

SIEMPRE UN PASO ADELANTE



SIEMPRE UN PASO ADELANTE

ÍNDICE

Mensaje Corporativo	Pág. 2-3
Quiénes somos	Pág. 4-5
Estrategia Futura	Pág. 6
Públicos de Interés	Pág. 7
Gobernanza	Pág. 8-20
Opinión de la Auditoría Externa	Pág. 21-25
Dimensión Económica	Pág. 26-59
Dimensión Social	Pág. 60-69
Dimensión Ambiental	Pág. 70-77
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pág. 78
Reconocimiento Merco	Pág. 79
Visión 2026	Pág. 80



Mensaje Corporativo

SIEMPRE UN PASO ADELANTE

Estimados delegados:

Los resultados que hoy presentamos no son casualidad. Son consecuencia directa del respaldo firme y sostenido que, durante los últimos seis años, hemos recibido de cada uno de ustedes como delegados de nuestra Asamblea General, máxima autoridad de la Cooperativa.

A lo largo de este periodo, enfrentamos escenarios complejos que pusieron a prueba nuestra capacidad de anticipación y resiliencia: una pandemia global, fenómenos naturales, un contexto energético nacional que nos obligó a prepararnos ante posibles apagones y una crisis internacional de abastecimiento que dificultó las cadenas de suministros.

También atravesamos cambios en el entorno político, manteniendo un diálogo permanente con las autoridades nacionales sobre los temas que inciden en los sectores en los que operamos.

Y lejos de frenar nuestro camino, respondimos con decisión y visión de largo plazo, para estar siempre un paso adelante.

Fruto de esa capacidad que nos caracteriza, cerramos el período 2025 con resultados positivos gracias a una gestión que apostó por la diversificación de servicios, la innovación, las energías limpias, la sostenibilidad financiera y el fortalecimiento de relaciones con nuestros grupos de interés. Adaptamos nuestra operación a los cambios del entorno, aprovechamos las oportunidades del mercado y de la legislación vigente y continuamos ampliando la conectividad en comunidades rurales, contribuyendo al cierre de la brecha digital.

Como órganos sociales trabajamos de forma articulada y anticipada, fortaleciendo una gobernanza cuyas bases ustedes han renovado con visión de futuro. Además, en el Consejo de Administración tomamos decisiones estratégicas, asegurando que cada acción estuviera alineada con nuestro propósito de generar progreso y bienestar.

El Comité de Vigilancia ejerció una fiscalización permanente, actuando como los ojos de miles de asociados y garantizando la transparencia en todos los niveles de la gobernanza de Coopesantos.

Por su parte, el Comité de Educación y Bienestar Social impulsó acciones orientadas al bienestar de nuestros asociados y sus familias, al desarrollo de las comunidades y al fortalecimiento de la educación cooperativa como herramienta de transformación.

A su vez, el liderazgo de la Gerencia General, con el respaldo de todo el talento humano, principal activo de la organización tradujo la estrategia en planes concretos que impactan a cada asociado.

Entre ellos, la puesta en marcha del primer sistema de almacenamiento de energía interconectado a un parque eólico; la adjudicación de una licitación pública para continuar llevando internet de última generación a más comunidades; la obtención de una concesión estatal para adquirir energía ociosa a generadores privados y trasladar ese beneficio directamente al bolsillo de nuestros clientes, manteniendo tarifas competitivas; y el impulso de acciones concretas en favor del ambiente, coherentes con nuestra visión sostenible.

Todo lo anterior responde a la convicción de que nuestra gente es el centro de nuestra gestión, compromiso que ha fortalecido la confianza de nuestros públicos de interés y ha consolidado nuestra reputación corporativa a nivel nacional, reflejada en el reconocimiento del monitor Merco, que en 2025 nos ubicó entre las cinco organizaciones con mejor reputación del sector energía en Costa Rica.

Hoy reafirmamos que avanzamos con decisiones firmes y visión anticipada. Gracias nuevamente, porque el respaldo de nuestros delegados nos ha impulsado a actuar con responsabilidad y a fortalecer una gobernanza sólida que hoy genera valor para nuestra región y para Costa Rica.

Así seguimos construyendo futuro, siempre un paso adelante.



Quiénes somos

Siempre un paso adelante desde 1965, caminando de la mano de nuestros asociados y anticipándonos a los retos del entorno.

Misión

Somos una empresa cooperativa que brinda soluciones y servicios a nuestros asociados y usuarios, de manera oportuna, sostenible y con un alto valor agregado

Visión

Ser una empresa cooperativa reconocida por brindar servicios basados en la innovación y sostenibilidad, para la mejor experiencia de nuestros asociados y usuarios

62 165
asociados



1 532 km²
de zona de cobertura

Nuestras actividades cooperativas:

energía

infocomunicaciones

comercial

Talento humano

259
colaboradores **directos****63**
mujeres**196**
hombresPersonal
por contrato:
108

● EL GUARCO

● CENTRAL DE CARTAGO

● DESAMPARADOS

● LEÓN CORTÉS

● DOTA

● TARRAZÚ

Compromiso**Solidaridad****Confianza****Integridad****Valores**

Nuestra esencia:

Empatía

Nuestra cooperativa ha surgido del esfuerzo y visión de las comunidades a las que brinda servicio, desde su inicio se dedica a proveer energía, internet y otros servicios para el bienestar y desarrollo de las mismas.

En este marco, la empatía se ha convertido en el valor fundamental que impulsa la conexión genuina de Coopesantos con las necesidades, aspiraciones y desafíos de los asociados, sus familias y comunidades.

En el quehacer de la cooperativa, la empatía significa nuestra capacidad de escuchar activamente y comprender las perspectivas diversas de cada persona a la que atendemos, reconociendo sus necesidades, anhelos, experiencias, y contextos.

La empatía va más allá de la atención, implica tomar acciones basadas en esta comprensión, ajustando las estrategias y servicios para que realmente reflejen y respondan a las realidades de la comunidad Coopesantos.





Estrategia Futura: una hoja de ruta que anticipó decisiones y fortaleció la creación de valor

Desde el año 2022, Coopesantos definió una estrategia corporativa de largo plazo que orientó su gestión y ordenó la toma de decisiones. A partir de esta definición, la Cooperativa avanzó de manera planificada frente a un entorno en constante cambio, manteniendo un equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Esta hoja de ruta, denominada Estrategia Futura, ha guiado el accionar de la Cooperativa durante el periodo 2022–2026 y sirvió como base para impulsar decisiones orientadas al fortalecimiento de productos y soluciones, en respuesta a las necesidades de los asociados y con impacto directo en su bienestar.

Durante el año 2025, la Cooperativa continuó ejecutando esta estrategia, priorizando decisiones para anticipar retos organizacionales y operativos. En este contexto, desarrolló infraestructura, destinó recursos a investigación y desarrollo, fortaleció la generación de energía limpia, promovió empleo y alcanzó las metas económicas previstas. Estos resultados se reflejaron tanto en ingresos regulados como no regulados, generando rédito para el desarrollo y excedentes destinados al desarrollo institucional y al beneficio de la zona servida por Coopesantos.

En coherencia con nuestro propósito, la Estrategia Futura se estructuró sobre cuatro pilares: Desarrollo Organizacional, Gestión de la Calidad, Asociados y Usuarios, y Sostenibilidad, los cuales alinearon la visión corporativa con la gestión diaria y orientaron la generación de valor para los distintos públicos de interés.

Desarrollo Organizacional

Impulsando la mejora continua y fortaleciendo la vocación de servicio de los equipos de trabajo, asegurando capacidad de respuesta ante las demandas del entorno.

Gestión de la Calidad

Consolidando procesos más eficientes, orientados a la mejora continua.

Asociados y Usuarios

Reafirmando un modelo de gestión centrado en nuestra gente.

Sostenibilidad

Integrando este eje de forma permanente en la toma de decisiones de largo plazo.

Con base en estos pilares, se definieron las metas y objetivos corporativos que dieron forma al Plan Anual Operativo (PAO), que fue el instrumento que permitió traducir la estrategia en acciones concretas y orientar el trabajo cotidiano de la organización.

Como parte de este proceso, la gobernanza cooperativa desempeñó un rol clave. La Cooperativa contó con el acompañamiento y respaldo de los delegados que conforman la Asamblea General de Delegados, quienes validaron las decisiones estratégicas y respaldaron el rumbo institucional.

Nuestra relación y colaboración con los públicos de interés

Con inspiración en el propósito principal de contribuir al progreso y bienestar de los asociados, sus familias y al desarrollo de las comunidades de la zona servida, Coopesantos gestionó su relacionamiento con los distintos grupos de interés en un marco de colaboración y transparencia.

Esta vinculación respondió a los valores institucionales que orientan nuestra gestión y a la esencia cooperativa que nos distingue. Desde esa base, la empatía marcó la forma en que escuchamos, comprendimos y fortalecimos relaciones de confianza con cada público.





SIEMPRE UN PASO ADELANTE



Fortalecemos nuestros procesos de decisión
transparentes y responsables

GOVERNANZA





Nuestra Gobernanza

La Cooperativa cuenta con un esquema de gobernanza definido, orientado a fortalecer el crecimiento y a generar bienestar para sus asociados. Este modelo parte de un principio esencial: todas las personas son importantes dentro de la organización, pero cada una cumple un rol específico, claramente establecido dentro de una estructura que promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza de sus públicos de interés.

La gestión de la gobernanza se fundamenta en la Ley de Asociaciones Cooperativas, el Estatuto Social, la declaración de Buen Gobierno, los reglamentos y políticas internas, los cuales se encuentran disponibles para consulta del público en general en el sitio web institucional.

Sobre esta base normativa, la Asamblea General define la visión de la Cooperativa, orienta la política estratégica y establece las expectativas sobre su desarrollo. A partir de este mandato, nombra a los tomadores de decisiones, en particular al Consejo de Administración, responsable de traducir esa visión en una estrategia clara.

En consecuencia, la Gerencia General ejecuta la estrategia y vela por su correcta implementación. Para asegurar una gestión responsable, la Cooperativa cuenta con mecanismos de supervisión y control. En este ámbito, el Comité de Vigilancia fiscaliza la toma de decisiones a nivel macro, sin intervenir en la gestión operativa.

Asimismo, la Asamblea General nombra al Comité de Educación y Bienestar Social, responsable de orientar y dar seguimiento a las acciones en materia de educación y bienestar, de acuerdo con los principios cooperativos y las necesidades de los asociados.

Adicionalmente, y en respuesta al crecimiento de la Cooperativa, estos controles se fortalecen mediante una Auditoría Interna, que responde directamente al Consejo de Administración y audita de forma permanente las acciones y decisiones de la organización. De forma complementaria, la Auditoría Externa refuerza los procesos de fiscalización y emite una opinión del estado de la organización.

Hitos impulsados por la Asamblea General que fortalecen la Gobernanza

2019

Conformación de la actual Asamblea General de Delegados.

2020 – 2022

Formación a delegados en legislación, doctrina cooperativa, técnicas parlamentarias y funciones de los órganos sociales.

2023

La Asamblea General aprueba modificaciones estatutarias.

Entre todos: vivamos la gobernanza *que decidimos*



Como parte de este proceso evolutivo, la gobernanza de la Cooperativa se adaptó a la amplia cobertura geográfica y a las dinámicas de su crecimiento institucional. Este proceso evidenció la madurez de la Asamblea General y permitió avanzar en el fortalecimiento del modelo.

En este contexto, se incorporó una visión cualitativa del rol del delegado, sustentada en valores, idoneidad y compromiso con los principios cooperativos. Estos criterios se definieron y consensuaron durante el 2024 en el espacio “**Fortaleciendo Nuestra Gobernanza**”.

Como hito relevante en materia de gobernanza, durante el 2025 se desarrolló un Encuentro con Delegados denominado “Entre todos: Vivamos la Gobernanza que Decidimos”. Este espacio fortaleció la comprensión de los principios que sustentan la gobernanza democrática en la Cooperativa, con énfasis en la **participación, representatividad, proporcionalidad y neutralidad**.

Durante este encuentro, se presentó el Reglamento de Elecciones y Nombramiento de Delegados, aprobados por el Consejo de Administración como respuesta a las modificaciones estatutarias aprobadas por la Asamblea General en el 2023, que aseguran el marco para el nombramiento de los próximos delegados, quienes continúan siendo los máximos tomadores de decisiones de la Cooperativa.

2024

Encuentro “Fortaleciendo Nuestra Gobernanza”: definición de valores y criterios de idoneidad del delegado.

2025

El Consejo de Administración aprueba y socializa el Reglamento de Elecciones y de Nombramiento de Delegados.

2026

Encuentro con Delegados “Entre todos: Vivamos la Gobernanza que Decidimos”: fortalecimiento de los principios de participación, representatividad, proporcionalidad y neutralidad.

La Asamblea General continúa asegurando las herramientas necesarias para fortalecer la gobernanza de la Cooperativa.





Conformación de los Órganos Sociales



PRESIDENTE

Eduardo Navarro Ceciliano



VICEPRESIDENTA

Isabel Ureña Vásquez



SECRETARIO

Evelio Badilla Mora



PRIMER VOCAL

Alexander Ureña Umaña



SEGUNDA VOCAL

Magaly Brenes Ureña



TERCER VOCAL

Rafael González Solís



CUARTO VOCAL

Esteban Monge Fallas

SUPLENTES



SUPLENTE I

Ana
Aguilar Bermúdez



SUPLENTE II

Marilú Vargas
Guevara

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL



PRESIDENTE
Jorge Ureña Ureña



VICEPRESIDENTE
Geiner Tencio Mora



SECRETARIA
Natalia Artavia Sandí

COMITÉ DE VIGILANCIA



PRESIDENTE
Lidia Valverde Solís



VICEPRESIDENTE
Sergio Zeledón Chinchilla



SECRETARIA
Hannia Abarca Hidalgo

Órgano Auxiliar TRIBUNAL ELECTORAL



PRESIDENTE
Luis Arce Ceciliano



SECRETARIA
Merceditas Cordero Mora



VOCAL
Erika Gamboa Hernández

Comisiones del Consejo de Administración

Las comisiones de trabajo se conforman por un máximo de tres directores con derecho a voto para analizar temas específicos y formular recomendaciones al Consejo de Administración en pleno, lo que facilita decisiones informadas y fortalece una gobernanza equilibrada.

Este esquema evita concentraciones de poder y se apoya en análisis técnicos y consensuados.

En cada comisión participan la Gerencia General y personal técnico, lo que enriquece la discusión y fortalece la calidad de las decisiones.

DIRECTOR	Comisión de Buen Gobierno	Comisión de Comunicación	Comisión de Sostenibilidad	Comisión de Estrategia Empresarial
Isabel Ureña Vásquez			✓	✓
Evelio Badilla Mora		✓	✓	
Alexander Ureña Umaña	✓			✓
Magaly Brenes Ureña	✓	✓		
Rafael González Solís	✓		✓	
Esteban Monge Fallas		✓		✓

**La Presidencia puede participar en cualquier comisión con derecho a vos, pero no con voto, como un mecanismo de buen gobierno.*

Cómo las representaciones estratégicas nos generaron valor



Rol estratégico

Defensa e incidencia conjunta en decisiones legislativas y regulatorias que impactan la industria en la que se desempeñan sus agremiadas, como es el caso de Coopesantos, desde una perspectiva técnico-política y de alcance nacional.

