



*Informe*  
de Rendición  
de Cuentas

20

22

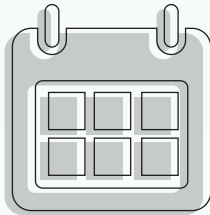




La *esperanza*

no es una falsa ilusión: es el motor que nos impulsa a seguir adelante y a dejar de lado lo que ya superamos...

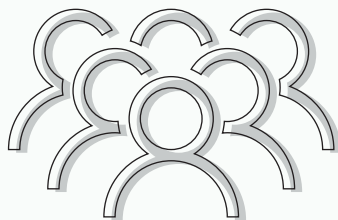
## Cifras



**58 años**

**cumplió COOPESANTOS R.L. en el 2023**

Desde nuestro nacimiento hemos distribuido progreso y bienestar a las comunidades por medio de nuestros servicios y productos.



**129 personas**

**de comunidades de difícil acceso recibieron la electricidad por primera vez**

Acceso a servicio eléctrico cambió la vida de niños, jóvenes y adultos.

**Plantamos 10 000**

**árboles más para cuidar las nacientes regionales y la salud del planeta**

Logramos mantener ininterrumpidamente dos importantes certificaciones:

- Bandera Azul Ecológica desde el 2015
- Carbono Neutralidad 2.0 desde el 2017

**Nuestro mejor resultado es incidir directamente en la calidad de vida de la población con la que conectamos y a la que llevamos nuestra más alta energía.**



*La luz* de  
**Coopesantos**  
sigue iluminando  
nuestros caminos  
y guía nuestro esfuerzo

**hacia la**  
*excelencia*

A white line-art icon of a lightbulb with a screw base, positioned below the word 'excelencia'.

# Mensaje del Consejo de Administración

## Estimados delegados:

El futuro se escribe en el presente. Nuestro mensaje viene cargado de energía verde, el color de la esperanza. Una esperanza permanente que se nutre de nuestros logros como Cooperativa y del efecto observable de nuestras acciones en la calidad de vida de nuestros asociados y clientes.

Tras dos años de incertidumbre económica y social alrededor del mundo, el 2022 abrió las puertas de una nueva normalidad que nos impulsó como Consejo de Administración a analizar y pensar estratégicamente ¿cuál es la Coopesantos futura para los próximos años, y cuál es la organización que va a ser respuesta a las necesidades de los asociados?

La capacidad para enfrentar desafíos en nuestra Cooperativa es clara. Reconocemos el trabajo que hicieron nuestros antepasados y nuestra responsabilidad presente y futura para ser fuente de progreso y bienestar. Por eso tomamos tiempo para analizar y construir un plan estratégico que pone al asociado en el centro de todo.

Como Consejo de Administración definimos cuatro pilares estratégicos para llevar a nuestra organización hacia el futuro que esperamos: Desarrollo Organizacional, Gestión de Calidad, Relación con Asociados y Usuarios y Sostenibilidad.

Pero más allá de definir estos ejes fue necesario revisar la estructura organizacional para redefinir procesos internos con miras a la excelencia en la ejecución de los planes.

En esta coyuntura de reingeniería estratégica, y escuchando constantemente las opiniones e ideas constructivas de nuestros delegados, asumimos con responsabilidad el reto de construir una propuesta de reforma de nuestro Estatuto Social.

Con orgullo podemos decir que el éxito alcanzado en el 2022, además de basarse en el esfuerzo de todos y cada uno de nuestros integrantes, también radicó en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), una serie de 17 compromisos asumidos por los gobiernos del mundo en la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuyo objetivo general es “erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de los pueblos para el 2030. Alcanzar las metas de los ODS es impactar en nuestras comunidades, en nuestro país y, por encadenamiento, también en el mundo.

En este 2022 potenciamos las buenas prácticas medioambientales, la energía limpia, las actividades recreativas, ecológicas y educativas de forma presencial con nuestros asociados, clientes y usuarios. Igualmente, llevamos soluciones integrales a las comunidades más alejadas, uno de nuestros objetivos fundamentales.

Por su parte, en el eje financiero, nos perfilamos como una entidad sólida, estable y sostenible, a pesar de la situación mundial de los dos años anteriores, esto dado el sano manejo de nuestras finanzas y la eficiencia y solidaridad en la prestación de los distintos servicios de cara a nuestros públicos. Además, se diversificaron y ejecutaron exitosamente nuevos modelos de negocios que impactaron en el bienestar y la calidad de vida de los asociados y clientes, nuestra principal meta.

Los invitamos a repasar en detalle los resultados que obtuvimos en los últimos 12 meses, guiados por nuestros valores cooperativistas y la esperanza que nos motiva a seguir adelante siempre.

Muchas gracias.

*Eduardo Navarro Ceciliano*

Presidente

## Misión



Somos una empresa cooperativa que brinda soluciones y servicios a nuestros asociados y usuarios, de manera oportuna, sostenible y con un alto valor agregado.



## Visión

Ser una empresa cooperativa reconocida por brindar servicios basados en la innovación y sostenibilidad, para la mejor experiencia de nuestros asociados y usuarios.

## NUESTROS VALORES

Solidaridad

**Solidaridad**

Confianza

**Confianza**

Compromiso

**Compromiso**

Integridad

**Integridad**

## Nuestra esencia

Nuestro origen fue visionario, nuestro presente es solidario, y nuestro futuro es sólido y esperanzador. La electrificación de las zonas rurales fue nuestro primer objetivo, y tras lograrlo y superarlo vimos en las necesidades de nuestros pueblos un abanico de nuevos servicios y productos que nos posicionan como la fuente de progreso y bienestar que ha hecho crecer nuestra zona servida.

La esencia de Coopesantos se nutre del compromiso por el desarrollo y el bien común. Nuestra fuerza proviene de la transparencia y eficiencia con que manejamos los recursos, del esmero con que atendemos a nuestros asociados y clientes, de nuestra visión social y ecológica, y de la conformación del mejor equipo de trabajo que labora a diario bajo la premisa:

*¡ Juntos somos Coopesantos!*

# Estructura de la organización

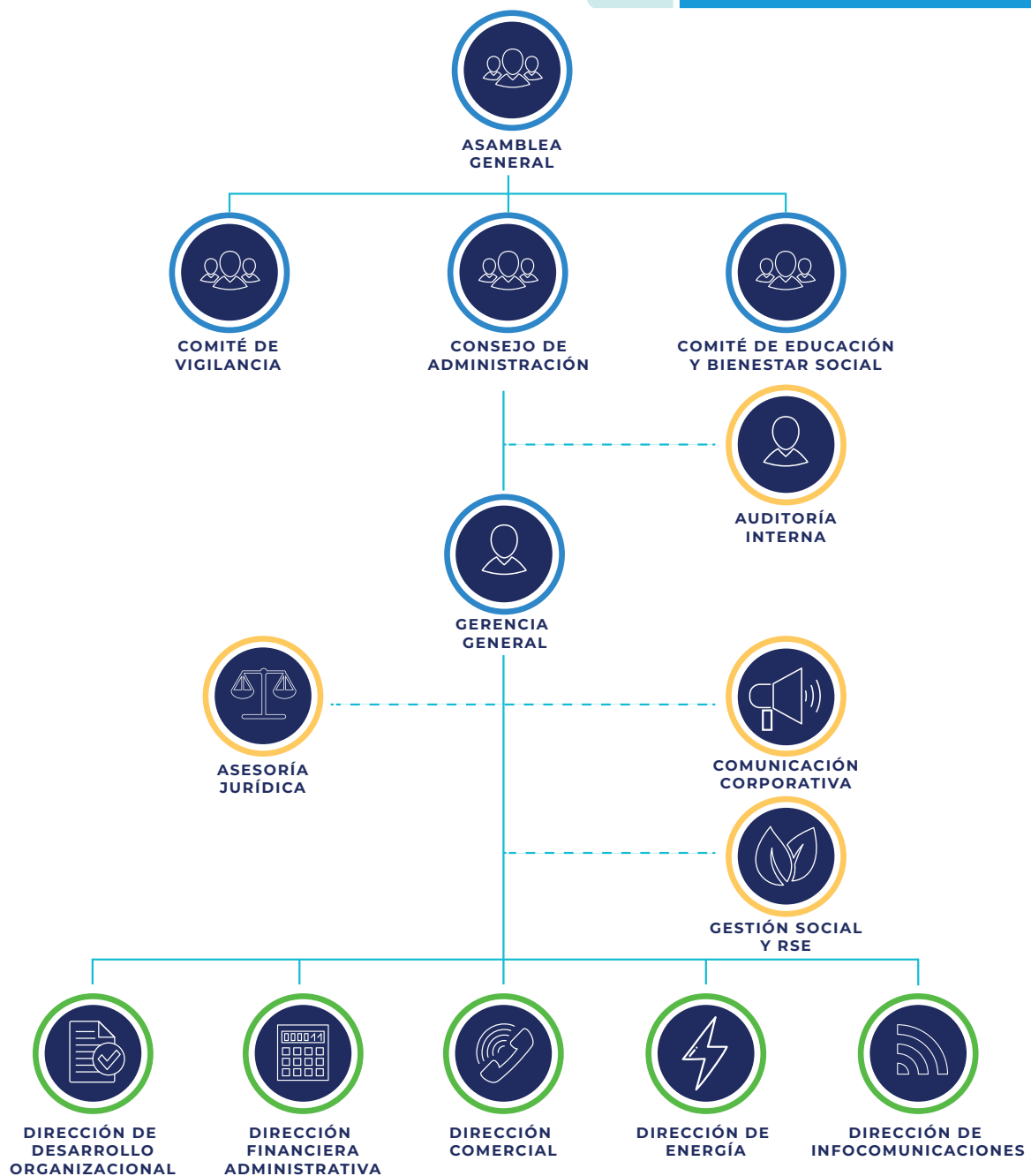
Con el liderazgo de la Gerencia General, la estructura interna de Coopesantos está conformada por cinco direcciones y tres departamentos corporativos que son los responsables de gestionar los equipos de trabajo, en las diferentes líneas de servicio.



**277** delegados propietarios conforman la Asamblea General.



El Consejo de Administración ejerce las funciones que la Ley y el Estatuto Social le encomiendan.



## Nuestros órganos sociales

El Consejo de Administración está conformado por 7 miembros propietarios y dos suplentes, elegidos por la Asamblea General de Delegados por un periodo de dos años. El Comité de Educación y Bienestar Social y el Comité de Vigilancia están conformados por 3 miembros propietarios nombrados por un periodo de dos años.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**PRESIDENTE**

Eduardo Navarro Ceciliano



**VICEPRESIDENTA**

Isabel Ureña Vásquez



**SECRETARIO**

Evelio Badilla Mora



**PRIMERA VOCAL**

Beatriz Fallas Moreno



**SEGUNDO VOCAL**

Alexander Ureña Umaña



**TERCERA VOCAL**

Magaly Brenes Ureña



**CUARTO VOCAL**

Rafael Alberto González Solís



**SUPLENTE I**

Luis Diego Arce Ceciliano



**SUPLENTE II**

Ana Isabel Aguilar Bermúdez

### COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL



**PRESIDENTE**

Jorge Mario Ureña Ureña



**VICEPRESIDENTA**

Ligia Orozco Jiménez



**SECRETARIA**

Natalia Artavia Sandí

### COMITÉ DE VIGILANCIA



**PRESIDENTE**

Jorge Luis Ortíz Mora



**VICEPRESIDENTA**

Lidia Valverde Solís



**SECRETARIA**

Hannia Abarca Hidalgo





## Mensaje del Gerente General

Desde mediados del 2022, pudimos experimentar la llegada tímida de la normalidad tras más de dos años de pandemia, y pudo verse una luz que se fue haciendo más intensa conforme las condiciones mundiales iban mejorando, aunque los daños que sufrieron millones de personas y miles de empresas y negocios fueron irrecuperables.

Este no fue el caso de Coopesantos pues, ininterrumpidamente, logramos impulsar iniciativas sostenibles en beneficio de las comunidades gracias a una gestión eficiente y ordenada, por medio de la cual logramos superar situaciones retadoras que afectaron negativamente a todos los sectores económicos del planeta. Pero nuestra Cooperativa se mantuvo estable, incluso creció en cuanto a oportunidades para los asociados y clientes, modelos de negocio y alianzas estratégicas enfocados en mejorar su calidad, incluso en las zonas más alejadas...

Coopesantos vio el cambio como una gran oportunidad de fortalecer e incrementar su oferta y cobertura. Con la aplicación del plan *Estrategia Futura*, hizo frente a sus nuevos retos con una serie de acciones, servicios y nuevos negocios pensados en hacer una Cooperativa más fuerte, estructurada, versátil y eficiente. Hemos evolucionado, hemos crecido como organización, pero sin olvidar nuestra esencia: ser fuente de progreso y bienestar para las comunidades y sus habitantes.

Todos en la Cooperativa trabajamos fuertemente en el crecimiento de Coopesantos, para multiplicar los beneficios que reciben nuestros asociados, clientes y usuarios, un hecho que nos llena de orgullo, de satisfacción y, sobre todo, de esperanza en el futuro, porque todo lo que hemos superado nos hizo fuertes y capaces de dejar huella en el camino hacia la excelencia.

*Mario Patricio Solís Solís*

Gerente General

# Hechos destacados

Desde el Consejo de Administración tomamos decisiones responsables durante el ejercicio 2022, con el **propósito de distribuir progreso y bienestar entre nuestros asociados y sus familias**, en línea con nuestros objetivos del Plan Estratégico 2022-2026.

1



Por unanimidad aprobamos el presupuesto general de Coopesantos para el 2023 por un monto de ¢29 649 077 808 gracias a nuestra solidez financiera. Esta es la cifra más alta de la historia de la Cooperativa y busca incrementar el potencial de crecimiento futuro.

2



Continuamos fortaleciendo el Canal AltaVisión y lo integramos a nuestra estrategia de comunicación corporativa, como una plataforma que nos permita vincularnos con las comunidades y nuestros asociados.

3





Replanteamos la estrategia de negocio y la organizacional, bajo el nombre de *Estrategia Futura*, que concentra los esfuerzos de gestión en cuatro pilares fundamentales, con miras a que Coopesantos pueda responder, en el presente y en el futuro, con servicios innovadores y de calidad.

4




Como parte de la madurez estratégica del Consejo de Administración, revisamos, analizamos y construimos una reforma integral del Estatuto Social, comprometidos con una Cooperativa más fuerte, bien estructurada, eficiente y acorde a la nueva ruta estratégica.


**5**  Consolidamos alianzas con instituciones de propósitos estratégicos similares a los nuestros, para potenciar el desarrollo económico y social de nuestras comunidades, que demandan cada vez mejores respuestas.

**8**  Anticipándonos a los retos y tendencias del mercado, desde Coneléctricas mantuvimos una participación proactiva para aprovechar las oportunidades que ofrece el trabajo en equipo y las economías de escala, para atender las necesidades de nuestros asociados desde un enfoque integral.

**6**  Ante un escenario energético y tecnológico cambiante, mantuvimos un liderazgo con diputados de diferentes fracciones legislativas y representantes del Gobierno de la República, para mostrar nuestros logros y desafíos en torno a temas relacionados con mercado eléctrico, brecha digital, estructura tarifaria y competitividad, entre otros.

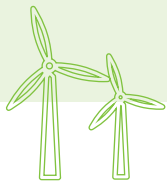
**9**  Incidimos en la aprobación de la Ley 10086 sobre generación distribuida, en conjunto con las cooperativas de electrificación y las empresas de servicios públicos municipales. Estos esfuerzos se centraron en que el marco jurídico protegiera los intereses (tarifas) de los asociados que no tienen la posibilidad de acceder a la generación de energía propia.

**7**  Tomamos decisiones oportunas y responsables que nos permitieron cerrar el periodo con sólidos resultados económicos, a pesar del comportamiento de los tipos de cambio y la coyuntura socioeconómica internacional. Un buen ejemplo de este trabajo es nuestro perfil crediticio AAA, que nos ubica en una posición destacada en el mercado financiero costarricense.

**10**  Durante el periodo mantuvimos un seguimiento operativo continuo, de la mano con la Gerencia General. La actitud y compromiso de todos los colaboradores fue determinante para conseguir las metas.

## ¿Quiénes somos?

Tras 58 años de historia, Coopesantos es hoy una cooperativa presente en el mercado de la electricidad y las telecomunicaciones, y trabajamos para crear progreso y bienestar en las comunidades atendidas.



## ¿Qué hacemos?

Nos dedicamos a la generación, distribución y comercialización de electricidad. También ofrecemos diferentes soluciones de internet y televisión por Cable, por medio de diferentes plataformas. Ambas líneas de servicio operan en mercados regulados.



## ¿Cómo lo hacemos?

Desarrollamos nuestra gestión orientados por los cuatro valores corporativos, los pilares de la *Estrategia Futura* y la consigna de impactar positivamente a los asociados y sus familias.



