



20
19

Informe de
Rendición de Cuentas

Desde hace

55 años...



Guía para la interpretación de este informe



Nos complace presentar el siguiente informe corporativo, resultado del trabajo y dedicación de todo el equipo humano de nuestra Cooperativa, orientado a brindar servicios de calidad que impactan la vida de muchas personas a las que nos debemos: nuestros asociados y usuarios en general.

A lo largo de cada página podrá encontrar, en detalle, los principales resultados que, durante el 2019, se dieron en nuestro modelo de gobernanza, así como nuestro desempeño social, económico y ambiental.

De forma transparente ponemos a su disposición información detallada de nuestras líneas de servicio y las principales iniciativas que desarrollamos.

La información fue proporcionada por fuentes de la organización, a partir de registros periódicos que son gestionados de forma responsable.

Lo referente a nuestro quehacer económico es congruente con los estados financieros, que fueron sometidos al análisis de la Auditoría Interna y Externa.

El primer logro que queremos compartir fue que cerramos el periodo con resultados positivos, a pesar de las circunstancias económicas y políticas que experimentamos actualmente en el país.

En el 2019, año en que celebramos cinco décadas de haber llevado la luz por primera vez a los hogares de la región, hicimos posible brindar el servicio de electricidad a casi 47 000 usuarios, además de los servicios de conectividad.

Por eso, nos mantuvimos firmes en nuestra convicción de generar valor a la comunidad para que crezca y se desarrolle y, por otra parte, logramos que nuestras operaciones diarias se desarrollaran con respeto al medio ambiente procurando un equilibrio positivo.

En otro orden de ideas, para alcanzar todas las metas propuestas le dimos seguimiento oportuno a la estrategia corporativa, que es el norte de todas las actividades que realizamos.

Definitivamente, nos alegra ser parte de la vida de muchas familias de la región donde operamos y, por ello, nos esforzamos cada día por cumplir ese compromiso apoyados por el mejor talento humano.

Confiamos en que los lectores de este Informe puedan aprovechar toda la información que incluimos, de modo que conozcan en detalle la forma en que estamos trabajando y puedan compartir estas buenas noticias con más personas.

Nuestra convicción es seguir siendo fuente de progreso y bienestar.

Relación con públicos de interés

Buscamos ser agentes de bienestar

En nuestra Cooperativa estamos convencidos de que mantener una relación activa con cada uno de nuestros públicos de interés es fundamental para generar, entre todos, impactos positivos a lo largo de la cadena de valor en términos sociales, económicos y ambientales.

Pero, además, el diálogo permanente nos permite anticipar, de forma responsable, posibles riesgos para así evitarlos.

En ese sentido, partimos de generar las relaciones a largo plazo y entender las expectativas de cada uno para alinearlas con nuestros propósitos estratégicos.



*Proveedores y
contratistas*

Gobierno

Comunidades

Reguladores

*Medios de
comunicación*

Gobernanza

Nuestra Cooperativa cuenta con un sólido modelo de gobernanza, transparente y con prácticas responsables, el cual se basa en lo que establece la Ley de Asociaciones Cooperativas de Costa Rica y el Estatuto Social.

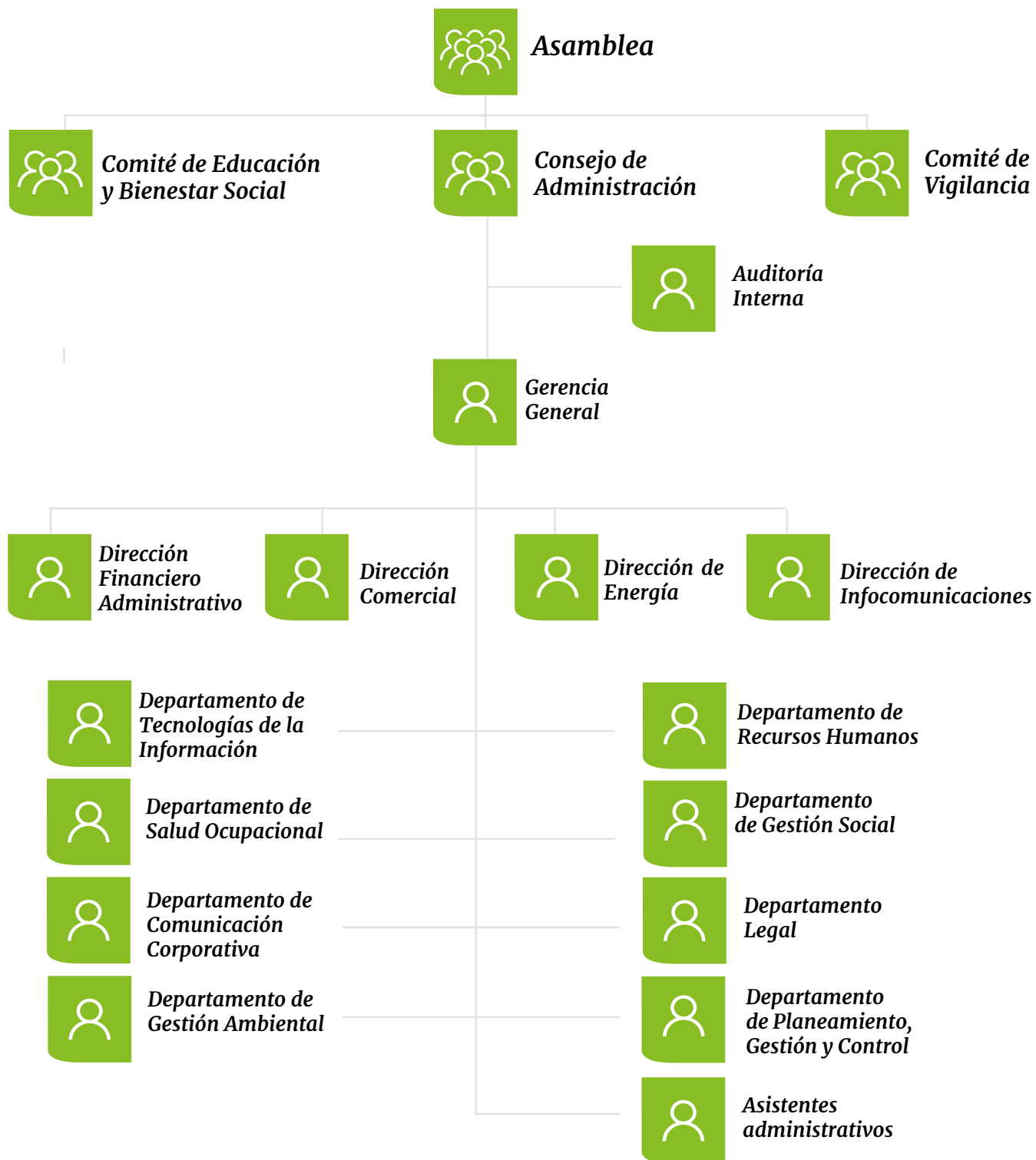
A través de la Asamblea General, máxima autoridad dentro de nuestra estructura, se toman decisiones democráticas que orientan el quehacer de nuestra organización, las cuales son delegadas a los órganos sociales.

Después de la Asamblea, el Consejo de Administración, conformado por siete miembros, tiene la responsabilidad de definir la ruta de la Cooperativa, a través de un plan estratégico, políticas, reglamentos y procedimientos.

El Consejo de Administración, a través del Gerente General, da seguimiento a los resultados de la gestión y logra un equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Cada miembro es electo por un periodo de dos años con opción de reelección.

Estructura corporativa



Composición de los órganos sociales

Desglose de la representación por sexo en los órganos sociales



Consejo de Administración

Nombre	Cargo	Comisiones en las que apoya
Eduardo Navarro Ceciliano	Presidente	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia, Seguimiento y Control. - Comunicación estratégica.
Isabel Ureña Vásquez	Vicepresidenta	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación e Informe de Asamblea. - Protección del Recurso Hídrico.
Henry Rojas Picado	Secretario	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y Revisión de Normativas. - Evaluación e Informe de Asamblea. - Estrategia, Seguimiento y Control.
Esteban Monge Fallas	I vocal	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación e Informe de Asamblea. - Estrategia, Seguimiento y Control. - Auditoría Interna y Externa.
Magaly Brenes Ureña	II vocal	<ul style="list-style-type: none"> - Protección del Recurso Hídrico. - Auditoría Interna y Externa.
Evelio Badilla Mora	III vocal	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y Revisión de Normativas. - Protección del Recurso Hídrico. - Comunicación estratégica.
Alexander Ureña Umaña	IV vocal	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y Revisión de Normativas. - Estrategia, Seguimiento y Control. - Auditoría Interna y Externa.
Adolfo Monge Abarca	I suplente	_____
Sonia Vargas Mora	II suplente	_____

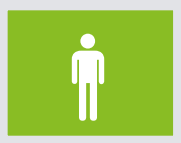
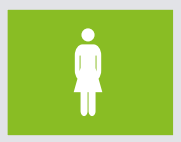

Comité de Educación y Bienestar Social

Nombre	Cargo	Comisiones en las que apoya
Jorge Mario Ureña Ureña	Presidente	_____
Rafael Alberto González Solís	Vicepresidente	_____
Ligia Orozco Jiménez	Secretaria	- Comunicación estratégica

Comité de Vigilancia

Nombre	Cargo	Comisiones en las que apoya
Olga Lidia Valverde Solís	Presidenta	_____
Jorge Ortíz Mora	Vicepresidente	- Comunicación estratégica
Hannia Abarca Hidalgo	Secretaria	_____

Composición de nuestra base asociativa

	2019	2018	Crecimiento
 Hombres	24 146	23 593	2.34 %
 Mujeres	14 529	13 695	6.09 %
 Jurídicos	1 536	1 571	- 2.23 %

Creemos junto a nuestros **delegados**

¡Bienvenidos!

Realizamos

170 **preasambleas**
para la elección democrática de delegados, periodo 2020-2023.

Participaron
2227 **personas**
de las cuales
1548 fueron asociados

Fueron electos
277 delegados propietarios
259 delegados suplentes

Cada delegado representa a
200 **asociados**

La Asamblea es la máxima autoridad de la Cooperativa, encargada de expresar la voluntad colectiva de los asociados que la conforman.

110
fueron reelectos en su cargo,
mientras que **167** son nuevos
en este periodo.

Desglose de la representación por sexo en la Asamblea:


 **72%** **hombres**
 **28%** **mujeres**


Delegados por rango de edad

 **7**
18 - 30 años

 **72**
31 - 50 años

 **198**
Superior a los 51 años

 El delegado más joven tiene 22 años.