Hitos 2025

1

Seguimiento técnico y legislativo a proyectos de ley estratégicos para el sector eléctrico, entre ellos el Proyecto de Ley de Armonización Eléctrica, que se encuentra en discusión, orientado a la apertura del mercado eléctrico, así como otra iniciativa que se encuentra en segundo debate y que busca facilitar el acceso de las cooperativas eléctricas y empresas municipales al Mercado Eléctrico Regional.

2

En el contexto electoral que vivió el país, se promovieron espacios de diálogo propositivos con candidatos a la Presidencia y a diputados, en los cuales se expusieron los principales retos de mediano y largo plazo, así como las oportunidades del sector eléctrico y de telecomunicaciones.

Valor para la gobernanza

- Contribuye a la defensa conjunta del sector eléctrico con visión país.
- Permite el monitoreo permanente del Poder Legislativo y del Poder Ejecutivo sobre proyectos de ley y decretos que inciden en la operación de las cooperativas eléctricas.

¿Cómo participa Coopesantos?

- Representación institucional alineada al marco legal y a las buenas prácticas de gobernanza.
- Articula con otras cooperativas eléctricas (Coopelesca, Coopeguanacaste y Coopealfaroruiz), empresas públicas municipales (JASEC y ESPH) y entidades del sector público (CNFL).



Rol estratégico

Coneléctricas es un consorcio conformado por las cuatro cooperativas distribuidoras de energía eléctrica de Costa Rica. Su propósito es la gestión conjunta de energía, inversiones y desarrollo tecnológico, y su impacto para Coopesantos es tanto económico como estratégico.

Valor para la gobernanza

- Aprovechamiento de economías de escala.
- Toma de decisiones estratégicas con respaldo técnico.
- Desarrollo de procesos de investigación y desarrollo.
- Definición del rumbo de las inversiones y de la ruta tecnológica de las cooperativas eléctricas.
- Defensa sectorial.

¿Cómo participa Coopesantos?

18,06%

de participación asociativa en el Consorcio.

25%

de participación en la toma de decisiones, en igualdad con las demás cooperativas.

Representación ejercida por dos miembros del Consejo de Administración, con acompañamiento permanente de la Gerencia y de su equipo técnico especializado, según los temas en discusión.

Hito 2025

Operación óptima de las centrales hidroeléctricas del Consorcio, lo que permitió garantizar la capacidad energética requerida por sus asociadas, con impactos positivos en la estabilidad tarifaria y en la generación de excedentes financieros.



Opinión del Comité de Vigilancia

De conformidad con lo establecido en la Ley de Asociaciones Cooperativas y el Estatuto Social de la Cooperativa, durante el período 2025 el Comité de Vigilancia ejerció su función de fiscalización sobre la gestión integral de Coopesantos, abarcando la revisión contable, el seguimiento a las funciones de los Órganos Sociales, los procesos vinculados a la Asamblea General, el cumplimiento normativo y estratégico, así como los procesos informativos que respaldan la toma de decisiones institucionales, con un enfoque permanente en los intereses de los asociados que son la razón de ser de la Cooperativa.

La fiscalización se desarrolló de manera planificada, objetiva y propositiva, conforme al Plan de Trabajo del Comité, el cual se sustenta en una matriz de 82 indicadores que orienta el quehacer del Órgano.

Como resultado de esta gestión, el Comité de Vigilancia da fe que, durante el período evaluado, la Cooperativa mantuvo una gestión caracterizada por la solidez y solvencia financiera, la adecuada ejecución de sus planes y proyectos y el fortalecimiento de sus procesos. Asimismo, el Comité dio seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en los informes de Auditoría Interna, Auditoría Externa y su respectiva Carta de Gerencia.

El crecimiento y la expansión de la Cooperativa en los últimos años, especialmente durante los últimos seis, representaron un desafío relevante para el Comité de Vigilancia. Este crecimiento implicó nuevas responsabilidades y exigió un análisis más profundo de la información, los procesos y los riesgos. En este marco, el Comité de Vigilancia expresa su agradecimiento a la Asamblea General de Delegados, máxima autoridad de la gobernanza cooperativa, cuyo respaldo y acompañamiento fueron determinantes para definir el rumbo estratégico de la organización.

En este contexto, resulta importante también dejar constancia de que la Cooperativa cierra, durante este nuevo período, un ciclo de cuatro años de ejecución de su estrategia. A lo largo de este ciclo, la función fiscalizadora del Comité estuvo presente para asegurar que las decisiones adoptadas permitieran anticiparse a los retos futuros y mantener a la organización siempre un paso adelante de las necesidades estratégicas y operativas que demanda el entorno.

De forma complementaria, el Comité incorporó de manera permanente el análisis del entorno y el seguimiento a los cambios en la legislación vigente que inciden en los productos y servicios de la Cooperativa. Este trabajo se desarrolló con el apoyo y la retroalimentación del área administrativa liderada por la Gerencia General.

Con el fin de rendir cuentas del alcance de la labor fiscalizadora, a continuación, se presenta el **detalle de las principales acciones realizadas** organizadas en seis ejes, los cuales permiten evidenciar de manera transparente la gestión realizada.

EJE 1

Fiscalización Contable



- 1 Revisión mensual de los estados financieros, tanto a nivel corporativo como por línea de negocio, incluyendo el análisis de su comportamiento en relación con períodos anteriores, el seguimiento a la implementación del Reglamento de Cuentas por Cobrar y a los procedimientos de crédito de las diferentes líneas de negocio, así como la revisión de los libros legales de la Cooperativa, entre ellos los libros de actas y los libros contables.
- 2 En seguimiento a lo reportado en el informe de Rendición de Cuentas del periodo 2024, sobre la situación de la Financiera Desifyn S.A.; el Comité validó que la Administración de la Cooperativa dio seguimiento oportuno al proceso de intervención llevado a cabo por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), logrando recuperar el 76,52 % del monto que se tenía en las cuentas de ahorro, por lo cual se reversó el registro contable que, por recomendación de la Auditoría Externa, se había realizado el año anterior.
- 3 Seguimiento a los proyectos de inversión, al destino de los excedentes y a la ejecución de las inversiones y del presupuesto aprobado durante el período.

EJE 2

Funciones de los Órganos Sociales



- 1 Revisión de las actas del Consejo de Administración, del Comité de Educación y Bienestar Social y del Comité Auxiliar Tribunal Electoral, complementada con la realización de reuniones de trabajo. De manera adicional, se llevó a cabo la reestructuración del Plan de Trabajo del Comité de Vigilancia como herramienta para el cumplimiento de los indicadores de ejecución del período, ajustándolo a las nuevas necesidades derivadas de los cambios del entorno y del crecimiento de la Cooperativa.

Asimismo, se dio seguimiento al Plan de Trabajo del Comité de Educación y Bienestar Social y al ejercicio de las funciones del Consejo de Administración, incluyendo el análisis de modificaciones estatutarias, la aprobación y modificación de reglamentos y políticas, el análisis del entorno, la revisión de los planes estratégicos y del presupuesto, así como la aprobación de nuevos proyectos
- 2 Seguimiento a la gestión de las comisiones del Consejo de Administración y fiscalización de las representaciones que mantiene la Cooperativa en organismos de segundo grado, complementado con reuniones de trabajo sostenidas con la Gerencia General y con las jefaturas de los distintos departamentos, entre ellos Financiero, Comunicación, Área Legal, Socioambiental y Energía.
- 3 Desarrollo de giras de trabajo a los puntos de contacto con los asociados y a propiedades de la Cooperativa, con el objetivo de fiscalizar activos, el manejo de residuos sólidos y los inventarios, así como visitas a los terrenos adquiridos por la Cooperativa bajo el programa de Protección del Recurso Hídrico.

EJE 3

PROCESOS DE ASAMBLEA



- 1 Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos adoptados por la Asamblea General de Delegados del año 2025, incluyendo los aspectos relacionados con la convocatoria, la presentación del informe de rendición de cuentas, la recepción de los delegados, el desarrollo de la Asamblea y el cumplimiento de la normativa aplicable.

EJE 4

CUMPLIMIENTO NORMATIVO



- 1 Fiscalización del cumplimiento de los procedimientos internos de la Cooperativa, así como de los contratos suscritos en el marco de las operaciones, complementada con la revisión y el análisis de los reglamentos y políticas internas vigentes.

EJE 5

PROCESOS INFORMATIVOS



- 1 Aprovechamiento de los insumos generados por el departamento de Auditoría Interna para dar seguimiento a las oportunidades de mejora identificadas y fortalecer el proceso de fiscalización de la gestión integral de la Cooperativa.

EJE 6

CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIA



- 1 Seguimiento del cumplimiento de los objetivos de la Cooperativa, así como seguimiento a la ejecución de la estrategia 2025, su respectivo Plan Anual Operativo 2025 y el presupuesto asociado, incluyendo la verificación del avance de los proyectos planteados y del cumplimiento del Manual de Gobierno Corporativo durante el período.
- 2 Revisión de la inversión realizada en proyectos sociales, tales como charlas, capacitaciones, apoyo a emprendedores y a organizaciones comunales, entre otras iniciativas desarrolladas durante el período.
- 3 Verificación de la vigencia de las distintas pólizas requeridas para la operación de la Cooperativa.
- 4 Comprobación de la aprobación del Plan Anual Operativo y del presupuesto correspondiente al año 2026.

Nuestra gestión fiscalizadora EN CIFRAS



La gestión fiscalizada evidenció solidez y solvencia financiera, así como cumplimiento normativo.

ENERO 2025

○ **6 EJES**

de fiscalización
desarrollados en 2025

○ **118 INDICADORES**

del Plan de Trabajo
del Comité

○ **57 SESIONES**

○ **1 GIRA DE CAMPO**

con la Comisión de
Sostenibilidad del Consejo
de Administración

○ **100% SEGUIMIENTO**

a informes de auditoría
interna y externa

DICIEMBRE 2025



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea de delegados y Consejo de Administración
Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompaña de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., COOPESANTOS, R.L., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, el estado de excedentes y perdidas y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo que le son relativos por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas de contabilidad significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., COOPESANTOS, R.L., al 31 de diciembre de 2025, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamentos de la opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos, R.L., COOPESANTOS, R.L., de conformidad con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica que es aplicable a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión



San Francisco de Heredia, Costa Rica
www.vasquezyasociadoscr.com
 Oficina: 2261-8115 | Móvil: 8868-1298 | Fax: 2261-3820

Asuntos Clave de Auditoría

Asuntos clave de auditoría es aquel asunto que, a nuestro juicio profesional, fue lo más significativo en nuestra auditoría a los estados financieros del período terminado en diciembre 31 de 2025. Este asunto fue atendido en el contexto de nuestra auditoría a los estados financieros como un todo y en la formación de nuestra opinión. Hemos determinado el asunto descrito seguidamente como el asunto clave de la auditoría a ser comunicado en nuestro informe.

Asunto clave

Revisión del proceso de ventas y sus medidas de control

La revisión detallada de la existencia, integridad y exactitud de los ingresos, las cuentas por cobrar y el procedimiento de control establecido para las mismas, su cobrabilidad y su valuación de las cuentas por cobrar, y demás normas de control interno, es un asunto relevante en nuestra auditoría por lo que su correcto control y registro contable requiere la aplicación de juicios por parte de la administración de la Cooperativa.

Enfoque de auditoría sobre asunto clave

- Realizamos una evaluación del sistema de control interno en existencia relacionado con el proceso de facturación, cobro, registro de ingresos y seguimiento de las cuentas por cobrar.
- Revisamos los auxiliares individuales de cuentas por cobrar y los reportes de antigüedad de saldos al 31 de diciembre de 2025, para determinar su cobrabilidad y valuación.
- Seleccionamos una muestra de los ingresos A efectos verificar los respaldos y el registro contable correspondiente. Además, comprobamos que las ventas hayan sido reportadas en su totalidad en las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado.
- Aplicamos el procedimiento de eventos posteriores a efectos de comprobar cobros de saldos con corte al 31 de diciembre de 2025.

Asunto clave

Revisión del registro de inventarios

La revisión detallada de la existencia, integridad, exactitud y valuación de los inventarios, así como el control.

Enfoque de auditoría sobre asunto clave

- Revisamos los auxiliares individuales de inventarios.
- Participamos en las tomas físicas de inventarios.
- Además, evaluamos el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionado con la garantía mobiliaria.

Asunto Clave**Revisión del activo fijo y sus medidas de control**

La revisión detallada de la existencia, integridad, exactitud y valuación de los activos y el procedimiento de control establecido para los mismos, su valuación, y demás normas de control interno, es un asunto relevante en nuestra auditoría por lo que su correcto control y registro contable requiere la aplicación de juicios por parte de la administración de la Cooperativa.

Enfoque de Auditoría Sobre Asunto Clave

- Evaluamos el sistema de control interno existente para el registro, control, evaluación y seguimiento de los activos fijos.
- Verificamos la conciliación de los auxiliares individuales con las cuentas contables correspondientes.
- Mediante pruebas selectivas evaluamos la documentación de respaldo de las adquisiciones realizadas en periodo contable 2025.
- Realizamos cálculos globales a efectos de determinar el gasto por depreciación del año y la correspondiente depreciación acumulada.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las NIIF excepto por lo indicado en bases contables descritas en la nota 2 y 6, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar a la Cooperativa o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de la Cooperativa.



San Francisco de Heredia, Costa Rica
www.vasquezasociadoscr.com
Oficina: 2261-8115 | Móvil: 8868-1298 | Fax: 2261-3820

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en funcionamiento.



- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.
- Nos Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Póliza de Fidelidad N°0116FIG0007
con vencimiento en
Setiembre 30, 2026
Timbre de \$1,000 de Ley N°6663
adherido y cancelado
en el original

Nombre del CPA: LAZARO
VASQUEZ MIREZ
Carné: 1508
Cédula: 800690442
Nombre del Cliente:
COOPESANTOS R.L.
Identificación del cliente:
3004045260
Dirigido a:
Consejo de Administración
Fecha:
09-02-2026 02:44:47 PM
Tipo de trabajo:
Carta a la Gerencia
Timbre de \$1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-26163

P/Despacho Vásquez & Asociados

LAZARO
VASQUEZ
MIREZ
(FIRMA)

Firmado
digitalmente por
LAZARO VASQUEZ
MIREZ (FIRMA)
Fecha: 2026.02.10
15:18:15 -06'00'

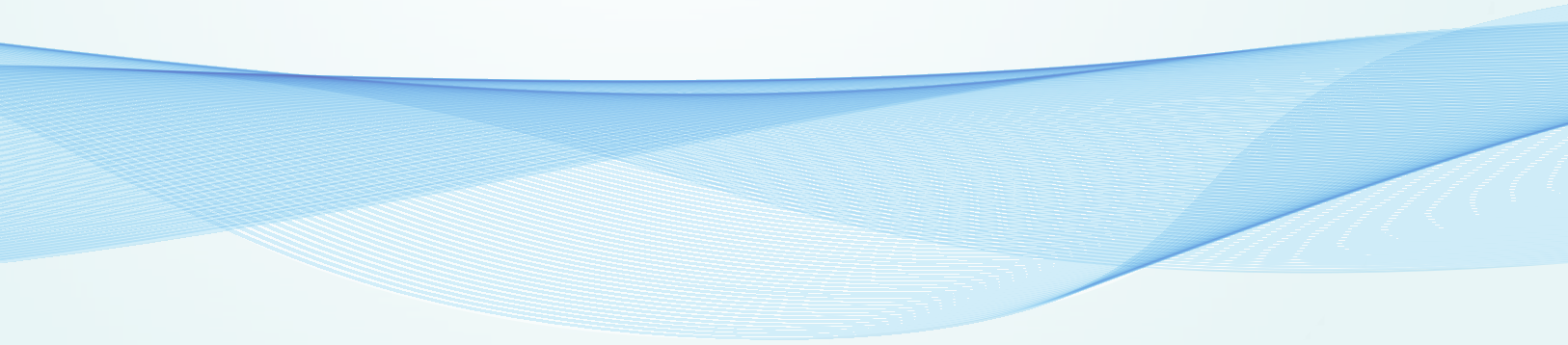
Lic. Lázaro Vásquez Mírez
Heredia, Costa Rica
Febrero 05, 2026



SIEMPRE UN PASO ADELANTE



Aseguramos la sostenibilidad económica
con **decisiones oportunas** ●●



DIMENSIÓN **ECONÓMICA**



ACTIVIDAD REGULADA ENERGÍA GENERACIÓN

Desde la producción de electricidad, Coopesantos se ha anticipado a las exigencias del mercado, con el objetivo de asegurar un suministro eficiente, continuo, de calidad y al menor costo para nuestros asociados



La energía que mueve la región comienza en la etapa de generación y constituye una fase determinante en la prestación del servicio eléctrico, en tanto determina la confiabilidad y continuidad del suministro. De ahí que la gestión responsable y oportuna de las distintas fuentes de generación permitió a la Cooperativa asegurar, durante el periodo, el abastecimiento energético que demandan las familias, los comercios y la industria de la región las 24 horas del día.

Para ello, la Cooperativa tomó decisiones estratégicas en la gestión de sus activos respaldadas por inversiones y acciones de mantenimiento enfocadas en mejorar la eficiencia y la disponibilidad del sistema, así como la diversificación de la matriz energética.



3,39%

Crecimiento de la demanda eléctrica
atendida por Coopesantos en 2025

Coopesantos logró un hito que transformó la forma de acceder a la energía disponible en el país

Durante el año 2025, Coopesantos concretó un hito nacional, al convertirse en la primera distribuidora de electrificación del país en obtener una concesión otorgada por el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) que le permitió adquirir electricidad de fuentes renovables directamente a generadores privados, como la Central Hidroeléctrica El Embalse, ubicada en Ciudad Quesada aprovechando la capacidad instalada del país, que se encontraba ociosa.

Más allá de ser pioneros, este gran paso representó una forma distinta y más eficiente de incrementar la disponibilidad de energía, permitiendo acceder a mayor generación a un menor costo, sin que la Cooperativa asumiera los riesgos financieros, operativos o de ejecución de nuevos proyectos necesarios para satisfacer la demanda eléctrica de nuestra gente.

La decisión sentó un precedente en el sector eléctrico al demostrar que, con el marco legal y regulatorio vigente, es posible aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado eléctrico nacional para adquirir energía a precios más competitivos que los que ofrece el Instituto Costarricense de Electricidad, trasladando beneficios directos a los asociados y usuarios finales, a quienes les hemos ofrecido tarifas más estables.

Este gran paso demuestra el compromiso de la Cooperativa por acceder a fuentes de generación que mejoran el bienestar de los asociados y sus familias.



Marco legal que respaldó los acuerdos de compra de energía con generadores privados

Ley N.º 8345

Que regula la participación de las cooperativas de electrificación rural y de las empresas de servicios públicos municipales en el desarrollo nacional.

Decreto Ejecutivo N.º 30065-MINAE

Que establece el reglamento de concesiones para el servicio público de suministro de energía eléctrica.

Directriz N.º 31-MINAE

Que reconoce de interés público la construcción y puesta en marcha de proyectos de generación eléctrica a partir de fuentes renovables.

Decreto N.º 44930-MINAE

Que declara de interés público la incorporación de sistemas de generación energética para garantizar el suministro eléctrico en Costa Rica.

Origen de la energía que abastece a nuestras comunidades

GENERACIÓN PROPIA

FUENTE	% DE ENERGÍA APORTADA	COSTO PROMEDIO EN COLONES
Parque Eólico Los Santos (eólica)	26,29%	¢36,81
Parques solares de Coopesantos (solar)	1,16%	¢38,3
Coneléctricas (hídrica)	21,43%	¢40,7



La Cooperativa gestionó una combinación diversificada de fuentes y proveedores de energía, lo que permitió atender oportunamente la demanda eléctrica de más de **54 mil asociados**, que conforman los distintos sectores de consumo en las comunidades rurales.

Esta planificación de generación y compra de energía contribuyó a la estabilidad tarifaria, reafirmó el compromiso con el uso de fuentes renovables y favoreció la reducción de emisiones.

ENERGÍA COMPRADA A TERCEROS

FUENTE	% DE ENERGÍA APORTADA	COSTO PROMEDIO EN COLONES
ICE, proveniente de diversas fuentes de generación	41,80%	¢53,08
Central Hidroeléctrica El Embalse (hídrica)	0,16%	¢36,68
Coopelesca, con generación a partir de distintas fuentes	8,53%	¢38,89
Generación distribuida	0,62%	¢36,97



PASOS CLAVE QUE PERMITIERON AVANZAR

Durante el periodo, se fortaleció la capacidad de generación renovable mediante la construcción del proyecto solar La Pradera, bajo la modalidad de Generación Distribuida, el cual contribuye de manera significativa a atender la demanda eléctrica de las instalaciones propias.

Aprovechando las opciones del mercado, se logró adquirir energía eléctrica a proveedores privados en promedio a un **27,04% menos** que la tarifa (T-SD) ofrecida por el Instituto Costarricense de Electricidad.

Con una visión de mediano y largo plazo, se avanzó en negociaciones con generadores privados para seguir aprovechando la capacidad instalada ociosa del país, reducir riesgos financieros y operativos y fortalecer la competitividad de las tarifas.

**ACTIVIDAD REGULADA ENERGÍA
TRANSMISIÓN**

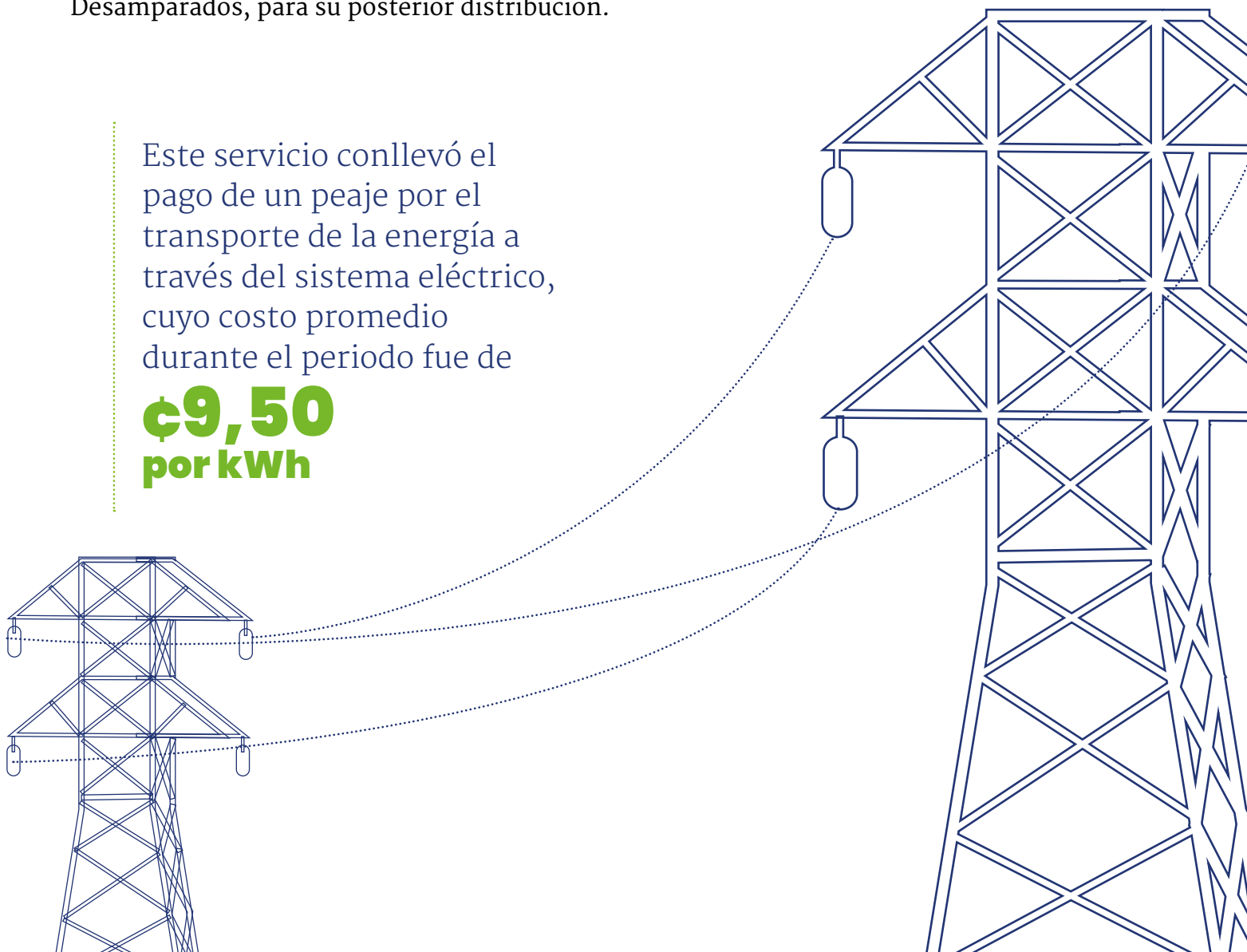
De la generación al usuario final: el rol de la transmisión

Para la etapa de transmisión, Coopesantos utilizó la red de transmisión eléctrica operada por el Instituto Costarricense de Electricidad, que es la entidad responsable de este sistema.

Esta infraestructura de alta tensión permitió transportar la energía proveniente de las distintas fuentes de generación, ubicadas fuera de la zona servida por la Cooperativa, hasta la subestación principal, en San Cristóbal Sur de Desamparados, para su posterior distribución.

Este servicio conllevó el pago de un peaje por el transporte de la energía a través del sistema eléctrico, cuyo costo promedio durante el periodo fue de

**¢9,50
por kWh**



ACTIVIDADE REGULADA ENERGÍA DISTRIBUCIÓN

Nuestro servicio eléctrico llega por igual a todos los asociados, sin importar dónde vivan

Durante el periodo, Coopesantos gestionó la infraestructura de distribución eléctrica con un enfoque integral, orientado a asegurar la continuidad y calidad del servicio en las comunidades rurales ubicadas al sur de San José y Cartago.

Para ello, la Cooperativa incorporó nuevas tecnologías para optimizar las redes, ejecutó obras de construcción y ampliación de infraestructura, realizó mantenimiento oportuno de los activos y aplicó manejo preventivo de la vegetación en las cercanías de las redes eléctricas, con el fin de evitar interferencias con el servicio.

Como parte de esta gestión, la Cooperativa priorizó la gestión de la distribución en el cumplimiento y mejora de los indicadores establecidos por la Autoridad Reguladora

de los Servicios Públicos (ARESEP), particularmente el Índice de Frecuencia Promedio de Interrupciones y el Índice de Duración Promedio de las Interrupciones, referentes para evaluar la continuidad y confiabilidad del suministro eléctrico.

Todo este esfuerzo operativo se desarrolló a lo largo de la red de distribución, desde las subestaciones hasta el punto de medición de cada asociado, en un contexto de baja densidad poblacional. Actualmente, la red atiende, en promedio, alrededor de 35 medidores por kilómetro de línea, lo cual implica mayores costos y retos operativos frente a zonas urbanas de mayor concentración de usuarios. Aun así, la Cooperativa es evaluada bajo los mismos estándares regulatorios, por lo que cuidó todo detalle de la gestión técnica y eficiente de la red de distribución.

Nuestra infraestructura de distribución en cifras



1 532 km
de red de distribución eléctrica



54 914
medidores inteligentes instalados



34 458
postes instalados



1 039
equipos de protección



6 389
transformadores en operación en la red de distribución



18 665
lámparas de alumbrado público

Invertimos en proteger la red eléctrica para enfrentar los desafíos de la ruralidad

Un año más, Coopesantos reforzó su sistema de distribución mediante el blindaje de líneas eléctricas, una solución tecnológica que mejora la calidad y continuidad del servicio y, de forma complementaria, protege la fauna ante posibles contactos con la red energizada.

Este tipo de implementación reduce averías asociadas al contacto entre la infraestructura eléctrica y el entorno natural, una condición especialmente relevante en la zona servida por la Cooperativa, donde la cercanía entre la vegetación, la fauna y la red eléctrica forma parte del contexto cotidiano de la distribución de energía.

En coherencia con esta realidad, el blindaje se mantiene como parte de la gestión operativa permanente, alineada con las disposiciones y directrices nacionales orientadas a la protección de la fauna, particularmente de especies en condición de vulnerabilidad o peligro de extinción.

Avance del blindaje de red

30 km
blindados durante el año

448 km
de red blindada acumulada

29,2 %
de la red primaria total

PRINCIPALES RESULTADOS

• Redujimos interrupciones no programadas y fallas permanentes en la red de distribución.

• Protegimos activos críticos de la red y evitamos incidentes con fauna silvestre.

• Reforzamos nuestro compromiso ambiental y la relación con autoridades regulatorias.

• Los eventos causados por la fauna generan costos operativos asociados a la movilización de cuadrillas, la reposición de equipos y las pérdidas de energía. El blindaje de la red permitió disminuir estas incidencias, extender la vida útil de los principales activos del sistema y avanzar hacia procesos de mantenimiento más preventivos que correctivos.

