coopesantos

CARBONO NEUTRAL
Reconocido por el Gobierno de Costa Rica
EXPEDIENTE DCC-PP-029-2019
Ver alcance y vigencia en www.cambioclimatico.go.cr

Gracias comunidades

Bernarda Mena Hernández,
artesana de Quitirrisí de Mora

Mora I Acosta I Aserrí I Desamparados I Cartago I El Guarco I León Cortés I Tarrazú I Dota

Informe de Rendición de Cuentas 2021

La pandemia
nos enseñó que,
por más **difícil**
que sea la situación,
lo más importante
es promover
el **bien común**

Gracias

¡Nuestro progreso es el **progreso** de nuestras **comunidades!**

Estimados delegados:

Durante el 2021 nuestra Cooperativa continuó operando en una coyuntura en la que seguimos respondiendo a la pandemia y sus consecuencias, con la satisfacción de haber alcanzado las metas que nos fijamos, gracias al trabajo conjunto.

Nuestro principal propósito fue asegurar, de forma responsable, la continuidad de nuestros servicios de energía e infocomunicaciones, de vital importancia, para todos nuestros asociados y clientes, sin dejar de atender las recomendaciones de las entidades sanitarias.

Para ello, adoptamos diversas medidas para hacer frente a la emergencia provocada por la covid-19, en aras de disminuir la posibilidad de contagio entre los colaboradores y los grupos de interés con los que, a diario, nuestra Cooperativa se relaciona.

Gracias al compromiso de nuestros asociados, colaboradores, contratistas y proveedores, entre otros actores, logramos seguir en la ruta hacia nuestro propósito de ser un motor de desarrollo en nuestra amplia región, logrando un balance entre la sostenibilidad financiera, lo social y lo ambiental.

En nuestro eje social mantuvimos nuestra clara perspectiva de aportar al bien común. Y desde nuestro desempeño hemos aportado a la protección del medio ambiente, ante el reto que nos plantea el cambio climático.

Precisamente, para seguir consolidando nuestro propósito, en el 2021 pusimos en agenda el replanteamiento de nuestra estrategia de negocio y la organizacional, bajo el nombre Estrategia Futura, como parte de la ruta para seguir afiazando nuestro crecimiento sostenible, con los servicios que requieren nuestros asociados-clientes.

Sabemos que hay muchos desafíos y oportunidades qué enfrentar, pero estamos convencidos de que, guiados por nuestros valores corporativos, seguiremos generando valor común, gracias al trabajo conjunto de todas las partes interesadas.

Le invitamos a conocer en detalle los resultados y acciones de nuestra gestión durante el año 2021. Anhelamos que la publicación de este informe coincida con el inicio del fin de este duro período de dos años, que nos marcó como sociedad y que nos enseñó la importancia de promover el bien común.

¡Gracias!

Públicos de interés

Nuestros públicos de interés son determinantes en el logro de los objetivos de la Cooperativa, pero también son fundamentales para crecer y permanecer en el tiempo.

Gracias a la permanente vinculación con cada uno de ellos, en el 2021 pudimos escuchar sobre sus expectativas, oportunidades e identificar posibles riesgos, a través de diferentes medios de contacto presencial y digital.

Desde nuestra esencia, tenemos un fuerte compromiso por trabajar con cada uno de ellos y crear relaciones duraderas, sobre la base de nuestros valores corporativos que nos inspiran.

Estamos convencidos de que seguiremos promoviendo un relacionamiento permanente con nuestros públicos de interés, con quienes aspiramos seguir construyendo sólidos vínculos para generar valor común

coopesantos

Los siguientes son los **públicos de interés** con los que nuestra Cooperativa mantiene un relacionamiento

"Progreso y bienestar"

Misión

Somos una empresa cooperativa que brinda soluciones y servicios a nuestros asociados y usuarios, de manera oportuna, sostenible y con un alto valor agregado.

Visión

Ser una empresa cooperativa reconocida por brindar servicios basados en la innovación y sostenibilidad, para la mejor experiencia de nuestros asociados y usuarios.

NUESTROS VALORES

Solidaridad

Confianza

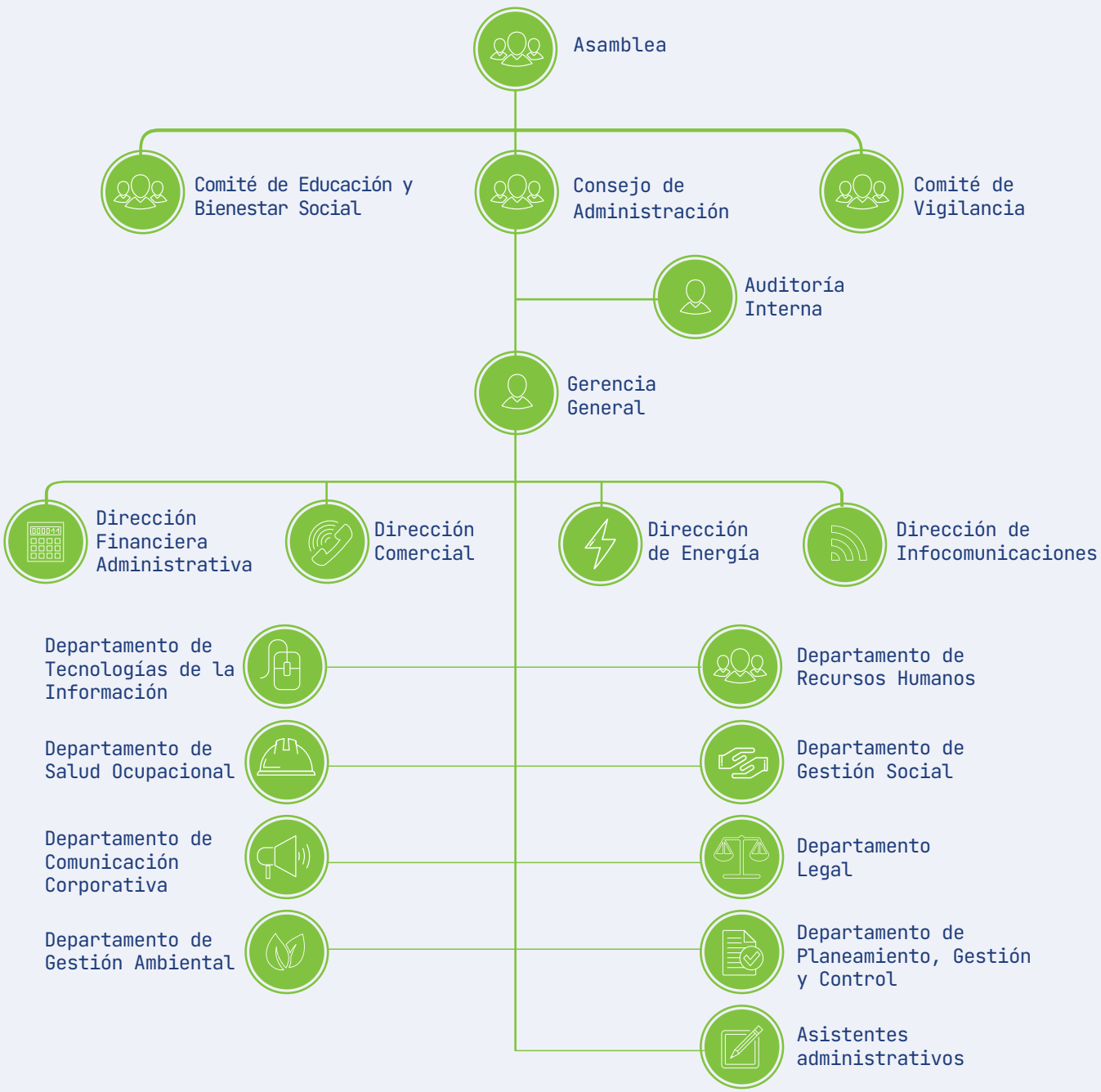
Compromiso

Integridad

Sobre nosotros

En nuestra Cooperativa somos apasionados de las energías limpias y las infocomunicaciones, porque sabemos el impacto positivo que generan en las comunidades donde operamos.

En nuestra estructura corporativa trabajamos con integridad, compromiso, confianza y solidaridad, impulsando el bienestar social en armonía con la naturaleza.



Nuestros órganos sociales

La composición actual de nuestros órganos sociales está orientada por el Estatuto Social de nuestra Cooperativa y son designados por la Asamblea General. Cada uno, a través de sus miembros, tiene funciones y responsabilidades independientes, para asegurar una gestión transparente y sólida.

Sus decisiones estratégicas buscan asegurar una gestión óptima de las actividades que la Cooperativa realiza a nivel corporativo, con base en principios de buenas prácticas para promover el bien común.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Sr. Eduardo Navarro Ceciliano	Presidente
Sra. Isabel Ureña Vásquez	Vicepresidenta
Sr. Henry Rojas Picado	Secretario
Sr. Esteban Monge Fallas	Primer vocal
Sra. Magaly Brenes Ureña	Segunda vocal
Sr. Evelio Antonio Badilla Mora	Tercer vocal
Sr. Alexander Ureña Umaña	Cuarto vocal

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL	
Sr. Jorge Mario Ureña Ureña	Presidente
Sr. Rafael Alberto González Solís	Vicepresidente
Sra. Ligia Orozco Jiménez	Secretaria

COMITÉ DE VIGILANCIA	
Sra. Lidia Valverde Solís	Presidenta
Sr. Jorge Luis Ortíz Mora	Vicepresidente
Sra. Hannia Abarca Hidalgo	Secretaria

Artículo 38, Estatuto Social

"…la asamblea nombrará dos suplentes, quienes entrarán en función en ausencias temporales o definitivas de un miembro del Consejo, hasta por el término que fue nombrado éste, de acuerdo con el orden que fueron electos, procediéndose de inmediato a integrar el Consejo, en la sesión en que entrare el nuevo miembro". **Adolfo Monge Abarca,primer suplente, y Sonia Vargas Mora, segunda suplente.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Eduardo Navarro Ceciliano

Isabel Ureña Vásquez

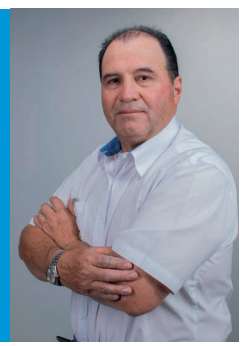
Henry Rojas Picado

Esteban Monge Fallas

Magaly Brenes Ureña

Evelio Badilla Mora

Alexander Ureña Umaña



COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

Jorge Mario Ureña Ureña

Ligia Orozco Jiménez

Rafael Alberto González Solís

COMITÉ DE VIGILANCIA

Lidia Valverde Solís

Jorge Luis Ortíz Mora

Hannia Abarca Hidalgo

Mario Patricio Solís Solís
Gerente General
COOPESANTOS R.L.

Compartimos un mismo propósito: mejorar la vida de nuestra gente

El 2021 fue un año que nos recordó, nuevamente, que la historia de la Cooperativa es una que habla de servicios que generan valor…

Gracias a la visión del Consejo de Administración establecimos los lineamientos para nuestras operaciones, que tuvieron como meta un sólido desempeño económico, aportar al progreso de las comunidades donde estamos presentes y, desde cada una de las líneas de servicio, contribuir positivamente al cuidado del medio ambiente, que impacta directamente en la calidad de vida de nuestros asociados y clientes.

También fue relevante la sana y transparente relación con el Comité de Educación y Bienestar Social y el Comité de Vigilancia para el logro de nuestros objetivos.

Este período reafirmó, una vez más, que nuestros servicios son indispensables y por ello el compromiso de todas las personas que conforman los equipos de nuestra organización, a quienes les agradezco profundamente.

Esas razones nos hace sentir orgullosos de lo que somos y que en medio una pandemia, Coopesantos, que por más de medio siglo se ha preocupado por todos los cantones que integran nuestra zona de concesión, sin diferencia alguna, sigue aportando en los grandes desafíos que, hoy, el mundo nos plantea y demanda respuestas positivas.

Gracias a todos nuestros asociados por confiar en nuestra gestión, y en mi labor de gerente general, reitero el compromiso para que juntos en Coopesantos sigamos aportando al progreso y bienestar de todos.

Sobre prórroga en nombramientos

Ley N.º 9956

LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA DECRETA:
REFORMA DE LOS ARTÍCULOS 1 Y 2 DE LA LEY N.º 9866, AUTORIZACIÓN DE PRÓRROGA EN LOS NOMBRAMIENTOS DE JUNTAS DIRECTIVAS Y OTROS ÓRGANOS EN LAS ORGANIZACIONES CIVILES, LOS CUALES VENCEN EN EL AÑO 2020, PARA QUE ESTE PLAZO SEA EXTENDIDO AL AÑO 2021 DE MANERA AUTOMÁTICA, ANTE LA DECLARATORIA DE EMERGENCIA NACIONAL POR EL COVID-19

ARTÍCULO ÚNICO- Se reforman los artículos 1 y 2 de la Ley 9866, Autorización de Prórroga en los Nombramientos de Juntas Directivas y Otros Órganos en las Organizaciones Civiles, los cuales Vencen en el Año 2020, para que este Plazo Sea Extendido al Año 2021 de Manera Automática ante la Declaratoria de Emergencia Nacional por el COVID-19, de 18 de junio de 2020.

Los textos son los siguientes:

Artículo 1- Se tienen por prorrogados, hasta por un año adicional, los nombramientos que hayan vencido a partir del 1 de marzo de 2020 y venzan antes del 31 de diciembre de 2020, inclusive, o que deban realizar sus procesos de renovación de estructuras durante ese periodo.

Para el año 2021 se tienen por prorrogados hasta por un año adicional todos los nombramientos de los miembros de juntas directivas y otros órganos en las organizaciones civiles que fueron prorrogados por un año en el año 2020 y que vencen en el año 2021, según el párrafo anterior.

Asimismo, los nombramientos de los miembros de juntas directivas y otros órganos en las organizaciones civiles, cuyos nombramientos vencen en el 2021 y que fueron nombrados antes del 1 de marzo de 2020, se tienen por prorrogados por el mismo periodo para el cual fueron nombrados.

Fuente: *La Gaceta.*

Hitos del Consejo de Administración

1 Tras dos años de pandemia, de la mano de la Administración, hemos tenido la capacidad de proteger la solidez financiera, combinada con un modelo de negocio que se preocupa por la sostenibilidad y las necesidades de las comunidades.