### Principales datos

Presentes en 11 cantones:

**9 de San José**  
**2 de Cartago**

Índice de cobertura eléctrica

**99,99 %**

Asociados

**48 424**

Empleos directos

**224**

Empleos indirectos

**Más de 100**

Activos

**₡51 951 millones**



**Marca corporativa**



**Marcas comerciales**



**Marca educativa**



**Desamparados**



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Somos una Cooperativa que busca responder a las necesidades de los asociados y sus familias, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



# Mensaje del Comité de Educación y Bienestar Social

## Estimados delegados:

A las puertas de un nuevo año que se perfila como exitoso y al que el Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) dedicará el más entusiasta de los esfuerzos, nos complace presentarles el resumen de los resultados de nuestra gestión correspondiente al 2022. Como es sabido nuestro enfoque está dirigido al área social y educativa, por lo que encontrarán información referente a nuestro desempeño en el apartado Dimensión Social de este informe. Esta rendición de cuentas responde a lo indicado en la Ley de Asociaciones Cooperativas, el Estatuto de COOPESANTOS R.L., el Reglamento para el Uso de la Reserva de Educación, así como políticas y reglamentos internos de nuestra Cooperativa, la cual asigna a cada programa (Educación y Bienestar Social) el 6% de sus excedentes para ejecutar sus planes de trabajo.

## Nuestra inversión 2022



Programa de Educación

**₡101 500 102**



Programa de Bienestar Social

**₡63 326 583**

## Educación cooperativa

El CEBS presenta cada año como su programa estrella a *Mi Corazón Cooperativo*, una plataforma para el aprendizaje y la promoción de los valores cooperativos y de la responsabilidad social y ambiental. Por este medio los asociados y sus familias pueden acceder a contenidos, actividades y recursos disponibles para mejorar su calidad de vida. Una inversión igualmente importante consistió en distintos talleres de capacitación sobre doctrina y filosofía dirigidos a los delegados, asociados, cuerpos directivos y potenciales asociados. Además, los delegados contaron con una capacitación especial sobre "Análisis de Estados Financieros" y "Procedimientos y Técnicas Parlamentarias".

## Bienestar Social

El fin máximo de nuestro Comité junto a la educación, es proveer soluciones y asistencia a casos de vulnerabilidad socioeconómica en nuestra zona servida, por medio del programa de Bienestar Social. El beneficio al que pueden acceder los asociados en igualdad de condiciones por el hecho mismo de pertenecer a la Cooperativa nos diferencia de otras empresas comerciales del área de electricidad e infocomunicaciones.

El fin del cooperativismo es el bien común. Con orgullo podemos decir que así como nuestro corazón cooperativo crece cada día, así vemos crecer nuestro alcance en la zona servida y la calidad de vida de nuestra gente.

*Jorge Mario Ureña Ureña*

Presidente



**Dimensión**  
*Social*

**1** FIN  
DE LA POBREZA



**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## Llevamos electricidad a zonas rurales alejadas

Durante el 2022 nuestra Cooperativa continuó con el objetivo de llevar energía eléctrica a comunidades rurales y de difícil acceso de la zona de influencia.

En total, 128 personas de Bajo Pérez y Bajo de Arias de Acosta disfrutaron por primera vez de la electricidad.

Para la ejecución de este proyecto, con una inversión de ¢126 millones, fue determinante el trabajo conjunto con el Instituto de Desarrollo Rural (Inder) y la Municipalidad de Acosta.

Esta comunidad se ubica a 90 minutos del centro de San Ignacio de Acosta y es una zona de altísimo valor natural y productivo. Con este nuevo servicio los beneficiarios ahora pueden desarrollar más fácilmente actividades del hogar, agricultura y ganadería.

Durante la etapa de construcción del proyecto se colocaron lámparas públicas y se contemplaron criterios ambientales como la instalación de equipos para blindar ciertos tramos de la red susceptibles al contacto con la vida silvestre, que ayudan a mantener la continuidad del servicio eléctrico en una zona alejada.

En ese sentido, Coopesantos demostró una vez más que tiene un compromiso con suministrar energía asequible y fiable para las familias que acceden a esta.

Este esfuerzo centrado en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 (energía asequible y no contaminante), responde al aporte de la Cooperativa a los ODS de las Naciones Unidas en la ruta 2030.

De esa manera, hoy más que nunca la Cooperativa es una abanderada de su rol: ser motor del progreso y bienestar en las comunidades, factores que constituyen la base del desarrollo social y económico.



**¡Electricidad para todos!**



**14 familias**

recibieron **¢148 642** cada una para acondicionar su primer medidor, con recursos de la Reserva de Bienestar Social.

Mejoramos el sistema eléctrico interno de **17 hogares** de asociados en condición de vulnerabilidad socioeconómica, con una inversión superior a los **¢9 millones**.



## Promovemos el progreso social y económico con digitalización

El 2022 fue un año esperanzador para nuestra Cooperativa, dado que mantuvimos nuestro compromiso para que la mayor parte de la población de nuestras comunidades rurales pueda acceder al servicio de internet y, por ende, lograr un desarrollo integral.

Por eso invertimos en un despliegue de infraestructura y redes de fibra óptica e innovamos con puntos de enlace de internet inalámbrico, donde antes se dificultaba brindar el servicio, para que la gran mayoría de los hogares y comercios estén conectados.

Al cierre del periodo alcanzamos una cobertura del 66% de nuestra población, lo que significa un incremento del 14% con respecto al 2021 y logramos conectar a 1 768 familias y pequeños negocios en ambas modalidades: alámbrica e inalámbrica. Estas soluciones de conectividad definitivamente aceleran el desarrollo y crean oportunidades laborales, emprendedoras y académicas para las personas y sus comunidades.

También, debemos destacar el valor que tiene para nuestra Cooperativa garantizar un servicio óptimo, sin interrupciones y acorde a las normativas vigentes de calidad y disponibilidad de la red, las 24 horas del día. Invertimos permanentemente en tecnología y mantenemos protocolos para garantizar la privacidad de los datos de todos los usuarios que acceden a los servicios digitales.

De igual manera, fortalecimos y ampliamos nuestro portafolio de productos y servicios: televisión por suscripción e IPTV, internet a la medida, equipos tecnológicos y accesorios, además de servicios de videovigilancia que ayudan a la seguridad e integridad de las personas.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Sumamos al cierre de la brecha digital para comunidades más **activas** y *conectadas*



## ¡Llevamos internet a las zonas más alejadas!

El proyecto de internet inalámbrico que potenciamos en el 2022 es único en su tipo en el país y marca un hito para apoyar la reducción de la brecha digital en las comunidades rurales y de difícil acceso de nuestra región, pues beneficia a miles de personas de las comunidades en las que estamos presentes.

La iniciativa se dio gracias a las alianzas sólidas con el Inder para llevar internet a todos los lugares, y marca un antes y un después en la vida de muchas familias que durante mucho tiempo no estuvieron conectadas. Es decir, estas inversiones en accesibilidad contribuyen a disminuir las desigualdades.

En esa línea, sabemos que aún existen retos y barreras que deben superarse para desaparecer la brecha digital, pero al mismo tiempo nos complace que la apuesta que hemos realizado durante todos estos años ha impactado positivamente. De ahí que seguimos comprometidos con impulsar la digitalización como motor de progreso y, así, contribuir al cumplimiento de una gran mayoría de metas de la Agenda 2030.

### Cifras claves

**1 100 kilómetros**  
cuadrados de cobertura



**35 repetidoras de señal**  
colocadas en áreas de difícil acceso

**Más de \$1 100 millones**  
invertidos

**Tecnología usada:**  
microonda en bandas de 5 GHz

**658 familias**  
se conectaron inalámbricamente en el 2022

# Casi 6 000 familias accedieron al Programa Hogares Conectados

A pocos meses de cumplir 7 años de su lanzamiento, el Programa Hogares Conectados (PHC), con el que Coopesantos se ha abanderado para contribuir con una mayor inclusión social y alfabetización digital en la zona atendida, hemos llegado a un productivo alcance de 5 996 familias con acceso a internet.

Hemos construido infraestructura con tecnología de punta para que la gran mayoría de los beneficiarios del Programa puedan acceder al beneficio. Los recursos para esta iniciativa provienen del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), que busca facilitar a los hogares en condición de pobreza el acceso a una conexión efectiva.

Al cierre del periodo

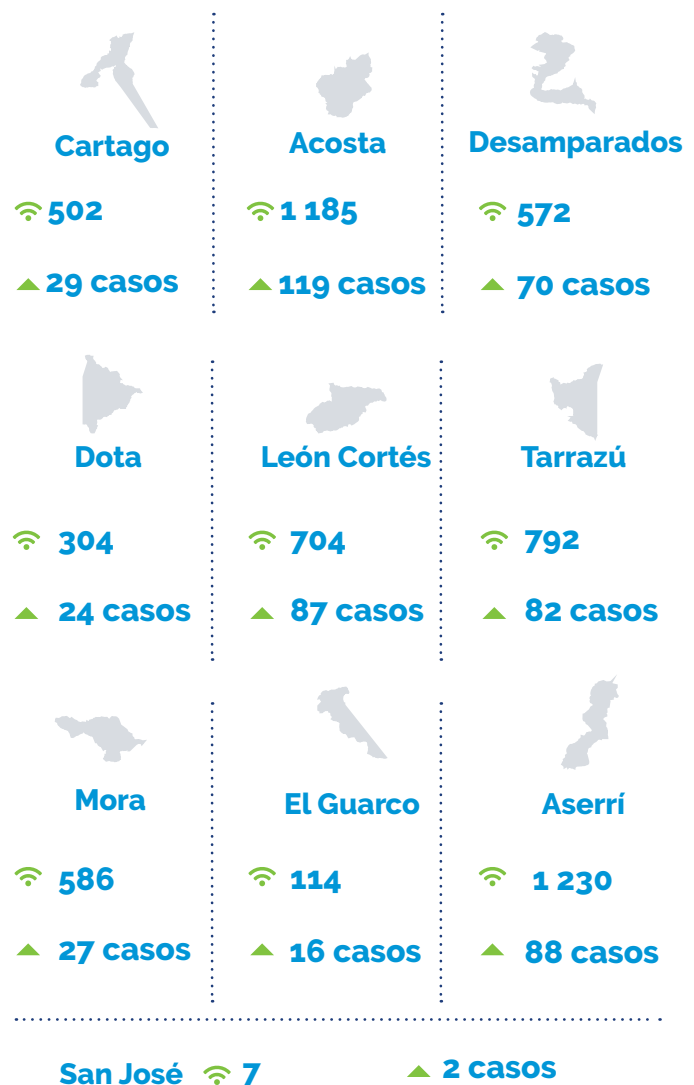
**544 nuevas** familias obtuvieron el beneficio que se brinda a través de Cablesantos, para un total de **5 996 hogares.**

La visión solidaria de nuestra Cooperativa impulsó importantes proyectos de infraestructura, tecnología y capacitó al recurso humano para extender las redes alámbricas y puntos de conexión inalámbrico necesarios, incluso en sitios alejados, de modo que la falta de estos recursos no fuera impedimento para que las familias que sí clasificaban recibieran este beneficio.

- Las familias beneficiadas reciben un subsidio en la tarifa que va desde un **40%** a un **80%** dependiendo de su clasificación socioeconómica.
- El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) determina si las familias son elegibles para recibir el beneficio junto a una computadora gratuita.

## Alcance y crecimiento del PHC

📶 Conectados ▲ Crecimiento del periodo



Este inclusivo acceso a internet refleja el compromiso de Coopesantos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) correspondiente al fin de la pobreza ODS 1, al tiempo que favorece la meta en educación de calidad que corresponde al ODS 4, también incide en el ODS 10 que busca la reducción de las desigualdades.

2 HAMBRE CERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



## Respaldamos la economía local

Este 2022, todavía limitado por la pandemia y las medidas restrictivas, seguimos con nuestro plan de acciones para llevar opciones reales de progreso y bienestar, tanto como estimuladores de encadenamiento para pequeñas, medianas empresas y emprendedores, como para la economía y abastecimiento alimentario de los hogares.

Por medio de la contratación de servicios externos como seguridad, limpieza, transporte y logística, además de productos de microempresarios y emprendedores de la zona servida para las actividades de fin de año, como los bingos, conciertos y tamaleadas, así como los Turnos Cooperativos realizados en las escuelas ganadoras del concurso “Mi Rincón Cooperativo”, propiciamos trabajo para diferentes actores productivos de las comunidades que servimos, quienes ven en Coopesantos una fuente de ingresos para el bienestar económico de sus hogares.

Otro de los encadenamientos que propició Coopesantos se dio a partir del Programa de Protección de Recurso Hídrico pues los proveedores elegidos para abastecernos de 50 000 arbolitos en los últimos 4 años fueron mujeres rurales y jefas de hogar.

Por otro lado, tomando en cuenta que la producción casera, sostenible y ecológica de los alimentos es una práctica cada vez más recurrente en diferentes comunidades alrededor del mundo, creamos un espacio virtual didáctico para que las personas pudieran cultivar sus propios alimentos. Para ello, el programa *Mi Corazón Cooperativo* organizó el curso “Compostaje y huerta doméstica agroecológica”, un curso de tres

**Dinamizar la economía en nuestras comunidades es un objetivo permanente de Coopesantos.**



**El encadenamiento con emprendedores y microempresas locales benefició a mujeres y asociados de la zona servida.**

sesiones liderado por un ingeniero agrónomo especializado en el tema, por medio del cual los 70 participantes se capacitaron y, ahora, pueden cosechar su alimento vegetal en sus propias huertas caseras.

Finalmente, a través del programa “Emprender Juntos”, producido por el Canal AltaVisión de Coopesantos, pudimos llegar, semanalmente, a decenas de emprendedores potenciales que encontraron una vitrina gratuita para exhibir sus productos y servicios y generar una red de encadenamientos entre el sector productivo y potenciales clientes de las comunidades.



**3 SALUD Y BIENESTAR**



La inversión total directa para oxigenodependientes en el 2022 fue de

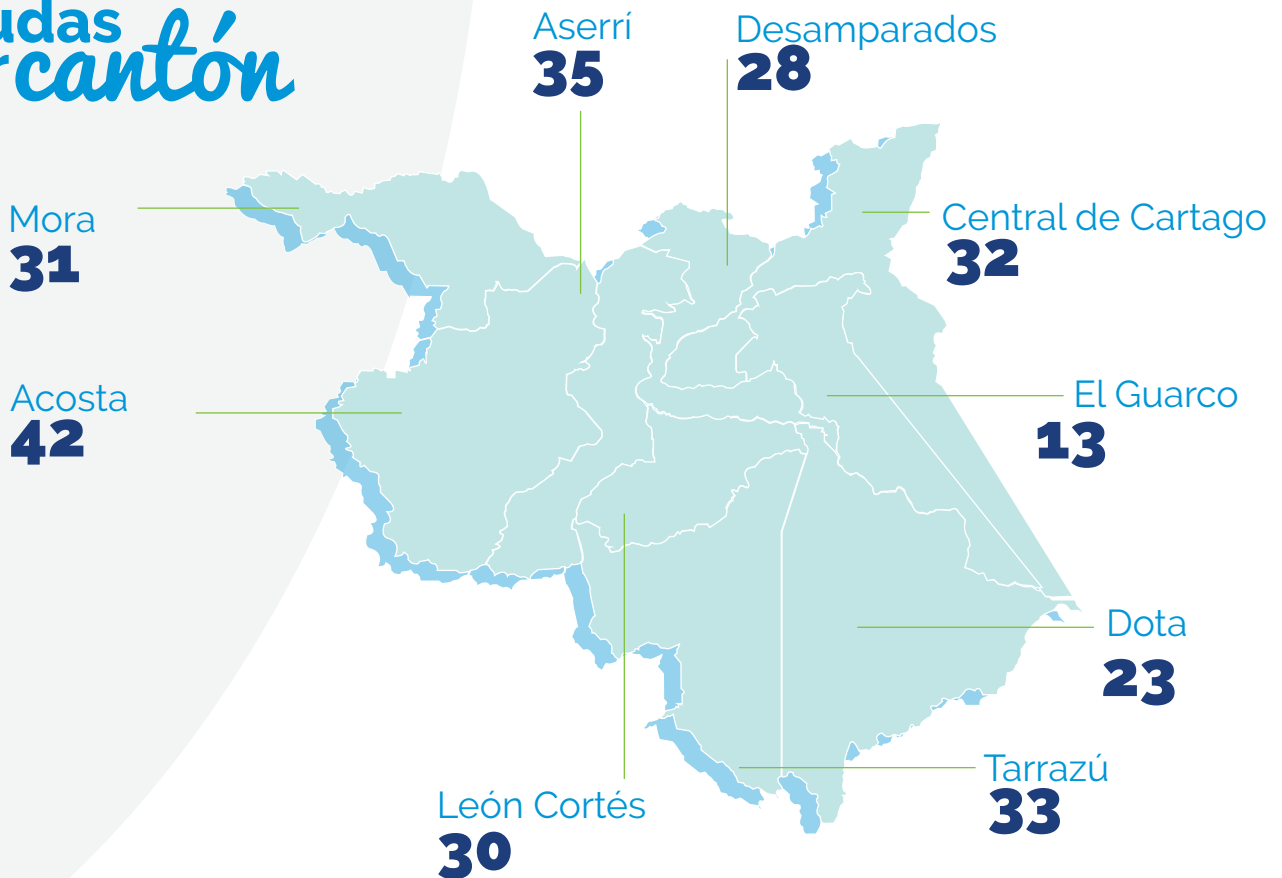
**₡15 074 400**  
con beneficio indirecto para **1 970 personas**



## Oxígeno para asociados y sus familias

En este 2022 en Coopesantos continuamos atendiendo la solicitud de decenas de asociados oxigenodependientes que requieren de este tratamiento para vivir. En pro de su salud, se atendieron 267 solicitudes para las cuales se otorgaron igual cantidad de beneficios en todos los cantones del área servida. Cada beneficiario directo recibió un subsidio promedio mensual de **₡56 458**, lo cual le trajo un alivio también a sus familias.