 Un delegado de 83 años es el de mayor edad.

Hitos del Consejo de Administración

1.

El 2019 fue un año lleno de retos y cambios a nivel país, que nos demandó un mayor análisis del contexto, previamente a la toma de decisiones, para así generar valor a nuestras operaciones.

2.

Cumplimos con todos nuestros compromisos presupuestados gracias a la buena salud financiera de que goza la Cooperativa, aun cuando hicimos frente al “hueco financiero” que nos generó la aplicación del Impuesto al Valor Agregado (IVA).

¿Por qué se generó un desequilibrio financiero en la Cooperativa por el IVA?

De la totalidad de nuestros asociados, el 93.07%, consumen menos de 280 kilowatt hora (kWh), por lo que están exonerados del IVA; no obstante, nuestra Cooperativa sí debe pagar el 100% del IVA a las compras de energía que hace al ICE.

3.

Trabajamos con un norte claro: no solo llevamos energía a los hogares, comercios e industrias de la región, sino que generamos progreso y bienestar a la zona de influencia.

Para alcanzar nuestros objetivos estratégicos a mediano y largo plazo nuestras acciones hacen énfasis en la eficiencia de los servicios y en una política de desarrollo humano competitiva, de acuerdo con los roles que demanda la organización.

4.

Buscamos ser competitivos para estar preparados ante una eventual apertura del mercado eléctrico.

5.

Finalizamos el 2019, en el que celebramos los 50 años de haber iluminado nuestra región por primera vez, con resultados positivos, producto de la alianza que mantenemos con las cooperativas de electrificación rural del país, agrupadas en el Consorcio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica R.L. (Coneléctricas R.L.). Uno de ellos fue el inicio del proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) que nos permite una gestión remota y automatizada de los medidores inteligentes, a través de la plataforma de infocomunicaciones.

Para el desarrollo de este proyecto, que robustece la forma de comercialización de nuestros servicios, recibimos de Coneléctricas R.L. una donación de \$533 054.34 y un financiamiento de \$5472 millones a un plazo de 20 años con condiciones favorables.

6.

Nombramos al señor Adrián Vargas Núñez como auditor interno de nuestra Cooperativa, con el fin de fortalecer los procesos de control interno.

7.

Consecuentes con la posición de los delegados que participaron en la Asamblea General de Delegados del 2019, realizamos una oposición contundente al proyecto de Ley 21 017, que pretendía gravar con impuesto de renta a las cooperativas, y se logró archivar el expediente.

8.

Permanecemos activos en la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET), a través de la cual realizamos un monitoreo y la defensa del sector buscando oportunidades competitivas acordes con los servicios que ofrecemos.

9.

Desarrollamos la Asamblea General de Delegados 2019, de forma democrática y exitosa.

Quiénes somos:

Somos una cooperativa con 55 años de fundación, enfocada en la industria eléctrica y de las telecomunicaciones.

Brindamos servicios en 9 cantones rurales, y, además, desarrollamos otras actividades relacionadas con el giro de nuestros servicios, a través de la División de Transformadores y Equipos de Media Tensión (Ditem) y el Consorcio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica R.L. (Coneléctricas R.L.).

Cada día trabajamos para iluminar miles de hogares de la región y ofrecerles acceso a la tecnología, con la convicción de contribuir con el desarrollo social y económico de nuestros asociados y sus familias, generando progreso a nuestra región.


Además de ser una organización con un fuerte compromiso social en el sector, nos esforzamos por crecer cuidadosamente, innovar, y lograr buenos resultados operativos y financieros en cada una de nuestras líneas de servicio.



202
trabajadores



1
estación de carga eléctrica



4
oficinas de atención al usuario

Nuestras líneas de servicio

Distribución de energía



42 528 servicios residenciales

3783 servicios comerciales

232 servicios industriales

444 servicios preferenciales

Generación



Parque Eólico Los Santos

Central Hidroeléctrica San Lorenzo

Central Hidroeléctrica Sigifredo Solís Solís

Coneléctricas R.L.

Mora

Aserri

Desamparados

Central Cartago

Acosta

Operamos en 9 cantones

El Guarco

León Cortés

Dota

Tarrazú

1347 km

red de distribución eléctrica

14 462

total de lámparas

Durante el 2019 llevamos la energía eléctrica a **46 987** servicios

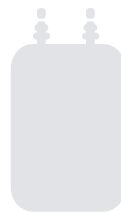
Infocomunicaciones

- 13 222 suscriptores de Internet
- 13 938 suscriptores de TV Cable
- 3989 beneficiarios del programa Hogares Conectados
- Robustecimos nuestros servicios y ampliamos la cobertura a otras comunidades



Ditem

- Logramos ingresar con nuestros servicios a otros mercados fuera de la zona de concesión, por medio de alianzas
- Recibimos un importante aporte en nuestras operaciones: ensamblaje de lámparas y el mantenimiento de transformadores
- Dispusimos un mantenimiento oportuno a nuestros sistemas fotovoltaicos y otros servicios técnicos al Parque Eólico Los Santos



Nuestra esencia corporativa

Somos agente de progreso y bienestar. Nuestro propósito es generar valor económico y social a nuestra gente, a nuestros asociados, a quienes nos debemos.


Para alcanzarlo, nuestro trabajo se orienta en la misión y visión que hemos establecido.

Visión

Ser líderes en servicios eficientes y personalizados de energía, infocomunicaciones y otros, para contribuir con el bienestar y desarrollo de nuestros asociados, usuarios y región de influencia.

Misión

Somos una empresa cooperativa que brinda a nuestros asociados y usuarios, servicios de energía, infocomunicaciones y otros, en forma personalizada, conformados por un equipo de trabajo innovador, que se orienta en los valores de integridad, responsabilidad y solidaridad, impulsando el bienestar social en armonía con la naturaleza.

 Ver video



Trabajamos con **un norte claro:**



Nuestro plan estratégico es la columna vertebral que orienta el quehacer diario para cumplir con nuestro propósito fundamental: ofrecer servicios continuos, de calidad y que agreguen valor a las personas a las que nos debemos. Para ello existe el Departamento de Planeamiento, Gestión y Control el cual vigila el cumplimiento de las iniciativas.



Nuestra historia

1960

Caficultores de la región clamaron por la necesidad de disponer de energía eléctrica.



1963

Se recibió visita de expertos en electrificación rural de Estados Unidos para analizar la viabilidad del proyecto.



1965

Se realizó la Asamblea Constitutiva con 600 asociados en San Cristóbal Norte de Desamparados.



1969

Se iluminó la región por primera vez.



1989

Fundación de Coneléctricas.



2002

Nació el Programa de Protección del Recurso Hídrico.



2011

Entrada en operación del Parque Eólico Los Santos e inicio de prestación de los servicios de TV Cable e Internet.



2005

Primer paso hacia redes inteligentes.



2015

Cambio de luminarias a tecnología led.



2016

Instalación de paneles solares en oficinas administrativas.



2019

Seguimos siendo fuente de progreso y bienestar.



Hitos corporativos

El 2019 fue un año cargado de mucha energía: a través de proyectos y retos en nuestras operaciones diarias ofrecimos nuestros servicios en 9 cantones de Costa Rica, y logramos impactar positivamente en el desarrollo de miles de familias, así como en los negocios e industrias.

- 1.** La producción de energía del PELS en el 2019 fue de 37 715 260 kWh y generó un costo de ₡2 354 879 810.81 que nos permitió el ahorro del 7.04% producto de la diferencia en el precio si las compras se hubiesen hecho al ICE.
- 2.** Logramos que se exonerara a las cooperativas del Impuesto sobre la Renta.
- 3.** Logramos una inversión social de ₡5940 millones.
- 4.** Avanzamos con éxito en la instalación de 1737 medidores inteligentes, como parte del proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) y hemos evolucionado, paulatinamente, en automatización de los equipos instalados en la red de distribución, lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad y continuidad del servicio.
- 5.** Durante el periodo logramos mantener una estabilidad tarifaria y hacer frente a un “hueco financiero” cercano a los ₡260 millones, producto de la aplicación del IVA, gracias a la sana gestión de los recursos.
- 6.** Enfocamos nuestros esfuerzos en mantener nuestros indicadores de calidad y continuidad del servicio eléctrico.
- 7.** Nuestro equipo técnico y operativo logró el blindaje de determinadas líneas de distribución que fueron priorizadas, para asegurar la prestación del servicio y favorecer el medio ambiente, lo cual demuestra nuestro compromiso con el mejoramiento continuo.
- 8.** Logramos importantes certificaciones y reconocimientos que nos llenan de mucha energía para seguir juntos impulsando el desarrollo de nuestra región.
- 9.** Participamos activamente en las discusiones sobre la aplicación del Impuesto al Valor Agregado (IVA) a las compras totales de energía que hacemos las distribuidoras, con el fin de no incrementar las tarifas que pagan nuestros usuarios; no obstante, el Ministerio de Hacienda no acogió las medidas que propusimos a través de la Cámara de Empresas de Distribución de Energía y Telecomunicaciones (CEDET). Actualmente, se encuentra en la corriente legislativa el proyecto de Ley 21.653 denominado “Interpretación Auténtica de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (IVA), Ley #6826 Para Resguardar la Exoneración de Los Entes Públicos, Asociaciones Cooperativas y Consorcios Cooperativos que distribuyen Electricidad”, presentado por varios diputados el 16 de octubre del 2019, asignado a la Comisión de Hacendarios.

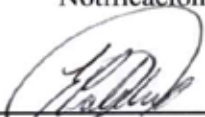
EXP:16-000015-0335-PE

Delito: Calumnia Real

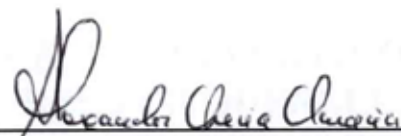
En relación con la denuncia interpuesta en el Juzgado Penal de Cartago contra Hormidas Calderón Badilla, Omar Cruz Umaña y Orlando Cruz Umaña, por la denuncia calumniosa presentada el 17 de enero de 2015 contra los ofendidos Alexander Ureña Umaña, Elías Calderón Monge y Mario Patricio Solís Solís, por el supuesto delito de Administración Fraudulenta, se muestra un extracto de lo suscrito:

4.-) Los suscritos **HORMIDAS CALDERON BADILLA, OMAR CRUZ UMAÑA, y ORLANDO CRUZ UMAÑA**, en nuestra condición imputados, querellados y demandados civiles, ante el desistimiento noble de la querrela y la acción civil, por parte de los querellantes, de forma expresa y en aras de la armonía y la paz social, procedemos a ofrecer una sincera y respetuosa disculpa pública a los señores querellantes y actores civiles: **A- ELIAS CALDERON MONGE**, en su condición de víctima directa y exgerente general de la empresa **COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L – COOPESANTOS**. **B- ALEXANDER UREÑA UMAÑA**, en su condición de víctima directa y miembro activo del Consejo Director de la **COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L – COOPESANTOS**, y **C- MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS**, en su doble condición de víctima directa y Gerente de la **COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L – COOPESANTOS**. **D-** Asimismo expresamos nuestras más sinceras disculpas a todos los asociados de la **COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL LOS SANTOS, R.L** por la afectación sensible que sufrió la imagen de **COOPESANTOS**. Nuestras más sinceras y honorables disculpas a todos los actores indicados.