2 Mantuvimos un monitoreo propositivo del entorno político, para anticiparnos a los eventos que tenían posibilidad de incidir en nuestras operaciones. De igual forma, sostuvimos diálogos con candidatos a diputados y a la presidencia de la República en los que expusimos, enfáticamente, los temas que le interesan a nuestra Cooperativa como, por ejemplo, los cambios en la legislación que enfrenta el sector eléctrico, de manera que podamos afianzar nuestro compromiso de generar progreso y bienestar para las comunidades.

3 Nuestro Consejo de Administración aprobó la estrategia para los siguientes 4 años, bajo el nombre de "Futura", que nos enrumba hacia el desarrollo de una Cooperativa más sólida que busca ponernos a la vanguardia en innovación y soluciones para que nuestros servicios, que son esenciales, sigan ofreciendo soluciones que aporten valor a la sociedad.

4 Comprometidos fuertemente con asegurar los recursos económicos necesarios para la operación de nuestra Cooperativa, con responsabilidad, transparencia y de forma ágil aprobamos el presupuesto general para el periodo por un monto superior a los ¢ 27 000 millones.

5 Según lo facultó la Ley N. º 9956 acordamos destinar los excedentes del período 2020 a ampliar la cobertura del servicio de internet y contribuir al cierre de la brecha digital.

6 Participamos activamente en la lucha por evitar que la aplicación del impuesto al valor agregado (IVA) a las compras de electricidad se tradujera en aumentos en las tarifas eléctricas que pagan las familias, negocios e industrias, en conjunto con el Consorcio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica (CONELÉCTRICAS R.L.) y la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET).

7 Nuestro Consejo de Administración decidió replantear el norte de la plataforma de contenidos ALTAVISIÓN, para que responda a las audiencias de nuestra región de cobertura, en igualdad de condiciones, y, a la vez, que su identidad visual reflejara más nuestra esencia.

8 Debido a las restricciones sanitarias para realizar la Asamblea General anual y las pre-asambleas que estaban programadas, realizamos encuentros virtuales denominados "De la mano con los delegados", y elaboramos el boletín "Coopesantos al Día", como parte de nuestras sanas acciones de rendición de cuentas.

9 Nos mantuvimos convencidos de la importancia de incidir en la discusión de la Ley 10086, que regula la generación de energía distribuida en el país y que se publicó en diciembre anterior.

10 Ante los cambios en la estructura tarifaria, que no reconocen los excedentes provenientes de actividades reguladas (generación, distribución y alumbrado), acordamos plantear una estrategia y manifestar nuestro oposición a Aresep, en defensa del modelo cooperativo que lleva bienestar a la sociedad.

Una fotografía de nuestra Cooperativa en el 2021

A través de cada servicio que brindamos durante el año buscamos contribuir al bienestar social y que nuestras comunidades sean más prósperas.

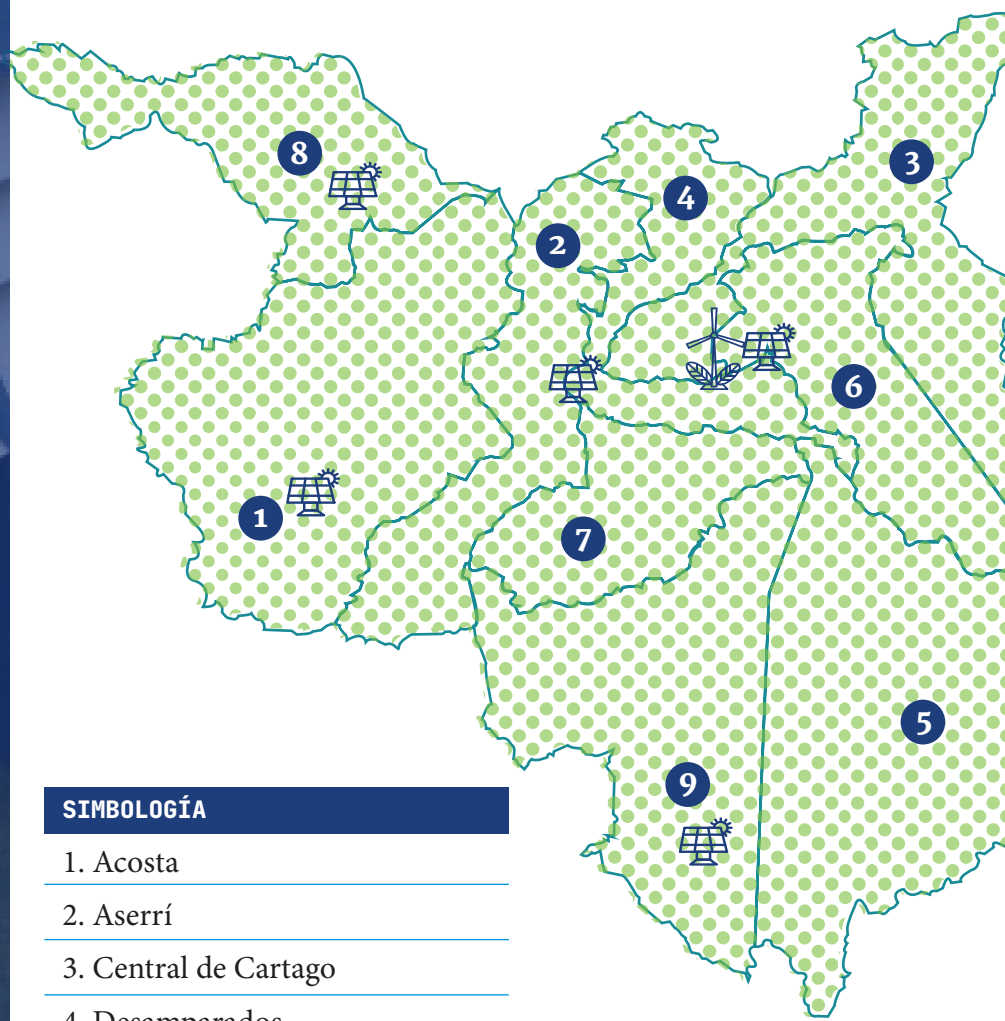
Por ejemplo, centros de salud, instalaciones educativas, industrias y sectores como el gastronómico y turístico, entre otros, engrosan la lista de las áreas sociales a las que Coopesantos brinda sus servicios.

ÍNDICE DE COBERTURA ELÉCTRICA

99,98 %

ZONA DE CONCESIÓN

1500 km²



SIMBOLOGÍA
1. Acosta
2. Aserrí
3. Central de Cartago
4. Desamparados
5. Dota
6. El Guarco
7. León Cortés
8. Mora
9. Tarrazú

Comercialización

Servicios eléctricos instalados: 49 384 2021 1474 más

150 kWh
consumo promedio residencial

4 plataformas
de servicio

2 estaciones de carga para vehículos eléctricos

El 99,99 % de nuestra energía provino de fuentes renovables

Infocomunicaciones

6044
familias beneficiadas con el programa Hogares Conectados

2021 2050 más

17,25 %
crecimiento servicios de internet

Distribución de energía

1459 km
red de distribución
2021 75 km adicionales

1049 km
red de infocomunicaciones

Generación

Hidroeléctrica

en conjunto con Coneléctricas R.L.:

- Central Hidroeléctrica San Lorenzo
- Central Hidroeléctrica Sigifredo Solís

Eólica

6 microplantas solares
desarrolladas a modo de investigación, que permiten abastecer el 100 % del consumo de nuestras oficinas administrativas o, a modo de ilustración, podrían suministrar energía eléctrica a 326 hogares con un consumo promedio de 150 kWh.

Solar

En el 2021 seguimos resilientes

La gestión de nuestra Cooperativa se enmarcó en seguir superando con éxito los efectos de la pandemia y cumplir nuestras metas gracias al trabajo conjunto con nuestros públicos de interés, entre ellas la consolidación de nuestra estrategia corporativa:

1. Iniciamos el proceso de replanteamiento de la estrategia de negocio y la organizacional, bajo el nombre Estrategia Futura, con miras a que la Cooperativa pueda responder, en el presente y el futuro, con excelencia a los servicios que requieren nuestros asociados y usuarios.

2. Gracias al trabajo desarrollado en conjunto con todos nuestos grupos de interés, logramos cerrar un período con resultados económicos positivos que demuestran nuestra solidez y solvencia financiera.

3. Atendimos los nuevos proyectos de electrificación rural. Logramos llevar la electricidad a San Joaquín y Naranjillo de Tarrazú, comunidades alejadas y de difícil acceso, así como a Bajo Pérez y Bajo Arias de Sabanillas de Acosta.

4. Por segundo año de pandemia protegimos y logramos mantener el empleo de todos nuestros colaboradores, así como todas sus condiciones.

5. Invertimos casi ¢ 1000 millones en internet inalámbrico para 9 cantones rurales, que beneficia a 11 300 personas. Esta solución de conectividad inalámbrica es de alta calidad y trae desarrollo y oportunidades a los vecinos de región.

6. Pusimos en marcha el proyecto de videovigilancia con la Municipalidad de Acosta.

7. Brindamos alternativas de pago a nuestros asociados y clientes que así lo ameritaron.

8. Logramos gestionar un código de exoneración temporal para evitar el pago del IVA sobre las compras de energía eléctrica al ICE y Coneléctricas, para no afectar el bolsillo de nuestros asociados.

9. Iniciamos el desarrollo de nuestra plataforma transaccional con el fin de facilitar los diferentes procesos de los servicios eléctricos y de infocomunicacione que, hasta el momento, solo se pueden concretar de forma presencial.

10. No paramos un solo día la operación. Logramos atender eficientemente la demanda de nuestros servicios, en un contexto que los hacía esenciales para que los hogares, industrias y comercios siguieran atendiendo de forma adecuada la gestión de la pandemia. Eso nos llena de orgullo como organización: haber contribuido a la calidad de vida de nuestra gente, a la que nos debemos.

Dimensión social

Victor Manuel Valverde Hernández | El Manzano de Desamparados.

Dimensión social

"Llevamos internet inalámbrico a comunidades alejadas que beneficia a 11 300 hogares"

Mario Patricio Solís Solís

Gerente general

Gracias al trabajo cooperativo generamos calidad de vida para las personas.

Durante el 2021, al igual que muchas organizaciones a nivel nacional e internacional continuamos haciéndole frente a las consecuencias de la pandemia.

Parte de los nuevos retos fue diversificar las formas de hacer las cosas.

En ese sentido, gracias al trabajo conjunto pudimos seguir aportando al desarrollo de nuestros colaboradores, asociados, clientes y las comunidades de nuestra zona de influencia.

En el año, destinamos recursos económicos que posibilitaron el desarrollo de diferentes iniciativas sociales que respondieron a las necesidades de las personas.

Conozca, a continuación, las acciones en las que invertimos.

Comunidades alejadas estrenaron internet inalámbrico

- **También ampliamos nuestra red de fibra óptica**

Conscientes de que actualmente la conexión a internet es indispensable para descubrir un mundo de posibilidades infinitas, entre ellas estudio, trabajo y negocios, durante el 2021, continuamos contribuyendo al desarrollo digital de nuestras comunidades, en especial de las más alejadas y de difícil de acceso de la región.

En los últimos años hemos realizado importantes inversiones en tecnología y un despliegue de fibra óptica en comunidades como Turrujal de Acosta, Los Mangos de Aserrí y Morado de Mora, entre otras.

Además, comenzamos a ofrecer el servicio de internet inalámbrico a más de 370 familias.

Estos esfuerzos, a pesar de las afectaciones por las dificultades de las navieras para la entrega de materiales, están centrados en mejorar el servicio a los asociados – clientes en términos de estabilidad y calidad.

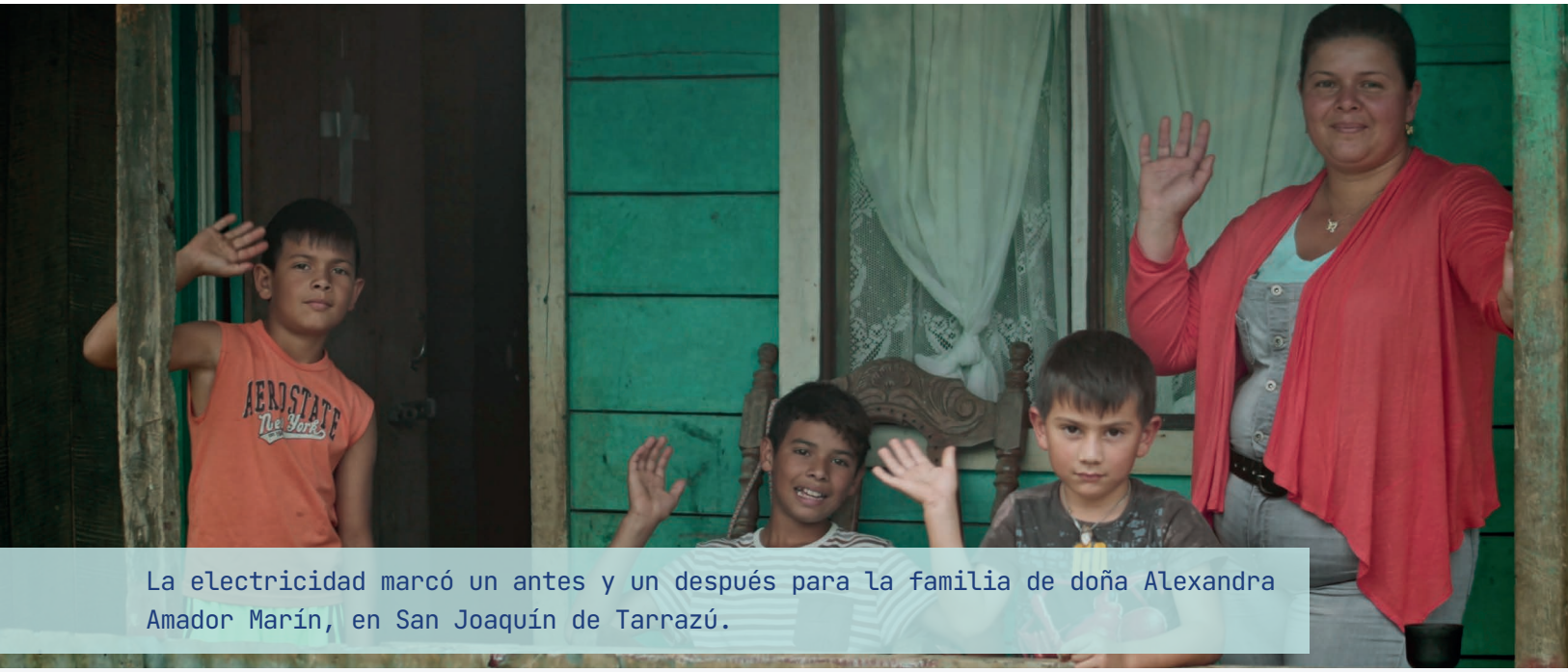
"Que los niños y los adolescentes puedan estudiar cómodamente desde la casa es un beneficio…"

Andrea García Picado, La Uruca de Aserrí.