### Nuestras ayudas por cantón



## Llevamos auxilio a los que más lo necesitan

En la misma línea de pensamiento, durante el 2022 atendimos 149 solicitudes de ayuda económica para casos especiales no atendidos por instituciones gubernamentales, como el IMAS y la CCSS.

Estas personas se encontraban en una situación urgente y dependían de una ayuda para superarla.

En total, Coopesantos aprobó la transferencia de **₡12 975 478** para la atención de estos casos.

Los beneficiados de la asistencia económica para casos especiales recibieron un promedio de **₡87 083 cada uno.**

## Juntos en el último adiós

De la Reserva de Bienestar Social se brindó un beneficio a **15 asociados** en vulnerabilidad socioeconómica que sufrieron la pérdida de un familiar cercano.

Tras el fallecimiento de un asociado, **268 familias** dolientes recibieron un auxilio económico de parte de la Cooperativa.

El rubro destinado durante el 2022 en ambos programas fue de **₡54 843 800**



## Por el bienestar de nuestros adultos mayores

Una población cuya salud y bienestar seguimos atendiendo durante este 2022 fue la de los adultos mayores en estado de vulnerabilidad.

Logramos inyectar recursos a siete organizaciones, entre ellas: hogares de cuidado para adultos mayores, dos clínicas del dolor y a la Asociación Huellas Doradas, que agrupa a adultos mayores de San Marcos de Tarrazú. El monto destinado fue de **₡3 500 000**, con un promedio de **₡500 000** por institución.



- Asociación Hogar de Ancianos de Los Santos
- Asociación Cantonal Acosteña de Protección al Anciano
- Asociación Doteña de Protección al Anciano Santa María de Dota
- Asociación Hogar para la Persona Adulta Mayor Patriarca San José
- Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos de la Zona de Los Santos
- Fundación Cantonal Pro Clínica del Dolor y Cuidado Paliativo Acosta
- Asociación de Personas Adultas Mayores Huellas Doradas Tarrazú

## 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



# Impulsamos la educación como motor de desarrollo

Este 2022 fue un año histórico para nuestra Cooperativa pues logramos ver decenas de rostros felices porque, a sus centros educativos, Coopesantos había llevado internet por medio de fibra óptica y, en los últimos meses del periodo, a través del servicio inalámbrico, y desde ese momento pudieron estudiar y conocer el mundo desde sus comunidades, incluyendo las más alejadas.

A partir de la inversión de ¢1 140 millones, en conjunto con el Inder, Coopesantos concretó su ideal constante de reducir la brecha digital y social en las comunidades alejadas.

Junto a este hito, la Cooperativa donó ancho de banda a la escuela San Joaquín de Tarrazú, un centro educativo unidocente de difícil acceso, que apenas un año antes recibió también electricidad de la Cooperativa por primera vez.

Por otro lado, el apoyo a estudiantes menores de edad para que continuaran con su educación y para niños con discapacidad benefició a 92 solicitantes que, gracias a este subsidio, vieron una oportunidad para su sueño de estudiar. El monto destinado fue de ¢18 940 000.

Además, como cada año, Coopesantos atendió la solicitud de ayuda para entrada a clases que realizaron los asociados. Tras verificar el nivel de urgencia de cada solicitante, el Comité de Educación y Bienestar Social entregó un total de 250 paquetes de útiles escolares.

Otra de las grandes acciones en el tema de proveer educación de calidad se plasma en el hecho de que Coopesantos mantuvo activo su programa de pasantes y prácticas profesionales de estudiantes de colegios técnicos de la región servida y universidades nacionales. En total participaron 31 estudiantes, de los cuales, el 10% obtuvo una contratación en la Cooperativa.



- Desde *Mi Corazón Cooperativo* diversificamos los medios de divulgación con miras a alcanzar al mayor número de personas: publicamos **folletos** impresos, producimos **audiovisuales** y organizamos **actividades** con las escuelas por medio del concurso “Mi Rincón Cooperativo”, que premió a los estudiantes por hacer el espacio cooperativo más creativo.
- Como medio de **enlace** con nuestros asociados en el mes de diciembre organizamos la campaña de comunicación “La Energía de la Navidad”. En esta cita los asociados disfrutaron de un **bingo, tamaleada y concierto** navideño al que asistieron más de 1000 personas.
- Fuimos anfitriones del VI Encuentro CEBS 2022, en el que compartimos con **jóvenes y adultos** de los comités de educación y bienestar social de la zona atendida para **fortalecer la identidad, educación y doctrina cooperativa**.

[www.corazoncooperativo.com](http://www.corazoncooperativo.com)

5 IGUALDAD DE GÉNERO



## Igualdad de oportunidades en total equidad

Como organización comprometida con los más altos valores cooperativos, durante este 2022 hemos seguido levantando la bandera de la equidad, especialmente en cuanto a oportunidades reales y equitativas.



**La igualdad de género** es un derecho fundamental de todas las personas, y las organizaciones estamos llamadas a continuar trabajando por eliminar cualquier forma de discriminación. Estas acciones contribuyen a alcanzar el objetivo definido por la ONU, entre ellos, la igualdad de género y el empoderamiento de las niñas y mujeres.

### ¿Cómo contribuimos?

1. Nuestros asociados y asociadas en total equidad tienen la misma oportunidad de acceso a todos los servicios, productos y beneficios que ofrece la Cooperativa.
2. Mantenemos un fuerte compromiso de retribución económica igualitaria entre hombres y mujeres por el mismo trabajo. Igualmente los criterios de evaluación por su desempeño son similares para ambos géneros.
3. Tenemos una política de cero discriminación y respeto a la diversidad religiosa, étnica, sexual, política, entre otras.
4. Somos una Cooperativa con un 54% de presencia femenina en Órganos Sociales.
5. Promovemos la igualdad a través de la promoción de los valores cooperativos entre niños, jóvenes y adultos, por medio del programa *Mi Corazón Cooperativo*.
6. Los varones gozan de 8 días de licencia de paternidad al recibir a un nuevo hijo, en cumplimiento de la Ley aprobada en el 2022.

Hombres trabajadores



170

Mujeres trabajadoras



54



## Nuestro talento refleja la cultura

Durante el 2022, en el proceso de vuelta a la normalidad, el elemento vital para alcanzar los objetivos exitosamente estuvo en manos del recurso humano de nuestra Cooperativa. Los retos y desafíos presentes durante este periodo, fueron superados por la fuerza del trabajo en equipo con que contamos.

En total son 224 los colaboradores que, día a día, dieron lo mejor de sí en sus diferentes puestos de trabajo: en los caminos que se iluminan con nuestra electricidad, en los hogares lejanos a donde Coopesantos lleva internet, en las actividades que se organizan por las comunidades y para ellas, en los canales de divulgación y en las oficinas donde se analizan, planean y tramitan acciones responsables y visionarias.

Este fue un año con un tinte especial: el de la esperanza, esa que nace de los resultados obtenidos en tiempos difíciles, en los cuales, más bien, hemos crecido, esa esperanza que nos motiva a servir a nuestros asociados y clientes cada vez mejor.

La Cooperativa se distingue por **garantizar las condiciones laborales establecidas por Ley** y por eso proveemos las mejores condiciones y prácticas de salud ocupacional y capacitación en diferentes áreas, en igualdad de condiciones.

Nuestro proceso de selección de personal y de seguimiento para el desarrollo de competencias nos distingue como una organización eficiente para captar y mantener el mejor talento humano.



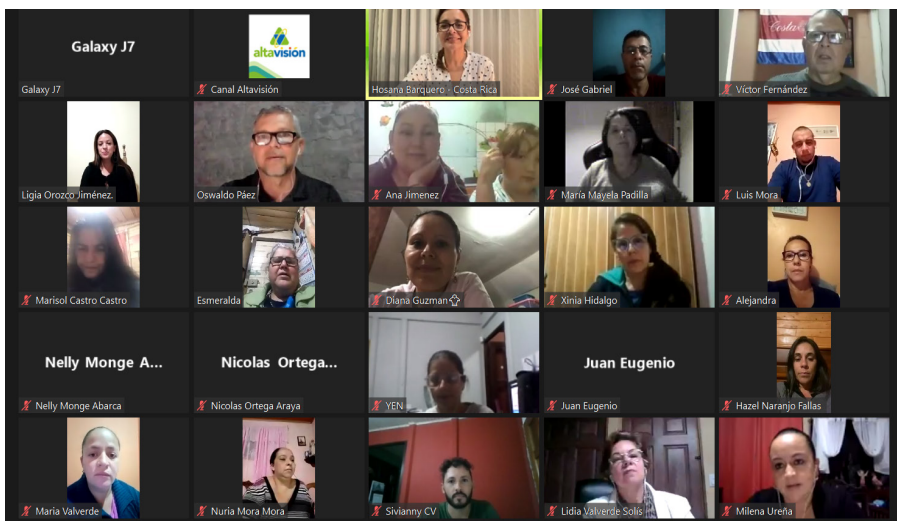
coopesantos



## Así nos relacionamos con nuestros grupos de *interés*

La relación que hemos construido con los diferentes grupos de interés a lo largo de la historia aspira al bien común, a partir de la transparencia, la comunicación, la confianza y la responsabilidad.

Por ello, una de nuestras prioridades en la Cooperativa es mantener una vinculación con las comunidades de nuestra región servida, pues eso nos permite conocer de cerca las necesidades y expectativas y así gestionarlas, de manera que podamos establecer relaciones a largo plazo.



- ✓ Rendimos cuentas de los resultados a nuestros delegados en las pre-asambleas y Asamblea General de Delegados 2022.
- ✓ Participamos activamente en la discusión de iniciativas de ley.
- ✓ Fortalecimos la relación con periodistas de medios de comunicación, para posicionar a la Cooperativa como un referente de la industria.
- ✓ Realizamos 7 talleres educativos virtuales para nuestros asociados y sus familias.
- ✓ Mantuvimos espacios de diálogo con asociados, instituciones y grupos comunales de la zona de influencia.
- ✓ Reportamos a nuestros entes reguladores (Aresep y Sutel) y a nuestro ente rector (MINAE) toda la información referente a nuestros servicios.
- ✓ Somos miembros activos de la Comisión Nacional de Conservación de la Energía (CONACE), la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET), la Cámara de Industrias de Costa Rica y la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA).
- ✓ Conscientes de los retos que plantea el sector energético, realizamos un diálogo propositivo que se denominó: "Foro Cooperativas, Mercado Eléctrico y la Competitividad del País: un Escenario en Cambio", en el que participaron representantes del Gobierno, Aresep e instituciones relacionadas con la industria eléctrica.

## ¿A qué llamamos públicos de interés?

Cada grupo representa a cientos de asociados, usuarios, instituciones y agrupaciones que, con sus decisiones y opiniones, influyen en la Cooperativa y, al mismo tiempo, son afectados positiva o negativamente por las actividades que desarrollamos.

**Delegados**



**Asociados**



**Usuarios**



**Gobierno**



**Asociados potenciales**



**Trabajadores**



**Comunidades**



**Proveedores y contratistas**



**Reguladores**



**Medios de comunicación**



## Nuestro posicionamiento corporativo

Coopesantos es fuente de progreso y bienestar... Este lema es nuestro ADN corporativo, nuestra historia y nuestro futuro expresados en esta corta frase, usada para llevar el mensaje a los asociados, clientes, órganos internos y recurso humano. Pero ese mensaje ideado para los corazones cooperativos tiene el potencial de ser un eco mediático de nuestra labor, con el que podemos llegar fuera de nuestra zona servida y de nuestras fronteras.

La comunicación, con la estrategia y los medios adecuados, es fuente de buenas noticias que benefician a las organizaciones. Coopesantos, este 2022, se caracterizó por una gran exposición en los medios de alcance nacional, a través de los cuales se trasladó no solo el detalle de múltiples actividades relacionadas con el progreso y bienestar que la Cooperativa lleva a sus asociados, clientes y usuarios, sino que, a través de medios televisivos, radiofónicos, escritos y cibernéticos, nuestra organización se consolidó como referente de temas que interesan a la población general y no solo a la local.

Con esta estrategia de comunicación, Coopesantos alcanzó un posicionamiento comunicacional masivo que redundó en su posicionamiento de imagen regional, por cuanto el efecto de los medios de comunicación a gran escala llega no solo a las audiencias externas de nuestra zona servida, sino que tiene la virtud de elevar y potenciar una buena imagen corporativa frente a nuestros públicos en la región.

En otras palabras, que el público externo a nuestra zona viera a los ingenieros de la Cooperativa dando consejos útiles y sencillos para evitar incendios caseros en Navidad, no solo posicionó la marca Coopesantos en su mente por encima de otras, sino que los públicos de nuestra zona servida también se identificaron, se sintieron representados, elevaron su sentido de pertenencia y, en definitiva, potenciaron su buena percepción de la Cooperativa, no solo a sus servicios y productos. Este es el efecto de la comunicación de masas.

Así las cosas, y tomando en cuenta que la nueva *Estrategia Futura* de la Cooperativa apunta al crecimiento en todas sus áreas con miras a seguir llevando progreso y bienestar, Coopesantos experimentó en este período un resultado exitoso en materia de posicionamiento corporativo y comunicación, y se mantiene una expectativa alta para los siguientes periodos.

SOLUCIONES PARA PROFESIONALES  
**LA REPUBLICA.net**

Electricidad llega por primera vez a comunidades de Acosta gracias a inversión de \$126 millones

Johnny Castro johnycastro.asesor@larepublica.net | Miércoles 06 abril, 2022 12:15 pm



Archivo La Republica



NACIONAL

**¿Ya decoró? Consejos para evitar incendios por conexiones eléctricas**

En los últimos cinco años, el 52% de los incendios investigados en diciembre han sido generados por fallos en los aparatos y sistemas eléctricos de decoraciones navideñas.



**TN7** COOPESANTOS BUSCA SEMBRAR 10 MIL ARBOLES ESTE AÑO

6:48 AM



**Dimensión**

*Económica*

Como parte de la transparencia de nuestra Cooperativa, a continuación se muestran los resultados que comprueban la salud financiera de que gozamos y que nos permite reinvertir en nuestras comunidades.

