunstancias en que llevamos nuestro trabajo de fiscalización para que los asociados tengan certeza de la transparencia con la que trabajamos en Coopesantos.

El crecimiento y expansión que tuvo la Cooperativa durante el último período, también fue un gran reto para nuestro Comité de Vigilancia, puesto que nos demandó nuevas responsabilidades y la necesidad de complementar al trabajo regular nuevos conocimientos, procesos y análisis para atender en tiempo y espacio la estrategia Futura.

El enfoque y centro de todo nuestro quehacer fueron los asociados, puesto que nuestra esencia es el bien el común. Por eso nuestro papel fiscalizador representa el interés colectivo de todos a los que nos debemos en nuestra zona Coopesantos, sin hacer distinción económica, social o cultural.

Conscientes de la responsabilidad que los asambleístas nos han encomendado, durante este período honramos las metas y fuimos consecuentes con la labor de fiscalizar que los nuevos cambios derivados de la actualización de nuestro Estatuto Social se ejecutaran de manera tal que mantuvieran vivo el espíritu de mejorar la calidad de vida y oportunidades de todos.

El análisis del entorno y una actualización permanente sobre los cambios en la legislación vigente del país que inciden en nuestros productos y servicios fueron una constante en nuestra agenda de trabajo, para la que siempre recibimos retroalimentación y apoyo de las distintas áreas administrativas.

La vida es cambio, no se detiene, es movimiento... Igual fue nuestra gestión que se adaptó al nuevo ritmo de la Cooperativa, que nos llevó a tomar decisiones activas, oportunas y efectivas que incidieran positivamente en nuestros objetivos estratégicos como organización que sigue creciendo.

En las siguientes páginas mostramos un pequeño resumen de la gestión integral de nuestro Comité de Vigilancia y cómo la labor de ser los ojos de nuestros asociados recobra hoy, más que nunca, su valor y que nos diferenciará siempre como organización de base asociativa pensada en el bien común.

Gracias, por la confianza que nos delegan para representarles y ser garantes de que nuestra Coopesantos marcha por el mejor camino, y sigue edificando por donde quiera que va el progreso y bienestar de nuestra gente para hoy y el futuro.

Olga Lidia Valverde Solís

Presidenta del Comité de Vigilancia

Así fue nuestra gestión

- El contacto permanente y objetivo con el Consejo de Administración y el Comité de Educación y Bienestar Social nos permitió constatar el cumplimiento de sus obligaciones con base en lo establecido en el marco normativo que se desprende desde leyes nacionales, nuestro Estatuto Social, así como las políticas y reglamentos que sostienen el espíritu y estructura de nuestra Cooperativa. Estos definen nuestra labor en beneficio de una sana gobernanza, como también lo hicieron los criterios necesarios a partir de nuestra labor fiscalizadora, los cuales fueron atendidos oportunamente por los Órganos Sociales.
- Con el propósito de garantizar que todos los acuerdos del Consejo de Administración y Comité de Educación y Bienestar Social estuvieran alineados con todas las disposiciones legales que les competen, dimos seguimiento y analizamos las actas de esos Órganos Directivos en un tiempo establecido de un mes posterior a la firmeza de los acuerdos. De esta forma, verificamos que durante el período los acuerdos sobre nuevos proyectos, financiamientos, reglamentos, entre otros, se tomaran a la luz de las necesidades e intereses de nuestra Cooperativa y que de ninguna manera la comprometieran.
- Con el fin de llevar la transparencia al extremo de nuestra propia gestión, hemos ejecutado procesos de fiscalización y seguimiento continuo por medio 156 indicadores integrados en nuestro plan de trabajo operativo, según la potestad que recibimos del marco normativo.

Registro de participación

Este registro de actividades contempla:

Sesiones de trabajo de los Órganos Sociales, giras de campo realizadas, sesiones de las comisiones y en el registro del Consejo de Administración: se incluye las capacitaciones de Neuro-comunicación y actividades especiales.