Más de 20 comunidades
estrenaron internet inalámbrico

Más de 15 nuevas comunidades
con internet de fibra óptica

Promovemos comunidades **más incluyentes y conectadas** con el progreso y bienestar.



La electricidad marcó un antes y un después para la familia de doña Alexandra Amador Marín, en San Joaquín de Tarrazú.

Cruzamos montañas para iluminar nuevas comunidades

Llevar electricidad y el bienestar asociado con este servicio a cada rincón de los nueve cantones que cubrimos es nuestra tarea principal y nuestro gran compromiso.

En el 2021 inauguramos el servicio en San Joaquín y Naranjillo de Tarrazú, comunidades alejadas y de difícil acceso, a las cuales todavía no se había podido llegar.

Este proyecto fue posible gracias al trabajo que logramos articular con los pobladores de las comunidades, al apoyo del Inder, la Municipalidad de Tarrazú y Coopetarrazú.

Los habitantes de Bajo Pérez y Bajo Arias de Acosta también celebraron la llegada del servicio eléctrico a sus comunidades, gracias al trabajo conjunto de nuestra Cooperativa, el Instituto de Desarrollo Rural (Inder) y la Municipalidad de Acosta, proyecto cuya inversión ascendió a los ¢ 110 millones.

En medio de una zona montañosa, agrícola y de difícil acceso, los 48 beneficiarios de estas dos comunidades, ubicadas a 30 km del centro de Acosta, aproximadamente, ahora disponen de energía eléctrica para el desarrollo de sus actividades domésticas y productivas.

Durante la etapa de construcción del proyecto se colocaron 60 lámparas públicas y se contemplaron criterios ambientales como la instalación de equipos para blindar ciertos tramos susceptibles de la red al contacto con la vida silvestre que ayudan a mantener la continuidad del servicio eléctrico en una zona tan alejada.

Doña Olga Mora Ureña fue una de las beneficiarias gracias al proyecto de electrificación en San Joaquín de Tarrazú.

Según nos relató, su primer deseo fue una refrigeradora para conversar los alimentos.

Con las comunidades:

Jornadas de donación de sangre

Gracias al fuerte espíritu solidario de nuestros colaboradores, desde hace 11 años, donamos sangre. Durante el año 2021 organizamos 2 campañas en coordinación con el Banco Nacional de Sangre, como iniciativa para salvar vidas.

De la mano de los emprendedores

Aportamos al fortalecimiento de emprendimientos de nuestra zona de influencia, a través del programa de televisión "Emprender Juntos". Con esta iniciativa dimos la posibilidad a muchas personas para mostrar sus productos y servicios, como una forma de potenciar la economía en nuestras comunidades.

Esta iniciativa cobra especial relevancia dadas las consecuencias ocasionadas por la crisis sanitaria, sobre todo considerando las afectaciones en las fuentes de empleo.

Juntos con la Cruz Roja

Más de ¢ 84 millones fueron donados por los asociados de nuestra Cooperativa, durante el 2021, a los comités de Cruz Roja de nuestra zona de concesión.

Gracias al permanente apoyo económico mensual, que nació en el seno de una Asamblea General de Delegados, la Cruz Roja hace frente a múltiples necesidades operativas para atender, diariamente, las necesidades de salud de los usuarios.

Subsidio por fallecimiento de asociados

Las cooperativas nos caracterizamos por promover el bien común y aspiramos siempre a relaciones humanas de igualdad, también en momentos de dolor.

Con este convencimiento, mantuvimos activo nuestro programa de apoyo económico para atender servicios funerarios. En total apoyamos a 244 familias, de los 9 cantones, con un subsidio por el fallecimiento de nuestros asociados.

Más de
¢ 48 millones
destinados a este
programa social

Asesorías energéticas

La energía es parte de la vida. Por eso toma mayor relevancia el que podamos aprovecharla al máximo y con seguridad.

Durante el 2021 realizamos 206 mediciones energéticas que le ayudaron a los asociados-clientes a diagnosticar las condiciones de sus instalaciones eléctricas y los equipos existentes que consumen electricidad

A partir del análisis que realizan nuestros colaboradores, determinamos la situación y brindamos las recomendaciones para que puedan mejorar la eficiencia y seguridad energética.

Por otra parte, realizamos 439 inspecciones a medidores, asegurando el cumplimiento de la normativa técnica.

Nuestra mayor satisfacción es aportar valor a través de las asesorías en eficiencia energética.

Contribuimos al desarrollo de la cultura

Espacios culturales como los museos son de gran importancia en el desarrollo de la sociedad y nuestra región no es la excepción. Durante el periodo atendimos la solicitud y apoyamos el mejoramiento de la infraestructura de la Sala de Exhibición del Museo "Valle Entre Aguas", en Tabarcia de Mora, coordinado por el Colegio de Innovación Tecnológica de esa comunidad.

Otras iniciativas se enfocaron en promover conciertos y presentaciones de la Banda Municipal de Acosta y Banda Municipal Café Tarrazú, por medio de la aportación de recursos económicos para logística y la transmisión en directo por Canal AltaVisión.

De esta manera, seguimos impulsando las diferentes expresiones de la cultura para el desarrollo de nuestra región.

Gestión de comunicaciones

Nuestra Cooperativa en redes sociales

El auge de las plataformas sociales las ha convertido en medios idóneos para publicar contenidos corporativos, de nuestros servicios, de auxilio a la comunidad, proyectos y educación cooperativa

La estrategia se centró en contribuir con el posicionamiento de la Cooperativa, desde su visión de aportar al progreso de las comunidades de las zonas de influencia.

Síganos

@ Coopesantos

@ Cablesantos

@ Altavision

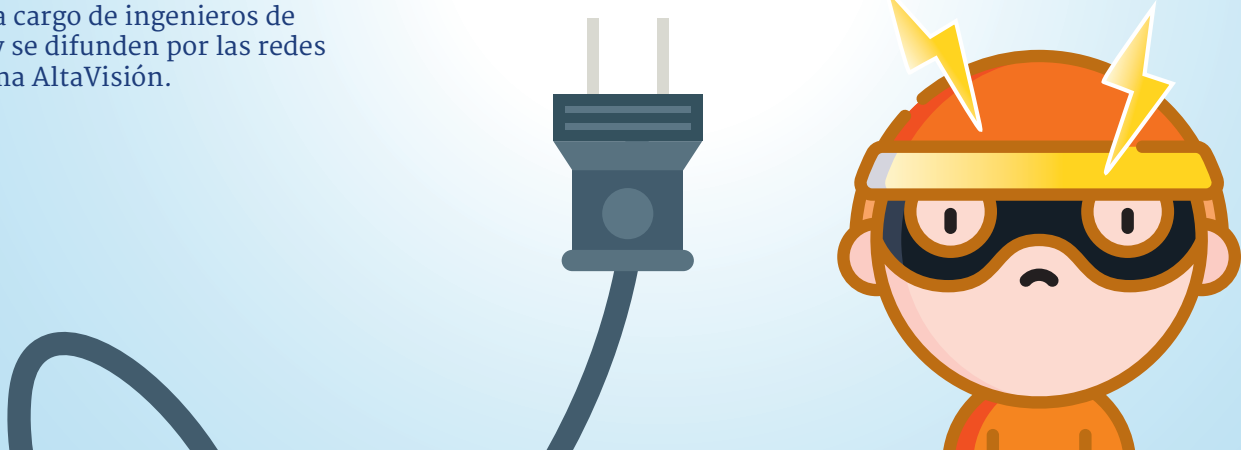
@ Mi Corazón Cooperativo

Sensibilización sobre ahorro de energía

Atendiendo el escenario de la covid-19, durante el 2021 se realizaron otros esfuerzos comunicacionales dirigidos a la promoción del uso responsable y eficiente de la energía, a través de cápsulas audiovisuales denominadas “Academia de Energía”, en las que se imparten consejos para el uso eficiente del consumo eléctrico en el hogar.

Estos espacios están a cargo de ingenieros de nuestra Cooperativa y se difunden por las redes sociales y la plataforma AltaVisión.

ACADEMIA ENERGÍA



Canal AltaVisión más cerca de usted

En el 2021 el Canal Altavisión estrenó una nueva identidad y variaciones en su programación. El cambio buscó aumentar el atractivo del canal para las audiencias en la zona de cobertura de Coopesantos y, a la vez, que la identidad visual de Altavisión refleje más su pertenencia a la Cooperativa. Entre los cambios se encuentran ajustes en el noticiero, el nuevo programa: "Hoy en Coopesantos", que es un espacio de análisis, información y entrevistas en profundidad sobre temas relevantes con una mirada desde la perspectiva de lo que interesa a nuestros asociados.

altavisión

Coopesantos en la prensa

NACIONALES

SAN JOAQUÍN DE TARRAZÚ

En pleno Siglo XXI esta comunidad tica estrena la electricidad

- COOPERATIVA COOPESANTOS SE ENCARGÓ DEL PROYECTO JUNTO CON OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS
- RED ELÉCTRICA BENEFICIARÁ A 102 FAMILIAS DE DOS COMUNIDADES ALEJADAS

COOPESANTOS PROTEGE OSOS PEREZOSOS AL BLINDAR CAE ELÉCTRICO

CEDET advierte a diputados que proyecto de Ley sobre Generación Distribuida subirá tarifas eléctricas que pagan los costarricenses

Setiembre 2020. Este miércoles representantes de la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET) comparecieron ante los diputados que integran la Comisión de Asuntos Agropecuarios en la Asamblea Legislativa, donde se refirieron a los alcances negativos del proyecto de ley 22009 "Ley para la Promoción y Regulación de los Recursos Energéticos Distribuidos a partir de Fuentes Renovables".

Colaboradores: el alma de nuestra Cooperativa

Al cierre del 2021 nuestra Cooperativa disponía de 203 trabajadores. Cada uno, desde su campo de acción, gestiona y contribuye al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, a partir del propósito que nos orienta.

En el contexto de la pandemia prestamos atención al bienestar de cada uno de ellos. El teletrabajo y el cuidado físico entre todos fue determinante.

Como logro del periodo es importante destacar que, a pesar de la situación económica del mundo, mantuvimos el puesto de trabajo de nuestros colaboradores y con todas sus condiciones al 100 %.

"El teletrabajo nos enseñó a desaprender para aprender; a hacer nuestro trabajo de una manera diferente. Trabajar en Coopesantos es una oportunidad para aportar a la sociedad".

Domingo Umaña Abarca

Jefe del Departamento Tecnología de la Información

Gracias a nuestros colaboradores por su compromiso para garantizar la continuidad de nuestros servicios en un entorno demandante, al mismo tiempo que han cuidado de su salud y la de nuestros asociados y clientes.

32 % de trabajadores
en modalidad de teletrabajo

El periodo cerró con un índice de 22 accidentes por cada millón de horas de trabajo laboradas, muy por debajo del promedio nacional registrado para el sector de distribución eléctrica.

La seguridad de nuestros colaboradores es clave

Durante el periodo nuestro trabajo con los colaboradores contempló iniciativas de capacitación, promoción e inspección destinadas a contribuir con la seguridad, la prevención de riesgos laborales y el bienestar. En la coyuntura de la pandemia nos preocupamos por involucrar a toda la organización para sensibilizar y disminuir las posibilidades de contagio de la covid-19.

Para ello, implementamos protocolos para el personal que trabaja en oficinas y el de campo, que por la naturaleza de sus funciones no pueden realizar sus actividades de forma remota.

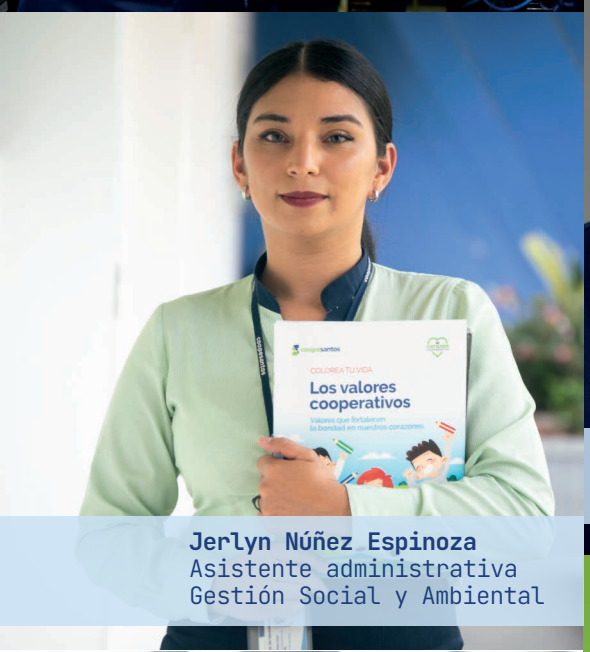
Gracias al compromiso de todos logramos garantizar la continuidad de los servicios a todos nuestros asociados y clientes.