**Comparativo Presupuesto vs. Ejecutado**  
Expresado en miles de colones

	<b>Presupuestado</b>	<b>Real</b>	<b>Diferencia absoluta</b>	<b>Diferencia porcentual</b>
<b>Ingresos de operación</b>				
Ingresos regulados	13 610 669,54	14 322 944,31	712 274,77	5,23%
Ingresos no regulados	6 193 867,64	5 831 362,82	-362 504,83	-5,85%
<b>Total ingresos</b>	<b>19 804 537,18</b>	<b>20 154 307,12</b>	<b>349 769,94</b>	<b>1,77%</b>
<b>Costos y gastos de operación</b>				
Costos y gastos regulados	13 418 498,04	13 337 304,89	579 572,53	4,32%
Costos y gastos no regulados	5 978 322,23	5 297 152,56	-1 341 935,36	-22,45%
<b>Total de costos y gastos</b>	<b>19 804 537,18</b>	<b>18 634 457,45</b>	<b>-762 362,82</b>	<b>-3,93%</b>
<b>Resultados brutos de operación</b>	<b>407 716,91</b>	<b>1 519 849,68</b>	<b>1 112 132,77</b>	<b>272,77%</b>
<b>Ingresos y gastos financieros</b>				
Ingresos financieros	24 045,49	533 338,38	509 292,89	2118,04%
Gastos financieros	410 818,79	835 265,80	424 447,01	103,32%
<b>Diferencia ingresos / gastos financieros</b>	<b>-386 773,30</b>	<b>-301 927,42</b>	<b>84 845,88</b>	<b>-21,94%</b>
Otros ingresos diversos	217 439,07	255 395,70	37 956,64	17,46%
<b>Resultado del período antes de otros rebajos de Ley</b>	<b>238 382,68</b>	<b>1 473 317,96</b>	<b>1 234 935,28</b>	<b>518,05%</b>
Resultados períodos anteriores	-	-154 143,43	-154 143,43	
<b>Resultado antes de rédito para el Desarrollo y Reservas</b>	<b>238 382,68</b>	<b>1 319 174,53</b>	<b>1 080 791,85</b>	<b>453,39%</b>
Menos: reservas Estatutarias y cargas parafiscales	82 357,14	699 162,50	616 805,36	748,94%
Rédito para el desarrollo s/OE-0329-IE-2020 ARESEP	82 991,84	355 212,37	272 220,54	328,01%
<b>Excedente al final de período</b>	<b>73 033,69</b>	<b>264 799,65</b>	<b>191 765,96</b>	<b>262,57%</b>

# EL 2022 en *cifras*

Como proveedor de servicios de energía e infocomunicaciones sostenibles, somos responsables de cumplir los requerimientos normativos provenientes de las entidades que nos regulan: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) y la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel). A partir de lo estipulado por la Aresep, hemos clasificado nuestras actividades de servicio en Reguladas y No Reguladas, cuyas diferencias exponemos a continuación:

## Actividades *Reguladas*

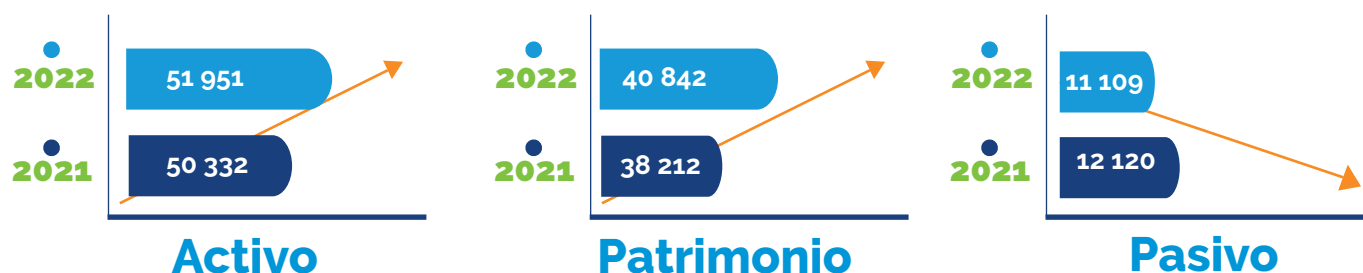
- Generación de energía eléctrica
- Distribución de energía eléctrica
- Alumbrado público

## Actividades *No reguladas*

- Mantenimiento y reconstrucción de transformadores
- Generación Distribuida
- Venta de materiales eléctricos y dispositivos electrónicos
- Televisión por cable e internet

## Balance de Situación

En millones de colones



Durante el 2022 vimos los resultados de nuestras metas estratégicas, enfocadas en fortalecer las capacidades de sostenibilidad financiera. En este periodo como dato destacable tenemos una reducción en el pasivo del 8,34 % con respecto al 2021, principalmente por la amortización de compromisos financieros.

Por otro lado el activo presentó un crecimiento de ¢1 619 millones, que representan un 3,22 % por encima de lo alcanzado en el 2021. Como resultado de una gestión transparente y eficiente de nuestros recursos, así mismo, el patrimonio creció en ¢2 629 millones, es decir, 6,88 % con respecto al periodo anterior.

## Inversiones

Nuestro plan de inversiones del 2022 se enfocó en proyectos de infraestructura, innovación y tecnología, entre otros, que lograra un impacto real en la calidad de vida de las personas que a diario reciben nuestros servicios.

En la misma línea de clasificación regulatoria de nuestras actividades, ejecutamos un plan de inversión en actividades Reguladas y No Reguladas.

*En millones de colones*

Actividades

*Reguladas*

**¢2 548,48**

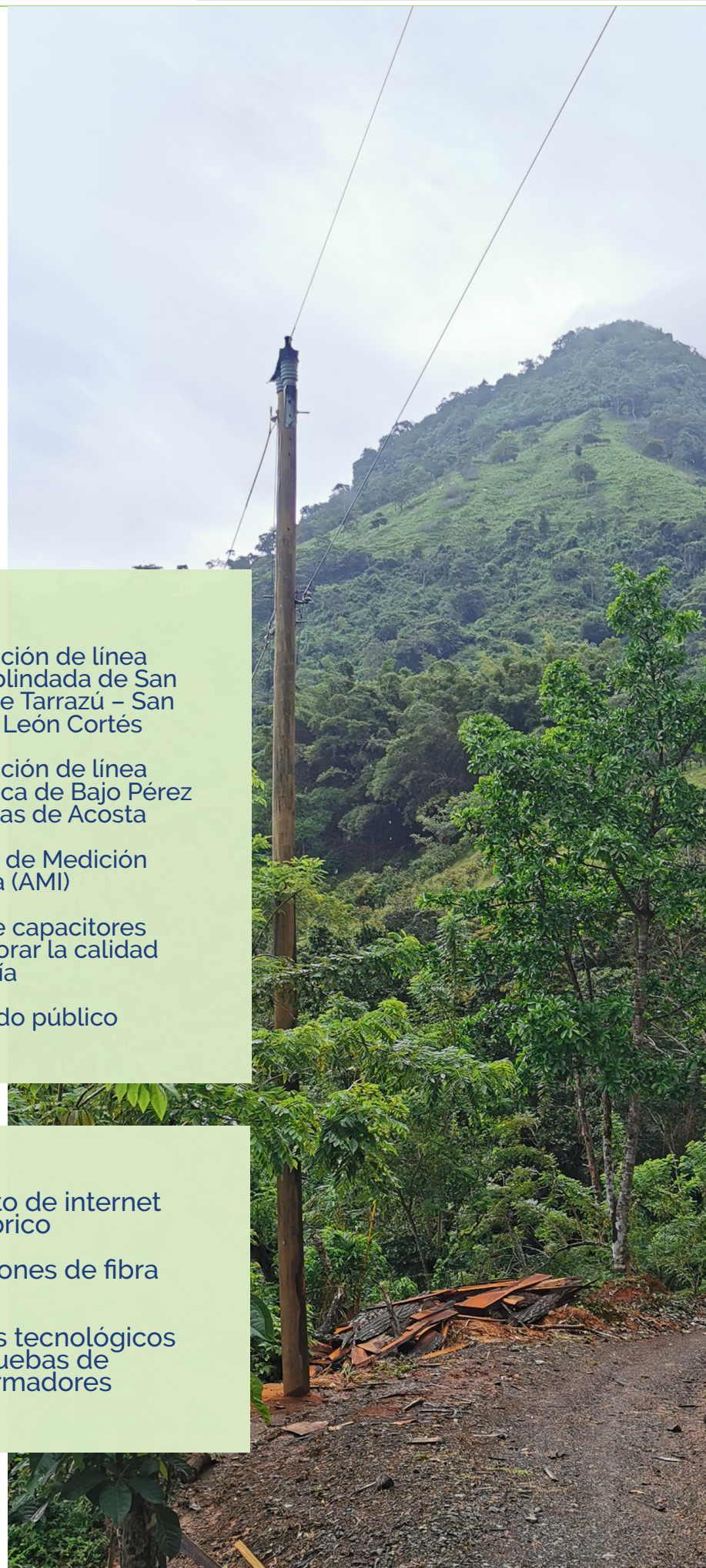
- Construcción de línea trifásica blindada de San Marcos de Tarrazú – San Pablo de León Cortés
- Construcción de línea monofásica de Bajo Pérez y Bajo Arias de Acosta
- Proyecto de Medición Avanzada (AMI)
- Banco de capacitores para mejorar la calidad de energía
- Alumbrado público

Actividades

*No reguladas*

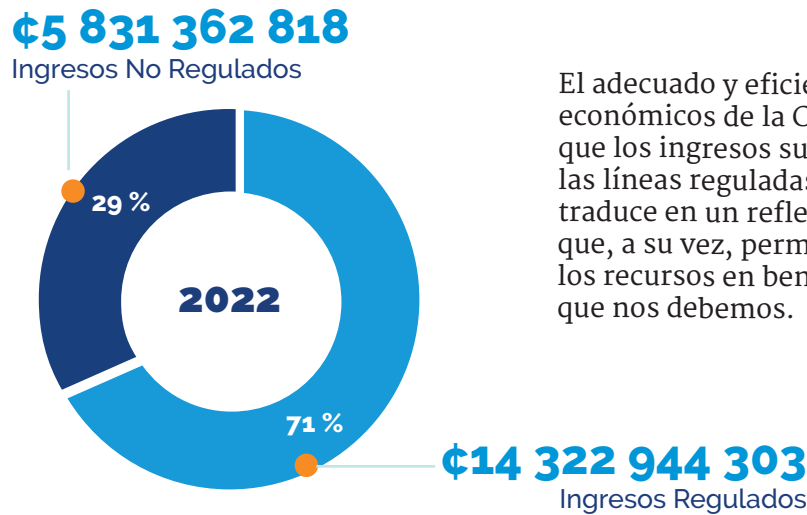
**¢1 349,91**

- Proyecto de internet inalámbrico
- Extensiones de fibra óptica
- Equipos tecnológicos para pruebas de transformadores





# Resultados de operación



El adecuado y eficiente manejo de los recursos económicos de la Cooperativa permiten observar que los ingresos superan a los costos, tanto en las líneas reguladas como no reguladas, lo que se traduce en un reflejo positivo de salud financiera que, a su vez, permitió una mejor asignación de los recursos en beneficio de las personas a las que nos debemos.

La reactivación económica y el auge de la construcción en nuestra zona significó un aumento de la demanda de servicios eléctricos y de infocomunicaciones, dado el surgimiento de nuevos teletrabajos, educación y negocios para lo cual se necesitaba internet. Igualmente, DITEM fortaleció sus ventas de servicios debido a una mayor demanda de parte del sector industrial y comercial. El aumento en los costos de operación se vio impactado por un tipo de cambio inestable y condiciones de los mercados internacionales debido a que las diferentes actividades a las que nos dedicamos requieren de una gran cantidad de insumos importados.



Si bien nuestros ingresos superaron a los costos en que se incurrió para la operación de nuestros servicios, es necesario señalar que los factores externos, incluso de índole internacional, incidieron levemente.

Lo anterior gracias a la efectiva planificación y control que llevó a cabo Coopesantos para enfrentar el desabastecimiento de materiales provocado por la crisis de contenedores, los efectos de la guerra ruso-ucraniana y la inestabilidad por el tipo de cambio del dólar.

Pese a este panorama internacional con efecto directo en la economía de la Cooperativa, logramos sostener con calidad la prestación de nuestros servicios y la atención en general a todos nuestros públicos internos y externos.

El 2022 nos mostró que nuestra resiliencia nos hizo más fuertes, más confiables y preparados para, juntos, seguir creciendo sostenidamente.

## Rédito para el Desarrollo / Excedentes



Durante este periodo se mantuvo constante nuestro objetivo de fortalecer la gestión social y sostenible que nuestra Cooperativa realiza. Por tal motivo, el Consejo de Administración acordó que las contribuciones legales se calcularan sobre los resultados totales (Rédito para el Desarrollo y los Excedentes), de modo que nuestras reservas destinadas a educación y bienestar social aumentaran, a pesar de que los resultados totales del periodo presentaron una leve baja del 5 % con respecto al 2021.

# Nuestras líneas de servicio Energía:

Nuestros servicios de energía apoyan los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



**1 468 km**  
de red de distribución **2022** 40 km más

**16 817** lámparas conforman el parque de alumbrado público **90** fotovoltaicas **869** lámparas se colocaron en 2022

**6 154** transformadores **35** medidores por kilómetro de línea

**1** parque eólico

**6** microplantas solares que abastecen el 100% del consumo de nuestras oficinas.

**46 454** servicios residenciales

**3 584** servicios comerciales

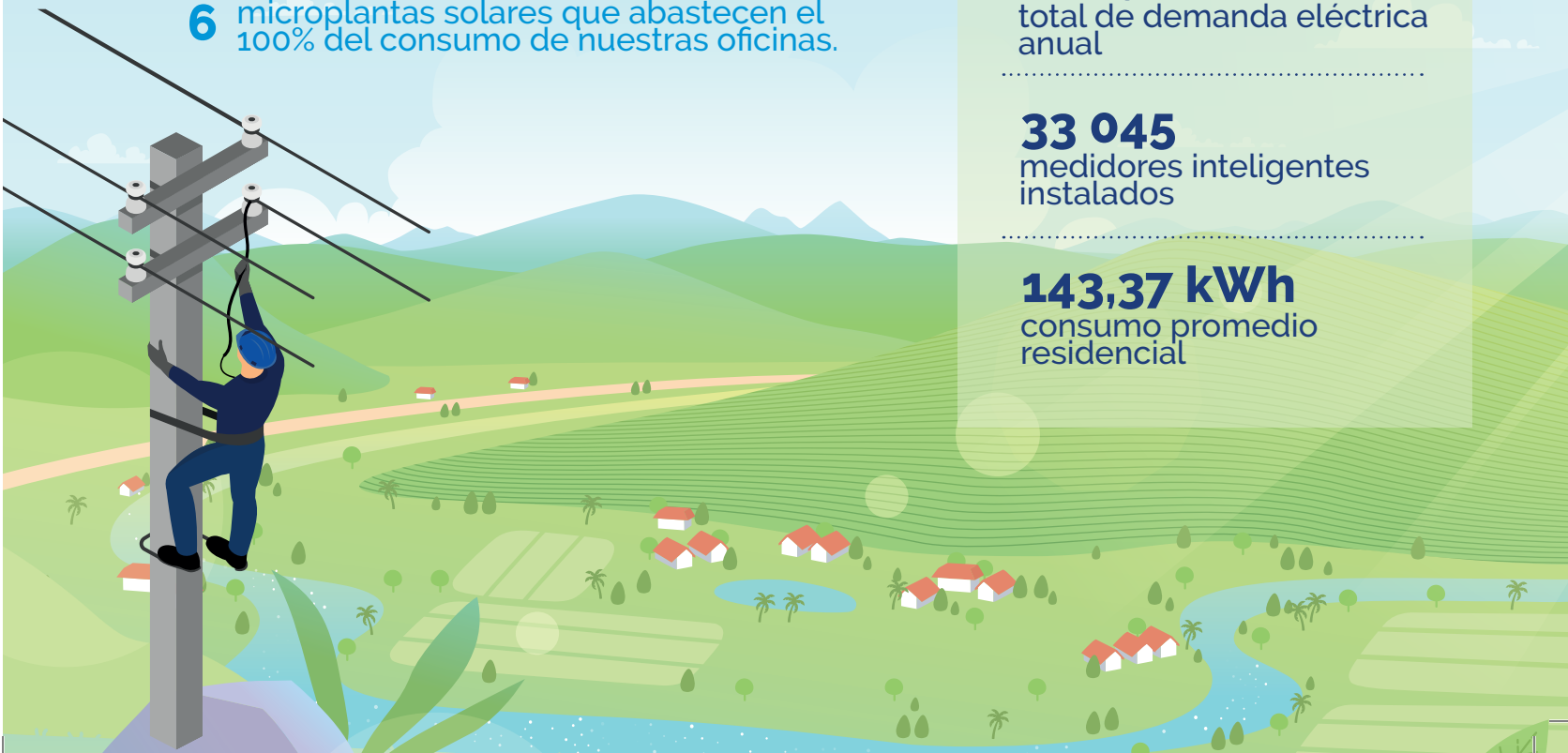
**441** servicios preferenciales

**214** servicios industriales

**110 961 827 kWh** total de demanda eléctrica anual

**33 045** medidores inteligentes instalados

**143,37 kWh** consumo promedio residencial



## Distribución

La gestión de distribución de energía tuvo durante el 2022 como principal propósito ofrecer un servicio continuo a los hogares, industrias y comercios de la zona de influencia, con altos estándares de calidad y confiabilidad. Para fortalecer el sistema eléctrico realizamos importantes inversiones en mantenimiento preventivo, adquisición de activos, automatización de las redes y atención oportuna de incidentes.

En esa misma dirección, tenemos un fuerte compromiso con mantener nuestros indicadores de calidad de servicio, así como las pérdidas de energía en valores óptimos, de modo que satisfagan las necesidades de nuestros asociados y clientes.

### Sobre norma técnica e indicadores

Permanentemente la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) realiza una supervisión sobre la gestión de la continuidad y calidad del servicio eléctrico, a partir de los siguientes indicadores contemplados en la norma técnica Supervisión de Calidad del Suministro Eléctrico en Baja y Media Tensión (AR-NT-SUCAL):

#### Duración promedio de interrupciones de la red (DPIR)

Este indicador muestra la cantidad de horas que, en promedio, nuestros abonados estuvieron sin servicio eléctrico durante el 2022.

Según el análisis nuestros usuarios experimentaron interrupciones que sumadas a lo largo de los 365 días del año resultaron en 10 horas y 48 minutos en promedio.

Como dato destacable podemos confirmar que los usuarios obtuvieron una disponibilidad del servicio del 99,88 %, a pesar de la lejanía de las comunidades y su difícil acceso, en conjunto con los imprevistos climatológicos de la zona.

#### Frecuencia promedio de interrupciones por abonado (FPI)

En cuanto a la frecuencia de las interrupciones eléctricas por abonado fue de menos de una por mes, para un resultado anual de 11,87 interrupciones.