Un paso adelante en inversiones para satisfacer las necesidades energéticas de nuestras comunidades

Las inversiones ejecutadas durante 2025 fueron diseñadas con un propósito claro: asegurar que el servicio eléctrico responda de forma confiable a las necesidades cotidianas de los asociados y de las comunidades. Desde las primeras horas de la mañana y a lo largo del día, la energía que provee la Cooperativa permite el funcionamiento de la industria y el comercio; y, en los hogares, sostiene actividades esenciales como la preparación de alimentos, el estudio, el trabajo, la conectividad y la vida familiar, incluso durante la noche y la madrugada.

Con esta visión, la Cooperativa priorizó proyectos orientados a fortalecer la red de distribución y garantizar un servicio continuo y confiable, capaz de acompañar el ritmo diario de las comunidades y el desarrollo productivo del territorio.

+2 000 
órdenes
de trabajo
ejecutadas en 2025



Extensiones y traslados de línea

Ampliación y adecuación de la red eléctrica para atender las necesidades de las comunidades y los asociados.

Mejoras de infraestructura

Refuerzo y modernización de activos clave de la red de distribución.

Mantenimiento preventivo

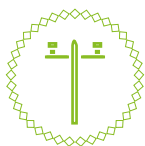
Acciones anticipadas para reducir fallas y mejorar la continuidad del servicio.

Mantenimiento correctivo

Atención oportuna de averías para restablecer el servicio con rapidez.

Como parte de este esfuerzo operativo, la Cooperativa priorizó inversiones que, por su impacto técnico y social, contribuyeron a fortalecer servicios esenciales e impulsaron el desarrollo productivo para el bienestar de los asociados y los usuarios en general.

Casos de éxito que reflejan el rostro humano de nuestras inversiones



Capacidad eléctrica para el desarrollo productivo en Copey de Dota

¿Qué necesidad se atendió?

Fortalecer la infraestructura eléctrica requerida, principalmente, para la actividad industrial de la zona.

¿Qué hizo la Cooperativa?

La Cooperativa construyó y convirtió aproximadamente 10 kilómetros de línea de monofásica a trifásica, trasladó un tramo de red a la vía pública y ejecutó el proyecto con el aporte de asociados.

¿Qué cambió para la comunidad?

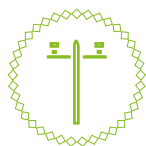
La nueva infraestructura mejoró la eficiencia energética, la regulación de tensión y la confiabilidad del servicio, facilitó el mantenimiento seguro de la red y generó beneficios directos tanto para la industria como para los usuarios, permitiendo la reactivación económica en este distrito rural.

Cifras clave del proyecto

Inversión: **₡170,4 millones**
Extensión de línea trifásica: **10 km**
Conductor primario instalado: **+40 km**
Postes: **139**

INFRAESTRUCTURA BENEFICIADA

Transformadores: **362**
Luminarias públicas: **532**
Medidores: **1 870**



Infraestructura eléctrica óptima para la atención en salud

La prestación de los servicios de salud, en cualquier parte del país y con especial énfasis en zonas rurales alejadas de los centros hospitalarios, exige un suministro eléctrico estable, confiable y acorde con las necesidades operativas de los centros médicos. Conscientes de esta realidad, Coopesantos dotó de la infraestructura eléctrica necesaria a la nueva sede del Área de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), ubicada en Turrujal de Acosta.

¿Qué hizo la Cooperativa?

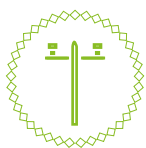
Se construyó y convirtió un tramo de red monofásica a trifásica para fortalecer el suministro y asegurar la continuidad de la energía a la Clínica, que ofrece un servicio esencial para el bienestar de la población.

Cifras clave del proyecto

Inversión: **₡32 millones**
Extensión de línea trifásica: **1,3 km**
Conductor primario instalado: **5,2 km**
Postes: **22**

INFRAESTRUCTURA BENEFICIADA

Transformadores: **56**
Luminarias públicas: **192**
Medidores: **774**



Energía que respalda el acceso al agua en las comunidades

En comunidades con condiciones topográficas complejas, el acceso al agua potable depende, en muchos casos, de la disponibilidad de energía eléctrica para la operación continua de los sistemas de bombeo y distribución. Conscientes de esta realidad, Coopesantos construyó una red eléctrica trifásica que benefició al Acueducto de Jericó, en el cantón de Desamparados, permitiéndole garantizar la prestación permanente del servicio de agua a sus usuarios.

Cifras clave del proyecto

Inversión: **¢72,8 millones**

Extensión de línea trifásica: **4 km**

Conductor primario instalado: **16 km**



INFRAESTRUCTURA BENEFICIADA

Transformadores: **93**

Luminarias públicas: **383**

Medidores: **769**

Inversiones adicionales que complementaron el fortalecimiento de la red

Conversión de voltaje **¢52,3 millones**

- San Pablo de Palmichal
- El Abejonal de León Cortés

Traslados de línea para seguridad y ordenamiento **¢72,2 millones**

- Tablazo de Acosta
- San Rafael de León Cortés
- Santa Rosa Abajo de León Cortés
- San Isidro de León Cortés

Mejoras de línea primaria **¢9,9 millones**

- Cañón de El Guarco
- Tabarcia de Mora

Construcción y extensión de líneas trifásicas **¢34,9 millones**

- San Pablo de León Cortés
- San Joaquín de Tarrazú

99,89 % del tiempo con servicio eléctrico para nuestras comunidades

En 2025, Coopesantos registró los **mejores resultados de los últimos seis años** en continuidad del servicio eléctrico, de acuerdo con los indicadores evaluados anualmente por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).

Desde el año 2020, con el respaldo de la Asamblea General de Delegados electa en 2019, Coopesantos ha venido ejecutando inversiones, decisiones técnicas y acciones operativas orientadas a mejorar de forma sostenida los indicadores de continuidad del servicio eléctrico.

Frecuencia Promedio de Interrupción (FPI)

Mejora del **20%** respecto a la línea base 2020

8,81 interrupciones promedio por abonado al año

Una interrupción superior a 5 minutos cada **41,43 días**, en promedio

CAUSAS

26%

INTERNAS (MANTENIMIENTO PROGRAMADO)

74%

EXTERNAS (CLIMA, VEGETACIÓN, TERCEROS)

La mayoría de las interrupciones responde a factores externos asociados a condiciones climáticas y ambientales de la zona.

Aun cuando la red de distribución de Coopesantos opera en un territorio de alta ruralidad, con zonas de difícil acceso, amplia densidad de vegetación y presencia de vida silvestre, la Cooperativa implementó tecnologías y métodos de trabajo que permiten equilibrar la calidad del servicio eléctrico, la protección del entorno y la seguridad del Talento Humano.

Duración Promedio de Interrupción (DPIR)

Mejora del **40%** respecto a la línea base 2020

Disponibilidad del servicio:
99,89 %

1,65 minutos por día promedio por abonado al año

¿DE DÓNDE PROVIENEN LAS INTERRUPCIONES?

19,3%

CAUSAS INTERNAS

ATRIBUIBLES A LA OPERACIÓN DIRECTA DE LA COOPERATIVA COMO MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS

80,7%

CAUSAS EXTERNAS

CLIMA, VEGETACIÓN, FAUNA, DESLIZAMIENTOS, COLISIONES DE VEHÍCULOS CONTRA LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA, VANDALISMO, TERCEROS, INTERRUPCIONES EN REDES EXTERNAS, INCLUIDA LA RED OPERADA POR EL ICE Y DAÑOS EN LA RED ELÉCTRICA INTERNA DE LOS ABONADOS

En 2025, la Cooperativa logró reducir la duración promedio de las interrupciones a su nivel más bajo de los últimos seis años, pese a la alta incidencia de eventos externos que impactan la red de distribución.

100 % de la red bajo gestión preventiva de la vegetación

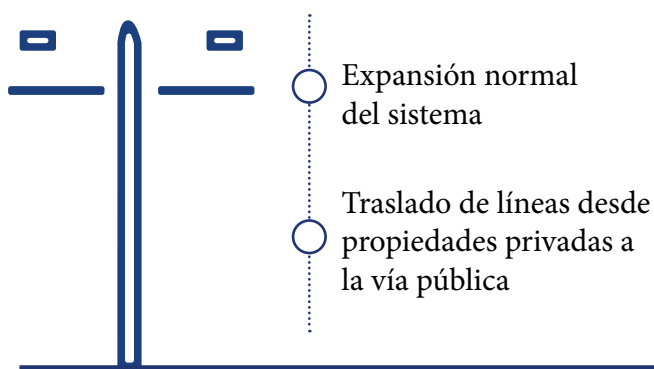
Un paso adelante frente a una de las principales causas de interrupciones no programadas, la flora y la fauna, para garantizar la continuidad del servicio en la red de distribución.

La zona de concesión de Coopesantos se caracteriza por:



Un desafío **CRECIENTE**

La red eléctrica primaria tuvo un crecimiento **anual del 10%** producto de:



Este crecimiento aumenta la exposición de la red al contacto con la vegetación.



¿Qué hizo la Cooperativa?

Implementó un manejo preventivo y permanente de la vegetación, garantizando distancias adecuadas entre la flora y la red eléctrica energizada, con el fin de asegurar la continuidad del servicio que reciben los hogares, los comercios y las industrias de la zona.

¿Cómo se ejecutó?

4 empresas subcontratadas dedicadas exclusivamente a labores de corta y limpieza de vegetación.

Trabajo coordinado sobre infraestructura de distribución eléctrica e Infocomunicaciones.

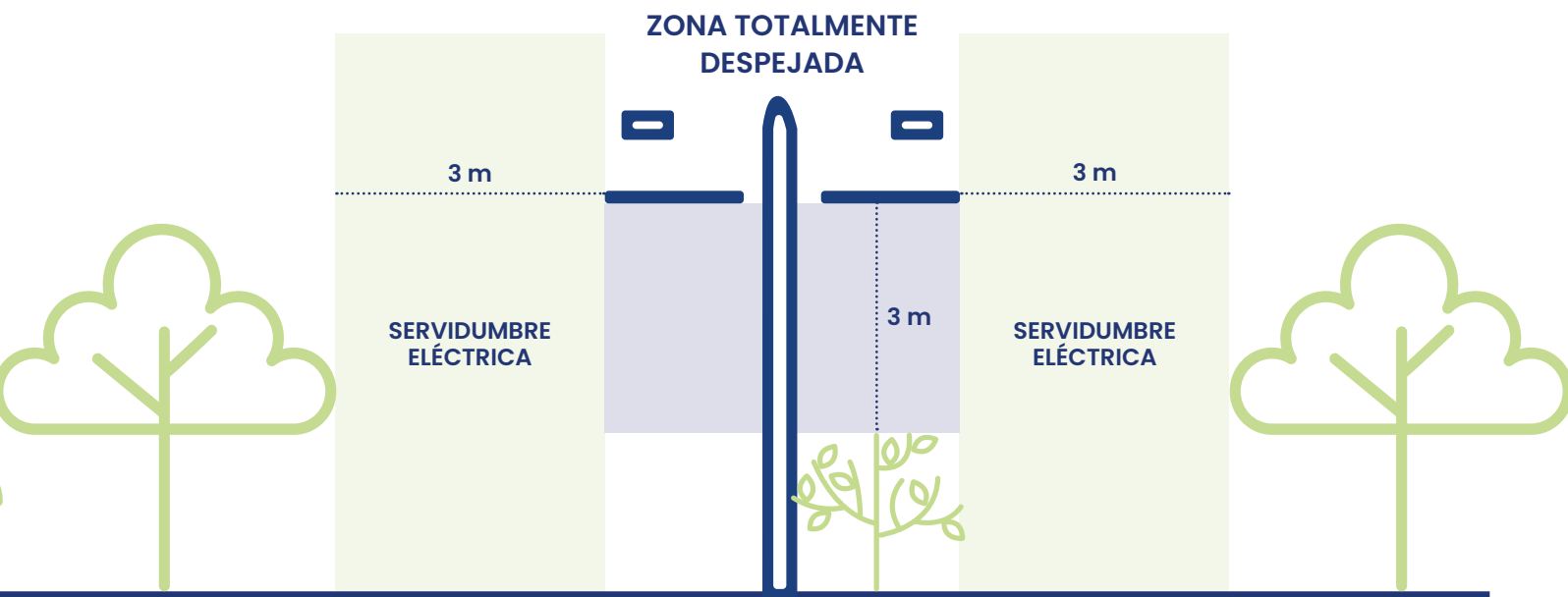
Impacto en cifras 2025

1 454 km
de red atendidos

100% cobertura
de mantenimiento en
la red de distribución

Resultado clave

Una red más segura, gestionada con criterios técnicos y ambientales en zonas rurales, lo que impactó positivamente la continuidad y la calidad del servicio eléctrico, al tiempo que reforzó la protección del medio ambiente y de los usuarios.



ACTIVIDAD REGULADA ENERGÍA COMERCIALIZACIÓN

Optimizamos la administración de la energía y la demanda, centrada en nuestros usuarios

Para Coopesantos, la comercialización de energía trascendió el concepto tradicional de compra y venta. Durante el periodo, la Cooperativa consolidó un modelo de gestión de administración de la oferta y demanda de energía, en el que los asociados y usuarios se ubican en el centro de la gestión, con el propósito de contribuir de manera directa a su bienestar y calidad de vida.

Esta etapa representa el eslabón final de la cadena del servicio eléctrico: desde la generación, pasando por la transmisión y la distribución, hasta la entrega efectiva de la energía en cada hogar, comercio e industria, proceso que requiere una adecuada negociación y planificación del suministro energético.

Como parte de esta evolución, la Cooperativa fortaleció el aprovechamiento de sus fuentes propias de generación e incorporó tecnología eficiente, como el modelo de embalse seco para almacenamiento de energía. Estas decisiones permitieron optimizar los recursos disponibles, reducir las compras en períodos de mayor costo y contribuir a la estabilidad tarifaria.

Si la Cooperativa hubiera **adquirido el 100% de la energía al ICE** para atender la demanda eléctrica, cada asociado habría pagado en promedio un **4,8% más** en la factura mensual.

Al cierre de 2025, Coopesantos vendió **115 millones de kWh** de energía a más de **54 000** asociados, lo que representó un crecimiento de **3,39 %** en la demanda con respecto a 2024.

NUESTROS USUARIOS Y LA DEMANDA DE ENERGÍA

Sector	 Medidores	 Consumo de energía	 Ingresos por ventas
Residencial	91,8 %	72,85%	62,11%
Comercial	7,8 %	21,71%	31,66%
Industrial	0,37 %	5,44%	6,24 %

En conjunto, estos sectores reflejan la diversidad de usos y la importancia del servicio eléctrico en la vida diaria de las personas y en el desarrollo económico de las comunidades atendidas.

Un servicio esencial que mueve la vida cotidiana

Durante el periodo la Cooperativa logró suministrar energía eléctrica a más de 170 comunidades rurales de los cantones de San José y Cartago que conforman el área de concesión.

La energía acompaña la vida cotidiana de los asociados desde las primeras horas del día, cuando los hogares preparan los alimentos para asistir al trabajo o al estudio, hasta las actividades productivas del comercio, los emprendimientos y la industria, que requieren un suministro confiable para operar sus procesos y generar bienes destinados tanto al mercado nacional como internacional.