Consejo de Administración	
Nombre	Total
Evelio Antonio Badilla Mora	51
Beatriz Fallas Moreno	48
Alexander Ureña Umaña	52
Isabel Ureña Vásquez	50
Rafael Alberto González Solís	51
Magaly Brenes Ureña	53
Eduardo Navarro Ceciliano	48
Luis Diego Arce Ceciliano	4
Ana Isabel Aguilar Bermúdez	5

Comité de Educación y Bienestar Social	
Nombre	Total
Jorge Mario Ureña Ureña	56
Geiner Alonso Tencio Mora	40
Natalia Artavia Sandí	47
Ligia Orozco Jimenez	17

Comité de Vigilancia	
Nombre	Total
Olga Lidia Valverde Solís	64
Jorge Ortiz Mora	61
Hannia Abarca Hidalgo	60

En este período se analizó que los recursos provenientes de las reservas se utilizaran según lo permite su reglamento. Tras la fiscalización de nuestro Comité, verificamos que estas se ejecutaran oportunamente.

Tipos de reserva



Reservas de Ley

- Reserva de Educación
- Reserva de Bienestar Social
- Reserva Legal



Reservas de Capital

- Reserva de Fortalecimiento e Identificación con el Asociado
- Reserva de Desastres Naturales
- Reserva de Renovación de Activos
- Reserva de Desarrollo Institucional
- Reserva de Protección del Recurso Hídrico
- Reserva de Seguimiento a Recursos de reservas



Mensualmente constatamos que los **estados financieros de la Cooperativa** se presentaron oportunamente al Consejo de Administraciones para la toma de acciones.

En ese proceso fiscalizador llevamos a cabo un análisis en el que identificamos que Coopesantos goza de una **posición financiera sana, con buenas prácticas de manejo presupuestario** según su planificación, de modo que en el año se lograron las metas de sostenibilidad financiera y de crecimiento anual.

En esta misma línea fuimos testigos de la presentación de los **resultados de los estados financieros auditados** con los que se constata que nuestras finanzas institucionales cumplen con los más altos estándares, incluyendo normativas internacionales



Como organización que opera en el plano comercial, no estamos exentos de que algunos de nuestros **asociados incumplan el pago de la factura de sus servicios**. Sin embargo, comprobamos que la Cooperativa mantiene **procedimientos activos para la eficiente gestión de cobro** y seguimiento de estos casos, así como opciones favorables para acuerdos de pago



La labor fiscalizadora de nuestro Comité a partir de la **modificación de algunos artículos del Estatuto Social**, se elevó tras el acuerdo de los asambleístas: por un lado, **verificar que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) lo validara**; y por otro, revisamos los contenidos de las nuevas políticas y reglamentos pertinentes de previo a que el Consejo de Administración los aprobara



Como resultado de la participación de nuestra Cooperativa en el **Consortio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica (CONELECTRICAS R.L)**, damos fe de que nuestra Cooperativa **recibió los excedentes financieros** correspondientes al 2022. De este monto el 50% se acreditó a Coopesantos y el restante se capitalizó para seguir potenciando los proyectos comunes que desarrollamos en el Consorcio



El seguimiento **fiscalizador sobre la adquisición de bienes inmuebles** fue otra de nuestras labores, principalmente en este período dado el proceso de apertura de nuevos locales para **“Comercial Coopesantos”** y de otras obras por la dinámica de crecimiento de la Cooperativa, como el centro **“La Pradera”** para acopio de materiales y resguardo de la flotilla vehicular. Además, la adquisición de una propiedad frente a la Sede Central con miras a la apertura de un nuevo local comercial.