Es importante mencionar que ambos indicadores reflejan un esfuerzo eficiente del personal de Coopesantos en cuanto a la atención oportuna de los eventos que causaron interrupciones del servicio eléctrico, especialmente en el 2022, cuando se experimentaron numerosos eventos como caídas de árboles, deslizamientos de terreno y fuertes vientos.

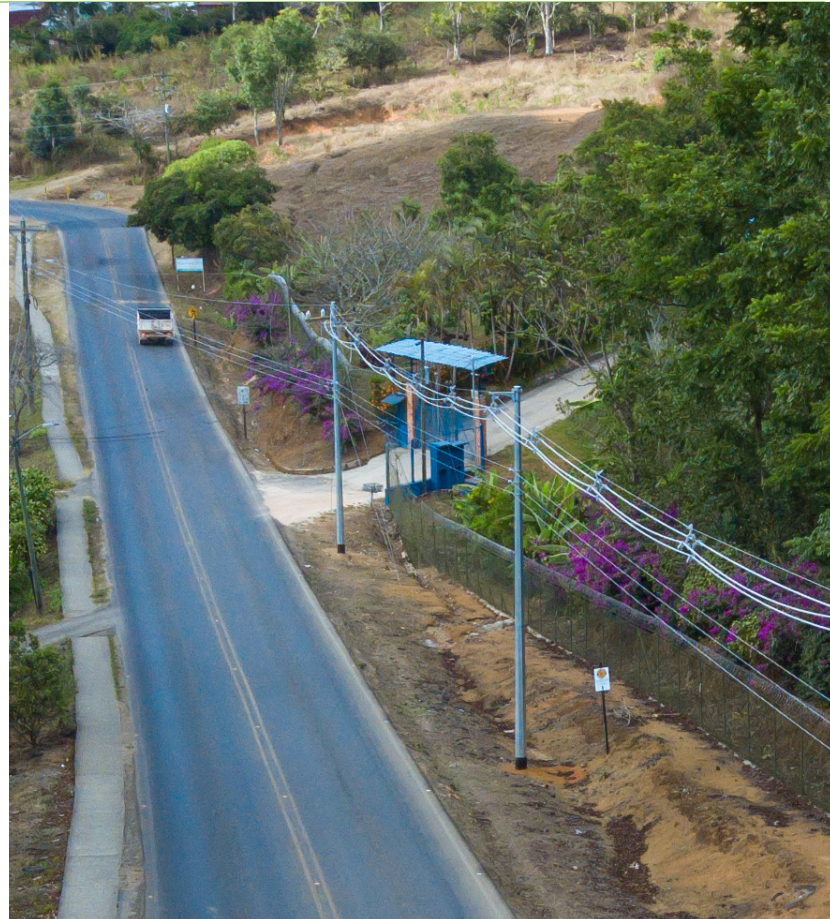
Adicionalmente, la Cooperativa invirtió en el blindaje de las redes de distribución, en el mejoramiento de los sistemas de puesta a tierra de los principales equipos de media tensión, el mantenimiento del derecho de paso, la automatización de la red eléctrica a través del sistema SCADA y, además del proyecto AMI, entre otras inversiones que tienen por finalidad asegurar la continuidad, confiabilidad y estabilidad del servicio eléctrico.

## Pérdidas de energía

Durante el 2022 logramos optimizar en un 93,38 % la gestión para administrar eficientemente la energía que distribuimos a nuestros abonados, gracias a una serie de inversiones enfocadas en disminuir las pérdidas técnicas y no técnicas de energía.

Las pérdidas técnicas están asociadas a las líneas de distribución de energía eléctrica, al transporte y transformación del recurso desde su fuente de generación. Por su parte las pérdidas de energía no técnicas están relacionadas con el hurto de la electricidad.

Para enfrentar este tipo de pérdida, Coopesantos ha realizado inversiones a través de proyectos vanguardistas como el de la sustitución de medidores convencionales por unos inteligentes, que envían una señal de alarma en caso de que sean retirados de la base o exista un intento no autorizado de manipulación.



## 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La generación distribuida consiste en la producción de electricidad mediante proyectos a pequeña escala para autoconsumo a partir de fuentes renovables, como la energía solar, amparados en el marco de la legislación.

### Generación Distribuida

Durante los últimos años, el sector eléctrico costarricense ha crecido y ha evolucionado en muchos aspectos, conforme también aparecen nuevas tecnologías y conceptos como la generación distribuida.

Durante el periodo 16 nuevos proyectos de energías renovables para autoconsumo, basados en tecnología fotovoltaica, ejemplifican las soluciones a las que han accedido nuestros asociados. En total 83 sistemas de generación distribuida se encuentran interconectados a la red, de los cuales seis pertenecen a nuestra Cooperativa.

Precisamente en enero del 2022 se publicó la Ley 10086, Promoción y Regulación de los Recursos Energéticos Distribuidos a partir de Fuentes Renovables; sin embargo, el reglamento de esta ley no había sido aprobado al cierre del período base de este reporte.

#### Total de generadores distribuidos interconectados por tipo de tecnología

Tecnología	Cantidad de generadores distribuidos	Potencia interconectada en kW
Eólica	1	3
Fotovoltaica	80	1 357,36
Hidroeléctrica	2	966
<b>Total general</b>	<b>83</b>	<b>2 326,36</b>

#### Total de generadores distribuidos interconectados por sector de consumo

Sector de consumo	Cantidad de generadores distribuidos	Potencia interconectada en kW
Comercio y servicio	62	1 195,7
Industria	1	40
Media tensión	3	1 028,5
Preferencial	1	5
Residencial	16	57,16
<b>Total general</b>	<b>83</b>	<b>2 326,36</b>

## Automatización de las redes eléctricas

El auge en la digitalización de las redes de distribución eléctrica al que hemos apostado en los últimos años, gracias a las nuevas tecnologías, como los medidores inteligentes, nos permite tener un mayor control, incluir a los asociados y usuarios en los procesos y mejorar la precisión de la información. De forma adicional, desde nuestro Centro de Control, hemos aumentado el grado de monitorización para gestionar la red de una forma eficiente y asignar los recursos de manera óptima.

Implementamos la herramienta de gestión de los servicios eléctricos **OWOC (OpenWay Operations Center) vinculada al Sistema AMI (Advanced Metering Infrastructure)**. Esta tecnología permite por ejemplo, conectar y desconectar remotamente el medidor por falta de pago u otras causas técnicas.

Con el Sistema de Supervisión y Adquisición de Datos (SCADA) **se han instalado 129 equipos, que permiten al personal del Centro de Control maniobrar los diferentes circuitos** de forma remota, lo que permite que los usuarios perciban una reducción en los tiempos de respuesta.



## Avanza el proyecto de medidores inteligentes

Desde el 2019 nuestra Cooperativa viene sustituyendo los medidores convencionales por medidores inteligentes, que son una tecnología moderna conocida como Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) como parte de nuestra decisiva apuesta por las redes inteligentes, cuyo fin es mejorar la experiencia y el servicio que recibe el usuario.

El 2022 cerró con 33 045 dispositivos inteligentes instalados, es decir, el 65% de nuestro parque de medidores.

Los medidores están integrados a 36 dispositivos (routers) que transmiten la información de cada medidor a un centro de datos y de forma remota se puedan conectar o desconectar, entre otras funciones.

Los resultados son satisfactorios y superaron los desafíos de la comunicación entre dispositivos, especialmente en zonas de alta ruralidad como Bajo Pérez de Acosta y San Joaquín de Tarrazú.

### Beneficios

# precisos

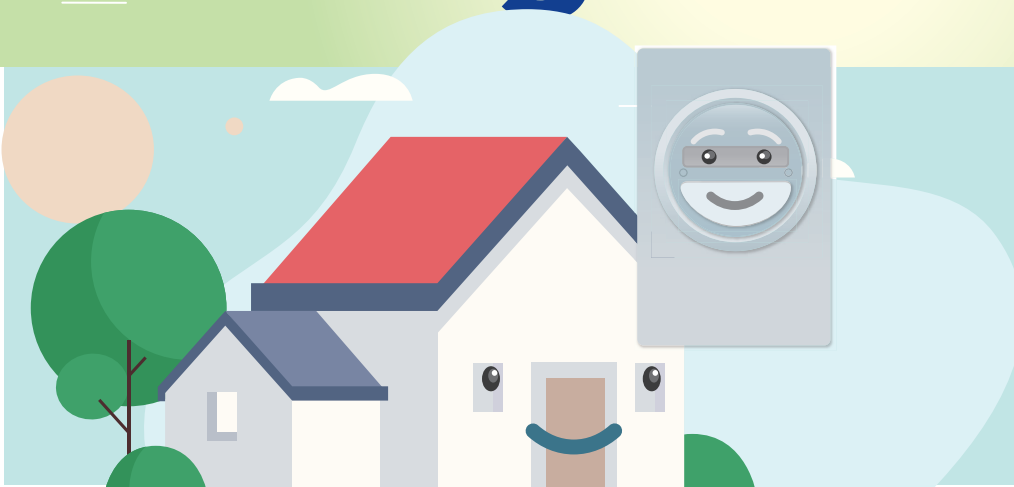
*¡Reflejamos el consumo exacto!*

*¡Prevenimos eventuales fallas en el sistema!*

# confiables

*¡Enviamos automáticamente la información!*

# inteligentes







Hace 33 años tomamos la decisión de resolver las necesidades internas de diagnóstico y mantenimiento de equipos eléctricos de media tensión para las operaciones internas de Coopesantos, por medio de la División de Transformadores y Equipos de Media Tensión (DITEM). Este equipo no solo desarrolla soluciones para la Cooperativa, sino que generó utilidades durante el 2022 para nuestra organización, a partir de los servicios que brinda a clientes externos a lo largo y ancho del país y le evitó a la Cooperativa pagar por servicios a un alto costo.

Nuestra exitosa experiencia nos permite asesorar a los clientes para identificar sus necesidades y darles el servicio necesario, para que sigan operando de forma segura, continua y con la energía de calidad que requieren.

## DITEM se especializa en los siguientes servicios:

- Diagnóstico, mantenimiento preventivo y correctivo de transformadores de distribución y potencia y de otros equipos como reguladores de voltaje, reconectores, seccionadores e interruptores.
- Laboratorio de pruebas eléctricas y el aceite dieléctrico, respaldadas con altas normas internacionales.
- Regeneración y tratamiento de termovacío y filtrado al aceite dieléctrico.
- Trabajos de retoque y pintura completa de equipos.
- Mantenimiento de subestaciones eléctricas.



## Generación

El viento, el sol y el agua son recursos naturales muy importantes que nos permiten producir un bien esencial: la energía eléctrica. Esta define el desarrollo socioeconómico de las comunidades que conforman nuestra zona de influencia.

### Energía eólica

El Parque Eólico Los Santos está conformado por 15 aerogeneradores y tiene una capacidad instalada de 12,75 MW.

### Energía hidráulica

Las centrales hidroeléctricas Sigifredo Solís Solís y San Lorenzo, de Coneléctricas, se localizan en Peñas Blancas y Valle Azul de San Ramón de Alajuela, respectivamente.

A partir de nuestra visión estratégica invertimos constantemente en los programas de mantenimiento de nuestro Parque Eólico y en tecnología de punta que aprovecha al máximo la disponibilidad y la capacidad instalada. De igual forma, desde Coneléctricas, mantuvimos un seguimiento continuo a la gestión de generación.

Debemos resaltar que la especialización y la seguridad de nuestros colaboradores para sus labores operativas de la línea de generación, se mantuvieron alineadas con nuestra estrategia organizacional y el respeto a la naturaleza.



**7** ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## Distribución de las compras de energía eléctrica

Generación propia  
**67 291 284 kWh**

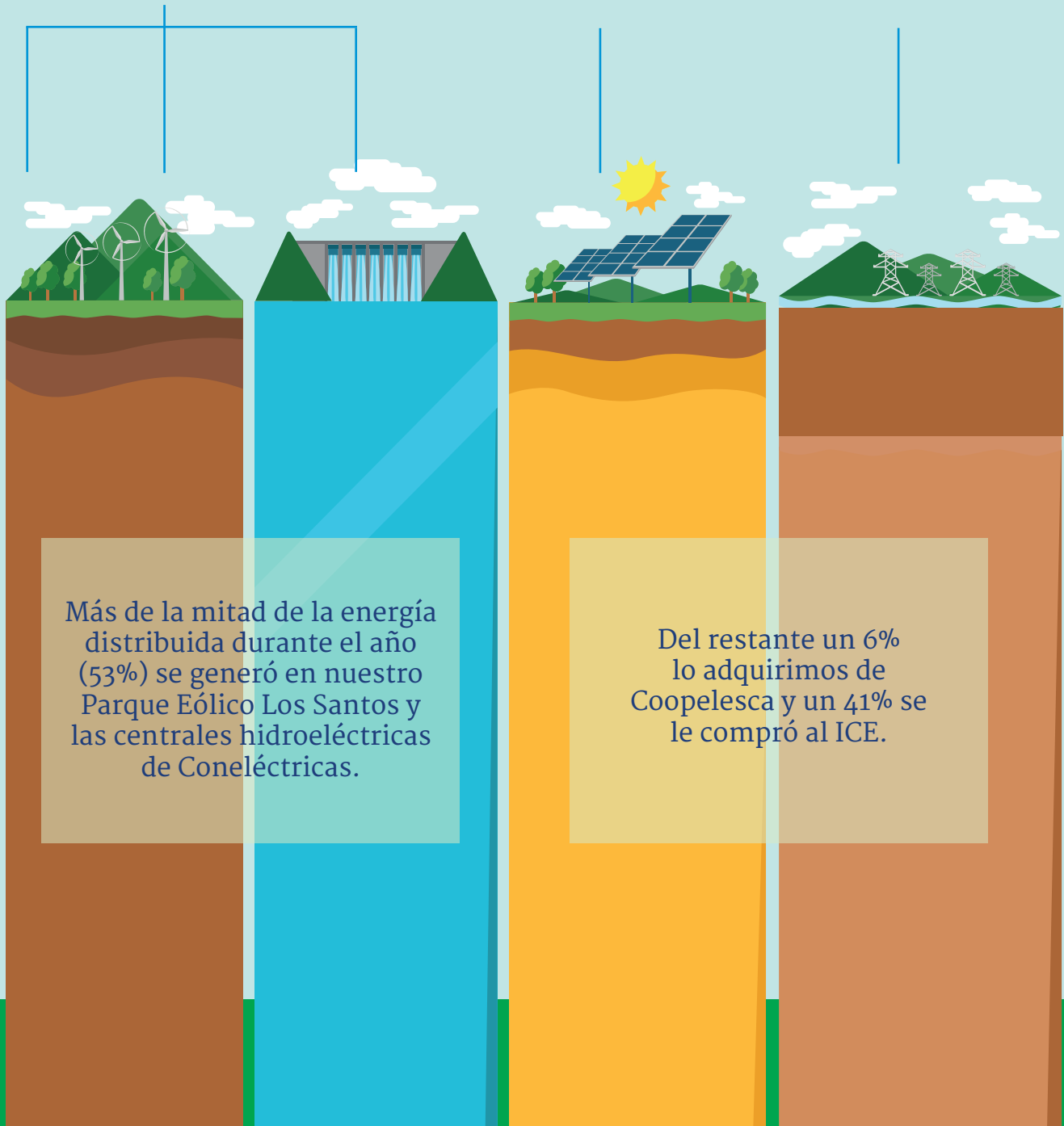
Costo promedio  
**¢54,89**

Compras a  
Coopelesca  
**7 310 739 kWh**

Costo promedio  
**¢42,87**

Compras al ICE  
**52 221 017 kWh**

Costo promedio  
**¢67,52**



## Portafolio de proyectos de generación de energía eléctrica

Durante el 2022 Coopesantos le dio seguimiento al portafolio de proyectos de generación de energía eléctrica, a partir de fuentes renovables. Sin embargo, no se concretaron al existir inseguridad jurídica y ausencia de instrumentos regulatorios que respalden estas inversiones.

Entre los criterios técnicos que determinaron esta decisión, se encuentra la alta capacidad instalada que el país tiene para producir energía eléctrica y que no asegura la colocación eventual de la energía eléctrica que podría generarse de estos proyectos.

Por otro lado, se consideró el aumento en las materias primas para el desarrollo de los proyectos, cuyo costo se elevaría y, por lo tanto, haría financieramente inviable estas iniciativas.

Por último, la posición de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) ha sido clara en cuanto a su interés por reducir la tarifa final que pagan los usuarios del servicio eléctrico. Sin embargo, posibles inversiones en proyectos de generación deben analizarse con sensatez y precaución porque lo idóneo es que cada kilovatio/hora generado tenga un costo inferior a los ¢40.