Ellos son una muestra de nuestros 203 colaboradores

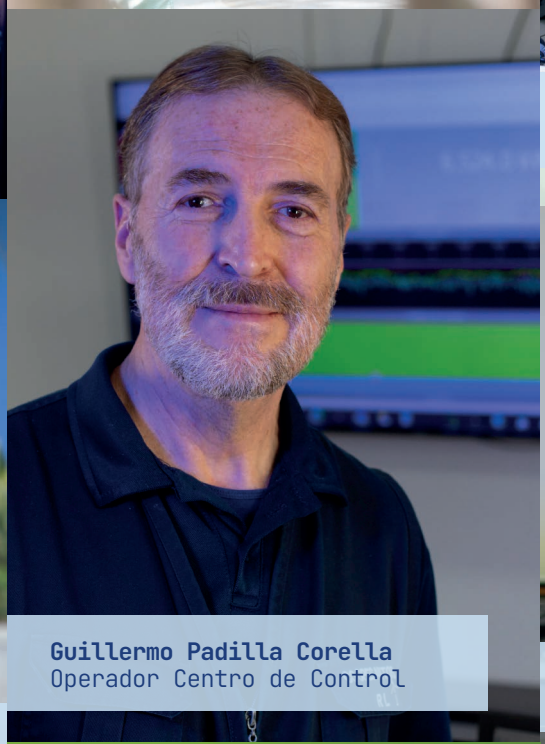
Jefry Umaña Fallas
Técnico Infocomunicaciones

Selena Garro Mata
Asistente administrativa|Gerencia

Jenny Monge Badilla
Jefa de Recursos Humanos



Jerlyn Núñez Espinoza
Asistente administrativa
Gestión Social y Ambiental



Guillermo Padilla Corella
Operador Centro de Control

Magdalena Solís Madrigal
Coordinadora de Tesorería

Olger Robles Solano
Coordinador Operación y Mantenimiento | PELS

Ana Victoria Abarca Valverde
Plataformista|Dirección Comercial

Pablo Fallas Vindas
Técnico Tecnología de la Información

Comité de Educación y Bienestar Social: un año de valientes logros

De acuerdo con lo que se indica en la Ley de Asociaciones Cooperativas (artículos. 3 inciso g; 36 inciso d; 50,82,8; el Estatuto de la Cooperativa (Art.42, inciso f); el Reglamento para el Uso de la Reserva de Educación (Art.16, inciso a); algunas políticas y reglamentos internos de la entidad y especialmente los valores, principios y filosofía cooperativos; se expone para su conocimiento y consideración el presente Informe de Rendición de Cuentas, de lo actuado por el Comité de Educación y de Bienestar Social, correspondiente al período de enero a diciembre del 2021.

Este informe contiene un resumen económico de las actividades realizadas y recursos invertidos, propuestos en el Plan Anual Operativo; en cumplimiento con los objetivos y metas señaladas.

Para la ejecución y logro de objetivos, metas y actividades propuestas, se contó con el Departamento de Comunicación Corporativa, la Gerencia, sin olvidar a los colaboradores que indistintamente siempre han apoyado las gestiones del CEBS; todo con el deseo y la oportunidad de hacer valer el ideario empresarial " FUENTE DE PROGRESO Y BIENESTAR"

Justificación

Esta "Rendición de Cuentas", que se expone al conocimiento de las señoras delegadas y señores delegados; es un resumen de las inversiones realizadas por el Comité de Educación y Bienestar Social, correspondientes a las acciones que le sugiere la normativa antes mencionada. Es una información presupuestaria de las actividades tangibles que realiza este comité; no reflejan en su totalidad las acciones ejecutadas en este período (ENERO-DICIEMBRE 2021), dado que muchas de las actividades son más cualitativas que cuantitativas. Debe considerarse que las acciones realizadas por el CEBS, se refieren o se relacionan directamente con los valores y principios que orientan la acción cooperativa de esta empresa, por tanto, lo descrito en las páginas a continuación es apenas una información financiero-presupuestaria, en donde no se vislumbra con claridad la acción social y educativa a la que se hace referencia.

Para cumplir con lo establecido en la ley, estatuto y reglamentos, en materia de Bienestar Social, el Comité cuenta con el seis por ciento de los excedentes que anualmente se generan en la cooperativa. (Art. N.° 54 del Estatuto). Debe aclararse que el contenido correspondiente a esta materia, y que forma parte sustancial del Balance Social Cooperativo de Coopesantos R.L., se indica conjuntamente con otras acciones realizadas por diferentes departamentos y secciones de la empresa; para ello se debe revisar a profundidad los apartados del informe general, que se refieren a esta temática.

La determinación de los programas en los cuales se invierten los recursos es motivo de análisis, debido a las necesidades presentadas las cuales requieren de suficientes recursos económicos y humanos para solventarlas.

Se ha presentado tanto a la Asamblea General como al Consejo de Administración, los programas y proyectos para que se asignen los recursos, que se detallarán basados en un análisis exhaustivo y objetivo, de manera que la Cooperativa logre aportar a las necesidades de sus asociados.

En materia de Educación Cooperativa, se ha avanzado en el análisis profundo de la identificación del asociado con la cooperativa, de forma que las acciones realizadas contribuyan positivamente con el desarrollo de la institución y que los recursos se aprovechen de la mejor manera. Para los efectos se cuenta con el 6 % de los excedentes que genera la Cooperativa(Art. 54 del Estatuto).

Para la planificación, ejecución y evaluación del Plan propuesto en este periodo, el Comité dedicó el tiempo necesario para realizar las sesiones ordinarias y extraordinarias pertinentes, se aplicaron estudios socioeconómicos, para atender las solicitudes planteadas por los asociados(as), ante las situaciones socioeconómicas por ellos(as) requeridas. Se visitaron instituciones y comunidades de la zona servida por la Cooperativa, para entregar ayudas solicitadas por éstas, contempladas en el plan de trabajo.

Principios cooperativos

- Educación, capacitación e información
- Cooperación entre las cooperativas
- Compromiso con la comunidad
- Membresía abierta y voluntaria
- Control Democrático de los miembros
- Participación económica de los asociados
- Autonomía e independencia

Valores cooperativos

Ayuda mutua
Vivimos la ayuda mutua cuando **cooperamos** para lograr nuestras metas.

Responsabilidad social
Vivimos la **responsabilidad social al cuidar con compromiso de la comunidad y del ambiente.**

Responsabilidad
Somos responsables al **realizar las acciones que nos corresponden.**

Democracia
Hacemos crecer la democracia cuando participamos activamente en la toma de decisiones.

Igualdad
Vivimos la igualdad cuando **damos** el mismo trato a todas las personas, sin discriminación.

Equidad
Cultivamos la equidad **cuando tratamos con justicia a los demás** y reconocemos las condiciones particulares de cada uno.

Solidaridad

Somos solidarios cuando contribuimos con una causa para la felicidad colectiva.

Honestidad

Practicamos la honestidad con **nuestra conducta correcta y digna.**

Transparencia

Practicamos el valor de la transparencia **al dar cuenta en forma clara y veraz** de aquello que nos comprometemos a administrar.

Preocupación por los demás

Practicamos el valor de la preocupación por los demás **cuando buscamos soluciones para el bienestar de todos.**

Mi corazón COOPERATIVO

Plataforma de Educación Cooperativa

Programa Mi Corazón Cooperativo

Comprometidos con la educación de valores

Con el propósito de aportar a la construcción de un mundo mejor, nuestro Comité de Educación y Bienestar Social continuó fortaleciendo el programa Mi Corazón Cooperativo. Desde esta plataforma se tiene como propósito fomentar el aprendizaje de los valores cooperativos entre niños, jóvenes y adultos de nuestra región.

El trabajo de nuestro Comité de Educación y Bienestar Social sigue cada día más fuerte y, a pesar de las limitaciones planteadas por la pandemia, continúo promoviendo el cooperativismo como la empresa que promueve el bien común, el bienestar y el desarrollo.

Como muestra de estos logros se realizó un acercamiento con colegios y escuelas para promover la educación en valores y principios cooperativos, el desarrollo de un programa de servicio comunitario estudiantil con estudiantes de secundaria, el avance con cursos y promociones de MI CORAZÓN COOPERATIVO dirigidos a las comunidades, así como los aportes y subsidios a diferentes personas y organizaciones cívicas que requieren de apoyo para su salud y educación.

Mi corazón COOPERATIVO

Cursos de interés

Como parte de la plataforma 'Mi Corazón Cooperativo', durante el 2021 se impartieron cursos a nuestros asociados acerca de diferentes temas de interés que están alineados con los valores cooperativos.

El primer taller fue dirigido a personas interesadas en cultivar desde sus propios alimentos en huertas caseras, hasta el cuidado y cultivo de plantas medicinales y ornamentales en sus hogares. También se capacitó en Plantas y Huertos en Espacios Reducidos de forma virtual.

Y el año cerro con el curso virtual: "En sus marcas, listos, ¡fuera!" cuyo propósito fue proveer las herramientas para cerrar ciclos en la vida y prepararse para las nuevas oportunidades del 2022.

El CEBS lideró relevantes encuentros cooperativos

El Comité de Educación y Bienestar Social (CEBS) realizó, entre agosto y octubre, dos importantes encuentros virtuales de análisis: uno con el sector cooperativo de la zona, y otro con el sector nacional de cooperativas de electrificación.

El primero se llevó a cabo el 19 de agosto, fue nombrado "Oportunidades para Atender la Brecha Digital en las Zonas Rurales", con énfasis en la educación, y reunió a los CEBS de las cooperativas de la zona de Los Santos. Este fue un diálogo acerca de las oportunidades en manos del cooperativismo para seguir garantizando acceso a la educación mediante la conectividad a la Internet y así procurar la educación de calidad de niños y jóvenes de esas comunidades.

El segundo encuentro fue el 21 de octubre: "Desafíos y Oportunidades en el Entorno Cambiante del Sector Eléctrico". Junto con los CEBS de las cooperativas de electrificación se abrió un espacio para analizar los posibles impactos para el desarrollo nacional, y especialmente en zonas rurales, a partir de los cambios que se están experimentando en lo relativo a la distribución de energía. Se planteó un diálogo propositivo en la búsqueda de una ruta conjunta para hacer frente a los retos y desafíos del sector.

La realización de ambas actividades le permitió a Coopesantos liderar el análisis de las situaciones complejas y retadoras del entorno y la búsqueda de soluciones en conjunto con el sector cooperativo.

Nos dimos la mano con estudiantes para proteger el agua con una visión cooperativa

Con éxito realizamos el Servicio Comunal Estudiantil denominado "Bosque del Alma Cooperativa" promovido por el programa MI CORAZÓN COOPERATIVO.

6 colegios públicos
de la zona participaron

87 estudiantes
de undécimo se sumaron a la iniciativa

5 son los cantones
en los que residen los estudiantes: Tarrazú, León Cortés, Dota, Aserrí y Desamparados

600 árboles
se sembraron para proteger el recurso hídrico

2250 horas voluntarias
se destinaron al esfuerzo

Programa de Bienestar Social:

	MONTO INVERTIDO	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
SUBSIDIOS PARA ESTUDIANTES Y NIÑOS MENORES CON DISCAPACIDAD	¢ 12 100 000	904 en promedio
AYUDAS PARA ASOCIADOS Y FAMILIARES OXIGENODEPENDIENTES	¢ 7 271 502,73	984 en promedio
ASISTENCIA ECONÓMICA A CASOS NO CUBIERTOS POR LA CCSS, IMAS, ENTRE OTROS	¢ 17 455 972,9	304 en promedio
COLABORACIÓN A 5 INSTITUCIONES DEL ADULTO MAYOR Y 2 CLÍNICAS DEL DOLOR	¢ 3 500 000,00	
COLABORACIÓN A INSTITUCIONES DE BIEN SOCIAL	¢ 7 591 397,05	

MONTO TOTAL INVERTIDO

¢ 47 918 872,69

Programa de Educación, Comunicación, Información y Formación Cooperativa:

	MONTO INVERTIDO
ACTIVIDADES DE DIAGNÓSTICO, PLANEAMIENTO, EJECUCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA DOCTRINA Y MÉTODOS COOPERATIVOS	¢ 47 810 363,67
INTERCAMBIO CON LOS COMITÉS DE EDUCACIÓN DE LAS COOPERATIVAS DE ELECTRIFICACIÓN RURAL Y COOPERATIVAS UBICADAS EN LA ZONA DE CONCESIÓN DE COOPESANTOS R.L.	¢ 1 845 956,33
EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN COOPERATIVA Y DE ACTUALIZACIÓN, PARA COLABORADORES EN DIFERENTES TEMAS DEL QUEHACER DE LA COOPERATIVA	¢ 1 660 619,67
EDUCACIÓN, FORMACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN COOPERATIVA Y DE ACTUALIZACIÓN EN DIFERENTES TEMAS DEL QUEHACER DE LA COOPERATIVA. ADEMÁS DEL PROYECTO RELACIONADO CON EL EMPRENDEDURISMO Y DESARROLLO COMUNAL	¢ 36 351 272,15
EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN, PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS QUE CONTRIBUYAN A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA Y EL ÁREA DE CONCESIÓN	¢ 1 459 940,00

MONTO TOTAL INVERTIDO

¢ 89 128 151,82

RESUMEN DE LO EJECUTADO 2021	
PROGRAMA	**EJECUTADO**
BIENESTAR SOCIAL	₡ 47 918 872,69
EDUCACIÓN	₡ 89 128 151,82
TOTAL	**₡ 137 047 024,51**

Conclusión:

El Comité de Educación y de Bienestar Social de esta Cooperativa se ha preocupado por atender lo señalado en el Plan de Trabajo Anual y en el Plan Estratégico Institucional, con la idea de que se logren los objetivos propuestos. De esta manera se agradece a las señoras y señores delegadas y delegados, la confianza depositada en los miembros del Comité para realizar tan delicadas e importantes funciones.

Atentamente,

Comité de Educación y Bienestar Social

Dimensión ambiental

Keysha Torres y Mathías Tencio | Niños vecinos de Copalchí de Corralillo de Cartago

Dimensión ambiental

Compromiso con el ambiente

El cambio climático es uno de los principales desafíos que actualmente enfrentamos todos los seres humanos y representa un reto con el que nuestra Cooperativa está comprometida desde nuestra misión.

En ese sentido, durante el 2021 nos planteamos continuar con el desarrollo de nuestras actividades de manera amigable con el medio ambiente, con el objetivo de que podamos satisfacer las necesidades actuales sin comprometer a las futuras generaciones.

Por ello, hemos desarrollado diferentes acciones que intervienen en la prestación de los servicios eléctricos y de infocomunicaciones con miras a contribuir con la descarbonización.

También, hemos desarrollado iniciativas de la mano de diferentes grupos de interés en la lucha contra el cambio climático que genere valor para ambas partes.

Nuestras acciones verdes

Mejores prácticas para las comunidades

Con el fin de crear conciencia ambiental en la población aportamos **"puntos ecológicos"** para la correcta disposición de los residuos sólidos a 8 organizaciones de la región, entre ellas centros **educativos y de enfoque comunal.**

Educación ambiental y eficiencia energética

Nuestra Cooperativa tiene claro que, conforme avanza la industria eléctrica y de las infocomunicaciones, también es necesario crear conciencia en la sociedad sobre el cambio climático y cómo contribuir a mitigarlo.