Nuestra fiscalización incluyó detalles **como el respaldo con acuerdos del Consejo de Administración, la ejecución del presupuesto según lo planificado, así como sus tiempos de entrega expuestos** en las condiciones contractuales. En nuestras giras de campo pudimos observar el desarrollo de las obras y su relación con los puntos que debíamos evaluar



Como parte de nuestro accionar constatamos, junto a la Dirección Financiera, que se **destinaron los recursos para alimentar la Reserva de Sustitución de Activos**. De esta manera, Coopesantos se asegura que los activos se sustituyan en tiempos y espacios oportunos para las respectivas gestiones derivadas de los servicios que se ofrecen.

Siempre en la línea de activos, nos **aseguramos de que la flotilla vehicular trabajara en óptimas condiciones** para garantizar eficiencia en los recursos destinados a ese fin. Como parte de la gestión, tuvimos acceso a los procedimientos, reglamentos, seguros y pólizas que nos aseguraron que estaban efectivamente en regla, para proteger a los usuarios y estos bienes

Fiscalización de proyectos

para nuestros asociados

Como parte de la labor de nuestro Comité en relación con todos los proyectos en ejecución inspeccionamos detalladamente la logística de las diferentes etapas en la sustitución de los nuevos medidores. Algunas acciones que ejecutamos fueron: inventarios en bodegas y visitas de campo a diferentes sitios donde nos cercioramos de que todo estuviera a bien según lo planificado.



Sobre infocomunicaciones se puede inferir que esta línea, además de su comercialización, provee beneficios a nivel interno: implementación de redes inteligentes y se constató que existe eficiencia en las negociaciones para alcanzar las mejores tasas de interés en los estados financieros direccionados a Infocomunicaciones.

Se le ha dado seguimiento al comportamiento de retiros en los servicios de tv cable e internet, así como las estrategias para minimizar el impacto de la competencia. Se han visto estrategias de mercadeo y construcción de nuevas redes para llegar a más lugares.