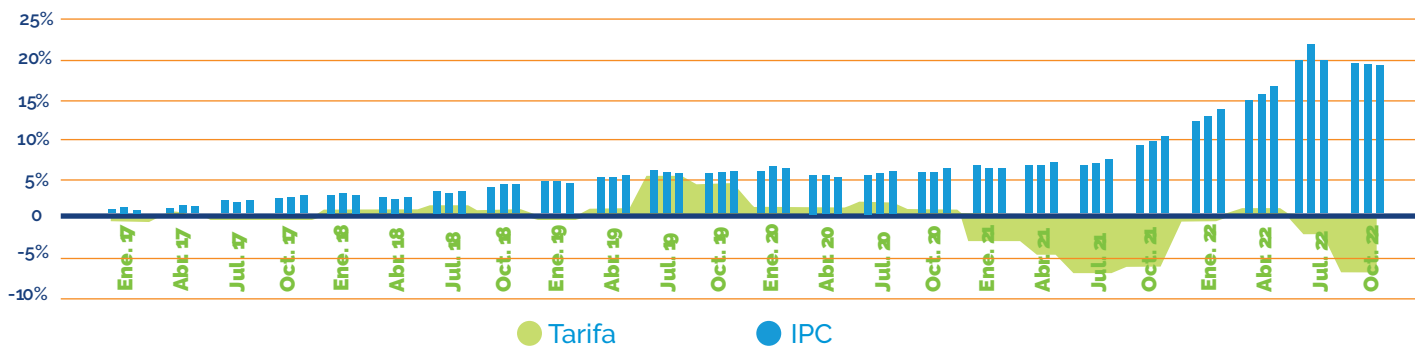


Proyecto	Tecnología	Potencia instalada	Ubicación
Eólico Montes de Oro	Eólica	19,8 MW-21,6 MW	Tilarán, Santa Rosa
Fotovoltaico Fernando Naranjo	Fotovoltaica en suelo	1 MW	Tarrazú, San Marcos
Fotovoltaico Los Padilla	Fotovoltaica en suelo	Desconocida	León Cortés, San Pablo
Colegio de San Pablo	Fotovoltaica en techo	60,45 kWp	León Cortés, San Pablo
Colegio de San Pablo, edificio de cómputo	Fotovoltaica en techo	73,13 kWp	León Cortés, San Pablo
Gimnasio Escuela La Sabana	Fotovoltaica en techo	73,13 kWp	Tarrazú, San Marcos
Gimnasio Escuela San Lorenzo	Fotovoltaica en techo	59 kWp	Tarrazú, San Lorenzo
Gimnasio Escuela San Marcos	Fotovoltaica en techo	64 kWp	Tarrazú, San Marcos
Gimnasio Colegio de Frailes	Fotovoltaica en techo	57,89 kWp	Desamparados, Frailes
Gimnasio Colegio La Lucha	Fotovoltaica en techo	102,38 kWp	Desamparados, San Cristóbal
Gimnasio Municipal de Dota	Fotovoltaica en techo	159 kWp	Dota, Santa María
Gimnasio Escuela Palmichal	Fotovoltaica en techo	65,81 kWp	Acosta, Palmichal
Gimnasio Liceo de Tarrazú	Fotovoltaica en techo	59 kWp	Tarrazú, San Marcos
Gimnasio Comunal Loma Larga	Fotovoltaica en techo	66,30 kWp	Cartago, Corralillo
Gimnasio Municipal de San Marcos	Fotovoltaica en techo	114,08 kWp	Tarrazú, San Marcos
Gimnasio Tabarcia de Mora	Fotovoltaica en techo	154,29 kWp	Mora, Tabarcia
Cancha sintética de Frailes	Fotovoltaica en techo	68,25 kWp	Desamparados, Frailes
PH Llano Bonito	Hidroeléctrica	500 kVA	León Cortés, Llano Bonito
PH Coopedota	Hidroeléctrica	209 kVA - 261 kVA	Dota, Santa María
PH Cumbres de Copey	Hidroeléctrica	Desconocida	Dota, Copey
PH Casa de Piedra	Hidroeléctrica	1,3 MW	Aserrí, Parritilla
FV Casa de Piedra	Fotovoltaica	1,3 MW	Aserrí, Parritilla
Eólico El Empalme	Eólica	Desconocida	El Guarco - Dota
PH Torito 2	Hidroeléctrica	60 MW	Turrialba - Siquirres
Sistema de almacenamiento de energía	NA	2,5 MW	Sin Definir
Fotovoltaico La Pradera	Fotovoltaica	500 kW	Tarrazú, San Marcos
Hidroeléctrico La Pradera	Hidroeléctrica	1.9 kW	Tarrazú, San Marcos
Fotovoltaico en postes	Fotovoltaica	1000 kW	Area de concesión
Microhidros distribuidos	Hidroeléctrica	En estudio	Area de concesión
Residuos sólidos Coopetarrazú	Biomasa	En estudio	Tarrazú, San Marcos
Fotovoltaico Bodega La Pradera	Fotovoltaica	150 kWp	Tarrazú, San Marcos
Eólicos de mediana capacidad	Eólica	Desconocida	Fincas del PELS

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Comportamiento de las Tarifas Residenciales vs IPC  
Enero 2017 - Diciembre 2022



Nuestra Cooperativa ha seguido su ruta estratégica enfocada en el bien común, es decir, no solo proveer servicios de calidad, sino mantener la estabilidad tarifaria que mejore la capacidad económica de los asociados y clientes.

Producto de ello, en los últimos 6 años Coopesantos mantuvo las tarifas estables, a pesar de que hemos asumido aumentos en los costos operativos. Cabe resaltar que la medida tarifaria a la que nos referimos

evitó un aumento aproximado al 27% , tomando como referencias los incrementos exponenciales registrados para la canasta básica.

Esta meta la hemos logrado, en gran medida, por el aumento en nuestra generación y compras de excedentes de energía eléctrica a Coopelesca, cuyos precios son inferiores a los del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y esos precios servirán de referencia para la toma de decisiones para proyectos futuros.

## Infocomunicaciones

En el 2022 Coopesantos, una vez más, acortó distancias y cerró la brecha digital que ha afectado por años a decenas de comunidades y cientos de familias, principalmente en zonas de difícil acceso. La escuela unidocente de San Joaquín de Tarrazú y los vecinos de La Escuadra de Acosta pueden dar testimonio del antes y el después tras la llegada del internet que ofrecemos por medio de Cablesantos.

La brecha digital que afecta a millones de personas en todo el mundo ha sido una preocupación constante para nuestra Cooperativa. De ahí que hemos trabajado permanentemente por cerrarla y abrir una ventana de oportunidades para la educación, el comercio, la salud, la industria y el entretenimiento.

Más allá de los servicios que brindamos a asociados y clientes, la disposición de recursos a partir de excedentes que los delegados destinaron a este tema y en alianza con el Inder le dio vida a un ambicioso proyecto, con el cual logramos llevar internet inalámbrico de alta velocidad, durante el 2022, a 658 hogares que no tenían acceso.



## Hechos relevantes

- Invertimos en una herramienta con tecnología de punta que nos permite monitorear el estado de los equipos de la red principal y la eficiencia de su desempeño (ancho de banda y niveles de señal).
- Invertimos en expandir las redes de fibra óptica a más comunidades y en enlaces de redundancia, con independencia territorial, que respalden la continuidad de los servicios ante eventuales incidentes.
- Ofrecimos a las familias la oportunidad de comprar equipos tecnológicos y electrónicos, en bajas cuotas cargadas a la facturación mensual y con condiciones muy favorables en comparación al mercado. Con este servicio brindamos un valor agregado a la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.

### El cierre de la brecha digital no tiene edad

Nuestros proyectos de conectividad en la zona de influencia han sido pensados para todas las personas de las comunidades, incluyendo a los adultos mayores. Esta población de oro también requiere de la tecnología para la comunicación con sus seres queridos, cuidar su salud y estar informados.

### Conectados mejoramos su vida

Nuestra estrategia *Futura* guía nuestros pasos a la investigación permanente y actualizada, para proponer e innovar. Nos inspiramos en lograr conectar con nuestra gente, a la que servimos, y mejorar su vida.

## Presupuesto 2023

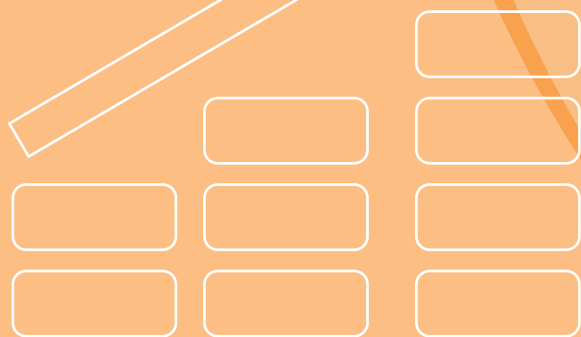
(cifras en colones)

<b>Ingresos de operación</b>		
Ingresos regulados	14 860 522 754,46	67%
Ingresos no regulados	7 159 352 039,14	33%
<b>Total ingresos</b>	<b>22 019 874 793,60</b>	
<b>Costos y gastos de operación</b>		
Costos y gastos regulados	14 565 512 328,60	68%
Costos y gastos no regulados	6 851 933 144,23	32%
<b>Total de costos y gastos</b>	<b>21 417 445 472,83</b>	
<b>Resultados brutos de operación</b>	<b>602 429 320,78</b>	
<b>Ingresos y gastos financieros</b>		
Ingresos financieros	31 525 695,71	
Gastos financieros	447 309 204,60	
<b>Diferencia ingresos / gastos financieros</b>	<b>-415 783 508,88</b>	
Otros ingresos diversos	263 001 101,74	
<b>Resultado del período</b>	<b>449 646 913,63</b>	
<b>Rédito para el desarrollo s/OF-0329-IE-2020 ARESEP</b>	<b>105 696 360,49</b>	
<b>Excedente al final del período</b>	<b>343 950 553,14</b>	
<b>Reservas</b>	<b>391 100 000,00</b>	
Ley	133 500 000,00	
Capital	257 600 000,00	
<b>Inversiones</b>	<b>6 959 994 695,58</b>	
Reguladas	4 728 033 905,58	
No Reguladas	2 231 960 790,00	
<b>Depreciaciones</b>	<b>2 730 046 269,22</b>	
<b>Amortizaciones de Crédito</b>	<b>433 228 435,65</b>	
<b>Aportes de Capital</b>	<b>521 969 214,92</b>	
<b>Nuevos Créditos</b>	<b>1 876 492 643,97</b>	
<b>Inventarios Aprovechables</b>	<b>2 230 614 281,31</b>	
<b>Saldo inicial en caja 2023</b>	<b>230 537 493,72</b>	
<b>Flujo de caja final 2023</b>	<b>254 983 685,55</b>	

2023



# Estados Financieros



Estados

Financieros



*Nuestra experiencia es su garantía*

**Señores  
Consejo Administrativo  
Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L.  
Presente**

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L. (COOPESANTOS R.L.), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre del 2022, el estado de excedentes y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, la situación financiera de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L. (COOPESANTOS R.L.), al 31 de diciembre del 2022, así como de sus excedentes, cambios en su patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de auditoría (NIAs). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L. (COOPESANTOS R.L.) de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas internacionales de Ética para Contadores (Código de ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



*Nuestra experiencia es su garantía*

### **Responsabilidades de la Administración y de los responsables de la Administración de la Empresa en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjunto de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de COOPESANTOS R.L. de continuar como una Cooperativa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Cooperativa en funcionamiento y utilizando el principio contable de la Cooperativa en funcionamiento excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones. O bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables de la Administración de COOPESANTOS R.L. son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L.

### **Responsabilidades del auditor con relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la evasión del control interno.



*Nuestra experiencia es su garantía*

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con los hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Cooperativa deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.
- Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- Proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicando con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puede afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.



*Nuestra experiencia es su garantía*

- Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables de la Administración de la Cooperativa, determinamos las que han sido de la mayor significancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencias, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente las cuestiones o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no debería comunicar nuestro informe cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

### Asuntos que no califican la opinión.

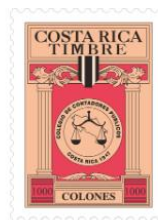
El período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2021 fue auditado por otra firma de contadores públicos autorizados, quienes emitieron opinión no calificada con fecha 08 de febrero del 2022.

### DESPACHO DÍAZ Y ZELEDÓN CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS

Licda. Lorena Zeledón Sánchez  
Contador Público Autorizado No. 1718  
Póliza de Fidelidad N° 0116 FIG0000007  
Vence el 30 de setiembre del 2022

San José, Costa Rica, 09 de febrero del 2023

Nombre del CPA: LORENA  
ZELEDÓN SANCHEZ  
Carné: 1718  
Cédula: 501940907  
Nombre del Cliente:  
Cooperativa de Electrificación  
Rural Los Santos R.L.  
Identificación del cliente:  
3004045260  
Dirigido a:  
Sra. Consejo Administrativo  
Fecha:  
10-02-2023 11:45:14 AM  
Tipo de trabajo:  
Informe de Revisión de  
información financiera (Estados  
Financieros o información  
financiera intermedia).  
Timbre de c1000 de la Ley  
6663 adherido y cancelado en  
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-2800



**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**

**Estados Financieros**

**Corporativos**

**Al 31 de diciembre del 2022**

**(Con cifras correspondientes al 2021)**

**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**  
**Balance de Situación Corporativo**  
**Al 31 de diciembre de 2022**  
**(Con cifras correspondientes al 2021)**

<b>Activo</b>	<b>Nota</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Activo fideicomitado	(7) ¢	10,478,019,630	11,153,765,389
Sistema de distribución	(7)	22,763,207,441	20,125,617,214
Planta general	(7)	5,345,903,084	5,366,202,953
Obras en construcción		92,888,686	13,728,471
Inversiones permanentes	(8)	5,839,164,869	5,946,520,081
Cuentas por cobrar largo plazo		30,721,222	32,647,747
Otros activos varios		554,344,495	509,752,815
<b>Total Activo no corriente</b>		<b>45,104,249,427</b>	<b>43,148,234,670</b>
<b>Activo Corriente</b>			
Caja	(9)	2,700,000	2,700,000
Bancos	(9)	199,866,978	1,020,913,014
<b>Disponibilidades</b>		<b>202,566,978</b>	<b>1,023,613,014</b>
Cuentas por cobrar consumidores	(10)	1,278,114,669	1,310,261,412
Otras cuentas por cobrar	(11)	1,175,348,505	945,093,717
Inventario de materiales	(12)	3,755,951,842	3,438,532,086
Materiales y equipo en tránsito	(13)	125,857,912	247,185,868
Gastos pagados por anticipado		309,520,356	219,519,026
<b>Realizable</b>		<b>6,644,793,285</b>	<b>6,160,592,109</b>
<b>Total activo corriente</b>		<b>6,847,360,263</b>	<b>7,184,205,123</b>
<b>Total del activo</b>	<b>¢</b>	<b>51,951,609,690</b>	<b>50,332,439,793</b>

## Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.