Notificaciones: Fax: 2258-1535



ELIAS CALDERON MONGE
Querellante y Actor Civil



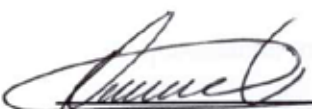
ALEXANDER UREÑA UMAÑA
Querellante y Actor Civil




MARIO PATRICIO SOLIS SOLIS
Querellante y Actor Civil



HORMIDAS CALDERON BADILLA
Imputado y Querellado



OMAR CRUZ UMAÑA
Imputado y Querellado



ORLANDO CRUZ UMAÑA
Imputado y Querellado

AUT:



MSC. WILBERTH E. MONTENEGRO REYES
ABOGADO. CARNE 6672



Juntos obtuvimos el reconocimiento internacional
“Business Management Awards 2019”



Categoría:
Responsabilidad Social



 Ver video



*“Gracias por ser parte
de nuestros logros”*



Dimensión **Social**

Promovimos **estabilidad tarifaria**

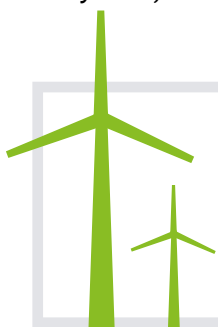
Nuestro modelo de negocio solidario nos ha permitido, desde el 2013, ofrecer a los usuarios estabilidad en las tarifas eléctricas, gracias a la generación de energía con fuentes renovables, por medio del Parque Eólico Los Santos y las centrales hidroeléctricas del Consorcio Nacional de Empresas de Electrificación de Costa Rica R.L. (Coneléctricas R.L.).

El 2019 no fue la excepción, incluso asumimos costos provocados por factores externos.

Las variaciones que experimentamos en dicho periodo obedecen exclusivamente al costo que el ICE tuvo para suplir la demanda nacional a partir de hidrocarburos; sin embargo, fue relativamente bajo ya que el país logró abastecer la demanda, en su gran mayoría, con fuentes limpias.



Desde hace 6 años la Cooperativa no solicita ajustes en sus tarifas por incremento en los costos operativos.



Por otra parte, es importante destacar que el plan de operación y mantenimiento oportuno (O&M) de los 15 aerogeneradores que integran nuestra planta eólica y las condiciones climatológicas fueron claves para asegurar la disponibilidad que se requiere para la generación propia.

Apostamos por un modelo **eléctrico solidario**

En el 2019 continuamos con nuestro programa de “Arreglos de Pago” para que las familias en vulnerabilidad socioeconómica pudieran acceder a una solución pronta al momento de pagar la factura eléctrica mensual.

370 usuarios tramitaron arreglos de pago

Solución se ofreció en **1224** recibos

₡54 345 590 Monto financiado, sin cargo de interés

Nuestra gestión de la iluminación pública

En el 2019 cumplimos con nuestra política de fortalecimiento del Parque de Alumbrado Público, con tecnología eficiente y amigable con el ambiente, a partir de entender las necesidades e interactuar con los asociados y grupos comunales.

Nuestro compromiso es ofrecer espacios públicos más iluminados y contribuir con la seguridad ciudadana y su calidad de vida.

Q157 925 761
inversión realizada en alumbrado público

Durante el 2019 logramos instalar

1176 luminarias

Detalle por cantón



Acosta
340



Desamparados
156



León Cortés
109



Aserri
140



Dota
26



Mora
150



Central Cartago
88



El Guarco
62



Tarrazú
105

Evolucionamos hacia la iluminación pública con energía solar

El 2019 marcó un hito muy importante para nuestra Cooperativa, en cuanto a diversificar la forma en la que nuestros usuarios tienen acceso al sistema de iluminación pública.

Gracias a la visión de nuestro equipo técnico iniciamos la instalación de alumbrado público LED con energía solar, de acuerdo con nuestra política de innovación, eficiencia energética y compromiso ambiental.

En total, se instalaron 16 luminarias que son alimentadas por un panel solar, en la comunidad rural de San Jerónimo de Tarrazú, como parte de una primera etapa de investigación.

Con este avance las comunidades podrán disponer de mayor visibilidad en los espacios públicos, lo que favorece la seguridad ciudadana.

Además, este proyecto se convierte en una solución para satisfacer la demanda de comunidades que no dispongan de red eléctrica para la instalación de luminarias públicas, situación que nos coloca a la vanguardia en iluminación pública.

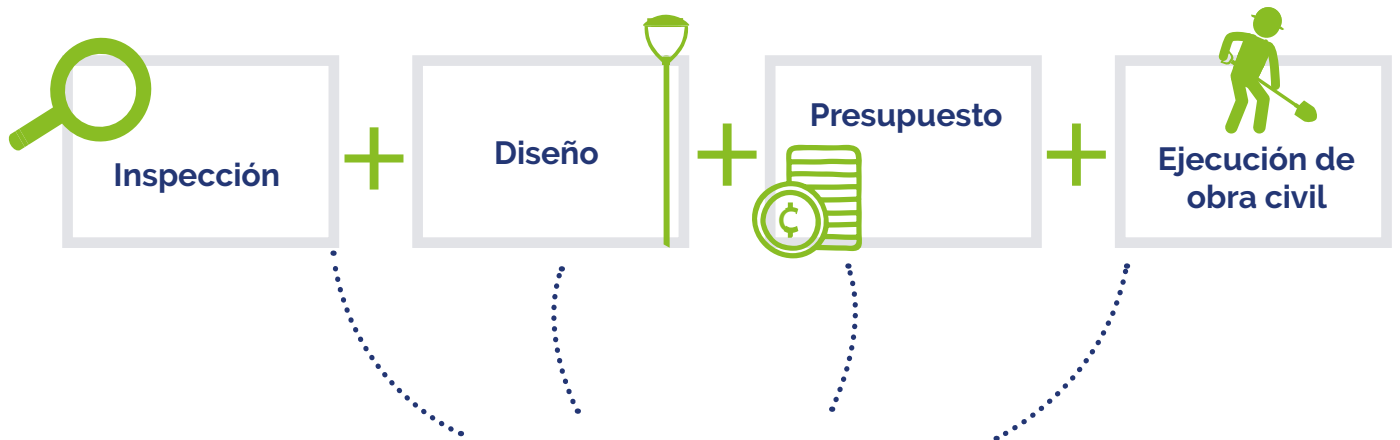


Ventajas

- Los paneles solares se cargan durante el día y la energía acumulada se usa durante la noche.
- La instalación es sencilla y genera un ahorro energético.
- La vida útil de los paneles solares es de 25 años, mientras que las baterías tienen una duración de 8 años.
- La luminaria LED tiene una duración de 50 000 horas.
- En términos económicos esta tecnología es un 50% más económica que las soluciones convencionales.
- No se requiere la construcción de redes eléctricas, ni la instalación de transformadores.

Esta iniciativa de modernización reduce la huella de Carbono y demuestra que es posible realizar inversiones con un enfoque social, a un menor costo, y así evitar la sobrecapacidad instalada.

Iluminación de espacios públicos



Parque de El Rosario de Desamparados

(sistema eléctrico subterráneo)



Parque de Loma Larga de Corralillo

(sistema eléctrico subterráneo)

Cancha de Deportes de Jericó de Desamparados



Reemplazo del 100% de los conductores, reflectores y gabinete del control de iluminación.

Gimnasio Municipal de San Marcos de Tarrazú



Reemplazo del 100% del sistema eléctrico del Gimnasio Municipal de San Marcos de Tarrazú.

San Gabriel de Aserri (casco central)



Construcción subterránea del sistema de alumbrado público

Parque San Juan Norte de Corralillo



Cancha de Bustamante de Desamparados

Cancha de Tabarcia de Mora

Cancha de El Rosario de Desamparados

Cancha de Chirraca de Acosta

Conectamos a las familias con la tecnología



Junto al Programa Hogares Conectados que impulsa el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), hemos logrado que cientos de familias de nuestra zona de influencia hayan logrado acceder al servicio de Internet de modo que obtuvieron oportunidades como conocimiento y trabajo que mejoraron su calidad de vida.

Para alcanzar nuestros resultados ha sido determinante el esfuerzo de todo el equipo por ampliar nuestra infraestructura de infocomunicaciones para abarcar más sectores de la región.

Estamos muy satisfechos de haber llegado a lugares donde ningún otro operador antes había llegado y que cada vez sean más las personas que disfruten las bondades de la conexión.



926 hogares accedieron al beneficio durante el 2019

3989 beneficiarios desde el inicio del programa



Las familias seleccionadas por el IMAS reciben una computadora y acceso a Internet subsidiado.

Beneficiarios por cantón

Acosta	161
Aserí	203
Central Cartago	101
Desamparados	109
Dota	46
El Guarco	27
León Cortés	69
Mora	122
Tarrazú	88

Durante el 2019 el beneficio se amplió por 2 años más y se aumentó a 5 megas.

Llevamos tecnología a nuestra región

El 2019 fue un año de crecimiento y desafíos para nuestra línea de Infocomunicaciones. Nuestros resultados ratifican el compromiso permanente por ofrecer servicios continuos y adaptados a las necesidades del mercado.

Estamos convencidos de que, a través del acceso a nuestros servicios, estamos contribuyendo con la calidad de vida de las personas de la región.

Adaptamos nuestros servicios al entorno de la región

Gracias a la conectividad hemos apostado a otros servicios, como, por ejemplo, proyectos de videovigilancia, en convenio con las municipalidades para contribuir con la seguridad ciudadana.

8 cámaras más para Tarrazú

En alianza con la Municipalidad de Tarrazú.

Se firmó el contrato para 25 cámaras

En alianza con la Municipalidad de Aserrí.

Hitos 2019



Expandimos nuestros servicios de TV Cable e Internet a los poblados de El Tigre de Aserrí y Chirogres de Desamparados.