Al cierre de 2025, el consumo promedio mensual del sector residencial fue de **142,8 kWh**, muy por debajo del promedio nacional de 250 kWh. Aun así, esta condición exige garantizar los más altos estándares de calidad, continuidad y confiabilidad del servicio, independientemente del nivel de consumo, en coherencia con la regulación.

Durante el periodo, en promedio, el **porcentaje mensual de pago** de la facturación fue de **98%**, lo que refleja el compromiso de los asociados y fortalece la sostenibilidad financiera de la Cooperativa.

Al cierre de 2025, cerca de **31906** usuarios por mes recibieron su **factura electrónica**, de acuerdo a la legislación vigente, mejorando la eficiencia operativa, la atención al usuario y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.

Coopesantos mantuvo su política de reconocimiento de los excedentes de energía, siendo pionera en su aplicación, a los asociados que producen energía para su autoconsumo mediante Recursos Energéticos Distribuidos (conocidos como DER). Estos recursos corresponden a tecnologías de generación, almacenamiento y movilidad eléctrica conectados directamente a la red de distribución de Coopesantos, en el marco de la Ley N.º 10.086 de Generación Distribuida.

Esta energía, mayoritariamente solar, permitió optimizar la gestión del sistema, ya que durante las horas de generación los productores utilizan su propia energía y reducen la demanda sobre la red de la Cooperativa, liberando capacidad del sistema eléctrico.

De forma complementaria, Coopesantos se anticipó mediante planificación y tecnología para atender la demanda en horas nocturnas, cuando el recurso solar disminuye, asegurando la continuidad y estabilidad del servicio.

La energía eléctrica suministrada a los usuarios durante 2025 cumplió con todas las normas técnicas de calidad, continuidad y comercialización establecidas por la ARESEP.





Innovamos

con un embalse seco
que almacena energía
para garantizar tarifas
estables

Durante 2025, Coopesantos dio un paso histórico tras inaugurar el sistema de almacenamiento de energía conocido como “embalse seco”, que es una innovación que marcó un hito en la gestión de la comercialización y la atención de la demanda eléctrica, contribuyendo de manera directa a la estabilidad tarifaria del servicio.

Este sistema es el primero y único en su tipo en el país e integra baterías inteligentes interconectadas al Parque Eólico Los Santos, lo que permite almacenar la energía generada en horas de baja demanda, principalmente durante la madrugada, y utilizarla en los momentos de mayor consumo, como al mediodía y en la noche, cuando hogares, centros educativos, comercios e industrias requieren más electricidad.

Con esta solución, la Cooperativa optimizó el aprovechamiento de un recurso renovable que anteriormente no podía ser utilizado en su totalidad, reduciendo la necesidad de adquirir energía más costosa en horas pico del ICE.

El sistema de almacenamiento se encuentra interconectado a la red de distribución de Coopesantos y beneficia a más de 170 comunidades de la zona servida.

Con ello, la Cooperativa se posiciona a la vanguardia en gestión energética y avanza en la consolidación de comunidades inteligentes.

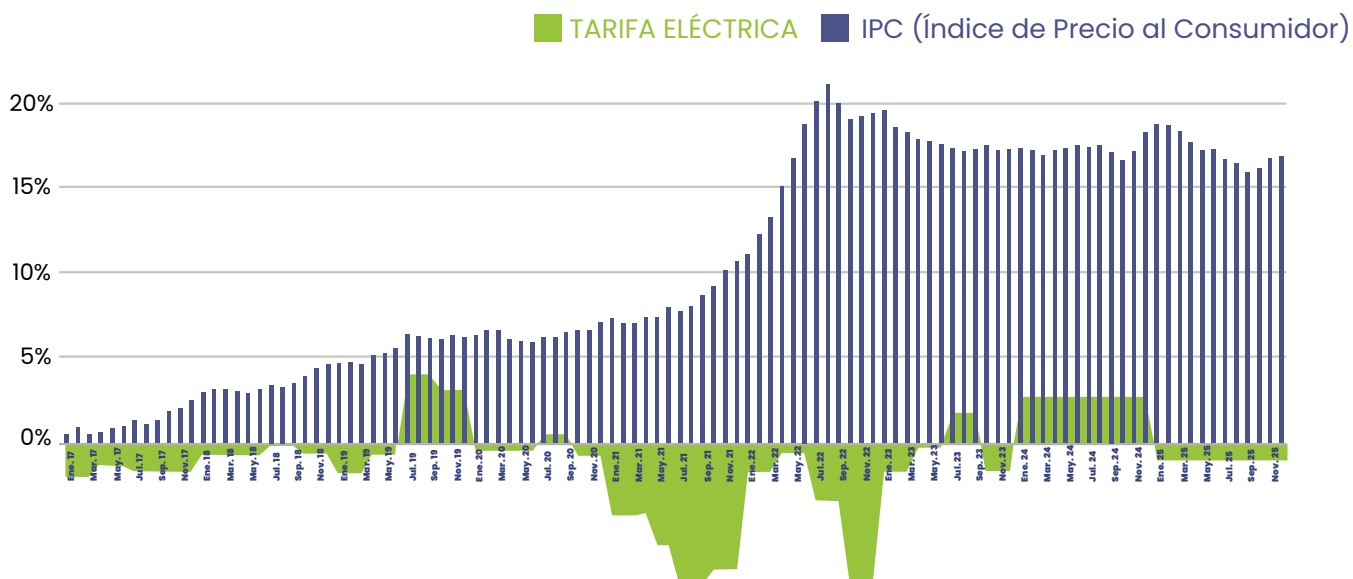
Sin el sistema de
almacenamiento,
Coopesantos tendría
que adquirir una mayor
cantidad de energía al
ICE en horas pico, cuando
su costo es más alto.

El mercado en el que Coopesantos adquiere energía, cuando su generación propia no es suficiente, segmenta el día en tres períodos horarios, con costos diferenciados según la demanda del sistema eléctrico nacional.



Aunque la energía se adquiere en el mercado nacional a precios diferenciados según la hora del día, la Cooperativa mantiene una tarifa plana para los asociados y asume internamente esas variaciones sin trasladar los costos al usuario final.

Variación tarifas eléctricas vs IPC
(2017 AL 2025)



Al cierre de diciembre de 2025, las tarifas eléctricas de Coopesantos se ubicaron aproximadamente un 2 % por debajo de las registradas en diciembre de 2016, lo que permitió que los hogares, que ya enfrentan altos costos de vida, dispusieran de mayor ingreso disponible y que los comercios e industrias impulsaran sus actividades con mayor competitividad.



La energía que nos acompaña **paso a paso**

GENERACIÓN



TRANSMISIÓN



DISTRIBUCIÓN



COMERCIALIZACIÓN



RED DE DISTRIBUCIÓN



ACTIVIDADES NO REGULADAS INFOCOMUNICACIONES

Desde 2011, aportando a la conectividad del país desde la ruralidad

El mercado de las infocomunicaciones en Costa Rica se desarrolla en un entorno altamente competitivo y regulado, resultado de la apertura del sector de telecomunicaciones en el año 2011 y la participación de múltiples operadores públicos y privados, bajo la supervisión de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y el marco normativo definido por el MICITT.

En los últimos años, el mercado ha evidenciado un crecimiento sostenido en la demanda de servicios de banda ancha fija, móvil y soluciones digitales, impulsado por la digitalización de los hogares, el teletrabajo, la educación virtual y la transformación digital de las empresas. Este comportamiento ha venido acompañado de una fuerte presión competitiva sobre tarifas, así como de mayores exigencias por parte de los usuarios en cuanto a calidad, disponibilidad, velocidad, continuidad del servicio y protección de la información.

Asimismo, el sector enfrenta desafíos relevantes asociados a la rápida evolución tecnológica, la necesidad de migración hacia redes de mayor capacidad (fibra óptica, LTE y 5G), el aumento de los costos de operación y mantenimiento, y un marco regulatorio que exige altos estándares de calidad y seguridad en la prestación de los servicios.

Este enfoque ha permitido a la Cooperativa mantener su competitividad en el mercado nacional, cumplir con las disposiciones regulatorias vigentes y contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades atendidas.



Comportamiento del mercado y gestión de la Cooperativa

En este contexto nacional, la Cooperativa ha gestionado sus operaciones con un enfoque estratégico orientado a la sostenibilidad, la eficiencia operativa y el compromiso social.

Su accionar se ha enfocado en garantizar el acceso a servicios de infocomunicaciones de calidad, especialmente en zonas donde otros no llegan.

Para ello hemos apostado por:

- **La optimización continua de los procesos operativos y comerciales, con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta, instalación y atención de averías.**
- **La inversión planificada en infraestructura de telecomunicaciones, priorizando la ampliación y modernización de redes de acceso y transporte, para responder al crecimiento de la demanda.**
- **El fortalecimiento de la calidad del servicio y la experiencia del cliente, como principal elemento diferenciador frente a un mercado altamente competitivo.**
- **Una administración financiera responsable, enfocada en la eficiencia del gasto, la sostenibilidad del negocio y la maximización del beneficio para los asociados y clientes.**



Lideramos la transición hacia redes móviles avanzadas en nuestros cantones que marca una nueva era en conectividad

Durante el 2025, Coopesantos alcanzó un nuevo hito estratégico que fortalece de manera decisiva su línea de infocomunicaciones, al adjudicarse –mediante un proceso de licitación pública del Estado– la concesión del espectro radioeléctrico para el desarrollo de redes 4G y 5G.

Esta adjudicación forma parte de una estrategia de largo plazo orientada a ampliar el acceso a servicios de conectividad móvil e inalámbrica de alta calidad, tanto para el uso cotidiano de los usuarios como para el impulso de actividades económicas y productivas, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso. Asimismo, contribuye a fortalecer la competitividad y la sostenibilidad del negocio de infocomunicaciones de la Cooperativa.

Al cierre del período, se avanzó en la fase de planificación del proyecto, que incluyó estudios técnicos, definición de la arquitectura de red y análisis financiero, sentando las bases para su implementación progresiva.

El proyecto permitirá a Coopesantos ampliar capacidades, diversificar su portafolio de servicios y atender nuevas necesidades de los asociados y las comunidades, particularmente en territorios donde el acceso a conectividad de alta calidad ha sido históricamente limitado. Su objetivo central es acercar tecnología de avanzada a las comunidades rurales, dotando a los asociados de herramientas y plataformas que les permitan contar con las mismas oportunidades que las personas ubicadas en zonas urbanas.

En términos de infraestructura, el despliegue contempla la instalación de radiobases con repetidoras distribuidas en toda la región. En una primera etapa se prevé la instalación de aproximadamente 90 puntos de conectividad.

Aunque el proyecto tiene un horizonte de ejecución cercano a los seis años, a partir del 2026 se deberá garantizar presencia en los 10 cantones adjudicados, mediante la instalación de torres y el aprovechamiento de infraestructura existente para irradiar señal inalámbrica a las comunidades.

La nueva red impulsará la agricultura inteligente, las redes eléctricas e hídricas inteligentes y soluciones de videoseguridad en comunidades de difícil acceso.

10 comunidades con acceso a Internet por primera vez

Gracias al respaldo sostenido de la Asamblea General de Delegados, mediante la capitalización de excedentes, durante el último año la Cooperativa logró llevar el servicio de internet de banda ancha por primera vez a 10 comunidades que históricamente no habían contado con conectividad.

Adicionalmente, se amplió la red en 23 comunidades más que ya disponían del servicio, alcanzando así un total de 33 comunidades beneficiadas en el periodo, incluso en zonas geográficamente complejas y alejadas de los principales centros de población.

Este avance reafirma la visión de la Cooperativa de que existe un solo tipo de asociado, independientemente del lugar donde viva, y responde de manera directa tanto a la preocupación manifestada por la Asamblea en materia de acceso a internet, como a las demandas de las comunidades canalizadas a través de sus delegados.

De esta forma, las decisiones adoptadas han buscado la equidad, permitiendo que, como Cooperativa, todos contribuyan solidariamente para que quienes habitan en las comunidades más alejadas cuenten con las mismas oportunidades de acceso a servicios esenciales.

Adicionalmente, en el marco del compromiso de contribuir a la digitalización de nuestras comunidades y al cierre de la brecha digital, se implementaron soluciones tecnológicas de avanzada, que permiten llevar conectividad de forma inalámbrica hasta comunidades como Ceiba Alta y Gravilias de Acosta, y Nápoles y la Esperanza, en Tarrazú, desde donde la señal se distribuye posteriormente mediante infraestructura alámbrica.

Este modelo reduce costos operativos y garantiza el acceso al servicio, considerando las condiciones topográficas particulares de las zonas donde habitan los asociados.

En este contexto, el servicio de infocomunicaciones desempeña un papel protagónico en el desarrollo de las personas, los negocios y los emprendimientos locales, respondiendo a necesidades que se hicieron evidentes desde la pandemia, el llamado “apagón educativo” señalado por el Estado de la Educación, así como a las crecientes demandas de quienes realizan teletrabajo y otras actividades propias de la vida cotidiana.

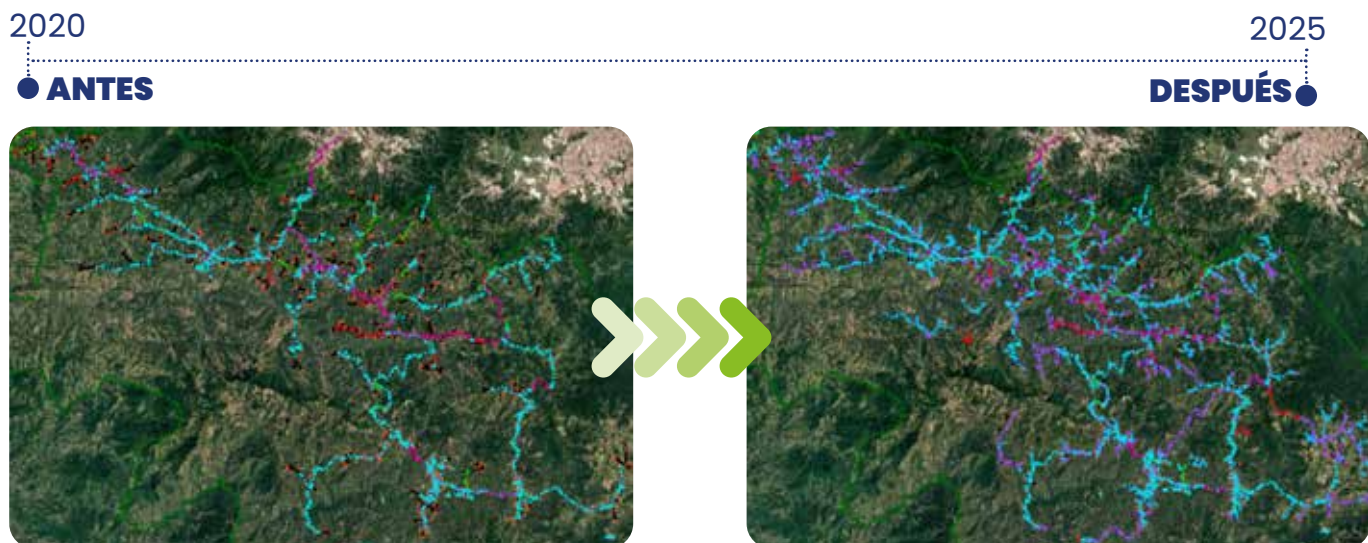
Finalmente, las redes eléctricas de la Cooperativa constituyen un complemento fundamental para garantizar la alta disponibilidad y confiabilidad del servicio de telecomunicaciones.