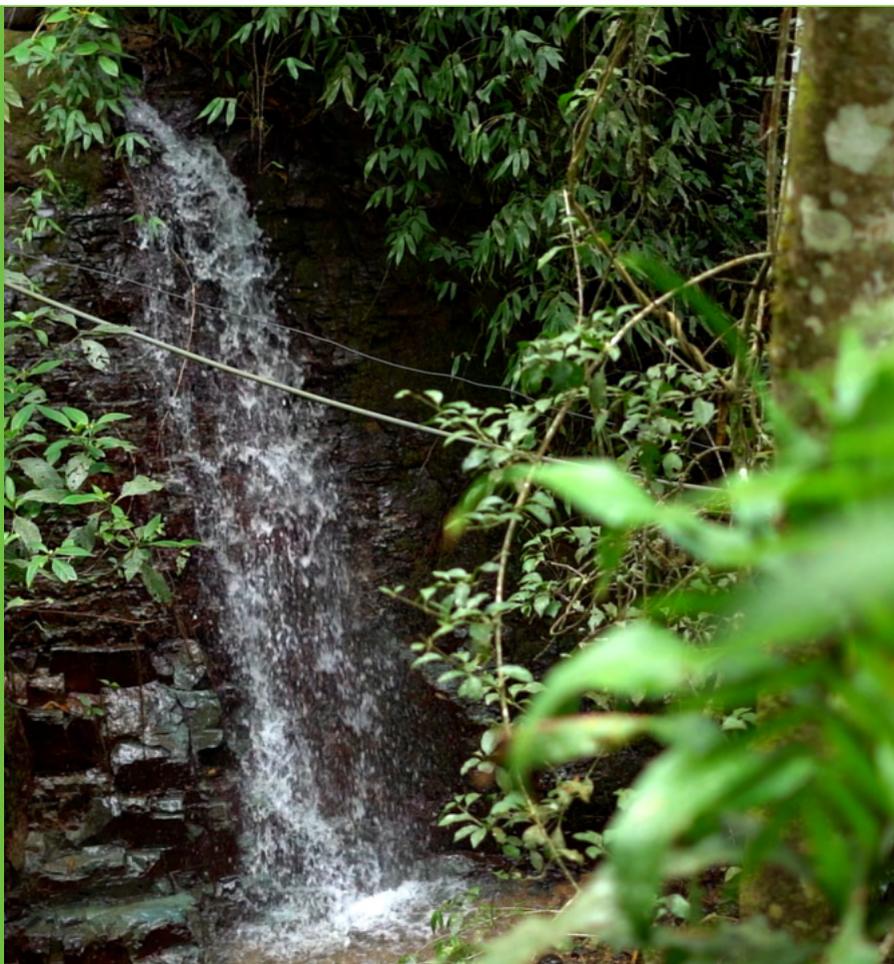


Extendemos nuestro propósito

Con miras a realizar nuestro trabajo cada vez mejor estuvimos presentes en las capacitaciones para la formación cooperativista de nuestros delegados. Igualmente, sin dejar de lado nuestra labor fiscalizadora, estuvimos atentos a registrar la participación general de los asistentes, hecho que nos hizo detectar que las actividades contaban con solo 50% - 60% de asistencia.



En relación con el Programa de Protección del Recurso Hídrico, que Coopesantos alza como estandarte ambiental en sus políticas, durante el 2023 nos abocamos a revisar que los contratos de comodato con el que damos en administración las propiedades a las asadas presentaran información real y actualizada, igualmente, su expediente. Como complemento a nuestra supervisión llevamos a cabo visitas in situ y comprobamos que las características de los terrenos coincidían con lo estipulado en la documentación legal.



En lo relativo a los procesos de asamblea y preasambleas de delegados, llevados a cabo en este período, nuestro Comité estuvo pendiente evaluando que se cumplieran todas las directrices que impone la Ley y nuestro Estatuto Social, dado que estos espacios formales nutren el quehacer de la Cooperativa.

Entre los aspectos que consideramos, estuvieron la correcta y oportuna convocatoria, acceso sin discriminación de los asambleístas en las intervenciones orales, comprobación de quorum, aprobación de mociones, acuerdos y cumplimiento de la agenda. Además, uno de los miembros de nuestro Comité participó como garante del escrutinio de las elecciones de la Asamblea en la que se nombró a nuevos directores y se dio fe de la transparencia.

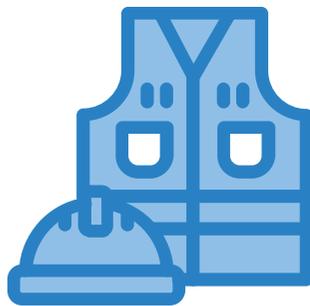


En enero del 2023 revisamos los libros legales y de actas de la Cooperativa, que para ese momento eran físicos, y constatamos que se encontraban al día y con la información requerida.

Un aspecto relevante en este período, que se refleja en otros procesos de Coopesantos, fue la digitalización de estos libros, como parte del proceso de modernización y seguridad de la información de datos.

Participamos en el Simposio de Comités de Vigilancia de las Cooperativas de Electrificación Rural, para compartir y analizar información sobre las diversas responsabilidades que se nos confieren a los órganos de vigilancia en las organizaciones de electrificación rural.

Temas como el panorama político, económico nacional e internacional, la defensa del cooperativismo, y la construcción de una visión colectiva para fortalecer nuestra función fiscalizadora y su planificación de cara al futuro, se convirtieron en la columna vertebral de este espacio de intercambio y crecimiento.



Comprobamos que la Cooperativa dispone de un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional, destinado a mejorar las condiciones aptas con las que se previenen y enfrentan riesgos para que el desempeño de los trabajadores.

El seguimiento correcto y oportuno de los asuntos legales que involucran a la Cooperativa fue otra de las acciones de fiscalización que llevamos a cabo. Damos fe de que la gestión jurídica relativa a Coopesantos se llevan a cabo cumpliendo la legislación vigente y en apego estricto a los intereses organizacionales.