+ de **3304** puertos activados de fibra óptica al hogar distribuidos en los principales centro de población de la región.



Nuestra red de fibra óptica creció **72 km**



Logramos construir **28** conexiones de línea de cable coaxial en comunidades donde ningún otro operador había llegado.



Instalamos **45** fuentes de poder con baterías para proteger los quipos electrónicos y 800 amplificadores, como parte de la mejora continua de nuestros procesos y la innovación.



A través de nuestro Canal Alta Visión realizamos transmisiones en vivo, como la cobertura de la participación de la Banda Municipal de Acosta en el Desfile de las Rosas 2019, en Pasadena, California.



Protección del agua alcanza la mayoría de edad

Como parte de nuestra gestión sostenible, durante el año 2019 continuamos promoviendo el Programa de Protección del Recurso Hídrico, que tiene como finalidad proteger las zonas de recarga acuífera de las nacientes en las comunidades de la zona de influencia para asegurar el acceso seguro a las generaciones futuras.

Este programa nació en el 2002 por acuerdo de la Asamblea General de Delegados y ha beneficiado a 29 comunidades de manera directa, en alianza con las Asociaciones Administradoras de Acueductos Rurales (Asadas) y municipalidades.

Cifras relevantes



Hemos logrado beneficiar a **7000** familias de la región



Desde el inicio del programa hemos adquirido **1 744 081 m²**

¡El agua es esencial para la vida!

Estas acciones están alineadas con nuestra visión corporativa y la política ambiental

Fotografía: Johnny Quesada Cascante

Hitos 2019



Municipalidad de Dota



7 918 m²



₡11 085 200



ASADA Carrizal de León Cortés



58 797 m²



₡25 000 000

Total



66 715 m²

Total



₡36 085 200

Durante el periodo, también, hicimos posible la aprobación de la compra de las siguientes propiedades, cuyo convenio se formalizará en el 2020.



Municipalidad de Aserrí

40 005 m²

₡30 000 000



Colegio de San Pablo de León Cortés

396 210 m²

₡40 000 000



Asadas de San Francisco y Llano Bonito de León Cortés

70 175 m²

₡31 578 750



Fotografía: Johnny Quesada Cascante

La protección de los bosques donde nace el agua favorece la flora y fauna.

De la mano con **nuestra gente**

Uno de los propósitos de la Cooperativa es contribuir con el desarrollo social de nuestros públicos de interés. En el 2019 continuamos impulsando iniciativas que generan bienestar.

Subsidio por fallecimiento de asociados



Más beneficiados



En el 2019 gestionamos **203** solicitudes por fallecimiento de nuestros asociados, 73 más que en el 2018.

Aporte a familiares de asociados para gastos fúnebres fue de

₡39 880 000



Un año más de apoyo a la Cruz Roja

Gracias al aporte mensual que realizan los asociados a la Cruz Roja logramos transferir ₡73 049 750 entre los 9 comités auxiliares, según se muestra en la siguiente gráfica.



Nuestra relación con la comunidad

Otros resultados 2019



Junto a las asociaciones de desarrollo de las comunidades de nuestra zona de influencia, construimos 37 casetillas de autobús con el objetivo de que las personas tengan un espacio con condiciones adecuadas al momento de utilizar el servicio de transporte público. La inversión fue de ₡18 682 917.

Desde que inició el proyecto hemos instalado 181 casetillas.



Patrocinamos la decimosexta edición de la Feria del Café de Frailas de Desamparados y la Expo Café Tarrazú 2019. Estos eventos sirven de vitrina para potenciar el café, uno de los productos dinamizadores de la economía de nuestra región, así como otros emprendimientos en los que participan nuestros asociados.



Apoyamos con el patrocinio a dos equipos del Colegio Técnico Profesional José Figueres Ferrer que participa en el Reto Cero Emisiones cuya finalidad es la construcción de dos vehículos eléctricos. La iniciativa cuenta con el aval del Ministerio de Educación Pública (MEP) y promueve el uso de tecnologías cero emisiones aplicadas a la movilidad eléctrica, meta que encabeza el Gobierno de la República, en su afán de lograr la descarbonización.



Como parte de nuestro mejoramiento continuo y compromiso con la calidad del servicio, realizamos esfuerzos para apoyar a algunos asociados en el acondicionamiento del punto de conexión, según la normativa vigente.



Consecuentes con nuestro propósito de contribuir con el desarrollo de la zona en la que operamos, en el 2019 apoyamos a nuestros asociados que incursionan en proyectos de emprendimiento, a través de aportes parciales y opciones de financiamiento sin cargo de intereses, para el acceso a la energía eléctrica, la construcción de nuevas líneas y la instalación de equipos técnicos.



Desde nuestra Contraloría de Servicios brindamos a los usuarios que así lo requirieron el servicio de asesoría técnica, el cual comprende visita, diagnóstico, análisis y recomendaciones, con el fin de apoyarlos para que puedan utilizar de una manera más eficiente la energía eléctrica.



Nuestros proveedores son aliados estratégicos en la cadena de valor de la operación corporativa. Por ello, tenemos un fuerte compromiso para que nuestras compras se realicen en la zona de influencia, en la medida de la disponibilidad de productos y servicios para, así, impulsar la economía local.

Nuestro talento humano

Uno de los activos más importante en nuestra organización son los colaboradores. Gracias a su trabajo, disciplina y pasión logramos cumplir los objetivos planteados durante el 2019, con el fin de ofrecer el mejor servicio a nuestros asociados y clientes.

“Nuestro equipo trabaja con una visión clara y llena de energía”

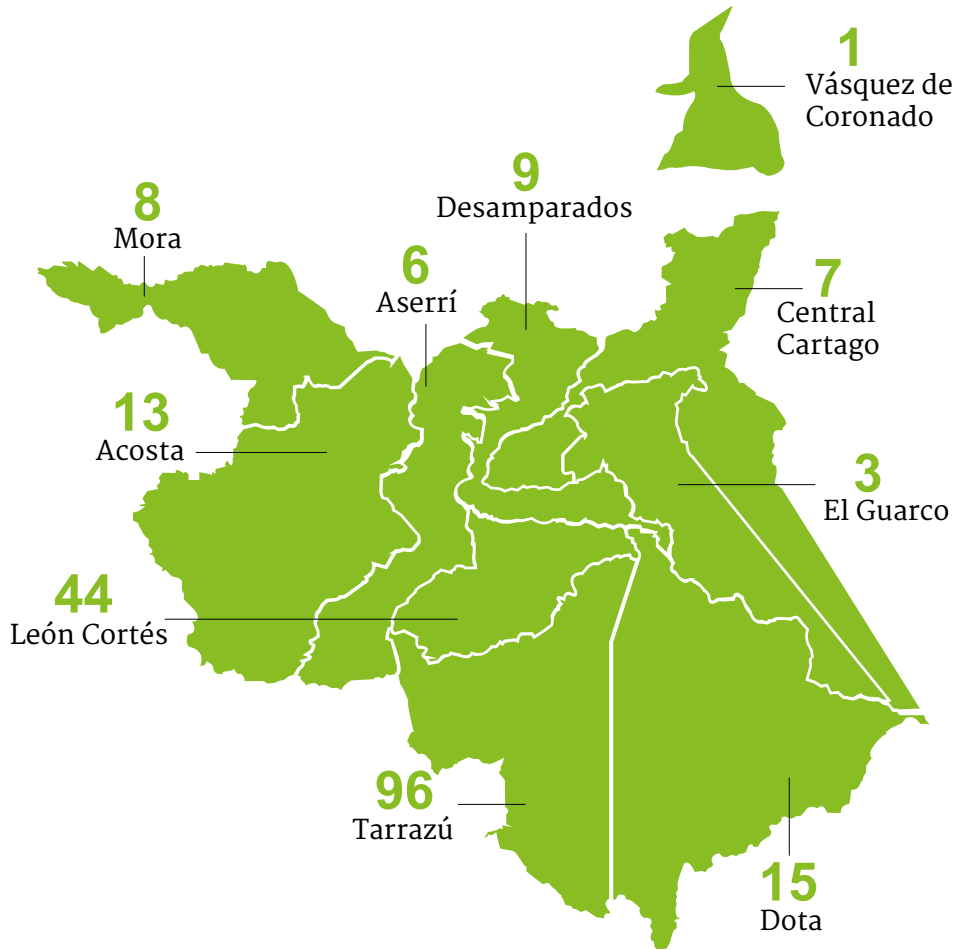
Hitos 2019

1. Aseguramos la mejor gestión del talento humano en la organización mediante la dirección, coordinación, supervisión y control de diversas actividades, que facilitan el adecuado funcionamiento de la Cooperativa.
2. Realizamos procesos cuidadosos para atraer y seleccionar al equipo humano con las competencias que la organización demanda.
3. Promovimos la Gestión Interna del Conocimiento para que, entre compañeros, puedan interactuar y compartir el aprendizaje.
4. Capacitamos a nuestro personal mediante el programa Habilidades para la Vida, que busca el equilibrio y el bienestar de cada uno, a través de temas como gestión de cambio, proyecto de vida, inclusión y duelo.
5. En conjunto con la CCSS preparamos a los trabajadores de previo a su jubilación, sobre los cambios sociales, laborales, físicos, psicológicos a los que se enfrentarán al desvincularse de la vida laboral.
6. El 87% de los trabajadores recibieron capacitación sobre hostigamiento laboral y sexual, con el fin de socializar uno de los ejes de la Reforma Procesal Laboral, fundamental para promover una cultura de respeto, equidad, y un ambiente libre de discriminación.
7. Como parte de nuestro compromiso responsable con la sociedad, promovimos por décimo año consecutivo la campaña de donación voluntaria de sangre.

Nuestro equipo en cifras

154 hombres

48 mujeres



Nuestras contrataciones durante el 2019

17 colaboradores en planilla

11 sustituciones **6** nuevas contrataciones

2 colaboradores por tiempo definido

Desglose de trabajadores por categoría laboral

130 en labores de campo

72 en labores administrativas

Velamos por cumplir con una política de igualdad entre hombres y mujeres y le hemos dado oportunidad a las mujeres en puestos de jefatura y coordinación.

Trabajadores por rango de edad



1

Menos de 20 años



55

20 - 30 años



81

31 - 40 años



34

41 - 50 años



31

Más de 50 años

Tasa de rotación de personal

Año	Índice de Rotación de Personal	A (Entradas)	D (Salidas)	PE (Promedio Efectivo)	Cantidad inicio	Cantidad final
2019	7%	18	9	197.5	193	202

Cantidad de empleos generados por contrato:



Nuestro talento humano es importante:

Uno de nuestros propósitos es que el talento humano en su puesto sea como un “traje a la medida” para la organización, al tiempo que también pueda desarrollarse personal y profesionalmente.