Durante el año 2025 se desplegaron **147 kilómetros adicionales de red de fibra óptica**, lo que permitió llevar conectividad de calidad a comunidades que históricamente no habían contado con este servicio, y se realizaron ampliaciones en otros sectores, alcanzando así una **penetración del 80% de la zona servida**.



En otras **23 comunidades rurales** ampliamos la cobertura para avanzar en el cierre de la brecha digital.

CRECIMIENTO DE LA COBERTURA



Soluciones de infocomunicaciones con impacto social

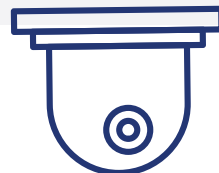


Servicio a municipalidades para seguridad ciudadana

La prestación del servicio de videoseguridad se mantuvo al 100 % para las municipalidades con las que se cuentan convenios vigentes, permitiéndoles ejecutar planes preventivos y correctivos en materia de seguridad ciudadana, mediante el uso de la infraestructura y el soporte tecnológico de la Cooperativa.

Paquetes de seguridad para hogares y comercios

En un contexto nacional marcado por crecientes desafíos en materia de seguridad, la Cooperativa fortaleció su oferta de videoseguridad con paquetes competitivos y accesibles para hogares y comercios, orientados tanto a la protección de activos como al resguardo de las familias.



Contuvimos las tarifas de Internet frente al aumento del costo de vida

Un año más, la Cooperativa mantuvo estables las tarifas del servicio de Internet durante 2025, permitiendo que las familias tuvieran acceso a conectarse con el mundo por el mismo precio, aun en un escenario nacional marcado por el aumento sostenido del costo de vida.

Esta decisión da continuidad a una línea de gestión respaldada por la Asamblea General de Delegados. Desde 2021, mientras el Índice de Precios al Consumidor (IPC) ha registrado incrementos constantes y los costos operativos del sector han aumentado, la Cooperativa ha contenido las tarifas.

Este comportamiento fue posible gracias a una gestión técnica, comercial y contractual responsable, que incluyó la negociación de contratos con proveedores en condiciones favorables, fortaleciendo el acceso a la conectividad como un servicio esencial para la vida cotidiana, el trabajo y la educación.

De esta forma, la Cooperativa generó un impacto positivo directo en el ingreso disponible de los hogares y comercios, orientado al bienestar de las personas.

Variación tarifas de internet vs IPC 2021 AL 2025



5 años
consecutivos de
reducción de la
tarifa de Internet

0 traslados
del incremento
del IPC a la
factura mensual

Precio por mega
con tendencia a la
baja

Mejora
en la calidad
de vida de las
familias

Reforzamos la infraestructura y la tecnología para la continuidad del servicio

Pasos clave que permitieron avanzar



Cerramos el 2025 sin eventos que comprometieran la seguridad de los servicios, gracias a una gestión preventiva y oportuna mediante el monitoreo continuo de los índices de riesgo y la actualización de software y plataformas de los equipos de protección, manteniendo una infraestructura preparada frente a amenazas digitales de alcance global.

Evitamos afectaciones masivas del servicio durante el 2025, como resultado del fortalecimiento de los enlaces de redundancia, que permitieron aislar fallas en sectores específicos, como cortes puntuales de fibra óptica por causas externas (choques de vehículos contra la infraestructura o eventos naturales) y mantener la continuidad de los servicios para la mayoría de los suscriptores.



Disminuimos en un
10,29%
las averías con
respecto al año
2024

Reducimos las averías reportadas por los usuarios durante 2025, alcanzando mayor estabilidad y continuidad del servicio frente a 2023 y 2024. Este resultado fue posible gracias al fortalecimiento de la infraestructura y a la migración progresiva de servicios de coaxial a fibra óptica, así como a la capacitación técnica del personal y de los contratistas. Paralelamente, optimizamos los procesos de atención, el diagnóstico remoto y las inspecciones en campo para asegurar la calidad de las instalaciones.

ACTIVIDADES NO REGULADAS COMERCIAL

El año en que consolidamos cuatro tiendas para fortalecer la economía y el bienestar de las familias

El 2025 marcó un hito para Coopesantos Comercial: fue el primer año en que las cuatro tiendas operaron de manera simultánea y permanente, como parte de nuestro compromiso con el progreso y bienestar de los asociados, contribuyendo a la diversificación de ingresos de la Cooperativa.

La expansión inició en noviembre de 2023 con la apertura de la primera tienda en Guayabo de Mora. A partir de ese momento, avanzamos estratégicamente hasta completar, en un periodo de un año, tres puntos adicionales en Acosta, Río Conejo y San Marcos.

La consolidación de esta estructura comercial fue posible gracias al respaldo de la Asamblea General de Delegados, cuyo acompañamiento en cada decisión estratégica permitió avanzar con planificación, fortalecer la solidez financiera y mantener el enfoque en la generación de valor para quienes confían en nuestros servicios.

En esta misma línea de crecimiento, durante este periodo consolidamos la oferta con un catálogo variado, respaldado por marcas reconocidas y condiciones favorables para los asociados.

Una muestra de ello es que un 26% más de asociados, en comparación con el 2024, eligió las soluciones integrales a lo largo del año, con una mayor demanda en periodos como el regreso a clases, el Día del Niño y la época navideña.

Innovación en canales de atención



Como parte de nuestra estrategia de mejora continua en la atención, habilitamos un nuevo canal digital mediante el chatbot “Santi”, que permite a los asociados realizar su compra en línea y formalizarla al momento de recibir el producto en cualquiera de nuestros puntos. Esta herramienta ofrece una experiencia ágil, cercana y adaptada a los nuevos hábitos de consumo.

Complementamos este proceso con un sistema de filas inteligente que prioriza según el trámite y optimiza los tiempos de atención. Así, en un mismo espacio, los asociados pueden pagar su facturación, formalizar un nuevo servicio eléctrico, contratar un paquete de internet o adquirir un electrodoméstico.

Todos estos esfuerzos responden a un objetivo claro: garantizar que cada asociado, sin importar su ubicación geográfica, tenga acceso a soluciones integrales a través de múltiples canales.

UN PASO ADELANTE EN CADA ETAPA DE CRECIMIENTO

2023

Apertura de la primera tienda en Guayabo de Mora.

2024

Ampliamos nuestra presencia en la zona Coopesantos.

2025

Consolidamos las cuatro tiendas operando simultáneamente y fortalecimos la oferta.



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

Con el respaldo de marcas aliadas y estándares de calidad, Coopesantos Comercial ofrece un portafolio de productos amplio en distintas líneas:



Electrodomésticos y línea blanca



Tecnología



Muebles e iluminación eficiente



Automotriz y herramientas de trabajo



Belleza y productos agrícola

Además de condiciones competitivas frente al mercado, los asociados pueden realizar sus trámites de forma ágil mediante un análisis previo que determina su tope de compra, respaldado por su capital social y con cargo a la facturación mensual.

Parte importante de nuestro catálogo es que incluye productos con características de eficiencia energética, coherentes con nuestro propósito de promover el ahorro en el consumo eléctrico, contribuir a la economía familiar y fortalecer el compromiso ambiental.

Facilitamos el acceso a soluciones seguras y responsables

Estas facilidades permiten que los asociados accedan a soluciones integrales sin recurrir a opciones informales o de alto riesgo financiero, como los esquemas de “gota a gota”, que representan un problema social y de seguridad en el país y del cual nuestra zona de influencia no está exenta.

Evolucionamos nuestras sucursales hacia un modelo integral de atención

Transformamos las tradicionales sucursales en espacios integrados dentro de las tiendas, donde los asociados pueden gestionar todos sus servicios en un solo lugar: desde el pago de facturación hasta la adquisición de productos o contratación de servicios.

En cifras

- En 2025 brindamos **soluciones a 3.884 asociados**, lo que representa un **26% más que en 2024** (323 en promedio por mes).
- En los últimos dos años hemos **atendido a 10.450 asociados**, tanto en soluciones para el hogar como para comercios y emprendimientos.
- Este crecimiento fue posible gracias a la incorporación constante de **nuevas líneas y productos** a nuestra oferta.

MEJORANDO LA EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

47 126 LLAMADAS
atendidas durante el año

19 630 TIQUETES GESTIONADOS
a través del Centro de Contacto y el chatbot

1 AGENTE ESPECIALIZADO
en la atención de compras digitales

Horario ampliado y adaptado a la dinámica del mercado:

LUNES A SÁBADO, DE 7:30 A.M. A 6:30 P.M.

Nivel de satisfacción posterior a trámites en plataformas físicas:

96,17%



Nuestra gestión integral en cifras

En 2025 continuamos consolidando nuestra meta de diversificación de ingresos.

Resultado de nuestra venta de
productos y servicios, registramos
un ingreso total de

¢22 249 389 487

proveniente de actividades
Reguladas y No reguladas

¢13 951 133 878
de Ingresos Regulados

(0,12% más que el año anterior)



Generación
de energía



Distribución
de energía



Comercialización
de energía



Alumbrado
público

¢8 298 255 609

de Ingresos No Regulados

(Crecimos un 26,51% con respecto al 2024)



TV Cable, Internet,
equipo tecnológico



Tiendas



Servicios integrales
de energía

COMERCIAL

Para lograr esas ventas globales,
los **costos y gastos anuales** de
nuestra Cooperativa fueron de

¢20 506 690 302

¢13 244 554 737

Costos y Gastos Regulados

¢7 262 135 265

Costos y Gastos No Regulados

¢1 742 699 185

**Resultado bruto
de operación**

MONTO= (INGRESOS DE OPERACIÓN POR VENTAS - COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN)

¢56 395 408

**Otros ingresos de
operación netos**

(gastos e ingresos financieros y otros)

Resultado integral del periodo

₡1 799 094 593

Antes de aplicar las reservas de ley, reservas estatutarias y cargas parafiscales

₡1 099 413 012

Destinados a
reservas y cargas parafiscales

Reservas

₡207 436 417
10% Reserva Legal

₡124 461 850
6% Reserva de Educación

₡124 461 850
6% Reserva de Bienestar Social

₡82 974 567
4% Reserva para Protección del Recurso Hídrico

₡51 859 104
2,5% Reserva para Atención de Desastres Naturales

₡82 974 567
4% Reserva de Renovación de Activos

₡124 461 850
6% Reserva de Fortalecimiento e identificación con los asociados

₡207 436 417
10% Reserva de Desarrollo Cooperativo

Cargas parafiscales

₡20 743 642
1% CONACOOOP

₡20 743 642
1% UNCOSANTOS

₡51 859 104
2,5% CENECOOP

El rédito para el desarrollo

de nuestra Cooperativa, producto de las Actividades Reguladas, fue de

₡275 269 563

Son los recursos económicos reconocidos por la ARESEP, que nos permiten mantener, a lo largo del tiempo servicios continuos y de calidad

Los excedentes

de nuestra Cooperativa, producto de las Actividades No Reguladas, fueron de

₡699 681 581

Inversiones

€3 715 millones

Nuestro plan de inversiones está alineado con nuestra estrategia de crecimiento sostenible, de cara a seguir consolidándonos como una cooperativa robusta en todos los procesos relacionados con nuestra cartera de productos y servicios.

Su ejecución se llevó a cabo, igualmente, según la clasificación regulatoria.

Reguladas

€2 503 millones



Generación de energía

Desarrollamos el sistema de generación de energía solar “La Pradera”



Comercialización de energía

Puesta en marcha del primer **embalse seco** de una cooperativa de electrificación para almacenar energía



Distribución de energía

Renovación y adecuación permanente de nuestro sistema de distribución



Alumbrado público

Iniciamos con un **plan de mantenimiento** preventivo y correctivo del parque de luminarias

No Reguladas

€1 212 millones

COMERCIAL



TV Cable, Internet, equipo tecnológico

Llegamos con el servicio de internet de banda ancha a 10 comunidades más y ampliamos la cobertura en 23 comunidades que ya contaban con el servicio para que más asociados se beneficien



Tiendas

Nuestras 4 tiendas por primer año operaron de forma continua y ampliamos la oferta de productos



Servicios integrales de energía

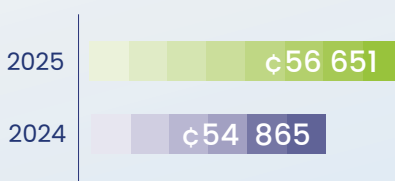
Ampliamos nuestra área geográfica de servicios especializados, que aumentó nuestra cartera de clientes

Balance de situación

Cifras expresadas en millones de colones

Activos

Son todos los **bienes tangibles e intangibles que usa nuestra Cooperativa** para generar bienestar



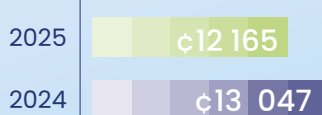
Nuestros activos crecieron en

₡1 786

El crecimiento de los activos de la Cooperativa en el año 2024 se orientó a fortalecer la capacidad de los servicios que prestamos, principalmente acondicionando nuestras oficinas para brindar servicios integrales a nuestros asociados y, con ello, contribuir a la mejora de su calidad de vida.

Pasivos

Deudas que tiene la Cooperativa para sus operaciones y proyectos



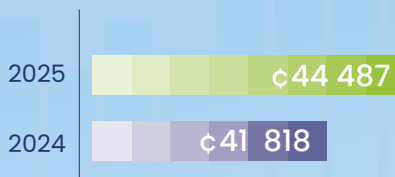
Nuestros pasivos corporativos disminuyeron en

₡882

Con el propósito de garantizar servicios de calidad, a nuestros asociados, fue necesario fortalecer nuestros inventarios, lo cual se logró mediante convenios con proveedores y líneas de crédito que garantizaron la solvencia de la Cooperativa.