En ese sentido, desarrollamos charlas ambientales sobre temas como eficiencia energética, cambio climático y manejo de residuos sólidos, entre otros.

Por medio de estos espacios logramos capacitar a 547 personas entre estudiantes y asociados.

Trabajamos a favor de la reforestación

Durante los meses de mayo y junio anterior realizamos la siembra de 21 000 árboles como parte del programa de Protección del Recurso Hídrico.

La labor se realizó en conjunto con organizaciones de los nueve cantones, así como personas en forma individual. Por medio de esta iniciativa buscamos contribuir con la conservación del agua, la biodiversidad y generar valor social, en medio de un panorama que demanda buenas prácticas para ayudar al planeta.

Este es el sétimo año en que, de manera consecutiva, realizamos la siembra y distribución de árboles.

El **100 % del trabajo** de producción en viveros estuvo a **cargo de mujeres** líderes de zonas rurales, algunas de ellas son jefas de hogar.
Esta labor fue vital para asegurar la disponibilidad de los árboles.

Premian nuestro compromiso por salvaguardar el agua

El compromiso de nuestra Cooperativa por proteger el recurso hídrico para más de 33 000 personas de las comunidades rurales de la región, nos valió el primer lugar del Premio "Rafael Gallo Palomo", organizado por la Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica (ANRCCR).

Este reconocimiento es fruto de la solidez del Programa de Protección del Recurso Hídrico, originado en el 2002 en el seno de una Asamblea General de delegados, que el Consejo de Administración y la Administración se han encargado de orientar desde sus inicios.

El cuidado del ambiente es una de las columnas sobre la que se sostiene nuestra organización pues está íntimamente relacionado con el bienestar de los asociados, sus familias y el país.

Cuidamos el recurso hídrico

Cada vez más el cambio climático afecta el agua, por eso desde nuestra Cooperativa trabajamos en conservarla. Durante el 2021 adquirimos una propiedad más para Frailes de Desamparados, en alianza con la Asada local, con el fin de proteger el recurso hídrico para beneficio de las comunidades aledañas a este distrito desamparadeño.

Con esta compra el programa alcanzó **233,49 hectáreas** de bosque que se han regenerado y protegido. En total el programa está presente en **31 comunidades** de nuestra zona concesionada.

Aporte económico ambiental

Abonados:
8067

Consumo promedio mensual:
20,7 m³

Ayudamos a generar más de ₡ 1400 millones a las ASADAS

Contribuimos a la paz, los derechos humanos y al desarrollo sostenible.

Fuente:ARESEP

CARBONO NEUTRAL
Reconocido por el Gobierno de Costa Rica
EXPEDIENTE DCC-PP-020-2018
Ver alcance y vigencia en www.cambioclimatico.go.cr

Por cuarto año consecutivo obtuvimos la certificación Carbono Neutralidad que otorga la Dirección de Cambio Climático del Ministerio de Ambiente y Energía, como reconocimiento a nuestro compromiso para asegurar un futuro de bienestar humano y la conservación del planeta.

Este galardón nutre nuestro compromiso por la conservación del planeta y por lograr que nuestras operaciones impacten lo menos posible al ambiente.

Unidos por la fauna

En la comunidad de Jaris de Mora instalamos 4 pasos aéreos para fauna, en alianza con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), para evitar su electrocución, como parte de los esfuerzos de la implementación de la "Guía para la Prevención y Mitigación de Electrocución de Fauna Silvestre por tendidos Eléctricos en Costa Rica".

Adicionalmente, también hemos implementado buenas prácticas para la protección de redes eléctricas en puntos vulnerables de la región, especialmente donde hay más presencia de fauna.

Oficinas verdes

Como parte de nuestra gestión ambiental y el compromiso de nuestros colaboradores, logramos certificar la sucursal de San Ignacio de Acosta, DITEM y la sede central como Bandera Azul Ecológica, en la categoría Cambio Climático.

Las evaluaciones realizadas validan la gestión ejecutada, que está acorde a nuestra estrategia corporativa.

Algunas de las actuaciones voluntarias dentro de este programa son:

- **Reducción consumo de agua**
- **Electricidad**
- **Compras sostenibles**
- **Reducción de papel en oficinas**

La sede central obtuvo la máxima puntuación: 6 estrellas blancas más una verde por incorporar a los hogares de algunos colaboradores y asociados en la categoría "Hogares Sostenibles".

Dimensión económica

Vista panorámica | Tarbaca de Aserrí

Dimensión económica

Somos una Cooperativa que atiende un importante sector de la población, a partir de nuestra participación en la industria de la generación y distribución de energía, y el mercado de las infocomunicaciones por medio de nuestros servicios de televisión por cable y una amplia oferta de soluciones de Internet.

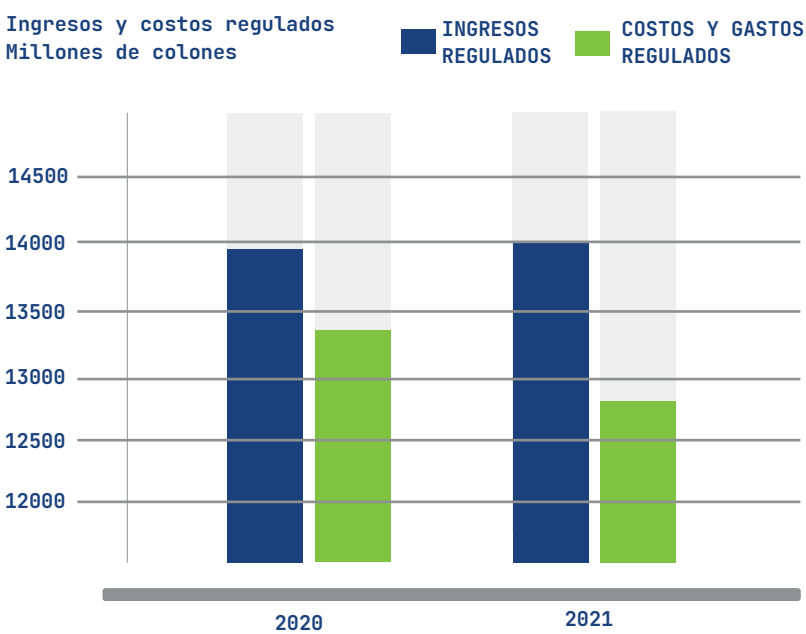
Actividades reguladas:

Generación y distribución de energía eléctrica y alumbrado público.

Actividades no reguladas:

Mantenimiento y reconstrucción de transformadores, generación distribuida, venta de materiales eléctricos y dispositivos electrónicos, construcción de líneas privadas y televisión por cable e internet.

¿Cómo fue nuestra gestión de los recursos?



Sobre nuestros resultados

a.

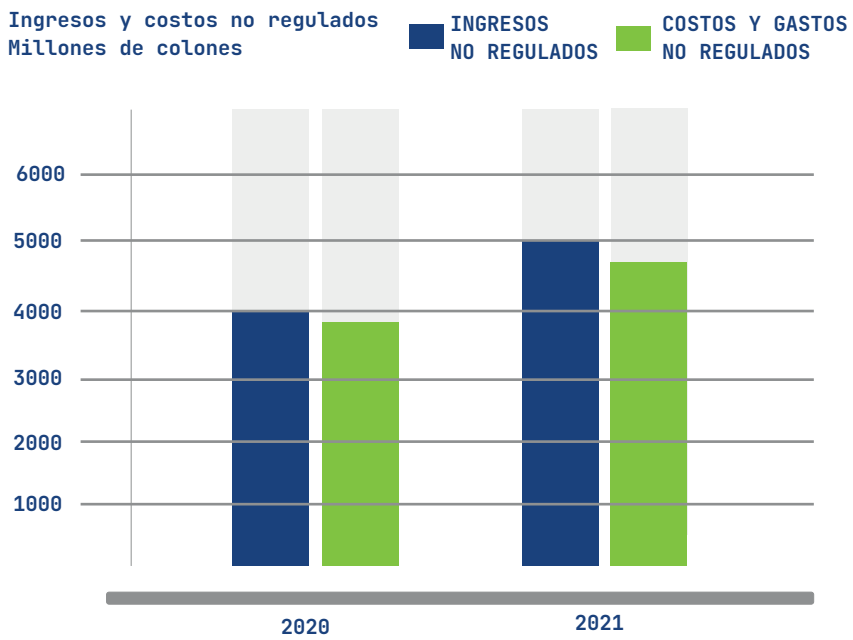
El periodo 2021 continuó marcado por una lenta recuperación económica por los efectos del segundo año de la pandemia por la covid-19; sin embargo, los ingresos regulados experimentaron un crecimiento mínimo del 0,22 %, mientras que los costos de operación de estas actividades se lograron reducir en un 3,98 % con respecto al año anterior; lo que generó un crecimiento en el resultado operativo de las actividades reguladas del 95,65 %. A pesar del contexto, nuestra Cooperativa ha sido capaz de proteger la sólida posición financiera que nos caracteriza.

b.

Pese al incremento en el precio de materiales e insumos necesarios para desarrollar nuestras operaciones, se logró atender el servicio de energía eléctrica de forma oportuna y, a la vez, disminuir los costos operativos con respecto al año 2020.

c.

Un hito determinante en la reducción de costos fue la gestión que realizamos ante el Ministerio de Hacienda para exonerar las compras de energía del pago de IVA, equivalente a ¢ 550 millones de colones. Gracias a este buen resultado, como parte de nuestro compromiso solidario, evitamos que ese costo se trasladara al bolsillo de las familias de nuestra región.



Sobre nuestros resultados

a.

Al 31 de diciembre del 2021 los ingresos generados por las actividades no reguladas crecieron en un 23,09 % frente al periodo anterior, como resultado de nuestro compromiso por satisfacer las necesidades de nuestros asociados en áreas como infocomunicaciones, generación distribuida, construcción de líneas eléctricas privadas, facilidades para la adquisición de equipos electrónicos, entre otros.

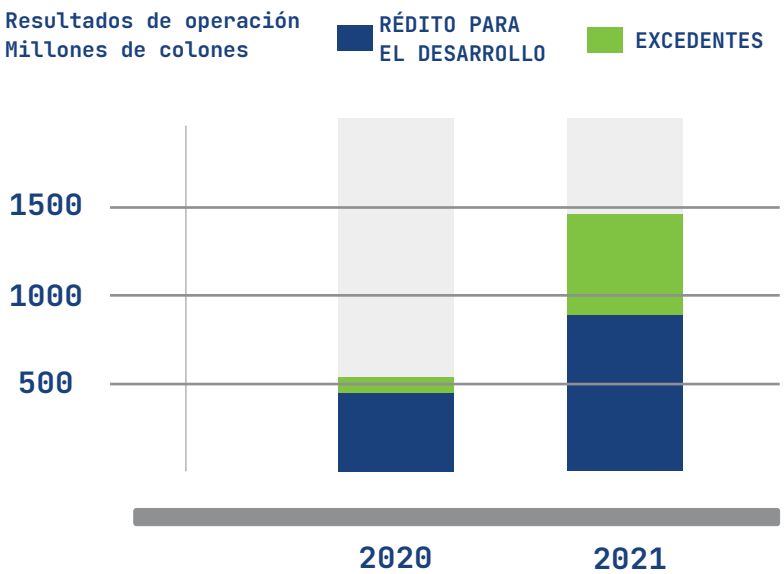
b.

Los costos de las actividades no reguladas durante el año 2021 crecieron en un 15,35 %, como consecuencia de las compras de insumos para atender los requerimientos de nuestros asociados y usuarios.

c.

Con respecto a los resultados operativos de las actividades no reguladas nos satisface informar que crecieron en un 180 %. Esto nos permitirá continuar llevando bienestar de manera sostenible a nuestros públicos de interés de la región.

Rédito para el desarrollo / excedentes



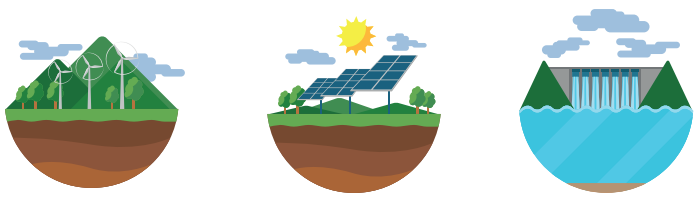
Nuestro compromiso siempre ha sido aportar al crecimiento sostenible de nuestra región, a través de nuestros servicios. Precisamente, nuestros resultados operativos durante el 2021 tuvieron un comportamiento esperanzador y positivo con respecto al 2020 en las actividades reguladas y no reguladas.

En términos globales el resultado de operación creció en un 200 %, en gran medida, por la gestión de las actividades no reguladas, que permitieron un crecimiento del excedente del 856 % con respecto al año 2020.

Esto se explica por el incremento en la demanda de los servicios, la eficiencia de los procesos y la gestión responsable de los recursos.

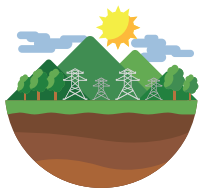
Millones de colones	2020	2021	CRECIMIENTO
Resultados de operación	463,01	1 391,42	928,41
Rédito para el desarrollo	400,88	797,67	396,79
Excedentes	62,13	593,75	531,62

Fuentes de energía



Generación propia
60,27 %

Costo promedio kWh
¢ 52,52

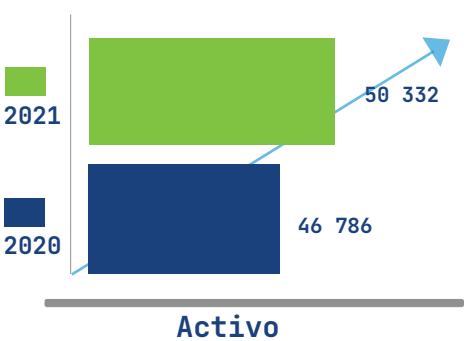


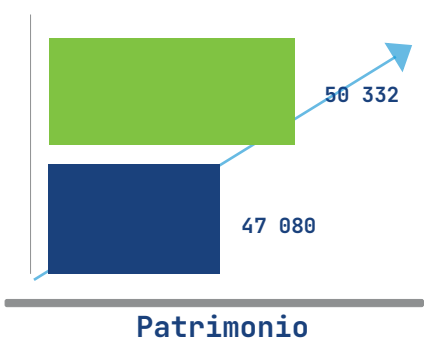
Compras al ICE
39,73 %

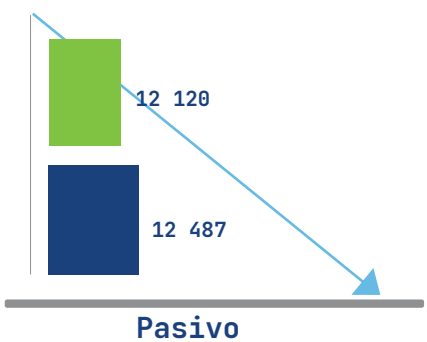
Costo promedio kWh
¢ 62,10

Balance general

Situación de Coopesantos R.L.
En millones de colones







En el año 2021 logramos consolidar nuestras finanzas, a consecuencia de la reducción de los pasivos y el crecimiento de nuestro patrimonio.