Nos interesamos en atraer a las mejores personas, cuyos conocimientos, habilidades y aptitudes estén alineados con la filosofía corporativa y los requerimientos que demanda la industria eléctrica y de las telecomunicaciones.

Por ello, valoramos la riqueza de la diversidad de generaciones con las que contamos actualmente.

Impulsamos la capacitación de nuestro equipo

La capacitación es un eje transversal en el quehacer diario de nuestra organización. Estamos claros de que, en la medida en que potenciamos el desarrollo del conocimiento de nuestra gente, según las demandas de la industria, lograremos resultados favorables.

Por ello, nos preocupamos para que nuestros trabajadores tengan acceso a diferentes programas de formación.



En el 2019, realizamos **89** capacitaciones en las que participaron **227** personas para un total de **6119** horas.

202

trabajadores en planilla

13

directivos

2

colaboradores por contrato

10

pasantes

Beneficios para nuestros colaboradores



Asociación solidarista



Fondo complementario de pensiones



Seguro de vida



Capacitación técnica y especializada

Salud y Seguridad Ocupacional

Procuramos que la seguridad en el trabajo sea un eje transversal en los procesos diarios que realizan nuestros colaboradores. Para lograrlo, hemos implementando una serie de iniciativas que buscan identificar, gestionar y evaluar los riesgos laborales.



Programa de capacitación

- Se realizaron 13 capacitaciones y actualizaciones para lograr la seguridad en el entorno laboral.



Programa de inspección de seguridad

- Se contemplaron los colaboradores que realizan labores de campo y administrativas (en planilla y por contrato).
- Se identificaron, analizaron y se plantearon acciones de mitigación de los riesgos.

“Estamos comprometidos en fomentar un entorno laboral seguro y saludable, en cumplimiento con la Ley Sobre Riesgos del Trabajo”

+ 90

Cantidad de colaboradores con conocimientos en primeros auxilios

15

Cantidad de colaboradores que integran la Brigada de Atención de Emergencias



Programa de la Promoción de la Salud Ocupacional

- Desarrollamos la Semana de la Salud Ocupacional, que contempló la promoción del consumo de agua, nutrición y ejercicio físico.



Equipos de protección personal

- Implementamos equipos de protección para el personal, con el objetivo de contribuir con la seguridad, al momento de desarrollar las operaciones.



Programa de Salud Ocupacional

- Se contemplaron estudios de iluminación y ruido.
- Se realizaron análisis de riesgos.
- Se brindaron soluciones ergonómicas.
- Se ofreció el servicio de medicina de empresa.



Cantidad de colaboradores que integran la Comisión de Salud Ocupacional



Número de accidentes

Tasa de incidencia de accidentabilidad: 7,6 por cada 100 trabajadores frente al 8,83 establecido para el sector eléctrico.



Plan de emergencias de la Cooperativa

- Se realizaron 6 simulacros de emergencia y se le dio seguimiento a las oportunidades de mejora.

Hitos del Comité de Educación y de Bienestar Social

Programa de Bienestar Social

Subsidios para estudiantes y niños menores con discapacidad



68 ayudas
₡15 250 400 inversión social
Beneficiarios indirectos 340.

Ayudas para conexiones de nuevos medidores y cambios de voltaje



167 ayudas
₡18 888 900 inversión social
Beneficiarios indirectos 835.

Ayuda para compra de materiales para mejoras en instalaciones eléctricas internas e instalación de acometidas



27 ayudas
₡6 137 216.85 inversión social
Beneficiarios indirectos 135.

Ayudas para asociados y familiares oxígeno dependientes



67 ayudas
₡9 242 706.64 inversión social
Beneficiarios indirectos 335.

Asistencia económica en casos de incendio parcial o total de la vivienda, o por destrozos ocasionados por derrumbes o descargas eléctricas que afecten la vivienda



2 ayudas
₡927 855.12 inversión social
Beneficiarios indirectos 10.

Asistencia económica en casos no cubiertos por la CCSS, IMAS, entre otros



107 ayudas
₡17 186 778.07 inversión social
Beneficiarios indirectos 535.

Colaboración a instituciones del adulto mayor y otros



4 centros de atención al adulto mayor y Centro de Cuidados Paliativos de Los Santos
₡2 500 000 inversión social

Colaboración a instituciones de bien social



95 instituciones de bien social beneficiadas.
₡16 437 994.86 inversión social

Asistencia económica para familiares de asociados que necesitan cubrir gastos funerarios



66 ayudas
₡9 900 000 inversión social

Programa de Educación, Comunicación, Información y Formación Cooperativa

Actividades de diagnóstico, planeamiento, ejecución y divulgación de la doctrina y métodos cooperativos

₡39 418 315.41 inversión

Intercambio con los comités de Educación de las cooperativas de electrificación rural y cooperativas ubicadas en la zona de concesión de Coopesantos R.L.

₡758 606.52 inversión

Copatrocinio de ferias científicas, Expojoven y Festival estudiantil de las artes a nivel circuital en el área de concesión de la Cooperativa

₡530 200.72 inversión

Educación, comunicación, capacitación e información cooperativa y de actualización, para colaboradores en diferentes temas del quehacer de la empresa

₡22 413 076.71 inversión

Educación, formación, capacitación e información cooperativa y de actualización en diferentes temas del quehacer de la cooperativa. Además del proyecto relacionado con el emprendedurismo y desarrollo cumunal

₡86 611 654.41 inversión

Educación, comunicación, capacitación e información, para implementar acciones que contribuyan a la sostenibilidad ambiental de la cooperativa y el área de concesión

₡22 671 753.64 inversión

Resumen de lo ejecutado en el 2019



Programa de Bienestar Social

₡96 471 851.54



Programa de Educación

₡172 403 607.41

₡268 875 458.95

Total ejecutado

Actividades de educación, comunicación, información y formación cooperativa y ambiental

Doctrina Cooperativa

236 talleres
4742 personas formadas

Educación Ambiental

185 talleres
2895 personas formadas

Capacitación a delegados

185 talleres
339 personas formadas

Capacitación a colaboradores

89 talleres
356 personas formadas

Capacitación a cuerpos directivos

5 talleres
27 personas formadas

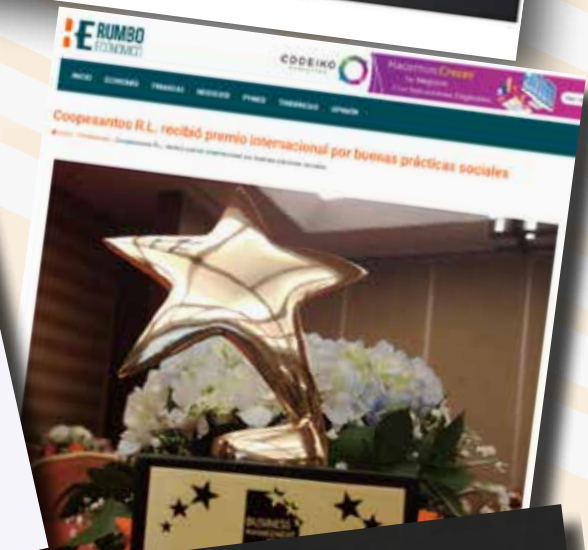
₡172 403 607.41

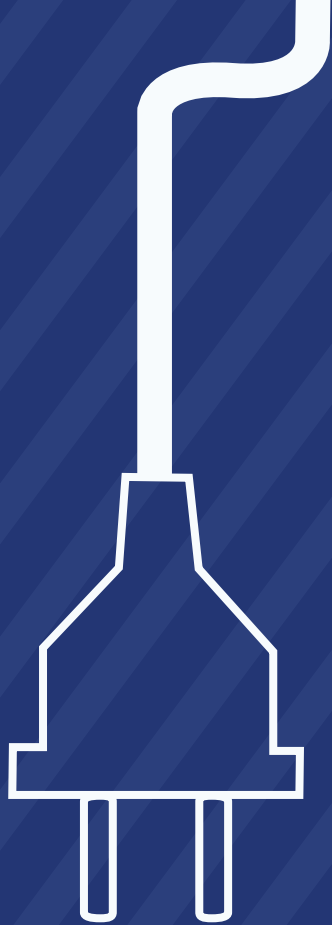
monto invertido



El CEBS en conjunto con los estudiantes de Licenciatura de Educación no Formal, de la Universidad de Costa Rica, organizaron la actividad denominada Coopecirco, en la comunidad de Turrujal de Acosta, relacionada con temas de principios y valores cooperativos, con la participación de niños, jóvenes y adultos, colaboradores y directores de Coopesantos. En total, asistieron 150 personas aproximadamente.