Patrimonio

La porción equivalente a los **activos que no están comprometidos con deuda**, para el servicio de los asociados

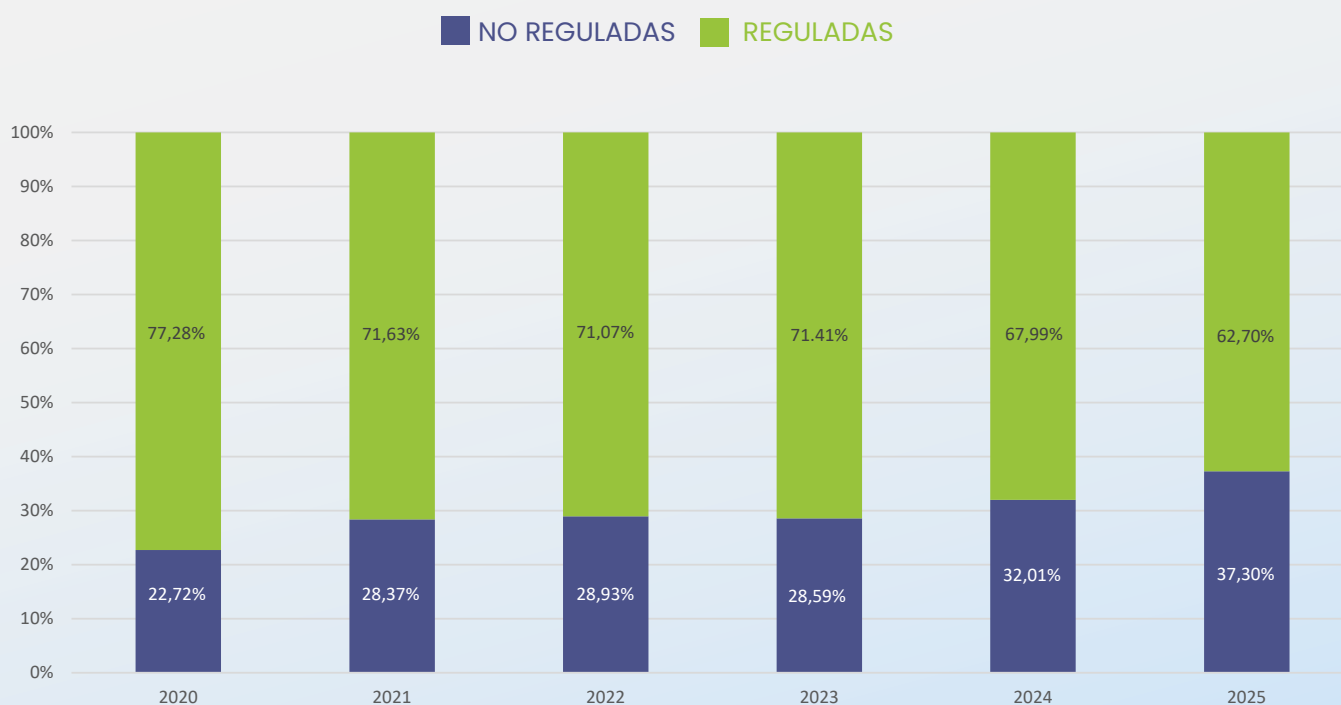


El Patrimonio corporativo aumentó en

₡2 068

Aunado al crecimiento en los activos y pasivos, se logró generar un crecimiento en el patrimonio, lo que garantiza la solidez de la Cooperativa y el capital de nuestros asociados.

VENTAS REGULADAS VRS NO REGULADAS

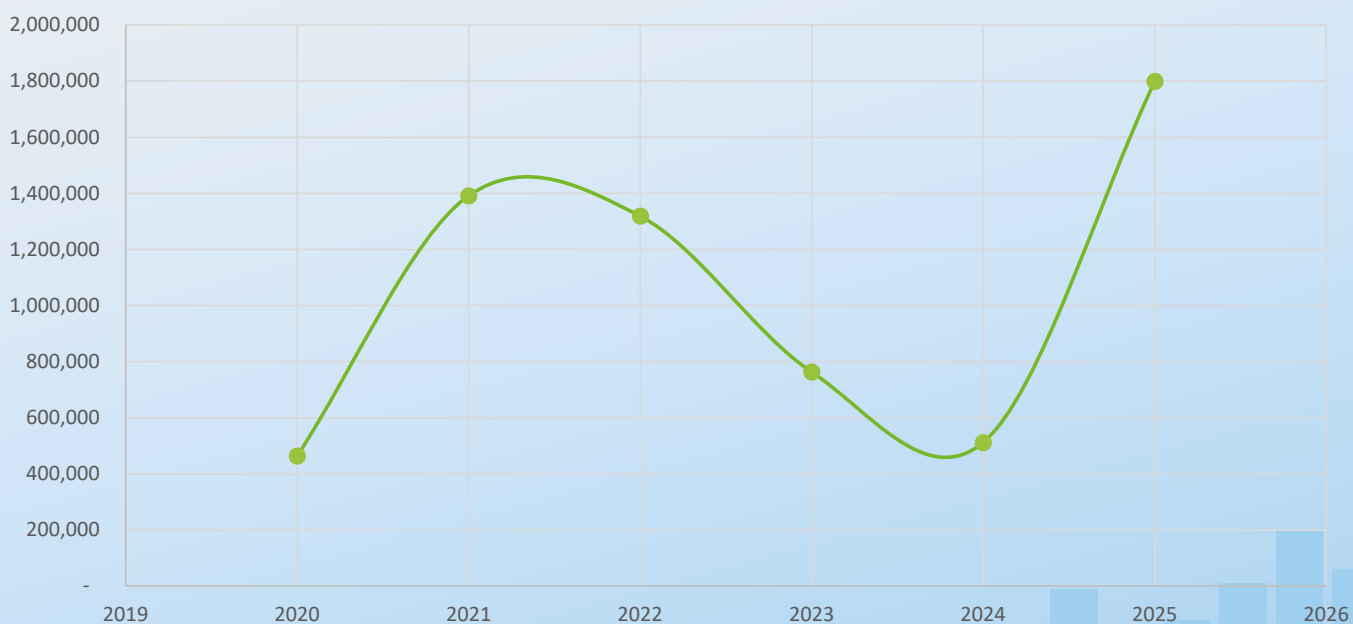


Los **ingresos provenientes de las actividades no reguladas crecieron un 94,25 % en 2025 con respecto a 2020**, como resultado de las decisiones adoptadas en el marco de la Estrategia Futura para fortalecer nuevas fuentes de ingreso y reducir la dependencia exclusiva de actividades cooperativas reguladas.

Por su parte, los **ingresos de las actividades reguladas disminuyeron un 4 % en el mismo periodo**. Esta variación obedece a la contención de ajustes tarifarios en el servicio eléctrico, gracias a inversiones oportunas, como el el sistema de almacenamiento “embalse seco”, que permite optimizar la energía disponible y contribuir a la estabilidad tarifaria para nuestros asociados.

RESULTADOS INTEGRALES DEL PERIODO

MILES DE COLONES



Como resultado de la evolución de la Cooperativa hacia la prestación de otros servicios, en 2025 **los resultados integrales del periodo fueron de ₡1 799 millones**. En comparación con 2020, esto representa un crecimiento del 289%, lo que significa que prácticamente triplicamos los ingresos del año.



SIEMPRE UN PASO ADELANTE



Ponemos a los asociados, sus familias y las comunidades en el **centro de nuestra gestión**●●

DIMENSIÓN **SOCIAL**





Impulsamos el bienestar de nuestra gente más allá de nuestros servicios

En 2025, Coopesantos ejecutó acciones de impacto social orientadas a **mejorar la calidad de vida de las personas y a impulsar el desarrollo de las comunidades de su zona de influencia.**

A través de diversos programas, priorizó la salud, pasando de un enfoque basado únicamente en la demanda hacia una oferta activa de servicios, gracias a una gestión financiera responsable que permitió sostener y ampliar la inversión social.

Asimismo, fortaleció el apoyo a familias en condición de vulnerabilidad y a organizaciones que sirven a las comunidades.



EJE 1

Apoyo a organizaciones de atención a la persona adulta mayor

Comprometidos con el bienestar de las personas adultas mayores, durante 2025 se reforzó el respaldo a las organizaciones que brindan atención y acompañamiento a esta población en las comunidades.

○ **9 organizaciones**
BENEFICIADAS

○ Permitted to contribute to the **mejora de la atención diaria** and to the processes of care that develop homes, pain clinics and associations of the zone of influence.

EJE 2

Salud preventiva y atención oportuna

Con el propósito de fortalecer la prevención y la atención oportuna en salud, Coopesantos consolidó durante 2025 un enfoque proactivo de bienestar, orientado a anticipar riesgos y facilitar el acceso a servicios médicos para los asociados.

ATENCIÓN A NECESIDADES MÉDICAS NO CUBIERTAS POR LA CCSS

Como complemento a las acciones preventivas, se brindó apoyo económico los asociados para atender necesidades médicas no cubiertas por el sistema público de salud.

60 personas recibieron apoyo para la adquisición de lentes, equipo médico, pañales y la realización de exámenes especializados.

Impacto conjunto en salud:

910 asociados beneficiados

JORNADAS DE SALUD

A través de estas iniciativas, se realizaron exámenes para la detección temprana del cáncer de mama, cervix y próstata, así como ultrasonidos de abdomen completo.

Exámenes de mama, cervix y próstata

601 personas BENEFICIADAS

402 MUJERES **199** HOMBRES

Ultrasonido de abdomen completo

249 personas BENEFICIADAS

177 MUJERES **72** HOMBRES

Como parte del proceso de atención integral, la totalidad de las personas atendidas recibieron su informe médico, así como orientación personalizada sobre los procedimientos realizados y los hallazgos obtenidos.

Pasamos de demanda a una oferta de un servicio enfocado en la generación de bienestar

EJE 3

Acompañamiento solidario

Durante el periodo se fortalecieron los mecanismos de acompañamiento solidario dirigidos a los asociados y sus familias en situaciones de especial vulnerabilidad.

En el caso de los subsidios por fallecimiento, **se atendió el 100%** de las solicitudes presentadas, garantizando el reembolso del beneficio en un plazo no mayor a cinco días.

318 casos
ATENDIDOS

Adicionalmente, se brindó apoyo económico directo a **familias con niños en condición de discapacidad.**

12 niños
BENEFICIADOS

EJE 4

Inversión social en instituciones de la comunidad

Con el propósito de fortalecer el desarrollo de las comunidades, durante el periodo se apoyó económicamente la labor que realizan instituciones educativas y organizaciones comunales, culturales, deportivas y de bienestar social.

29 instituciones
DE LA ZONA, BENEFICIADAS

Contribuyendo al **desarrollo de proyectos y a la atención de necesidades** prioritarias en comunidades rurales y urbanas.

¢116 925 451
trasladados a la Cruz Roja en 2025.

El aporte solidario mensual de nuestros asociados fortaleció su capacidad de respuesta y respaldó la atención humanitaria en nuestra zona de influencia.

EJE 5

Desarrollo de infraestructura con enfoque de servicio

Los usuarios del transporte público disponen ahora de espacios más dignos y seguros, gracias a las mejoras ejecutadas en la infraestructura de casetillas de autobús en distintas comunidades, contribuyendo a que dispongan de condiciones adecuadas para la movilidad diaria.

252 casetillas
DE PARADAS DE AUTOBÚS
REPARADAS Y MANTENIDAS



EJE 6

Mejora de instalaciones eléctricas en hogares e instituciones comunales

Con el propósito de reducir riesgos y mejorar la seguridad eléctrica, durante 2025 se brindó apoyo para la reparación y mejora de instalaciones eléctricas internas en hogares en condición de vulnerabilidad y en instituciones sociales, educativas y de salud.

36 solicitudes
ATENDIDAS

89 personas
BENEFICIADAS

3 instituciones
DE SERVICIO A LAS
COMUNIDADES

ACOSTA	TARRAZÚ	LEÓN CORTÉS	ASERRÍ	MORA	DOTA	CARTAGO CENTRAL	EL GUARCO
4	10	11	2	3	1	4	1



Mi Corazón Cooperativo: nuestra plataforma de educación que sigue creciendo

Sembramos la semilla cooperativa en las nuevas generaciones

Con el propósito de fortalecer la identidad cooperativa y promover la integración generacional, se desarrollaron iniciativas para acercar los principios, valores y métodos cooperativos a niños, jóvenes y adultos, mediante espacios de aprendizaje e intercambio que fomentaron la participación y el sentido de pertenencia desde la experiencia y la práctica, entre los que destaca durante el año la creación de la Red Joven Coopesantos.



30 jóvenes

participaron en el primer encuentro de la Red Joven Coopesantos

Redjoven
COOPESANTOS

Articulamos con Comités de Educación del sector cooperativo

A través de alianzas estratégicas y de la cooperación entre cooperativas, se desarrolló un intercambio con el Comité de Educación y Bienestar Social de Coopelesca R.L., que permitió compartir metodologías, experiencias formativas y enfoques de liderazgo, con el fin de fortalecer y proyectar el nuevo programa de juventud.

Reconocimos el esfuerzo de jóvenes

○ **3 estudiantes**

apoyados por su clasificación en la Olimpiada Mundial de Robótica

○ **1 deportista**

reconocido por su trayectoria en ciclismo y su representación regional



Llevamos la educación cooperativa a las aulas

Galaxia Cooperativa es un programa de educación cooperativa dirigido a centros educativos, diseñado para acercar a niños y adolescentes a los principios y valores del cooperativismo desde una metodología participativa.

A través de dinámicas grupales y ejercicios prácticos, el programa promueve la reflexión sobre la vida en comunidad, el trabajo colaborativo y el rol de las personas en el desarrollo de su entorno.

Alcance del programa

○ **60 centros**
educativos visitados

○ **80 talleres**
desarrollados

○ Durante el año
1 071
niños y adolescentes
participaron

Capacitamos a nuestro talento humano con propósito de servicio al asociado

Sabemos que el talento humano es el corazón de la Cooperativa y que son un factor fundamental para gestionar cada una de nuestras actividades cooperativas y el cumplimiento de nuestros objetivos organizacionales.

Para ello, durante el periodo, generamos nuevos espacios de formación y capacitación en áreas clave para potenciar competencias alineadas a las funciones de cada puesto y actualizar conocimientos técnicos y operativos, con un impacto directo en el desempeño laboral y en la calidad del servicio que reciben los asociados.

Participación en procesos formativos:

○ **253** colaboradores
directos

○ **76** personas de
contratas

Fortalecimos la gobernanza desde la formación

Durante el periodo, lanzamos la Credencial Gobernanza Cooperativa y la pusimos a disposición de asociados y delegados. El programa se estructuró en cuatro módulos orientados a consolidar conocimientos en cooperativismo, cuerpos de dirección y análisis financiero.



17 asociados

concluyeron el proceso formativo y obtuvieron su credencial.

Somos socios del desarrollo

Durante el periodo se trabajó de la mano de las comunidades y demás actores sociales, entre ellos los emprendedores, convirtiéndonos en aliados clave de su desarrollo y consolidando vínculos de beneficio mutuo, para lo cual realizamos una inversión orientada al fortalecimiento sostenido de la educación, la formación, la capacitación y la información cooperativa y otros conocimientos y habilidades.

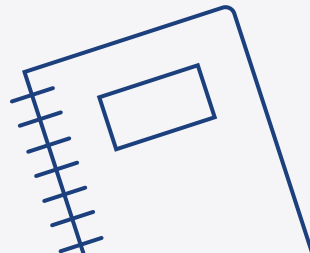


Formación a emprendedores en Formulación y Operación de Proyectos Socio-Productivos en alianza con UCR, INA Los Santos e Inder.