## Balance de Situación Corporativo

Al 31 de diciembre de 2022

(Con cifras correspondientes al 2021)

<b>Pasivo y Patrimonio</b>	<b>Nota</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo no corriente</b>			
Documentos por pagar largo plazo	(14) ¢	3,963,705,021	5,897,048,077
Cuentas por pagar largo plazo		37,500,000	37,500,000
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>4,001,205,021</b>	<b>5,934,548,077</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Documentos por pagar corto plazo	(15)	3,649,931,727	2,990,427,513
Cuentas por pagar	(16)	1,867,267,574	1,856,594,516
Ingresos diferidos		67,507,894	11,422,654
Depósito de asociados	(17)	823,669,742	736,488,638
Gastos acumulados por pagar		57,277,659	58,062,597
Excedente por distribuir		642,670,456	532,371,747
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>7,108,325,053</b>	<b>6,185,367,664</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>11,109,530,074</b>	<b>12,119,915,741</b>
<b>Patrimonio</b>			
<b>Capital pagado</b>			
Capital social cooperativo	(18)	9,489,911,458	8,990,582,151
Participación compañía asociada	(18)	3,737,405,363	3,567,520,583
Reserva de capital	(18)	3,593,577,876	3,120,825,934
Donaciones de capital	(18)	5,151,130,587	3,755,647,316
Superávit por revaluación de activos	(18)	16,886,963,629	16,524,259,031
Reservas de ley	(18)	1,627,878,335	1,496,685,624
Rédito para el desarrollo s/ OF-0329-IE-2020 A		355,212,369	757,003,412
<b>Total patrimonio</b>		<b>40,842,079,617</b>	<b>38,212,524,052</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	¢	<b>51,951,609,691</b>	<b>50,332,439,793</b>

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Las notas forman parte integral de los estados financieros

MARIO  
PATRICIO  
SOLIS SOLIS

Firmado digitalmente  
por MARIO PATRICIO  
SOLIS SOLIS  
Fecha: 2023.02.11  
09:49:45 -06'00'

Mario Patricio Solís Solís  
**Gerente General**

KATTIA  
DURAN  
FALLAS  
(FIRMA)

Firmado digitalmente por  
KATTIA DURAN  
FALLAS (FIRMA)  
Fecha: 2023.02.10  
17:26:46 -06'00'

Kattia Durán Fallas  
**Contadora General**  
**C.P.I. 29888**



**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**  
**Estado de Excedentes y Pérdidas Corporativo**  
**Por el periodo de un año terminado el 31 de diciembre de 2022**

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Ingresos</b>			
Ingresos regulados	(19) ¢	14,322,944,303	14,250,140,144
Ingresos no regulados	(20)	5,831,362,818	5,644,204,981
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>20,154,307,122</b>	<b>19,894,345,125</b>
<b>Costos de operación</b>			
Costos y gastos regulado	(21)	13,337,304,887	13,075,716,342
Costos y gastos no regulado	(22)	5,297,152,562	5,040,902,982
<b>Total costos de operación</b>		<b>18,634,457,449</b>	<b>18,116,619,324</b>
<b>Resultado bruto de operación</b>		<b>1,519,849,673</b>	<b>1,777,725,801</b>
<b>Gastos financieros, neto</b>			
Ingresos financieros		533,338,378	83,254,893
Gastos financieros		835,265,800	692,906,916
<b>Total gastos financieros</b>		<b>301,927,421</b>	<b>609,652,023</b>
Otros ingresos diversos		255,395,703	179,972,703
<b>Resultado del periodo antes de otros rebajos de ley</b>		<b>1,473,317,955</b>	<b>1,348,046,481</b>
Resultado de periodos anteriores		154,143,429	43,372,836
<b>Resultado antes de rédito para el desarrollo y reservas</b>		<b>1,319,174,527</b>	<b>1,391,419,317</b>
Menos reservas estatutarias y otros		699,162,504	314,687,505
Rédito para el desarrollo s/ OF-0329-IE-2020 ARESEP		355,212,373	797,669,308
<b>Excedente al final del periodo</b>	¢	<b>264,799,650</b>	<b>279,062,504</b>

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Las notas forman parte integral de los estados financieros

MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS  
 Firmado digitalmente por  
 MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS  
 Fecha: 2023.02.11 09:50:21  
 -06'00'

Mario Patricio Solís Solís  
**Gerente General**

KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)  
 Firmado digitalmente por  
 KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)  
 Fecha:  
 2023.02.10  
 17:28:02 -06'00'

Kattia Durán Fallas  
**Contadora General**  
**C.P.I. 29888**

**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**  
Estado de cambios en el Patrimonio  
Para el período de un año terminado al 31 de diciembre de 2022  
(Con cifras correspondientes al 2021)

	Capital Cooperativo	Participación compañía asociada	Reserva de Capital	Reserva de Desarrollo	Donaciones de capital	Superávit por revaluación de activos	Reserva de ley	Excedentes acumulados	Total
<b>Saldo diciembre 31, 2020</b>	¢ 8,598,397,717	3,477,790,604	3,161,226,103	400,881,336	2,615,812,389	14,518,491,319	1,494,543,253	0	34,267,142,721
Disminuciones del período	(45,936,781)	(149,873,694)	0	(441,547,232)	(12,581,772)	(383,617,783)	0	(26,718,750)	(1,060,276,012)
Aumentos del período	438,121,216	239,603,673	0	797,669,308	1,152,416,698	2,389,385,496	0	0	5,017,196,391
Asignación a las reservas	0	0	265,130,635	0	0	0	149,438,554	(287,968,755)	126,600,434
Uso de reservas	0	0	(305,530,803)	0	0	0	(147,296,183)	0	(452,826,987)
Excedente de período	0	0	0	0	0	0	0	593,750,013	593,750,013
Traslado al pasivo Excedentes por di	0	0	0	0	0	0	0	(279,062,508)	(279,062,508)
<b>Saldo diciembre 31, 2021</b>	¢ 8,990,582,151	3,567,520,583	3,120,825,934	757,003,412	3,755,647,316	16,524,259,031	1,496,685,624	0	38,212,524,052
<b>Saldo diciembre 31, 2021</b>	¢ 8,990,582,151	3,567,520,583	3,120,825,934	757,003,412	3,755,647,317	16,524,259,031	1,496,685,624	0	38,212,524,052
Disminuciones del período	(201,396,666)	(373,208,051)	0	(34,009,695)	0	(979,216,975)	0	(25,353,159)	(1,613,184,546)
Asignación del período	0	0	0	(757,003,415)	0	0	0	0	(757,003,415)
Aumentos del período	700,725,972	543,092,830	290,218,398	0	1,395,483,271	1,341,921,572	532,364,042	0	4,803,806,086
Asignación a las reservas	0	0	71,035,430	(366,548,938)	0	0	13,075,363	(273,250,712)	(555,688,857)
Uso de reservas	0	0	(130,647,530)	0	0	0	(172,101,049)	0	(302,748,579)
Resultados del período	0	0	0	755,771,005	0	0	0	563,403,530	1,319,174,536
Traslado al pasivo Excedentes por di	0	0	0	0	0	0	0	(264,799,659)	(264,799,659)
<b>Saldo diciembre 31, 2022</b>	¢ 9,489,911,458	3,737,405,363	3,351,432,232	355,212,369	5,151,130,587	16,886,963,629	1,870,023,980	0	40,842,079,617

Las notas forman parte integral de los estados financieros

**MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS**  
Firmado digitalmente por  
MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS  
Fecha: 2023.02.11 09:50:54  
-06'00'

Mario Patricio Solís Solís  
**Gerente General**

**KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)**  
Firmado digitalmente por  
KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)  
Fecha: 2023.02.10  
17:31:44 -06'00'

Kattia Durán Fallas  
**Contadora General**  
C.P.I. 29888

**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**  
**Estado de flujos de efectivo**  
**Para el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2022**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>		
Resultado neto	¢ 563,403,521	593,750,009
<b>Partidas que no requieren uso de efectivo</b>		
Depreciaciones	2,509,916,360	2,363,665,568
Gasto por vacaciones	54,541,588	22,931,558
Gasto por aguinaldos	175,213,714	159,360,933
Reestructuración comunicación corporativa	0	(8,531,710)
Gastos financieros	303,362,725	120,722,338
Susstitución medidores AMI	155,255,199	0
Amortización de diferidos	101,202,612	56,623,650
Provisión señal	1,772,295,041	1,819,850,981
Retiro de activos	223,066,047	259,951,082
<b>Total ajustes</b>	<b>5,294,853,287</b>	<b>4,794,574,402</b>
<b>Cambios en activos y pasivos operativos</b>		
<b>(Incremento) disminución en:</b>		
Cuentas a cobrar	(138,537,013)	(235,243,267)
Inventarios	(379,427,523)	(207,485,438)
Materiales y equipo en tránsito	121,327,956	538,975,037
Gastos pagados por adelantado	(191,203,942)	(73,339,868)
Cuentas por cobrar largo plazo	1,926,525	6,985,165
Cuentas a pagar corto plazo	751,209,280	415,322,569
Depósitos de asociados	87,181,104	35,751,045
Asignación excedentes periodo	0	(200,117,475)
Ingresos Diferidos	56,085,240	7,735,798
Pago prestaciones legales	(72,205,915)	(123,570,081)
Gastos acumulados a pagar	(12,915,092)	(100,859)
Otros activos	(44,591,680)	(132,728,990)
Pago por intereses	(302,459,565)	(337,955,356)
Pago de vacaciones	(57,651,939)	(20,928,067)
Pago de aguinaldos	(160,876,370)	(168,554,583)
Pago señal de cable	(1,829,964,379)	(1,769,556,968)
<b>Total cambios en activos y pasivos operativos</b>	<b>(2,172,103,313)</b>	<b>(2,264,811,339)</b>
<b>Efectivo obtenido en actividades de operación</b>	<b>3,686,153,495</b>	<b>3,123,513,072</b>

**Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos R.L.**  
**Estado de flujos de efectivo**  
**Para el periodo de un año terminado al 31 de diciembre de 2022**

<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>		
Inversiones Permanentes	(189,264)	1,018,694
Obras en construcción	(79,160,210)	(6,393,350)
Adiciones de inmuebles, maquinaria y equipo	(3,898,400,394)	(3,083,032,268)
<b>Efectivo neto usado en actividades de inversión</b>	<b>(3,977,749,868)</b>	<b>(3,088,406,924)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>		
Amortizaciones documentos por pagar	(1,925,329,552)	(490,123,212)
Aportes de capital	980,368,166	855,352,319
Rédito para el desarrollo	755,771,005	797,669,308
Aportes a las reservas de ley	84,110,793	121,905,229
Uso de reservas de Ley y capital	(302,748,579)	(452,826,986)
Retiro de capital social	(121,621,496)	(58,518,553)
<b>Efectivo neto usado en actividades de financiamiento</b>	<b>(529,449,663)</b>	<b>773,458,106</b>
Incremento neto de efectivo en caja y equivalentes de efectivo	(821,046,036)	808,564,254
Efectivo en caja y equivalentes de efectivo al inicio del período	1,023,613,014	215,048,760
<b>Efectivo en caja y equivalentes de efectivo al final del período</b>	<b>¢ 202,566,978</b>	<b>1,023,613,014</b>

Las notas forman parte integral de los estados financieros

**MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS**  
 Firmado digitalmente por MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS  
 Fecha: 2023.02.11 09:51:31 -06'00'

Mario Patricio Solís Solís  
**Gerente General**

**KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)**  
 Firmado digitalmente por KATTIA DURAN FALLAS (FIRMA)  
 Fecha: 2023.02.10 17:32:22 -06'00'

Kattia Durán Fallas  
**Contadora General**  
**C.P.I. 29888**

Céd. 3004045260  
 COOPERATIVA DE ELECTRIFICACION RURAL LOS SANTOS R.L

Atención:

Registro Profesional: 29888

Contador: DURAN FALLAS KATTIA

Estado de Flujos de Efectivo

2023-02-10 06:37:43 -0600



VERIFICACIÓN: VBuMxqsj  
<https://timbres.contador.co.cr>

**TIMBRE 300.0 COLONES**



**Dimensión**

*Ambiental*

## Gestión responsable del medioambiente

En el marco de su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, la Cooperativa orienta una atención especial a la conservación del medioambiente, de modo que se puedan ofrecer servicios de energía y telecomunicaciones que satisfagan las necesidades del presente y sin comprometer a las generaciones futuras.

### Acciones verdes

- La incorporación de **criterios ambientales** en la gestión de los diferentes servicios.
- **Protección de la biodiversidad** en las operaciones.
- **Reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)** a la atmósfera, por ejemplo, a través de la gestión eficiente de la flotilla vehicular y la colocación de 33 045 medidores inteligentes.
- Auditorías basadas en el **cumplimiento de objetivos y metas ambientales**, como parte de los procesos de certificación para medir nuestra huella de carbono.
- Formación y comunicación con diferentes grupos de interés sobre la **gestión responsable de los recursos naturales** y la eficiencia energética.
- **Gestión preventiva para disminuir riesgos ambientales** producto de los PCB -Bifenilo Policlorado- que contienen algunos transformadores eléctricos y planes ante potenciales incidentes.
- Participación en diversas iniciativas que tienen como propósito la protección del medioambiente, como el **Corredor Biológico Los Santos, al Equipo Técnico de Electrificación Sostenible y al Equipo Técnico de Vehículos Eléctricos**, adscritos a la Comisión Nacional de Conservación de Energía (CONACE). Desde este foro se busca promover acciones que contribuyan a disminuir la electrocución de la fauna silvestre.
- Jornadas de reforestación con grupos voluntarios, como por ejemplo, el **Sindicato de Educadores Costarricenses (SEC), Asadas y estudiantes.**



La Cooperativa promueve entre los colaboradores la **correcta disposición de los residuos valorizables y la ecoeficiencia de los recursos, el agua y la electricidad.**



**Producto de la reforestación de los bosques** protegemos la biodiversidad de los ecosistemas.

6 AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA14 VIDA  
SUBMARINA15 VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES

# i Agua para todos!

Durante el 2022, Coopesantos continuó con su compromiso por proteger las nacientes de las comunidades servidas, una iniciativa que asegura la calidad del aire que respiramos y el acceso al agua, aspectos vitales que mejoran la calidad de vida de los asociados y sus familias.

En los últimos 4 años, la Cooperativa logró colocar más de 50 000 árboles cerca de las nacientes, a partir del Programa de Protección del Recurso Hídrico, labor en la que incluyó a distintos grupos de interés como Asociaciones de Acueducto Rural (Asadas), municipalidades y centros educativos públicos, con quienes mantiene activos convenios de conservación. Al cierre del periodo, 237 hectáreas en 32 comunidades están protegidas por esta iniciativa.

En el 2022 plantamos voluntariamente  
**10 000 árboles**

**¢551 millones**  
invertidos en la protección de las  
fuentes de agua, hasta la fecha

## Nuestro impacto

**32**

Asadas

**8 409**abonados del  
servicio agua**20,7 m<sup>3</sup>**consumo promedio mensual  
de agua por abonado

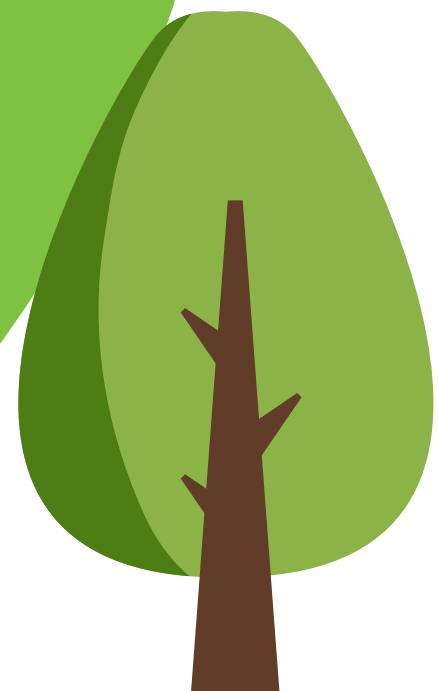
Al año, las Asadas distribuyen

**2 088 795 m<sup>3</sup>**

En promedio las Asadas facturan

**¢14 631**

por abonado mensualmente

**¢1 476 millones**facturados en el 2022 por  
las Asadas del Programa de  
Protección del Recurso Hídrico

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



## Nuestras certificaciones

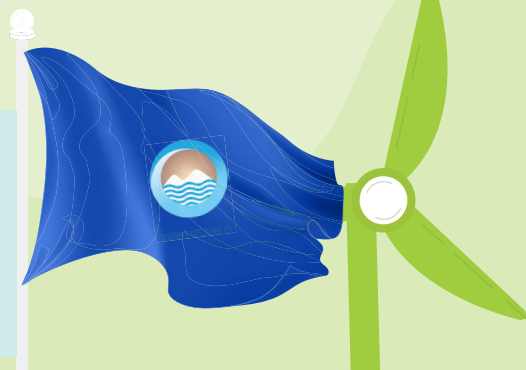
Logramos mantener ininterrumpidamente dos importantes certificaciones:



### Bandera Azul Ecológica, Categoría Cambio Climático

- Máximo galardón, para la Sede Central desde el 2015
- Desde el 2022 se sumaron las oficinas de DITEM con una estrella blanca y la sucursal de San Ignacio de Acosta con tres estrellas blancas más una estrella verde.

**El Plan de Salud Ocupacional  
y el Plan de Emergencias que  
dispone nuestra Cooperativa  
ayudó a obtener el galardón  
del PBAE.**



### ¿Qué es el Programa País de Carbono Neutralidad 2.0?

Es un mecanismo voluntario para el reporte de inventarios de Gases de Efecto Invernadero (GEI), por medio del cual se demuestran acciones de reducción, remoción y compensación de emisiones y el fortalecimiento de la descarbonización. En nuestro país la Dirección de Cambio Climático (DCC) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) es el ente encargado de la certificación a las organizaciones que aspiran a ser carbononeutrales, con el fin de apoyar los compromisos de Costa Rica en materia de acción climática.

### Bandera Azul Ecológica (PBAE), Categoría Cambio Climático

Coopesantos durante el 2022 extendió su compromiso medioambiental y mantuvo por séptimo año consecutivo el galardón Bandera Azul. En el último periodo obtuvimos el máximo galardón que se compone de seis estrellas blancas más una verde por promocionar las buenas prácticas entre colaboradores y asociados, por medio del Programa Hogares Sostenibles. El proceso de certificación contempla parámetros ligados al consumo de agua, electricidad, gestión de residuos, compras sostenibles y compensación, entre otros.



# ¿Cómo lo logramos?

## Emisiones

Inventariamos las emisiones de gases de efecto invernadero provenientes de la Cooperativa.

## Reducciones

Planificamos la reducción de emisiones sin comprometer la calidad de los servicios.

## Compensaciones = 0

Compensamos la diferencia entre lo emitido y lo reducido.

El dióxido de carbono que capturan y almacenan nuestros bosques reforestados contribuye, en gran medida, a la compensación.

El **99,7 %** de nuestra energía provino de fuentes limpias

## Medidas

# ecológicas

Mi  
**corazón**  
COOPERATIVO

Realizamos

**32**  
capacitaciones ambientales para estudiantes, colaboradores y entes comunales

**1 092**  
personas participaron

**8**  
colaboradores y sus familias obtuvieron el galardón Hogares Sostenibles

**16** PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



## Informe del Comité de Vigilancia

### Objetivo general

Velar por la correcta marcha de la Cooperativa, fiscalizando su accionar, en cumplimiento con el artículo 49 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y el artículo 41 del Estatuto Social de Coopesantos R.L.