Comunicación responsable





La **energía**
de nuestra gente
nos **une**



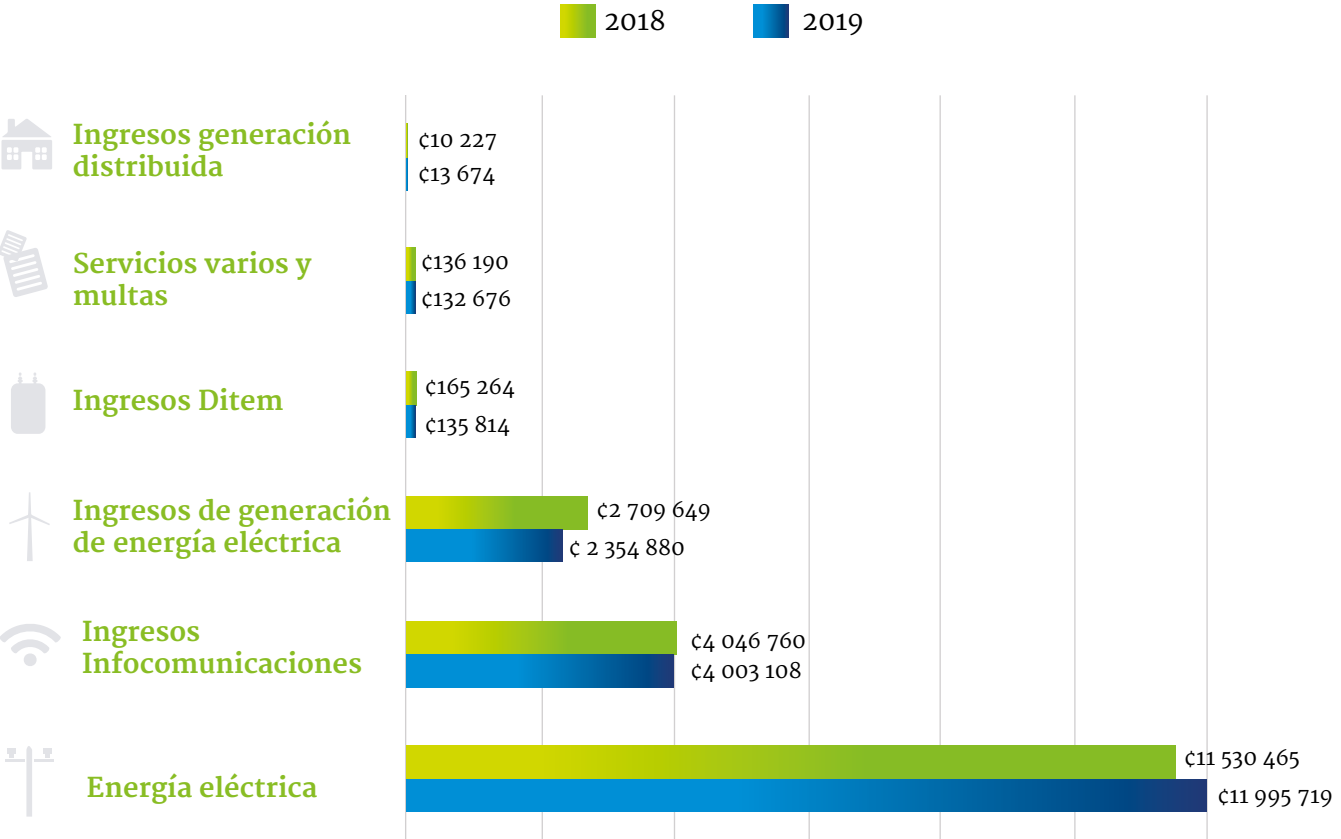


Dimensión **Económica**

Un año de estabilidad económica

Cerramos el 2019 con resultados positivos, a pesar de las circunstancias y el entorno económico nacional. Esto fue producto de nuestras operaciones y, además, de que nuestra solidez se refleja en el valor que generamos a la comunidad donde operamos y al medio ambiente.

Ingresos de operación



*Cifras expresadas en miles de colones costarricenses.

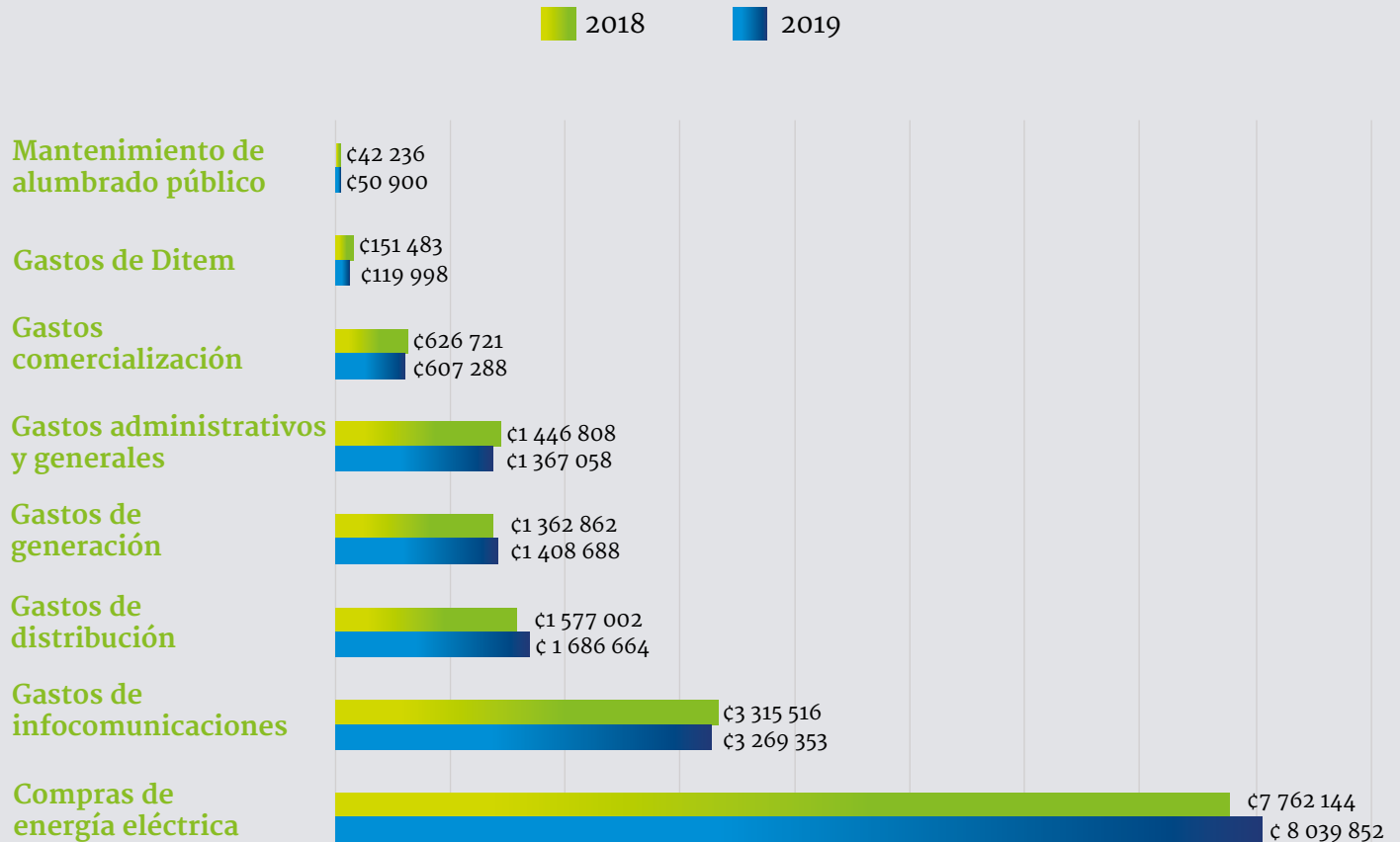
Sobre nuestros resultados

A. Los ingresos provenientes de la venta de energía representaron el 64% del total de los ingresos de la Cooperativa y crecieron con respecto al año 2018.

B. Los ingresos del Sistema de Generación (PELS) se redujeron en 13.09% con respecto al año anterior, producto de las condiciones climáticas.

C. Los Ingresos totales de operación crecieron en 0.2% con respecto a los del año 2018.

Costos de operación



*Cifras expresadas en miles de colones costarricenses.

Sobre nuestros resultados

A.

El costo de las compras de energía aumentó debido a que se adquirió más energía del ICE y a una tarifa mayor, producto de la aplicación del Costo Variable de Combustible (CVC).

B.

Los costos aumentaron producto del incremento en el precio de la energía comprada al ICE y el efecto que generó el pago del IVA.

C.

Los costos de operación consolidados aumentaron en un 1.63% en relación con los del año anterior.

Distribución de la energía eléctrica por sector de consumo

Nuestros usuarios son atendidos en diferentes grupos:

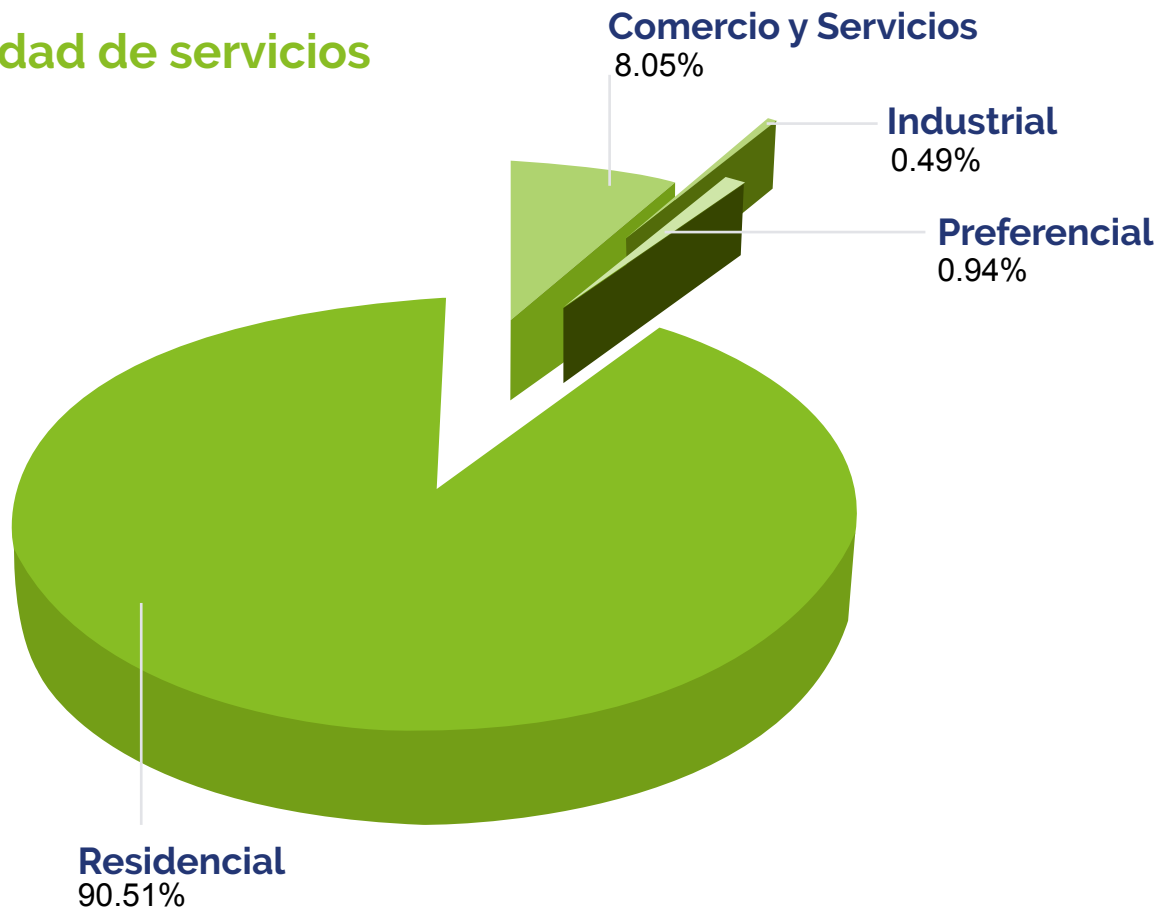
Sector	2019 kWh	2018 kWh	Variación absoluta	Variación porcentual
Residencial	70 107 595	69 265 360	842 235	1.20%
Comercio y servicios inferior a 3000 kWh	15 227 971	14 762 662	465 309	3.06%
Comercio y servicios superior a 3000 kWh	4 289 964	4 239 182	50 782	1.18%
Industrial inferior a 3000 kWh	1 449 666	1 567 031	-117 365	-8.10%
Industrial superior a 3000 kWh	961 886	806 372	155 514	16.17%
Lámparas particulares	104 788	105 575	-787	-0.75%
Preferencial	1 675 217	1 472 165	203 052	12.12%
Grandes Industriales	12 226 058	11 997 935	228 123	1.87%
Total	106 043 145	104 216 282	1 826 863	1.72%