Resultados del curso:

● **65** personas capacitadas

● **32 horas** de formación, combinando modalidad virtual y presencial



Vincula Territorios: comunidades que se conectan y producen formación para el desarrollo local, alianzas y proyectos productivos comunitarios

En alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje y el Instituto de Desarrollo Rural, se gestionó una beca que cubrió el 95% del costo total del proceso formativo, dirigida a organizaciones de Economía Social, entre ellas asociaciones de desarrollo, ASADAS y centros agrícolas.

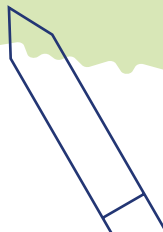
● **22** sesiones presenciales

● **Mentorías** semanales

● Acompañamiento técnico para la formulación de proyectos productivos orientados a acceder a financiamiento estatal

● **14** organizaciones comunitarias participantes

● **39** personas involucradas en el proceso formativo



Impulsamos que más ASADAS respaldaran la calidad del agua

La protección del ambiente, y en particular del recurso hídrico, forma parte del ADN de la Cooperativa. Bajo este compromiso, durante el periodo 2025 se impulsó un proceso de articulación que permitió que 36 ASADAS, de un total de 101, obtuvieran el Sello Regulatorio de Calidad del Agua, otorgado por la ARESEP, marcando un hito en la gestión del agua en el área de influencia en la zona servida.

Este avance representó un crecimiento significativo frente a las 13 organizaciones que habían alcanzado este reconocimiento en 2024. El resultado respondió al trabajo sostenido con las ASADAS que ya formaban parte del Programa de Protección del Recurso Hídrico, así como a la incorporación de organizaciones con las que no existía un relacionamiento previo, ampliando el alcance del acompañamiento técnico y formativo.

De manera complementaria, se desarrolló el “Encuentro de ASADAS: Retos y Oportunidades en la Gestión de la Calidad del Agua en Zonas Rurales”, un espacio que permitió reconocer públicamente a las organizaciones que alcanzaron este logro y abrir un diálogo sobre temas clave para la administración y la gestión sostenible del recurso hídrico, fortaleciendo la coordinación entre ASADAS, instituciones públicas y el sector cooperativo.

Promovimos el compromiso ambiental desde la educación



49 charlas

de educación ambiental desarrolladas en escuelas e instituciones.

1 081 personas

participaron en procesos de educación ambiental.

655
escolares

426
adultos

5 temáticas

abordadas:

- **AMBIENTE**
- **CARBONO Neutralidad 2.0**
- **BANDERA AZUL ECOLÓGICA**
- **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**
- **EFICIENCIA ENERGÉTICA**



SIEMPRE UN PASO ADELANTE



Cuidamos el entorno donde
desarrollamos nuestras operaciones”

DIMENSIÓN **AMBIENTAL**





Cuidamos el medio ambiente para el bienestar de todas las formas de vida

Durante el 2025, Coopesantos realizó un plan de acciones ambientales que involucró el trabajo con diversos públicos de interés y la implementación de prácticas sostenidas orientadas a la reducción de la huella de carbono derivada de las operaciones de las diferentes actividades cooperativas.

Estas acciones abarcaron la generación de energías limpias, la conservación del recurso hídrico, la protección de la biodiversidad, así como el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y de las directrices emitidas por el Gobierno en esta materia.



Fotografía: Sergio Zeledón Chinchilla

Seguimos protegiendo el agua potable para nuestras comunidades rurales

Contribuir a mantener el suministro de agua potable en las comunidades rurales de la zona Coopesantos exigió una gestión constante durante el 2025, mediante la cual la Cooperativa se mantuvo un paso adelante en el seguimiento y resguardo de las áreas de protección de nacientes, en coordinación directa con las organizaciones responsables de su administración.

Gracias al respaldo sostenido de la actual Asamblea General de Delegados, que dio continuidad al programa durante los últimos seis años, Coopesantos alcanzó la meta de **243.78 hectáreas adquiridas** para la protección de nacientes de agua. Estas áreas quedaron bajo la administración de ASADAS, municipalidades y un centro educativo público, lo que permitió abastecer de agua potable a hogares, centros educativos y pequeños comercios.

Como resultado directo de esta gestión, la iniciativa garantizó un suministro sostenible de agua potable para más de 56 mil personas, contribuyendo al bienestar de las comunidades y al desarrollo regional.

Con esta iniciativa la Cooperativa busca el progreso y bienestar de la zona Coopesantos y proteger este líquido que es un elemento vital. El acceso al agua potable es uno de los indicadores clave de desarrollo de las regiones.

La protección del agua que impulsa la Cooperativa es un ejemplo destacado de colaboración entre el sector privado, las organizaciones de base comunal y las autoridades locales para salvaguardar un recurso vital para la vida y el desarrollo regional.

Nuestro impacto en cifras

- +56.000**
personas impactadas positivamente en 2025
- 4 722,27 ton**
de dióxido de carbono capturadas en los últimos 6 años por los sumideros forestales del Programa de Protección del Recurso Hídrico.
- 71,29 hectáreas**
que ampliaron la protección del agua en los últimos 6 años, con respaldo de los delegados





Un esfuerzo que deja huella

ÁRBOLES SEMBRADOS

2020

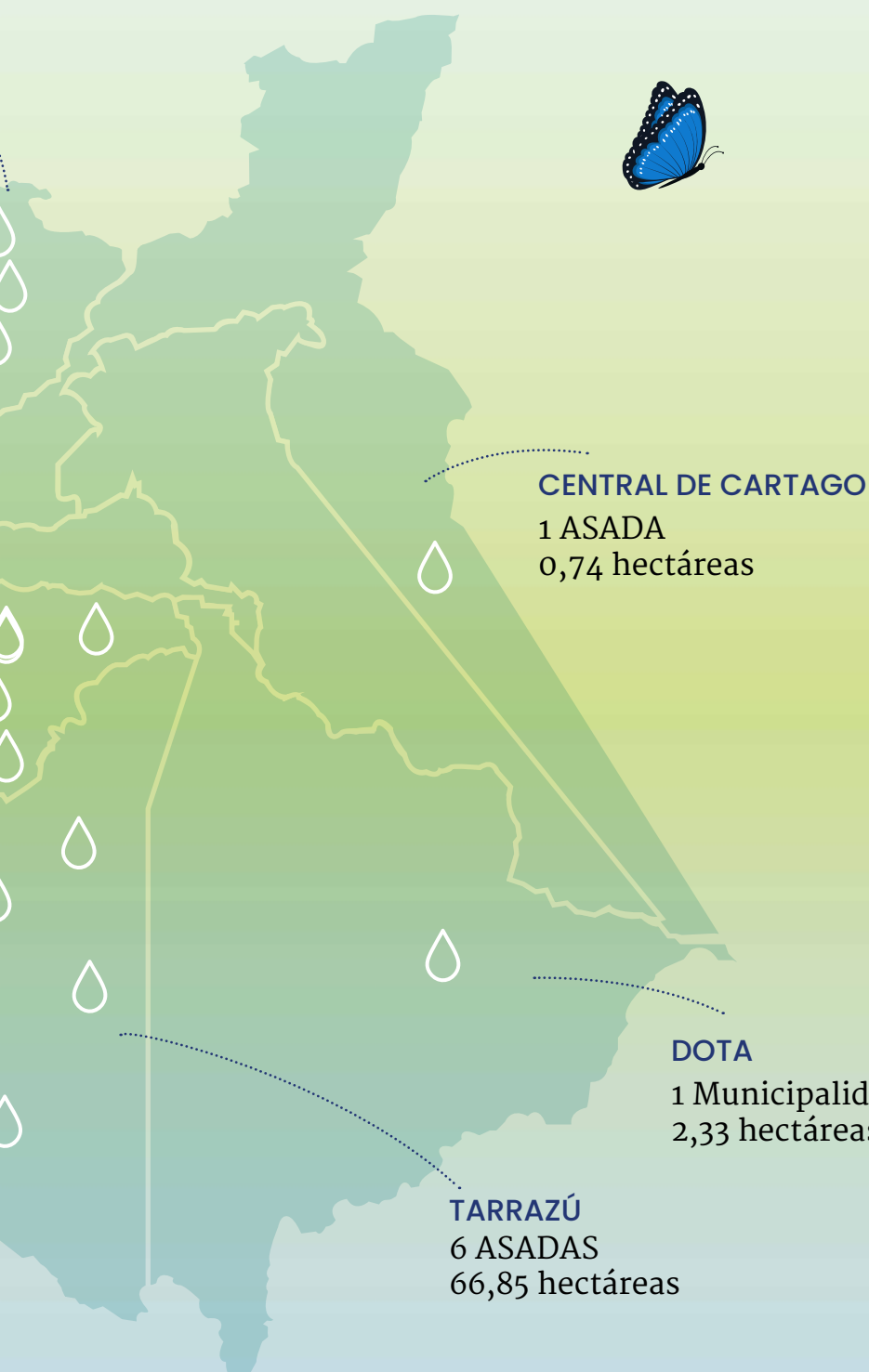
Continuidad de reforestación
14 021

2021

Expansión del programa
21 000

2022-2023

Continuidad sostenida
20 000



La estrategia ambiental de Coopesantos integró la preservación y reforestación de bosques cercanos a las nacientes de agua como una acción complementaria para fortalecer la protección del recurso hídrico.

Durante el 2025, la Cooperativa sembró 6 415 árboles, alcanzando un acumulado de 67 786 mil árboles plantados desde el 2020, los cuales contribuyen a la generación de oxígeno y a la conservación de las fuentes naturales de agua, en beneficio de las comunidades y del planeta.

Junto al objetivo ambiental, la reforestación incorporó un impacto social directo: los árboles fueron **producidos por mujeres rurales y jefas de hogar** de la Asociación Apícola y Mantenimiento de los Recursos Naturales de Bijagual de Acosta.

De esta forma, una misma acción articuló la protección ambiental con el desarrollo social, en coherencia con la visión de bienestar que promueve la Cooperativa.



2024-2025

Seguimos un paso adelante con la reforestación

○ **12 765**



En el último año alcanzamos una cifra acumulada de **67 786 árboles sembrados**, con el respaldo de los delegados (2020-2025).

Alcanzamos 11 años consecutivos obteniendo el Galardón Bandera Azul Ecológica

Obtuvimos nuevamente el Galardón del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) en la categoría de Cambio Climático, en la Sede Central y otras instalaciones de la Cooperativa, lo que ratificó el compromiso con la optimización en el uso de los recursos, la reducción de impactos ambientales y la sensibilización de los diferentes grupos de interés.

Un paso más, año tras año

- **Sede Central y edificio Anexo:** desde 2015 a la fecha
- **DITEM:** desde 2020
- **Acosta:** desde 2020



Cumplir con la legislación ambiental vigente

Gestionar el consumo de combustibles fósiles

Optimizar el uso eficiente del agua y la energía eléctrica

Garantizar el tratamiento adecuado de aguas residuales

Implementar un manejo integral de residuos sólidos

Controlar los contaminantes atmosféricos

Incorporar criterios de compras sostenibles

Promover medidas de adaptación al cambio climático

Desarrollar acciones de compensación ambiental



Como parte de este programa, incorporamos a **9 núcleos familiares** de los colaboradores al programa Hogares Sostenibles, extendiendo las prácticas ambientales responsables más allá del ámbito laboral.



Seguimos siendo Carbono Neutro 2.0

Obtuvimos nuevamente la certificación de Carbono Neutralidad 2.0, que la Cooperativa mantiene desde 2017, como resultado de un proceso integral de medición, reducción y compensación de las emisiones generadas por las actividades de la organización, así como de la implementación de acciones de remoción de gases de efecto invernadero.



Con el espíritu de incorporar más personas a la conservación de la naturaleza, fomentamos **relaciones con diferentes grupos de interés**, y aportamos al conocimiento, a través de charlas y capacitación.



Nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Como organización cooperativa de la Economía Social y Solidaria, asumimos con responsabilidad nuestro papel en la construcción de un desarrollo sostenible e inclusivo. Durante el 2025, nuestra gestión incidió de manera directa en las dimensiones económica, social y ambiental, en coherencia con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, orientados al bienestar de las personas, la protección del planeta y la prosperidad compartida.

Para hacerlo posible, impulsamos la generación y gestión responsable de energías limpias, fortalecimos la protección del recurso hídrico, promovimos la innovación en nuestros servicios y trabajamos de manera decidida por el bienestar de nuestros asociados, sus familias y las comunidades de nuestra zona de influencia.

Entendemos que sin cubrir lo mínimo de necesidades básicas de las personas, como incluso el derecho al acceso a servicios básicos y considerados de derecho humano como el de

la electricidad, es difícil que la sociedad avance y logre el desarrollo.

Entendemos que, sin garantizar necesidades básicas como el acceso a servicios esenciales, entre ellos la electricidad, resulta difícil que una sociedad avance, reduzca brechas y consolide su desarrollo. Por eso, cada acción que ejecutamos responde a una visión integral siempre un paso adelante.



Dimensión Económica



Dimensión Social



Dimensión Ambiental

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





coopesantos

energía

infocomunicaciones

comercial

¡ESTAMOS ENTRE LAS
CINCO EMPRESAS
CON MEJOR REPUTACIÓN DEL

**SECTOR ENERGÍA
DE COSTA RICA!**

merco
SEGÚN MERCO 2025

61 años de trabajo coherente y consistente

VISIÓN

2026

Este año continuamos ejecutando con firmeza nuestra hoja de ruta, fortaleciendo la sostenibilidad financiera, el impacto social y ambiental y una gobernanza cada vez más sólida.

Al mismo tiempo, iniciamos el diseño de la nueva estrategia de la Cooperativa del futuro, que nos permitirá seguir anticipándonos a los cambios del entorno y mantenernos siempre un paso adelante.

Datos de contacto

Para la atención de comentarios o dudas sobre este informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

E-mail: comunicacion@coopesantos.com

Tel: 2546-2525 Ext. 354

WhatsApp exclusivo para delegados: 8671-2525

Dirección, redacción, edición, corrección de estilo, creatividad y producción

Comisión de Estrategia Empresarial del Consejo de Administración

Alexander Ureña Umaña

Isabel Vásquez Ureña

Esteban Monge Fallas

Administración

Mario Patricio Solís Solís – Gerente General

Juan Alberto Castro Durán – Jefe de Comunicación Corporativa

Byron De León Valverde – Diseñador Gráfico

Eleandro Ureña Granados – Fotografías

Agradecemos a todas las fuentes de información de la Cooperativa, directivos y colaboradores de diferentes áreas, que facilitaron los insumos base para nutrir este informe.



Este documento fue producido en MASTERLITHO IMPRESIÓN DIGITAL & OFFSET.
El papel utilizado proviene de bosques certificados y la impresión es amigable con el ambiente.



energía

infocomunicaciones

comercial