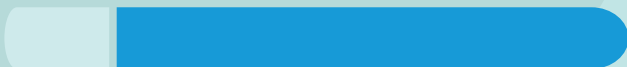
### Nuestra gestión de fiscalización



Un quinquenio de crecimiento de nuestra Cooperativa en el que nos hemos enfrentado a una crisis económica, de salud (pandemia), social y ambiental.



Tiempo de dedicación conjunto a nivel organizacional, analizando y cuestionando cada una de las acciones tomadas, en donde se visualiza una toma de decisiones basada en las prioridades de los retos y procesos a los que nos hemos enfrentado, que lograron como principal objetivo mejorar la calidad de vida de nuestros asociados, fiscalizando cada uno de los intereses de nuestra Cooperativa.



Se ha observado un crecimiento en cada una de las áreas, en infraestructura y proyectos, y una fuerte inversión social.



Un nuevo modelo en capacitación dirigido a todos los públicos: directores de los Órganos Sociales y colaboradores, delegados, asociados y sus familias.

La verificación constante del cumplimiento del Reglamento de Orden y Disciplina de los directores de los Órganos Sociales de COOPESANTOS R.L., ha brindado oportunidades de mejoras y un constante aprendizaje sobre las responsabilidades adquiridas con el nombramiento de directores.

# ¿Qué hacemos?

Durante el periodo 2022, el Comité de Vigilancia llevó a cabo una serie de acciones para la fiscalización de los Resultados Financieros y activos de nuestra Cooperativa.

## Acciones realizadas

Análisis y fiscalización de los siguientes elementos: estado de excedentes y pérdidas corporativas, estado de resultados, ventas de energía eléctrica, mercado eléctrico, ingresos y gastos de infocomunicaciones, compras de energía, gastos de distribución, gastos de generación, gastos administrativos, generales, gastos de comercialización y diferencial cambiario sobre los estados financieros recibidos mensualmente.

Análisis del comportamiento anual sobre los activos y pasivos.

Fiscalización del comportamiento de las Reservas de Ley y Reservas de Capital.

Fiscalización sobre el Estado de Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, Inversiones y seguimiento al cumplimiento de la aplicación del presupuesto.

Seguimiento al comportamiento de Generación de energía producida por el Parque Eólico, en la cual se ha detectado una disminución gradual por la afectación del cambio climático.

Fiscalización de propiedades adquiridas con los recursos de la Reserva de Protección del Recurso Hídrico.

Fiscalización de trabajos realizados por las cuadrillas.

Fiscalización visual de las bodegas y espacios de almacenamiento en oficinas centrales, edificio anexo, instalaciones DITEM, Centro de Control, Parque Eólico y Oficinas Auxiliares de Coopesantos R.L.

Fiscalización a los procesos de reparación de activos del Parque Eólico.

## Encaminados al gobierno corporativo

Acciones para la fiscalización del plan estratégico de Coopesantos R.L.

“Prácticas de fiscalización orientadas al cumplimiento de los valores y principios cooperativos en la gestión de las líneas de servicio y administración de nuestra organización”



- Fiscalización del cumplimiento del Reglamento de Orden y Disciplina de los directores de los Órganos Sociales de COOPESANTOS R.L.
- Fiscalización del cumplimiento de Metas y Acciones Operativas plasmadas en el Plan Estratégico de COOPESANTOS R.L.
- Fiscalización del cumplimiento de la Normativa Interna de la Cooperativa.
- Seguimiento sobre el plan de trabajo del Comité de Vigilancia, Mapa de Riesgos y Código de Gobierno Corporativo.
- Seguimiento a los resultados de fiscalización desempeñada por la firma auditora externa Despacho Díaz & Zeledón.
- Seguimiento al plan de trabajo del Comité de Educación y Bienestar Social.
- Análisis y seguimiento a los acuerdos tomados por el Consejo de Administración, Comité de Educación y Bienestar Social, Comisiones y Asamblea.
- Fiscalización del cumplimiento funcional de los Órganos Sociales.
- Para aquellos procesos de fiscalización que por su grado de importancia lo requieran, se realizaron análisis conjuntos con Auditoría Interna.
- Revisión y análisis del Estatuto, reglamentos y Normativa Interna.
- Participación en los inventarios de medio periodo (fiscalización de procesos)
- Fiscalización, participación y seguimiento en los procesos de información y capacitación.
- En el cumplimiento de sus funciones, el Comité de Vigilancia realizó una revisión exhaustiva de los libros de actas del Consejo de Administración, Comité de Educación y Bienestar Social, comisiones y Asamblea, fiscalizando la asistencia de los directores a sesiones ordinarias y extraordinarias y asegurando el cumplimiento del quórum necesario.

## Estadística de participación de los Órganos Sociales

La Asamblea Ordinaria es la máxima autoridad de la Cooperativa, que dentro de sus potestades tiene el nombramiento de los Órganos Sociales, para que desempeñen diferentes funciones y responsabilidades según su naturaleza.

A continuación, se presenta un registro estadístico de actividades atendidas por los señores directores, según su cargo: sesiones ordinarias y extraordinarias, comisiones de trabajo, giras de campo y capacitaciones.

Sobre los estipendios el Estatuto establece que se aplican solamente para un máximo de cuatro sesiones mensuales, aunque en la práctica los directores atiendan un número mayor de estos compromisos. **Artículo 44:** “...las sesiones con derecho a dieta o estipendio, no serán más de 4 al mes y cada director asumirá por su cuenta los gastos correspondientes a su traslado para sesionar”.

### Nota:

#### Los Directores:

- Henry Rojas Picado y Esteban Monge Fallas participaron solamente durante los meses de enero, febrero y marzo del 2022, debido al vencimiento de su período.
- Rafael Alberto Gonzales Solís participó de enero a marzo como miembro del Comité de Educación y Bienestar Social y se incorporó al Consejo de Administración a partir del mes de Abril del 2022.
- Beatriz Fallas Moreno inició funciones como Directora del Consejo de Administración a partir del mes de abril del 2022.

### Consejo de Administración

Nombre	Total de sesiones convocadas	Asistencia sesiones	Porcentaje de asistencia
Sr. Eduardo Navarro Ceciliano	52	51	98%
Sra. Isabel Ureña Vásquez	59	56	95%
Sr. Evelio Badilla Mora	66	63	95%
Sra. Beatriz Fallas Moreno	42	39	93%
Sr. Alexander Ureña Umaña	58	54	93%
Sra. Magaly Brenes Ureña	60	60	100%
Sr. Rafael Alberto González Solís	45	41	91%
Sr. Henry Rojas Picado	19	16	84%
Sr. Esteban Monge Fallas	16	14	88%

### Comité de Educación y Bienestar Social

Nombre	Total de sesiones convocadas	Asistencia sesiones	Porcentaje de asistencia
Sr. Jorge Mario Ureña Ureña	59	58	98%
Sra. Ligia Orozco Jiménez	63	60	95%
Srs. Elsa Natalia Artavia	45	37	82%
Sr. Rafael Alberto González Solís	14	12	86%

## Comité de Vigilancia

Nombre	Total de sesiones convocadas	Asistencia sesiones	Porcentaje de asistencia
Sr. Jorge Luis Ortíz Mora	69	68	99%
Sra. Lidia Valverde Solís	65	64	98%
Srs. Hannia Abarca Hidalgo	65	63	97%

## Sesiones ordinarias y extraordinarias

Consejo de Administración

37

Comité de Educación y Bienestar Social

54

Comité de Vigilancia

65

## Acciones para la fiscalización del balance social y atención al asociado

- Fiscalización del cumplimiento de los Objetivos de la Cooperativa.
- Seguimiento al aporte social de Coopesantos hacia sus asociados y usuarios.
- Seguimiento al impacto generado en redes sociales por el programa mi Corazón Cooperativo.
- Participación y presentación de Informes de Rendición de cuentas período 2021.
- Fiscalización de procesos de Asamblea: convocatoria, quórum y el desarrollo de las preasambleas.
- Fiscalización del cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Asociaciones Cooperativas vigente, el Estatuto Social y Normativa para los debates y la elección de los directores en la

- Asamblea de delegados(as). Fiscalización de análisis y seguimiento a las mociones presentadas por los delegados en la Asamblea.
- Fiscalización de la asistencia de los delegados en los diferentes procesos de Asambleas y capacitación.
- Fiscalización de la aplicación de los Recursos de la Reserva de Educación, capacitación e información cooperativa.
- Fiscalización de procesos de comunicación hacia el asociado y usuarios de Coopesantos R.L. (servicio al cliente).
- Fiscalización de la aplicación responsable de los recursos de la Reserva de Bienestar Social.
- Atención a consultas realizadas por los Asociados y Delegados.

## ¿Cómo lo hacemos?

Durante el periodo 2022, al igual que en años anteriores, se implementó al 100% una herramienta que permite un adecuado seguimiento al plan de trabajo del Comité de Vigilancia.

Participación activa al Seguimiento e implementación de la nueva Estrategia.

Lectura y seguimiento de los temas del entorno del quehacer diario de la Cooperativa.

Lectura y análisis de actas del Consejo de Administración, Comité de Educación y Bienestar Social, comisiones y Asamblea.

Lectura, interpretación y análisis de los resultados financieros.

Lectura de informes presentados por los diferentes departamentos, Auditoría Interna, Auditoría Externa, CONELECTRICAS y Gerencia.

Se realizaron sesiones conjuntas con las diferentes Jefaturas de los siguientes departamentos:

**Consejo de Administración**

**Auditoría Interna**

**Comisión de Normativa**

**Departamento Financiero**

**Comunicación Corporativa**

**Recursos Humanos**

**Comisión de Recurso Hídrico**

**Salud Ocupacional**

**Comité de Educación y Bienestar Social**

**Gerencia**

**Planeamiento, Gestión y Control**

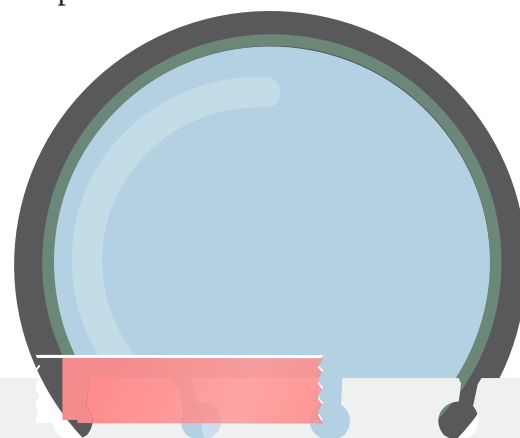
**Gestión Social**

Cada una de ellas en una sesión extraordinaria debidamente programada.

## Trabajos de campo

Reglamento de Orden y Disciplina de los Directores de los Órganos Sociales de Coopesantos R.L.

Durante los procesos se realizaron Giras de Campo de fiscalización y participación en los inventarios de medio periodo junto a los departamentos de Auditoría Interna y Salud Ocupacional.



- ✓ Oficinas auxiliares
- ✓ Oficinas centrales
- ✓ Edificio anexo
- ✓ Parque Eólico
- ✓ Centro de Control
- ✓ Edificio de Ditem
- ✓ Bodegas de almacenamiento Finca La Pradera
- ✓ Patios de almacenamiento de postes
- ✓ Propiedades de protección al recurso hídrico



## Fiscalización de procesos de capacitación de delegados

Durante el proceso de capacitación a delegados, el Comité de Vigilancia realizó una participación activa de fiscalización, dio seguimiento a la justificación de ausencias por parte de los delegados y logró constatar que la participación alcanzó el 55%.

## Conclusiones

1. Coopesantos R. L., como empresa cooperativa consolidada, ha mantenido un proceso de crecimiento administrativo-financiero que genera bienestar a sus asociados y usuarios.
2. La Cooperativa se ha fortalecido como pionera en la protección del medioambiente.
3. Considerando las afectaciones del entorno, aun así, se ha logrado mantener los servicios estables.
4. Los retos en el campo de infocomunicaciones dentro de un mercado altamente competitivo, ha permitido realizar mejoras sustanciales en los servicios brindados. Cabe señalar que, aunque se han realizado inversiones altas para llegar a más comunidades, sigue siendo necesario lograr estándares de calidad más altos en el corto plazo que permitan a cada asociado o suscriptor acceder al ancho de banda que requieran según sus necesidades.
5. Durante este periodo, se mantuvieron negociaciones con entidades financieras, según lo analizado por el Comité de Vigilancia dichas negociaciones permitieron lograr condiciones crediticias sumamente favorables para el crecimiento de nuestra Cooperativa.
6. El Comité de Vigilancia durante todo este periodo dio seguimiento a las acciones desarrollada por parte de la Administración y Órganos Sociales de acuerdo con las normativas vigentes.
7. Se implementó al 100% una herramienta que permite un adecuado seguimiento del plan de trabajo del Comité de Vigilancia.





## "III ENCUENTRO DE COMITÉS DE VIGILANCIA DE LAS COOPERATIVAS ELÉCTRICAS DE COSTA RICA"



En diciembre del 2022, COOPESANTOS R.L. organizó, por medio del Comité de Vigilancia, el "III ENCUENTRO DE COMITÉS DE VIGILANCIA DE LAS COOPERATIVAS ELÉCTRICAS DE COSTA RICA".

Satisfactoriamente se ha logrado el objetivo de analizar y conocer criterios nuevos ante los retos de fiscalización a los que se enfrentan los comités de Vigilancia de las Cooperativas Eléctricas de Costa Rica, enfocándonos en las actualizaciones tecnológicas de Proyectos actuales que involucran a nuestras cooperativas y que favorecen de una manera u otra a nuestros asociados.

### Agradecimiento

En este informe se resume la gestión del Comité de Vigilancia, después de haber fiscalizado el plan anual operativo, así como labores realizadas por los Órganos Sociales nombrados por la Asamblea. Agradecemos a Dios el permitirnos cumplir con el plan de trabajo, y a cada uno de los delegados por la confianza depositada en este equipo de trabajo. Creemos haber contribuido en el liderazgo asumido por nuestra Cooperativa a lo largo y ancho de la región de influencia.

*Jorge Luis Ortiz Mora*

Presidente

## Himno COOPESANTOS R.L.

Con orgullo y con afán hoy entonamos  
Dignos versos que ennoblecen la labor  
De una empresa que ilumina nuestras tierras  
Cosechando el desarrollo y el honor.

Sus principios determinan nuestra senda  
Responsable, integral y solidaria  
Que encamina esta zona al bienestar,  
Al progreso, al bien social y democracia.

El tesón de ilustres forjadores  
E ilusiones de una prospera región  
En ayuda mutua dieron firmes pasos  
Al camino de la electrificación.

Los parajes entre campos y montañas  
No impidieron al metal prometedor  
Conducir la energía a cada pueblo  
Que en la noche de un abril resplandeció.

A la luz del sol dorado que da vida  
Y los pinos que nos brindan su verdor  
COOPESANTOS representa al progreso,  
La cultura, la esperanza y el valor.

**Letra:** José Faustino Granados Valverde.  
**Música:** Jeyson Vargas Blanco.

## Himno Cooperativo

Se agiganta el cooperativismo  
con su real y fructífera acción  
que trasciende cual fuente creadora  
de servicio, trabajo y unión

Es ambiente vital, solidario  
que involucra el sentido del bien  
donde arde la llama del triunfo  
del más noble y sublime que hacer.

Las campanas sonoras del viento  
su mensaje doquier lleva ya;  
La función del cooperativismo,  
se engrandece a nivel nacional.

Ya se palpa, por toda la Patria  
esta empresa eficiente y capaz  
donde el buen asociado es ejemplo  
de virtud y justicia social.

Se agigantan las cooperativas  
con su noble y fructífera acción  
que trasciende cual fuente creadora  
de servicio, trabajo y unión.



# Créditos

## Datos de contacto:

Para la atención de comentarios o dudas sobre este informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: [comunicacion@coopesantos.com](mailto:comunicacion@coopesantos.com)

Tel: 2546-2525 Ext. 301/348/354

---

## Dirección general y producción

Mario Patricio Solís Solís - Gerente General

Juan Alberto Castro Durán - Jefe de Comunicación Corporativa

Marta Julia Díez Lira - Generadora de Contenido de Comunicación Corporativa

Byron De León Valverde - Diseñador Gráfico

Fotografías:

Eleandro Ureña Granados - Comunicación Corporativa

Edward Sequeira Calvo - Comunicación Corporativa

Agradecimiento especial a los directores del Consejo de Administración, que conforman la Comisión de Evaluación e Informe de Asamblea:

- Magaly Brenes Ureña
- Isabel Ureña Vásquez
- Alexander Ureña Umaña

## Nota aclaratoria

Dentro del apartado dimensión económica, los estados financieros auditados se agregaron íntegramente. Por lo tanto, no se realizó revisión filológica.



Este documento fue producido en MASTERLITHO IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.  
El papel utilizado proviene de bosques certificados y la impresión es amigable con el ambiente.