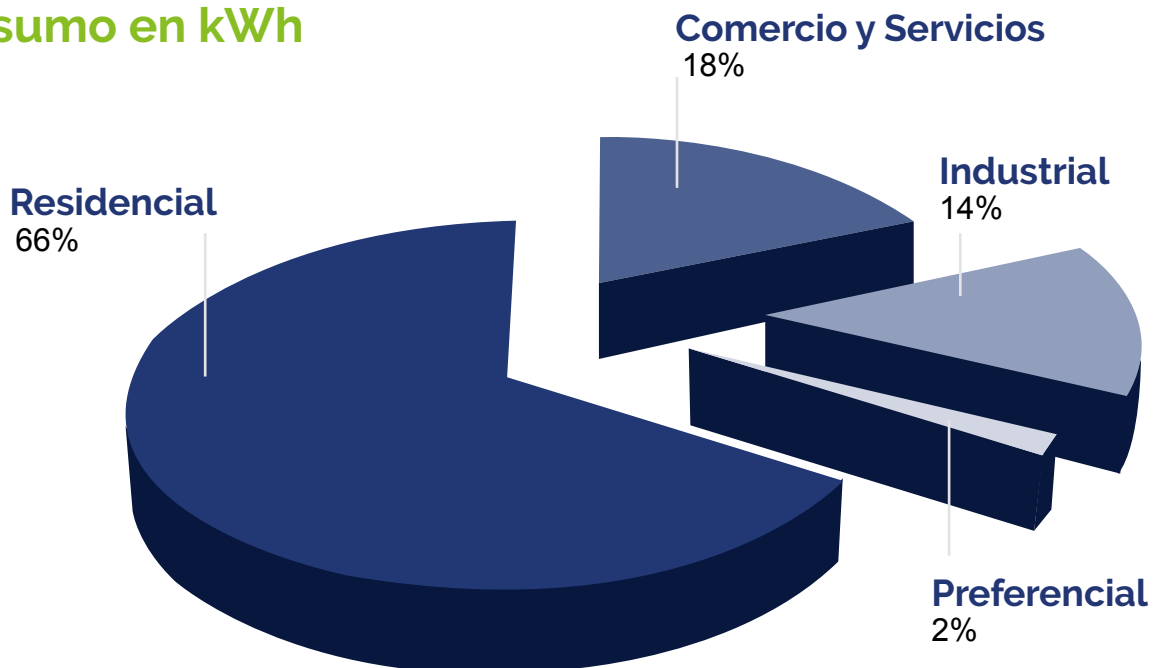
Alcanzamos la distribución de
106 043 145 kWh
en el 2019 en 9 cantones.

*Cifras expresadas en kilowatt hora (kWh) .

Cantidad de servicios



Consumo en kWh

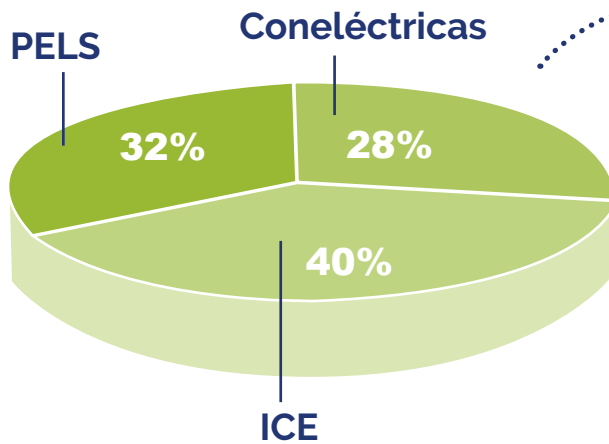




¿Qué fuentes de energía utilizamos para abastecer la demanda eléctrica?

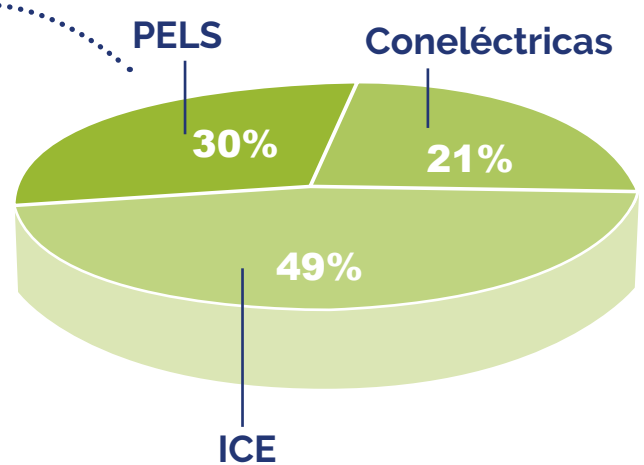
Distribución de las compras de energía
Según proveedor en kWh

Acumulado a diciembre del 2019



Distribución de las compras de energía
Según proveedor en colones

Acumulado a diciembre del 2019



La energía proveniente de fuentes propias representa un menor costo para los asociados y usuarios.

Resultado de la operación

Los excedentes de nuestra Cooperativa durante el periodo fueron de **¢2 086.43 millones**, producto de las operaciones de nuestras líneas de servicio que se complementan con otros servicios, como los que ofrece la División de Transformadores y Equipos de Media Tensión (Ditem).

 **Distribución**
¢1 180 740.38

 **Infocomunicaciones**
¢176 962.15

 **Alumbrado público**
¢86 744.43

 **Ditem**
¢8 923.68

 **Generación**
¢633 064.61

*Cifras expresadas en miles de colones costarricenses.

Nuestro balance general

Total de activos
₡45 529 489

Total de pasivos
₡10 692 622






Patrimonio
₡34 836 868

**Cifras expresadas en miles de colones costarricenses.*

Sobre nuestros resultados

Al cierre del año 2019, nuestra Cooperativa muestra una solidez importante, logrando en este periodo un crecimiento en los activos del 6.55%; una reducción en los pasivos del 2.29%; que da por resultado un crecimiento en el patrimonio del 9.58%.

Estado de las deudas

	Entidad financiera	Monto inicial	Saldo a diciembre 2019	Fecha de vencimiento
 Crédito para la construcción del Parque Eólico Los Santos	Banco Nacional	\$20 000 000	\$5 558 893.71	16/07/2027
	Banco Popular	\$8 000 000	\$5 093 905.82	16/07/2027
	Total	\$28 000 000	\$ 10 682 799.53	
 Crédito para alumbrado público	Banco Popular	€670 743 331	€559 650 143.19	03/09/2029
	Total	€670 743 331	€559 650 143.19	
 Crédito Infocomunicaciones	Banco Popular	€579 256 669	€483 316 140.06	03/09/2029
	Banco Popular	€575 000 000	€564 675 840.92	04/09/2029
	Total	€1 154 256 669	€1 047 991 980.98	
 Capital de trabajo	Banco BCT	\$200 000	\$167 260.27	04/05/2020
		\$420 000	\$420 000	01/06/2020
	Total	\$620 000	\$ 87 260.27	
 Proyecto AMI	Coneléctricas	€291 073 075.25	€291 073 075.25	junio 2039
Total	€291 073 075.25	€291 073 075.25		

- Al 31 de diciembre del 2019 la deuda total fue de **€8 395 791 973.52**

- En el año 2019 logramos disminuir la deuda en **€211 750 391.39**, producto de la amortización de créditos.

Inversión social integral

El siguiente cuadro muestra en detalle cómo los ingresos que generamos durante el 2019 se distribuyeron entre los principales públicos de interés, tanto internos como externos.

Inversión en desarrollo territorial



Alumbrado público	¢157 925 761
.....
Líneas primarias	¢104 017 632
.....
Mejoras al sistema de distribución	¢1 473 900 031
.....
Inversiones en infocomunicaciones	¢1 002 289 022
.....
Casetas de autobús	¢24 539 091
.....
Programa de Protección del Recurso Hídrico	¢76 352 300
.....
Mercadeo Social	¢1 377 470

Inversión en educación



Educación e información	¢223 780 177
-------------------------	--------------

Asistencia social y ayudas



Ayudas de bienestar social	¢108 824 636
.....
Aporte de Base asociativa a la Cruz Roja	¢75 782 124

Valor económico directo generado y distribuido



Impuestos vario	¢622 576 891
.....
Salario distribuido	¢1 294 617 971
.....
Cargas sociales	¢523 672 969

Inversión ambiental



Certificaciones ambientales	¢11 333 450
.....
Generación distribuida (paneles solares)	¢46 582 342
.....
Proyecto Manejo integral de PCBs en C. R.	¢4 378 188

Ejecución reservas estatutarias



Reserva Fortalecimiento e identificación con el asociado	¢40 150 200
.....
Renovación de activos	¢29 298 758
.....
Desastres naturales	¢815 114
.....
Reserva Desarrollo Cooperativo	¢118 046 140

¢5 940 260 266

Total invertido

Servicio de calidad

Nuestro propósito es brindar siempre un servicio de distribución de energía continuo y confiable a todos los usuarios de los diferentes sectores. Por eso, durante el periodo nos enfocamos en fortalecer la red de distribución (extendiéndola y renovándola), a través de un plan de trabajo que cuida los más altos estándares y contempla las mejores prácticas del sector.

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros indicadores de calidad y a seguir potenciando nuestro servicio, como desde hace 55 años.

“Cada colón que invertimos permite mejorar nuestro desempeño económico, social y ambiental”

Nuestras mejoras en la red de distribución eléctrica



Acosta

₡274 549 952.70

19%



Desamparados

₡199 308 892.57

13%



León Cortés

₡150 574 247.57

10%



Aserrí

₡190 436 814.20

13%



Dota

₡188 094 596.45

13%



Mora

₡150 574 247.57

6%



Central Cartago

₡117 899 373.65

8%



El Guarco

₡81 697 878.35

6%



Tarrazú

₡178 307 051.44

12%

₡1 473 900 031.00

Total invertido

o r r o r d
s
a
m
b
i
e
n
t
e

ambien

energía

p rogreso

ecc
nóm
ico

so
social
con
ctividad

bien
estar

progreso





Dimensión **Ambiental**

Gestiones ambientales

La protección del medio ambiente es un eje que está presente desde nuestra esencia y en nuestra Política Ambiental. Creemos que, en la medida en que podamos gestionar los recursos con nuestros públicos de interés, de manera responsable, lograremos un mejor planeta para todos.