El activo presentó un crecimiento del 7,58 %, el patrimonio aumentó en un 6,91 % y el pasivo experimentó una reducción de un 2,94 %; gracias a una gestión responsable.

Inversiones

Ejecutamos inversiones en nuestras actividades reguladas por más de ¢ 2500 millones, dentro de las que se encuentran proyectos de electrificación en comunidades alejadas, cambio de medidores, blindaje de líneas eléctricas, entre otras.

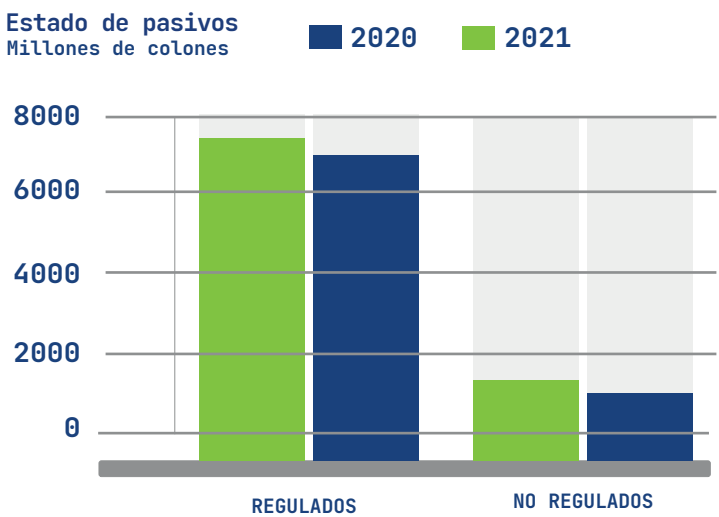
En las actividades no reguladas, las inversiones se centraron en desarrollar una red inalámbrica para ofrecer el servicio de internet y contribuir al cierre de la brecha digital en nuestra región.

Atención de pasivos

Nuestra deuda financiera durante el periodo experimentó un crecimiento en las actividades reguladas a consecuencia de nuestra gestión activa de inversiones, especialmente, en lo que corresponde al desarrollo del proyecto de cambio de medidores tradicionales por medidores inteligentes, inversión que traerá beneficios para los usuarios.

En lo referente a las actividades no reguladas, el pasivo creció debido al otorgamiento de un crédito por ¢ 660 millones, en condiciones muy favorables, por parte del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, en su línea de Banca Social, destinado a ofrecer soluciones de internet inalámbrico a las familias de nuestra región que se ubican en comunidades muy alejadas y con limitaciones de conectividad.

Todos estos compromisos los hemos podido atender sin arriesgar nuestra solidez y solvencia financiera.



Generación

La independencia en generación favorece las tarifas

Trabajamos en la producción energética con un enfoque sostenible, a través de nuestras plantas de energías renovables. Contamos con una planta eólica, localizada entre Casa Mata de Desamparados y El Guarco de Cartago, distribuida en 7 propiedades. Además, en conjunto con las cooperativas de electricidad unidas en el Consorcio de Cooperativas de Electrificación de Costa Rica R.L.(Coneléctricas), disponemos de dos plantas hidroeléctricas: Central Hidroeléctrica San Lorenzo y Central Hidroeléctrica Sigifredo Solís, localizadas en San Ramón de Alajuela.

A través del Centro de Despacho de energías renovables que se opera por medio de Coneléctricas R.L., ubicado en Bajo Los Rodríguez, San Ramón de Alajuela, se ha gestionado la optimización de la producción de energía generada por todas las cooperativas eléctricas y sus consorcios.

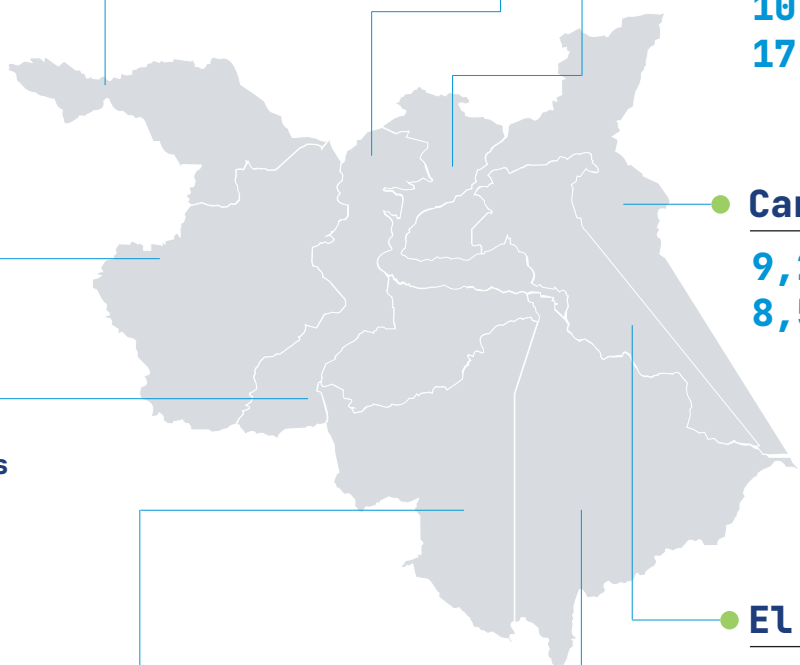
Esta labor realizada durante 24 horas al día, los 365 días del año, ha incidido en el aprovechamiento de los excedentes de energía, principalmente de nuestra Cooperativa y Coopelesca R.L. a precios muy competitivos.

Distribución

Seguimos avanzando en la modernización del sistema de distribución

Como parte de nuestro compromiso por brindar un suministro eléctrico seguro y de calidad, considerando que el acceso a la energía forma parte del desarrollo socioeconómico de las personas, durante el periodo realizamos inversiones en nuestra red de distribución para automatizar los procesos y atender la demanda del mercado.

Porcentaje de abonados y consumo de energía eléctrica por cantón



Acosta
17,85 % abonados
16,25 % consumo

Mora
9,52 % abonados
9,10 % consumo

Aserrí
14,09 % abonados
12,75 % consumo

Desamparados
10,80 % abonados
17,28 % consumo

Cartago
9,24 % abonados
8,52 % consumo

León Cortés
10,69 % abonados
8,07 % consumo

El Guarco
5,42 % abonados
4,96 % consumo

Tarrazú
14,58 % abonados
15,08 % consumo

Dota
7,81 % abonados
7,99 % consumo

Modernización de redes eléctricas

La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de nuestras operaciones nos ha permitido la automatización de los servicios y disponer de una mayor capacidad de respuesta.

Continuamos robusteciendo el sistema SCADA, que comprende la instalación de equipos de alta tecnología en diferentes puntos de la zona para monitorear y maniobrar la red eléctrica de forma remota.

La automatización de la red es fundamental para responder en forma oportuna a nuestros asociados, con un servicio estable y de calidad.

Medidores inteligentes

Nuestra Cooperativa viene desarrollando, desde el 2019, un importante trabajo de sustitución de los medidores tradicionales por medidores inteligentes, una tecnología moderna conocida como Infraestructura de Medición Avanzada (AMI).

Durante el 2021 se avanzó en un 45 % y se prevé que para el 2022 se tenga un 80 % de avance.

Los medidores inteligentes presentan grandes beneficios para los usuarios del servicio eléctrico y para la Cooperativa, pues permiten obtener, de forma inmediata y remota, la información confiable acerca del consumo eléctrico de cada hogar o empresa.

Con esto se facilita el registro del consumo y puede saberse si existen factores que alteran y perjudican el servicio como fugas, interrupciones o picos de electricidad.

El cambio no representa ningún costo para los asociados, de manera que Coopesantos asume la inversión de los dispositivos, su instalación y otros rubros.

La escasez de equipos en los mercados internacionales, debido a los efectos de la crisis sanitaria y de contenedores, provocó un atraso en la entrega de los medidores inteligentes; sin embargo, tomamos las previsiones para asegurar la demanda de los nuevos servicios.

Mejoras preventivas en las redes eléctricas

Permanentemente nuestra Cooperativa impulsa el mantenimiento preventivo de la red de distribución en la zona de concesión, con el objetivo de asegurar la calidad y continuidad del servicio eléctrico así como extender la vida útil de los activos. Tal fue el caso del mantenimiento de transformadores, mejoramiento del Sistema de Puestas a Tierra, mantenimiento de postes, descuaje de líneas (derecho de paso) y mantenimiento de subestaciones, entre otros.

Iluminación de espacios comunitarios

Durante el 2021, continuamos analizando la viabilidad de instalar luminarias públicas autónomas, para poder alumbrar sitios donde no existe red eléctrica y contribuir, de esta manera, a la seguridad de nuestros asociados, esto como un proyecto piloto, que nos permite aprovechar la tecnología para seguir generando, con nuestras acciones, progreso y bienestar en nuestra región.

TOTAL DE LÁMPARAS INSTALADAS

15 919 2021 404 más

27 **LÁMPARAS SOLARES INSTALADAS EN EL 2021**

"Trabajamos diariamente para que todas las personas de nuestra región tengan las mismas posibilidades de acceder a un mundo conectado"

Infocomunicaciones

En un año que continúa siendo excepcional, los servicios de nuestra marca comercial Cablesantos cobraron más relevancia para contribuir con el desarrollo social y económico de las comunidades a las que atendemos.

- Hemos ampliado nuestra cobertura de puertos de GPON en más de 2250.
- Nuestra red de fibra óptica ha tenido un significativo despliegue, y alcanzó un total de 462 km.
- No hemos descansado para que la conectividad sea, cada vez, más inclusiva. Para ello, hemos llevado el servicio de internet inalámbrico a comunidades rurales y alejadas de los 9 cantones de nuestra zona de cobertura.
- Permanentemente invertimos en fortalecer la red de internet con tecnología de punta para protegerla contra ataques del ciberespacio y que nuestros usuarios dispongan de seguridad y privacidad.
- Nos unimos con otras organizaciones, como distintas municipalidades, para brindar soluciones de videovigilancia que contribuyen al beneficio de la comunidad.
- El vínculo con proveedores nos ha permitido realizar negociaciones para ofrecer a nuestros clientes servicios con tarifarias accesibles.
- Realizamos alianzas con las cooperativas eléctricas para realizar negociaciones conjuntas con los proveedores de contenido.
- Compartimos el compromiso de desarrollar nuestras operaciones en armonía con el medio ambiente.
- Más de 2000 personas beneficiadas con el programa Hogares Conectados en el 2021.

Comercialización

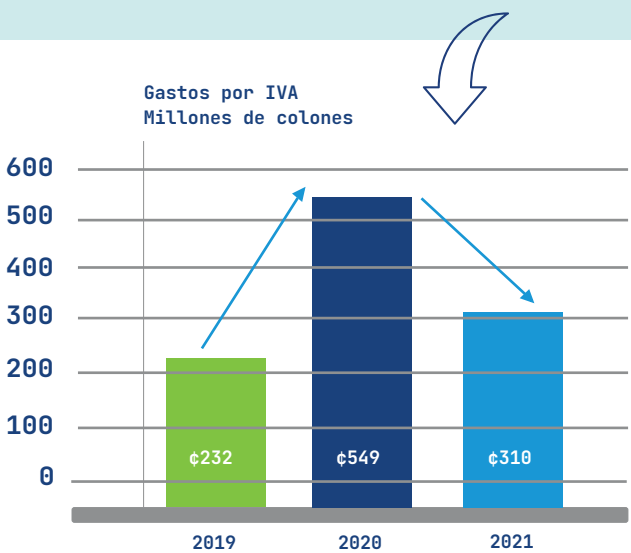
Garantizar nuestros servicios de energía e infocomunicaciones de manera continua y con calidad siempre es nuestro objetivo.

Durante el 2021 mantuvimos disponibles todos los canales presenciales y virtuales para la relación oportuna con nuestros asociados - clientes, en igualdad de condiciones.

Eliminación del IVA en compras de energía

Durante el 2021, gestionamos con el Ministerio de Hacienda la exoneración del pago del IVA en las compras de energía eléctrica.

En conjunto con CEDET (Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones) promovimos el proyecto de Ley N.° 21966 "Ley para Proteger a las Familias y Empresas Costarricenses de Aumentos en las Tarifas de Electricidad a causa del Impuesto al Valor Agregado (IVA)".



Campaña de actualización de datos "Cuenta Activa"

Mantuvimos actualizada la base de datos de asociados - clientes para mejorar la comunicación con un alcance total de 28 941 datos. Para llegar a ese resultado se le dio seguimiento a la campaña Cuenta Activa que ofreció la posibilidad de participar en sorteos cada cuatro meses.

Atención de quejas e inquietudes

A través de nuestra Controlaría de Servicios pusimos a disposición de los asociados-clientes la atención de quejas e inquietudes relacionadas con los servicios que ofrecemos. Para ello existe un monitoreo y seguimiento oportuno, con el fin de buscar soluciones para las partes interesadas e implementar, de ser necesario, acciones correctivas.

Canales de contacto disponibles:

- WhatsApp
- ChatWeb
- Centro de Contacto
- Redes Sociales
- Plataformas de servicio

JENKINS, ERICKSON
CONTADORES PUBLICOS & AUDITORES
Teléfono:(506) 2442-8720 Correo electrónico: auditoria@jenkinscr.com

OPINION DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Asociados y Consejo de Administración
Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2021 y 2020, el Estado de Excedentes y Pérdidas y otro Estado de Resultados Integral, el Estado de Flujos de Efectivo y del Estado de Variaciones en el Patrimonio, por los periodos terminados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la imagen fiel de la situación financiera, de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., al 31 de diciembre del 2021 y 2020, así como los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por los periodos terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de estados financieros en Costa Rica y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos

Los estados financieros mencionados en este informe han sido elaborados por la administración de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., en algunos aspectos, de conformidad con las disposiciones contables emitidas por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP); las cuales difieren, en ciertos aspectos, con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera, en consecuencia, puede que estos estados financieros no sean adecuados para otros fines. Nuestra opinión no se ve afectada por este aspecto.