Nuestra contribución a los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron aprobados por los Estados Miembros de la Organización de Naciones Unidas (ONU) como parte de un desarrollo sostenible con miras al 2030. Los objetivos de esta agenda son alcanzar un futuro sostenible para las personas y el medioambiente a corto y mediano plazo.

Precisamente, nuestra estrategia Futura en Coopesantos contribuye a alcanzar los 17 ODS, dado que este reto global requiere del compromiso y liderazgo de las organizaciones públicas y privadas de diferentes sectores independientemente de su campo de acción.

Los retos que representan los ODS para las organizaciones están orientados a erradicar la pobreza, a luchar contra el cambio climático, buscar la paz y la prosperidad para todos, fortalecer la educación, promover la igualdad de la mujer y trabajar por la defensa del medio ambiente.

Así las cosas, estamos comprometidos, y seguiremos estándolo, con la consecución de estos Objetivos, para los cuales desarrollamos estrategias y programas en distintas áreas de nuestra Cooperativa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Datos de contacto

Para la atención de comentarios o dudas sobre este informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: comunicacion@coopesantos.com

Tel: 2546-2525 Ext. 354

WhatsApp exclusivo para delegados: 8671-2525

Dirección, redacción, edición, corrección de estilo, creatividad y producción

Mario Patricio Solís Solís - Gerente General

Juan Alberto Castro Durán - Jefe de Comunicación Corporativa

Marta Julia Díez Lira - Generadora de Contenidos Corporativos

Byron De León Valverde - Diseñador Gráfico

Agradecimiento:

Eleandro Ureña Granados - Fotografías

Además, a todas las fuentes primarias de información de la Cooperativa, directivos y colaboradores de diferentes áreas, que facilitaron la información base para nutrir este informe.

Estimado lector:

Gracias por dedicar su tiempo y atención a la lectura de este informe. Un año más hacemos honor a uno de los principales propósitos de nuestra Cooperativa: la transparencia y la sana gobernanza a través de este reporte elaborado desde la visión comunicativa moderna, con los más altos estándares de responsabilidad profesional en su creatividad, diseño y producción periodística por parte de nuestro equipo humano.

Trabajamos para que el contenido que presentamos por este medio refleje una vez más la visión de Coopesantos por llevar progreso y bienestar a las comunidades y nuestra gente.



Este documento fue producido en MASTERLITHO IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.
El papel utilizado proviene de bosques certificados y la impresión es amigable con el ambiente.

Himno COOPESANTOS R.L.

Con orgullo y con afán hoy entonamos
Dignos versos que ennoblecen la labor
De una empresa que ilumina nuestras tierras
Cosechando el desarrollo y el honor.

Sus principios determinan nuestra senda
Responsable, integral y solidaria
Que encamina esta zona al bienestar,
Al progreso, al bien social y democracia.

El tesón de ilustres forjadores
E ilusiones de una prospera región
En ayuda mutua dieron firmes pasos
Al camino de la electrificación.

Los parajes entre campos y montañas
No impidieron al metal prometedor
Conducir la energía a cada pueblo
Que en la noche de un abril resplandeció.

A la luz del sol dorado que da vida
Y los pinos que nos brindan su verdor
COOPESANTOS representa al progreso,
La cultura, la esperanza y el valor.

Letra: José Faustino Granados Valverde.
Música: Jeyson Vargas Blanco.

Himno Cooperativo

Se agiganta el cooperativismo
con su real y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión

Es ambiente vital, solidario
que involucra el sentido del bien
donde arde la llama del triunfo
del más noble y sublime que hacer.

Las campanas sonoras del viento
su mensaje doquier lleva ya;
La función del cooperativismo,
se engrandece a nivel nacional.

Ya se palpa, por toda la Patria
esta empresa eficiente y capaz
donde el buen asociado es ejemplo
de virtud y justicia social.

Se agigantan las cooperativas
con su noble y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión.