Por segundo año consecutivo, logramos el máximo reconocimiento del galardón Bandera Azul Ecológica (PBAE) cinco estrellas, en la categoría Cambio Climático, más una estrella verde por estimular entre nuestros trabajadores prácticas para enfrentarlo.

¿Qué prácticas voluntarias realizamos?



397 m³ de ahorro en agua

3190 kWh de ahorro en electricidad



Realizamos compras sostenibles.



Mantuvimos nuestro compromiso de brindar un tratamiento adecuado de las aguas residuales.

Logramos la certificación Carbono Neutral 2.0 que otorga el MINAE.

Nuestra fórmula de compromiso ambiental

Emisiones - Reducción - Compensación

=
0

Capacitamos al personal de **70** centros educativos y **10** organizaciones comunales en buenas prácticas ambientales y les entregamos puntos ecológicos, de acuerdo con lo planteado en la Estrategia Nacional de Residuos.



Gracias a la certificación de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) otorgada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que ostenta el Parque Eólico Los Santos (PELS), vendimos **8992** bonos de carbono certificados a empresas internacionales que se interesaron en compensar sus emisiones de gases de efecto invernadero, cuyos recursos reinvertimos en iniciativas sociales y ambientales.



Incentivamos entre nuestros colaboradores la conciencia de la separación de residuos sólidos que se derivan de nuestras operaciones diarias.



Desde la Comisión Nacional de Conservación de Energía (CONACE) trabajamos en la elaboración de un plan para implementar la guía para prevención de electrocución de la fauna.



Plantamos **9630** árboles en las propiedades de las nacientes que integran el Programa de Protección del Recurso Hídrico y en otras comunidades de la zona de influencia. Los árboles provienen de mujeres emprendedoras de Bijagual de Acosta y Carrizal de León Cortés.




30 000  árboles
plantados en los últimos 3 años

Comité de Vigilancia

Para nuestros asociados

¿Qué es el Comité de Vigilancia?

Órgano colegiado integrado por un número impar, no menor de tres asociados, nombrado por la Asamblea al que le corresponde el examen y fiscalización de todas las cuentas y operaciones económicas, financieras y administrativas realizadas por los distintos órganos que participan en la administración de la empresa cooperativa.

Ley 4179. Ley de Asociaciones Cooperativas de Costa Rica.

La labor del Comité de Vigilancia debe ser *a posteriori*, la Ley de Asociaciones Cooperativas en su artículo 49 le otorga un mes de plazo a este Comité para que prepare su posición y salve responsabilidad en torno a los temas sujetos a su competencia y fiscalización.

Hitos del Comité de Vigilancia

1.

Se verificó que la línea de infocomunicaciones ha generado valor a la base asociativa a través de los servicios brindados.

2.

Participamos en los inventarios que realiza la Cooperativa; además, visitamos las diferentes oficinas, con lo que garantizamos que la gestión de los activos es adecuada.

3.

Cuatrimestralmente verificamos los avances del Plan Anual Operativo de la Cooperativa, orientado en la estrategia corporativa. Al final del periodo, la Cooperativa cumplió con las metas propuestas.

4.

Constatamos que los recursos gestionados por la Cooperativa con el Banco Popular para el fortalecimiento del programa Hogares Conectados, se han redireccionado a las diferentes comunidades a través del fortalecimiento de la red, y esto permitió que más usuarios puedan acceder a los servicios.

5.

Verificamos la aprobación del Plan Anual Operativo, y su respectivo contenido económico, por parte del Consejo de Administración, para las operaciones del año 2020.

6.

Visitamos todas las instalaciones de la Cooperativa con el fin de revisar la existencia y el buen funcionamiento de dispositivos de seguridad, de acuerdo con las normas establecidas.

7.

Realizamos visitas a las instalaciones del Parque Eólico Los Santos y, a través del personal de Operación y Mantenimiento, verificamos la operación de los aerogeneradores y los registros de producción de energía.

8.

Se fiscalizó y garantizó el cumplimiento de los acuerdos tomados por la Asamblea General de Delegados N.º 60 y los órganos sociales.

9.

Revisamos que en las sesiones de los órganos sociales se mantuviera el *quorum* requerido para la toma de decisiones y su validez.

10.

Se brindaron recomendaciones a los órganos sociales sobre la aplicación correcta de la legislación vigente para nuestra Cooperativa.

Sobre la participación de suplentes del Consejo de Administración


- Realizamos consultas técnicas a diversos profesionales en derecho cooperativo, el Departamento Legal de la Cooperativa y el Departamento Legal del Instituto de Fomento Cooperativo (INFOCOOP).

- Según la Jurisprudencia SC-175-950-2016 debe interpretarse que los suplentes no ostentan la condición de miembros del Consejo de Administración, sino que se trata de un nombramiento sujeto a condición suspensiva.

- De acuerdo con los registros de los últimos 20 años, ha existido el *quorum* necesario para celebrar las sesiones del Consejo de Administración sin necesidad de la presencia de los miembros suplentes.

Sesiones conjuntas

Departamentos y órganos sociales	Datos relevantes
Auditoría Interna y Externa	<p>Constatamos que la administración facilita, de forma oportuna, los insumos requeridos por los entes fiscalizadores.</p> <p>Coincidimos con el criterio de la Auditoría Externa, de febrero del 2019, el cual indica que “la política de la Cooperativa es mantener una base sólida de capital, de manera que los inversionistas y el mercado en general mantengan la confianza y se garantice el crecimiento futuro de la Cooperativa”. Los rendimientos sobre la inversión son monitoreados por la alta dirección” que en nuestro criterio contribuye con el progreso y bienestar de la región.</p>
Comité de Educación y Bienestar Social	<p>Constatamos la correcta aplicación de los recursos económicos de las reservas de educación y bienestar social.</p>
Comisión de Protección del Recurso Hídrico	<p>Realizamos la revisión de expedientes y giras de campo para comprobar la ejecución de las compras de terrenos y sus condiciones como contratos, planos, linderos y accesos, entre otros.</p>
Consejo de Administración	<p>Analizamos los estados financieros que la Dirección Financiera presenta cada mes al Consejo de Administración, los cuales reflejan solidez financiera. Además, manejó un flujo de efectivo mensual que le permitió cubrir las necesidades operativas y cumplir con sus obligaciones adquiridas, sean financieras o de otra índole.</p>
Departamento de Recursos Humanos	<p>Solicitamos el detalle de los procesos que se utilizan para atraer y seleccionar el equipo humano con las competencias que la organización demanda.</p>
Gestión Social	<p>Comprobamos que el procedimiento para la elección de delegados del periodo 2020-2023 se realizó de forma satisfactoria. Asimismo, se cumplió con la planificación para la capacitación de delegados y se monitoreó la participación.</p>

 En el 2019 se puso a disposición de los asociados, en las plataformas de servicio, un formulario de solicitud para la atención de nuestro Comité.

Nuestra visión 2020

1. Seguiremos trabajando con una visión clara: brindar a todos nuestros asociados y usuarios servicios de máxima calidad.
2. Trabajaremos en el proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) en la región de influencia, el cual traerá múltiples ventajas para el usuario final y la Cooperativa.
3. Continuaremos impulsando el Proyecto de Ley 21.653 “Interpretación Auténtica de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (IVA), Ley #6826 Para Resguardar la Exoneración de los Entes Públicos, Asociaciones Cooperativas y Consorcios Cooperativos que distribuyen electricidad”, para evitar los impactos indirectos del IVA en las familias y negocios de la región.
4. Queremos seguir generando alianzas para llevar nuestros servicios de videovigilancia a más comunidades y, por ende, contribuir con la seguridad ciudadana.
5. Una de las prioridades permanentes de nuestra Cooperativa es llevar el servicio de alumbrado público hasta donde sea necesario. Para ello, seguimos validando los resultados del plan piloto de alumbrado público con tecnología solar, que iniciamos en el 2019.
6. Estamos comprometidos con mantener la solidez financiera de nuestras líneas de servicio a partir de un enfoque social y ambiental.

Seguimos avanzando hacia el futuro, con el compromiso de mantener la visión de nuestros fundadores.

Atributos de esencia: **nuestro corazón**



Himnos

Himno COOPESANTOS

Con orgullo y con afán hoy entonamos
dignos versos que ennoblecen la labor
de una empresa que ilumina nuestras tierras
cosechando el desarrollo y el honor.

Sus principios determinan nuestra senda
responsable, integral y solidaria
que encamina esta zona al bienestar,
al progreso, al bien social y democracia.

El tesón de ilustres forjadores
e ilusiones de una prospera región
en ayuda mutua dieron firmes pasos
al camino de la electrificación.

Los parajes entre campos y montañas
no impidieron al metal prometedor
conducir la energía a cada pueblo
que en la noche de un abril resplandeció.

A la luz del sol dorado que da vida
y los pinos que nos brindan su verdor
COOPESANTOS representa al progreso,
la cultura, la esperanza y el valor.

Letra: José Faustino Granados Valverde
Música: Jeyson Vargas Blanco

Himno Cooperativo

Se agiganta el cooperativismo
con su real y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión

Es ambiente vital, solidario
que involucra el sentido del bien
donde arde la llama del triunfo
del más noble y sublime que hacer.

Las campanas sonoras del viento
su mensaje doquier lleva ya;
La función del cooperativismo,
se engrandece a nivel nacional.

Ya se palpa, por toda la Patria
esta empresa eficiente y capaz
donde el buen asociado es ejemplo
de virtud y justicia social.

Se agigantan las cooperativas
con su noble y fructífera acción
que trasciende cual fuente creadora
de servicio, trabajo y unión.

Datos de contacto

Para atención de comentarios y dudas sobre este informe ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: comunicacion@coopesantos.com

Tel: 2546-2525 Ext. 301/348/354

Dirección general y producción

Mario Patricio Solís Solís - Gerente General

Juan Alberto Castro Durán - Encargado de Comunicación Corporativa

Byron De León Valverde - Diseño gráfico

Marta Julia Díez Lira - Revisión filológica

Agradecimiento especial a la Comisión de Evaluación e Informe de Asamblea, y a todas las fuentes de información de la Cooperativa que colaboraron en la elaboración de este informe.



Este documento se imprime en MASTERLITHO
IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.

El papel utilizado proviene de bosques
certificados y la impresión es amigable con el
ambiente.