JENKINS, ERICKSON
CONTADORES PUBLICOS & AUDITORES
Teléfono:(506) 2442-8720 Correo electrónico: auditoria@jenkinscr.com

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la administración determinó necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

La preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa, de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la base de contabilización de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L. de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son los responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria, siempre detectara los errores significativos cuando existan. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

JENKINS, ERICKSON
CONTADORES PUBLICOS & AUDITORES
Teléfono:(506) 2442-8720 Correo electrónico: auditoria@jenkinscr.com

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresamos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la cooperativa deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

- Les comunicamos a los responsables del gobierno de la cooperativa lo relativo, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Nuestra responsabilidad sobre la opinión de los estados financieros separados auditados al 31 de diciembre del 2021, se extiende hasta el día 08 de febrero del 2022. La fecha del informe de auditoría indica al usuario de éste, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que han ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

JENKINS, ERICKSON
Contadores Públicos Autorizados
Member firm of SFAI

SFAI

Ismael A. Calvo Rojas
Contador Público Autorizado Nº1494
Póliza 0116 FIG 7, vence 30-set-2022
Timbre de Ley 6663, adherido y cancelado en el original
Alajuela, Costa Rica
08 de febrero del 2022

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO A

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	NOTA		2021	2020
ACTIVO				
Activo no corriente				
Activo fideicomitido	7	¢	11.153.765.389	11.940.022.310
Sistema de distribución	7		20.125.617.213	16.867.011.385
Planta general	7		5.366.202.953	5.237.251.929
Obras en construcción			13.728.471	7.335.121
Inversiones permanentes	8		5.946.520.081	5.855.771.408
Cuentas por cobrar largo plazo			32.647.747	39.632.912
Otros activos varios			509.752.815	380.417.346
Total Activo no corriente			43.148.234.669	40.327.442.412
Activo Corriente				
Caja	9		2.700.000	2.700.000
Bancos	9		1.020.913.014	212.348.760
Disponibilidades			1.023.613.014	215.048.760
Cuentas por cobrar consumidores	10		1.310.261.412	1.377.285.459
Otras cuentas por cobrar	11		945.093.716	769.665.513
Inventario de materiales	12		3.438.532.086	3.105.420.353
Materiales y equipo en tránsito	13		247.185.868	787.535.905
Gastos pagados por anticipado			219.519.026	203.884.369
Realizable			6.160.592.108	6.243.791.598
Total activo corriente			7.184.205.122	6.458.840.358
Total del activo		¢	**50.332.439.793**	**46.786.282.770**

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO A

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	NOTA		2021	2020
Pasivo y Patrimonio				
PASIVO				
Pasivo no corriente				
Documentos por pagar largo plazo	**14**	¢	5.897.048.077	6.306.474.131
Cuentas por pagar largo plazo			37.500.000	37.500.000
Total pasivo no corriente			5.934.548.077	6.343.974.131
Pasivo corriente				
Documentos por pagar corto plazo	**15**		2.990.427.513	2.403.543.546
Cuentas por pagar	**16**		1.856.594.516	2.387.882.162
Ingresos diferidos			11.422.654	3.686.856
Depósito de asociados	**17**		736.488.638	700.737.593
Asignación excedentes periodo 2019			0	463.789.268
Gastos acumulados por pagar			58.062.597	65.701.038
Excedente por distribuir			532.371.747	149.825.457
Total pasivo corriente			6.185.367.664	6.175.165.919
Total pasivo			12.119.915.741	12.519.140 .050
Patrimonio				
Capital pagado				
Capital social cooperativo	**18**		8.990.582.151	8.598.397.717
Participación compañía asociada	**18**		3.567.520.583	3.477.790.604
Reserva de capital	**18**		3.120.825.934	3.161.226.103
Donaciones de capital	**18**		3.755.647.316	2.615.812.389
Superávit por revaluación de activos	**18**		16.524.259.031	14.518.491.319
Reservas de ley	**18**		1.496.685.624	1.494.543.253
Rédito para el desarrollo s/ OF-0329-IE-2020 ARESEP			757.003.412	400.881.336
Total patrimonio			38.212.524.051	34.267.142.720
Total pasivo y patrimonio		¢	**50.332.439.793**	**46.786.282.770**

Véanse las notas a los estados financieros.

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO B

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS
Y OTRO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	NOTA		2021	2020
Ingresos				
Ingresos regulados	**19**	¢	14.250.140.144	14.335.375.876
Ingresos no regulados	**20**		5.644.204.981	4.468.654.764
Total ingresos de operación			19.894.345.125	18.804.030.640
Costos de operación				
Costos y gastos regulados	**21**		13.075.716.342	13.618.183.860
Costos y gastos no regulados	**22**		5.040.902.982	4.370.272.955
Total costos de operación			18.116.619.324	17.988.456.815
Resultado bruto de operación			**1.777.725.801**	**815.573.825**

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO B

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS
Y OTRO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	NOTA	2021	2020
Gastos financieros, neto			
Ingresos financieros		83.254.893	347.856.444
Gastos financieros, neto		692.906.916	1.230.275.108
Total gastos financieros		609.652.023	882.418.664
Otros ingresos diversos		179.972.703	269.650.349
Resultados del periodo		**1.348.046.481**	**202.805.510**
Resultados del periodos anteriores		43.372.836	260.199.594
Resultados antes de rédito para el desarrollo		1.391.419.317	463.005.104
Rédito para el desarrollo s/OF-0329-IE-2020 ARESEP		797.669.308	400.881.336
Excedentes del periodo		**593.750.009**	**62.123.768**
Menos reservas estatutarias y otros		314.687.505	32.925.597
Excedente al final del periodo	¢	**279.062.504**	**29.198.171**

Véanse las notas a los estados financieros.

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO C

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

		2021	2020
Actividades de Operación			
Excedente al final del periodo	¢	593.750.009	62.123.768
Cargos a las operaciones que no requieren efectivo:			
Depreciaciones		2.363.665.568	2.264.921.994
Gasto por vacaciones		22.931.558	55.710.672
Gasto por aguinaldos		159.360.933	155.265.072
Traslado de canal a comunicación		(8.531.710)	0
Gastos financieros		337.607.933	411.359.345
Amortización de diferidos		56.623.650	0
Provisión señal		1.819.850.981	0
Diferencial cambiario		(216.885.594)	(468.103.571)
Retiro de activos		259.951.082	201.324.848
Total ajustes		4.794.574.402	2.620.478.361
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Cuentas a cobrar		(235.243.267)	(235.063.510)
Inventarios		(207.485.438)	(153.398.492)
Materiales y equipo en tránsito		538.975.037	(731.154.613)
Gastos pagados por adelantado		(73.339.868)	(81.737.275)
Cuentas por cobrar largo plazo		6.985.165	0
Cuentas a pagar corto plazo		415.322.569	687.349.318
Depósitos de asociados		35.751.045	217.884.144
Asignación excedentes periodo 2019		(200.117.475)	(71.397.622)
Ingresos diferidos		7.735.798	(7.872.871)
Pago prestaciones legales		(123.570.081)	(74.212.676)
Gastos acumulados a pagar		(100.859)	1.580.341
Otros activos		(132.728.990)	(378.417.131)
Pago por intereses		(337.955.356)	0
Pago de vacaciones		(20.928.067)	(409.405.532)
Pago de aguinaldos		(168.554.583)	(44.586.357)
Pago señal de cable		(1.769.556.968)	(147.686.435)
Total cambios en activos y pasivos operativos		(2.264.811.339)	(1.428.118.712)
Efectivo neto provisto por la operación		3.123.513.072	1.254.483.418

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO C

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	2021	2020
Actividades de Inversión		
Inversiones permanentes	1.018.694	762.463
Inversiones transitorias	0	211.086.746
Obras en construcción	(6.393.350)	147.386.646
Adiciones de inmuebles, maquinaria y equipo	(3.083.032.268)	(3.278.681.108)
Efectivo neto (usado) en actividades de inversión	(3.088.406.924)	(2.919.445.254)
Actividades Financieras		
Amortizaciones documentos por pagar	(490.123.212)	717.580.708
Aportes de capital	855.352.319	914.718.274
Retiro para el desarrollo	797.669.308	400.881.336
Aportes a las reservas de ley	121.905.229	101.935.518
Uso de reservas de ley y capital	(452.826.986)	(415.269.129)
Retiro de capital social	(58.518.553)	(65.693.030)
Efectivo neto provisto (usado) en actividades financieras	773.458.106	1.654.153.677
Aumento en efectivo	808.564.254	(10.808.159)
Disponibilidad e Inversión al inicio del año	215.048.760	225.856.919
Disponibilidad e Inversión al final del año	¢ **1.023.613.014**	**215.048.760**

Véanse las notas a los estados financieros.

COOPESANTOS, R.L.

CUADRO D

COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L.
(COOPESANTOS, R.L.)
ESTADO DE VARIACIONES EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

		Capital Cooperativo	Participación compañía asociada	Reserva de Capital	Redito para el Desarrollo	Donaciones de capital	Superávit por revaluación de activos	Reserva de ley	Excedentes acumulados	Total
Saldos diciembre 2019	¢	**7.881.313.571**	**3.377.460.505**	**3.398.304.496**	**0**	**2.432.292.541**	**15.116.941.308**	**1.556.041.246**	**0**	**33.762.353.666**
Disminuciones del período		0	0	0	0	0	(618.332.577)	0	(2.795.570)	(621.128.147)
Aumentos del periodo		0	100.330.099	0	400.881.336	0	19.882.587	13.667.229	0	534.761.251
Realización superávit		0	0	0	0	0		0	0	0
Capitalización excedentes		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportes de capital		782.792.176	0	0	0	198.675.675	0	0	0	981.467.850
Retiros de capital social		(65.708.030)	0	0	0	(15.155.826)	0	0	0	(80.863.856)
Asignación a las reservas		0	0	7.756.297	0	0	0	95.269.218	(30.130.028)	72.895.487
Uso de reservas		0	0	(244.834.689)	0	0	0	(170.434.439)	0	(415.269.129)
Excedente de período		0	0	0	0	0	0	0	62.123.768	62.123.768
Traslado al pasivo excedentes por distribuir		0	0	0	0	0	0	0	(29.198.171)	(29.198.171)
Saldos diciembre 2020	¢	**8.598.397.717**	**3.477.790.604**	**3.161.226.103**	**400.881.336**	**2.615.812.389**	**14.518.491.318**	**1.494.543.253**	**0**	**34.267.142.721**
Saldos diciembre 2020	¢	**8.598.397.717**	**3.477.790.604**	**3.161.226.103**	**400.881.336**	**2.615.812.389**	**14.518.491.319**	**1.494.543.253**	**0**	**34.267.142.721**
Disminuciones del período		0	(149.873.694)	0	(441.547.232)	0	(383.617.783)	0	(26.718.750)	(1.001.757.460)
Aumentos del período		0	239.603.673	157.343.753	797.669.308	0	2.389.385.496	130.625.003	0	3.714.627.233
Aportes de capital		438.121.216	0	0	0	1.152.416.698	0	0	0	1.590.537.914
Retiros de capital social		(45.936.781)	0	0	0	(12.581.772)	0	0	0	(58.518.553)
Asignación a las reservas		0	0	107.786.882	0	0	0	18.813.551	(287.968.755)	(161.368.322)
Uso de reservas		0	0	(305.530.803)	0	0	0	(147.296.183)	0	(452.826.987)
Excedente de período		0	0	0	0	0	0	0	593.750.013	593.750.013
Traslado al pasivo excedentes por distribuir		0	0	0	0	0	0	0	(279.062.508)	(279.062.508)
Saldos diciembre 2021	¢	**8.990.582.151**	**3.567.520.583**	**3.120.825.934**	**757.003.412**	**3.755.647.316**	**16.524.259.031**	**1.496.685.624**	**(0)**	**38.212.524.051**

Véanse las notas a los estados financieros.

Balance social

Durante el año 2021, la Cooperativa implementó en su gestión el modelo de Balance Social Cooperativo, el cual se ha constituido como una valiosa herramienta de gestión que permite evaluar el cumplimiento del fin propio de las cooperativas. Esta herramienta precisa la toma de decisiones de acuerdo con la misión de la organización.

Conscientes de la importancia de las alianzas estratégicas, Coopesantos estableció para este proceso un acompañamiento de la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), es la organización cúpula auditora de alto nivel del sector cooperativo en Alemania. Enfocados en una estrategia de cooperación internacional para el desarrollo, se permitió conocer a fondo las nuevas tendencias globales en gestión de manejo de información referente a procesos de balance social. En más de 30 países socios, la DGRV brinda consultorías y ayuda a desarrollar sistemas y estructuras cooperativas con el objetivo de un desarrollo sostenible del sector cooperativo.

Coopesantos sentó la base para establecer el primer modelo de Balance Social Cooperativo diseñado para cooperativas del sector eléctrico, esto permite que el modelo pueda ser replicado en otras cooperativas hermanas del consorcio CONELECTRICAS así como cooperativas a nivel internacional.

Nuestra gestión se centró en los 7 principios cooperativos y, además, una mirada enfocada en los objetivos de desarrollo sostenible dentro de los principios éticos y sociales de nuestros públicos de interés.

Mediante información actualizada y en forma mensual, cualquier persona tendrá información relevante sobre la Cooperativa en tiempo y forma transparente según el modelo de gestión cooperativa.

Ingrese en nuestra página web en el sitio:

www.coopesantos.com

Comité de Vigilancia: nuestro desempeño 2021

El Comité de Vigilancia, nombrado por la Asamblea General, realiza una función de control y fiscalización al Consejo de Administración, Comité de Educación y Bienestar Social y Administración. Considera acciones de índole macro- y sus informes van dirigidos a la Asamblea General.

La Auditoría Interna, órgano adscrito al Consejo de Administración, cumple una función de control, fiscalización y de apoyo a la Administración y al Consejo de Administración.

Además, coordinan actividades en función de una adecuada transparencia institucional.

Matriz de nuestra gestión

INDICADORES

Cumplimiento de acuerdos del Consejo de Administración

Cumplimiento de acuerdos del Comité de Vigilancia

Asistencia a sesiones

Actas del Comité de Educación

Revisión libros comisiones

Sesiones conjuntas

Giras realizadas

Fiscalización de inventarios

ACCIONES OPERATIVAS

* Seguimiento al Plan Estratégico y al Plan Anual Operativo con su respectivo presupuesto.

Fiscalización de los estados financieros.

Fiscalización del cumplimiento de la normativa.

Trabajo conjunto con la Auditoría Interna.

Medición de riesgo sobre los temas fiscalizados.

Fiscalización del cumplimiento de los artículos #37, #40, #41, y #42.

Fiscalizar las actividades como objetivo para fortalecer el trabajo en equipo de los órganos sociales.

ADICIONALES

Reglamento, orden y disciplina

Objetivos de la Cooperativa

Análisis de normativa

Prórroga de nombramientos

Revisión de cuentas y operaciones

Evaluación de cumplimiento

Revisión de libros legales

En relación con los órganos sociales:

Para fiscalizar el cumplimiento de las funciones de los órganos Sociales, nuestro Comité de Vigilancia cuenta con un registro de control de asistencia de las sesiones, acuerdos aprobados y ejecutados. A través de nuestro modelo de control y gestión nos orientamos en el cumplimiento de los artículos 37, 40, 41 y 42 del Estatuto Social y la disponibilidad de los directores para el cumplimiento de sus funciones.

La evaluación y revisión periódica del Reglamento de Orden y Disciplina de los Órganos Sociales de nuestra Cooperativa, permitió comprobar que durante las sesiones ordinarias y extraordinarias se cumplió con el *quorum* requerido.

• La asistencia de los directores se registró en función de la participación en sesiones ordinarias y extraordinarias. Adicionalmente, los directores atendieron comisiones de trabajo y otras representaciones.

• La evaluación contempló las siguientes variables: fiscalización del *quorum* y justificación de ausencias.

• Durante los periodos 2020-2021 todas las sesiones contaron con una amplia participación, por lo que no se requirió la asistencia de los directores suplentes.

Sesiones realizadas: 31

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Sr. Eduardo Navarro Ceciliano	30
Sra. Isabel Ureña Vásquez	30
Sr. Henry Rojas Picado	26
Sr. Esteban Monge Fallas	29
Sra. Magaly Brenes Ureña	31
Sr. Evelio Antonio Badilla Mora	30
Sr. Alexander Ureña Umaña	30

Sesiones realizadas: 51

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL	
Sr. Jorge Mario Ureña Ureña	50
Sr. Rafael Alberto González Solís	49
Sra. Ligia Orozco Jiménez	50

Sesiones realizadas: 66

COMITÉ DE VIGILANCIA	
Sra. Olga Lidia Valverde Solís	65
Sr. Jorge Luis Ortiz Mora	66
Sra. Hannia Abarca Hidalgo	64

Como parte del inicio de la nueva estrategia "Futura" los directivos participamos en diferentes capacitaciones durante el proceso. Estamos convencidos de que la participación en tales espacios nos permite ampliar conocimientos en relación con los nuevos proyectos en los que se encuentra incursionando la organización y que marcarán la ruta para el fortalecimiento de la Cooperativa para los siguientes años.

Sin duda alguna, estas acciones están orientadas en sanas prácticas de gobierno corporativo que buscan potenciar la administración, la gestión de las líneas de servicio y la dirección de la organización.

El trabajo articulado entre directivos y colaboradores fue determinante para el desarrollo de la estrategia "Futura".

Para asegurar el cumplimiento de las disposiciones administrativas se emitieron informes y recomendaciones a los directores que conforman los órganos sociales y comisiones de trabajo en torno a la redacción y contenido de las actas de los órganos sociales y comisiones.

Se realizaron consultas a profesionales en Derecho Cooperativo, al Departamento Legal de nuestra Cooperativa, al Departamento Legal del INFOCOOP y al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, acerca de múltiples temas que facilitaron la comprensión y gestión de diferentes temas que el Comité de Vigilancia tiene a cargo.

Gracias a nuestro esquema de trabajo claro, verificamos el avance del Plan Anual Operativo (PAO), a través del monitoreo periódico de la estrategia, la ejecución del presupuesto y sus modificaciones. Como parte nuestra transparencia y responsabilidad dimos seguimiento oportuno a la ejecución de los recursos administrados por el Comité de Educación y Bienestar Social para asegurar que estén impactando positivamente en los asociados y sus familias.

Fiscalizamos la asignación de presupuesto y distribución equitativa de los recursos de las reservas, orientados a generar beneficios para nuestros asociados.

Nos mantuvimos informados sobre la disposición del Consejo de Administración para autorizar los recursos de la Reserva de Bienestar Social, que permiten al Comité de Educación y Bienestar Social ejecutar los diferentes programas en favor de nuestros asociados y sus familiares.

Supervisamos el acuerdo del Consejo de Administración para la distribución de excedentes correspondientes al periodo 2020, según lo faculta la Ley 9866.

En relación con la fiscalización de procesos informativos:

Lamentablemente, durante el 2021, nuestra Cooperativa no pudo realizar la Asamblea General de Delegados por las disposiciones sanitarias, al igual se debieron suspender las reuniones de rendición de cuentas que se tenían programadas durante el primer trimestre, como complemento al informe de Rendición de Cuentas 2020 que se entregó directamente a nuestros delegados.

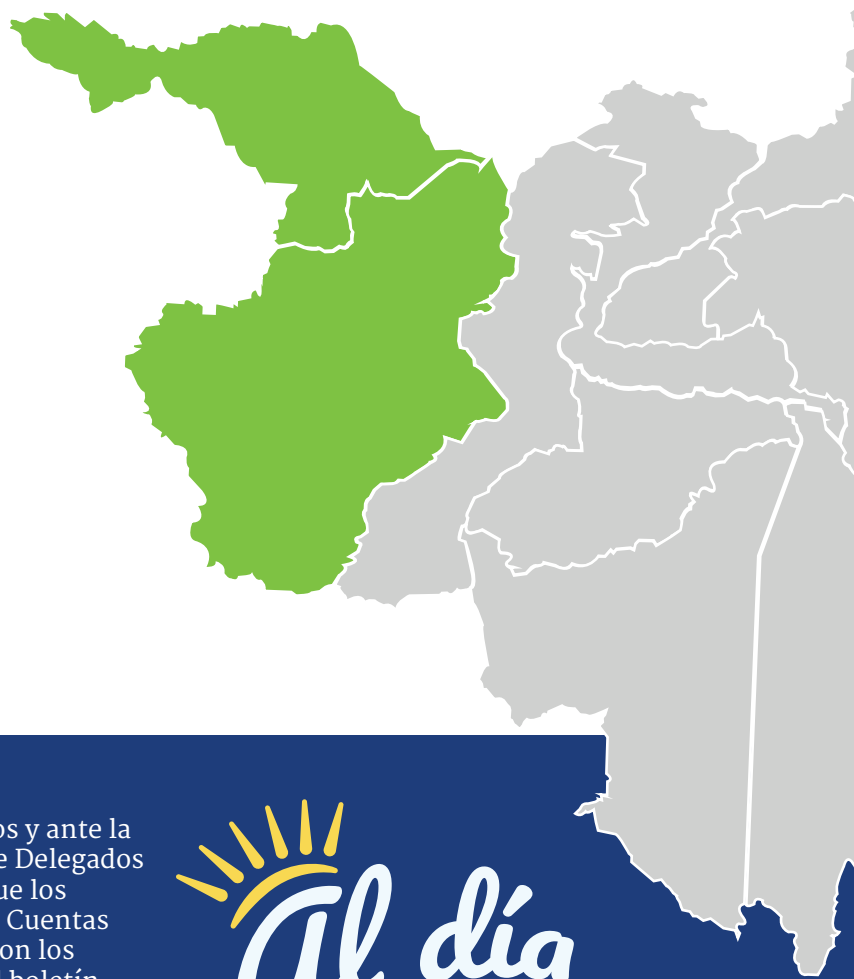
Sin embargo, gracias a la tecnología, el Consejo de Administración promovió encuentros virtuales con los delegados para informar la labor de la Cooperativa y los órganos sociales.

En virtud de lo anterior, nuestro Comité se mantuvo atento a fiscalizar la convocatoria y participación.

	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Chirraca de Acosta, 17 abril 2021	83 %
Guayabo de Mora, 10 abril 2021	85 %
Tabarcia de Mora, 10 abril 2021	80 %
Turrujal de Acosta, 17 de abril 2021	81 %
La Cruz de Acosta, 24 abril 2021	83 %
Sabanilla de Acosta 24 abril 2021	80 %

PARTICIPACIÓN DE DELEGADOS EN ESPACIOS VIRTUALES

68,29 %



En el marco de la relación con nuestros delegados y ante la imposibilidad de realizar la Asamblea General de Delegados verificamos, a través de un sondeo telefónico, que los delegados recibieran el Informe de Rendición de Cuentas 2020, que contiene la información relacionada con los estados financieros auditados y las ediciones del boletín "Coopesantos Al Día".

Al día

En relación con la auditoría externa:

De conformidad con lo establecido en el Reglamento de Orden y Disciplina de los Directores de los Órganos Sociales de Coopesantos, el Consejo de Administración integró una Comisión de Auditoría, responsable del proceso de contratación de la firma de auditoría externa para la supervisión de diferentes procesos, entre ellos la información contable - financiera, libros legales.

Para el 2021 se contrató a Jenkins Erickson Contadores Públicos Autorizados, para realizar la Auditoría Externa. En ese sentido nuestro Comité de Vigilancia participó del proceso de revisión de inventarios de medio periodo y conocimos la carta de Gerencia. En nuestra opinión los resultados expuestos son muy satisfactorios y demuestran la solidez de la Cooperativa.

En relación con la auditoría interna:

En el marco de la supervisión permanente, para el ejercicio 2021 desarrollamos diferentes actividades, a las que dimos seguimiento periódico, en conjunto con el Departamento de Auditoría Interna.

Como resultado de nuestra gestión hemos girado las recomendaciones necesarias y hemos dado seguimiento para constatar la aplicación de las mejoras en los procesos.

Enfoques de trabajo:

- Elaboración de planes de trabajo.
- Seguimiento a la estrategia corporativa
- Informes
- Solicitud de financiamientos para nuevos proyectos
- Convenios con empresas de bien social
- Revisión de los libros legales y estados financieros
- Análisis de temas relacionados con infocomunicaciones y contratos de servicio
- Análisis de cumplimiento de normativa en procesos de aplicación de las reservas para la protección de recurso hídrico, gestión social y ambiental
- Coordinación y participación en el levantamiento de inventarios en las diferentes sedes, control de activos y arqueos de caja

En relación con la reserva para la protección del recurso hídrico:

Verificamos el cumplimiento de los procesos para el uso de la reserva y la adquisición de propiedades para la protección del recurso hídrico, en beneficio de las comunidades de nuestra región atendida.

Realizamos vistas de campo para comprobar la delimitación de linderos y el respectivo mantenimiento.

Se fiscalizaron los registros de los expedientes correspondiente a los contratos y convenios realizados con las diferentes ASADAS, en los que se asegura un compromiso real de las juntas directivas por mantener y asegurar la protección del recurso hídrico.

Supervisamos las actividades que la Comisión ha llevado a cabo con las Asadas. Para ello, recibimos información pormenorizada de los expedientes.

"Por sus alcances, este programa merece un reconocimiento especial por visualizar la necesidad de adquirir, proteger, concientizar y lograr hacer partícipes a las diferentes comunidades, que permiten la protección y ampliación de áreas de reserva para captación del recurso hídrico. Lo hasta ahora logrado, representa un gran avance, pero no es suficiente, tenemos un gran reto a cumplir entre todos", Comité de Vigilancia.

En relación con la supervisión contable - financiera:

En cuanto al seguimiento de la información contable financiera, mensualmente, revisamos y analizamos los informes financieros y coordinamos sesiones de trabajo con el director financiero y la Auditoría Interna. En el marco de esa supervisión hemos dado seguimiento al presupuesto aprobado para el ejercicio 2021.

Conclusiones:

Este informe recoge la gestión de nuestro Comité de Vigilancia durante el 2021, un año en el que se siguen atendiendo las consecuencias sanitarias y económicas de la pandemia, pero que nos quedará grabado como un momento de la historia en el que nuestra Cooperativa no se ha detenido y, por lo contrario, ha pensado ir más allá.

Los resultados del periodo son satisfactorios, gracias a la capacidad conjunta de todos por adaptarnos a una realidad cambiante, en la que el propósito de nuestra Cooperativa sigue siendo la base del desarrollo.

En el momento en que se publica este informe nos preparamos para los retos que como Cooperativa tenemos y para ello, precisamente, muy pronto empezaremos a implementar la estrategia "Futura", que nos orientará a seguir generando valor económico, social y ambiental.

Sin duda, como Comité de Vigilancia, seguiremos desempeñando nuestras funciones, con plena autonomía, comprometidos, y contribuyendo a consolidar, cada vez más, el liderazgo de nuestra Cooperativa.

Gracias.

Gracias
comunidades

La iglesia de El Rosario de Desamparados, Patrimonio Histórico y Arquitectónico de nuestro país.

Iglesia patrimonial | El Rosario de Desamparados

Datos de contacto:

Para la atención de comentarios o dudas sobre este informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: comunicacion@coopesantos.com
Tel: 2546-2525 Ext. 301/348/354

Dirección general y producción

Mario Patricio Solís Solís - Gerente General
Juan Alberto Castro Durán - Jefe de Comunicación Corporativa
Byron De León Valverde - Diseñador gráfico
Eleandro Ureña Granados - Fotografía

Agradecimiento especial a la Comisión de Evaluación e Informe de Asamblea:

- Esteban Monge Fallas
- Isabel Ureña Vásquez
- Henry Rojas Picado

Además, a todas las fuentes de información de la Cooperativa que colaboraron en la elaboración de este informe.

Jasson Granados Retana, Retana Estudio - Fotografía
Marta Julia Díez Lira - Corrección de estilo

Nota aclaratoria

Dentro del apartado dimensión económica, los estados financieros auditados se agregaron íntegramente. Por lo tanto, no se realizó revisión filológica.

coopesantos

Este documento fue producido en MASTERLITHO IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.
El papel utilizado proviene de bosques certificados y la impresión es amigable con el ambiente.