

TELEVISIÓN POR CABLE	TARIFA IVA INCLUIDO	CANTIDAD DE CANALES Y TIPO
Paquete Básico	¢ 14.900	125 canales 70 SD y 55 HD)
Paquete Plus	¢19.400	145 canales 75 SD y 70 HD)
IPTV	Costos con paquetes de internet de Cablesantos	91 canales: 30 SD y 61 HD

TARIFAS POR COSTOS ADICIONALES	TARIFA IVA INCLUIDO	DETALLE
Cancelar cuota de afiliación	¢1,000	Corresponde a la cuota de ingreso según lo establece el artículo 13 del estatuto de la cooperativa: <a href="https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas">https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas</a>
Aporte de Capital	¢15,000	El rubro del aporte se estaría utilizando, en caso de retiro del servicio para cubrir saldos pendiente.
Deposito de Garantía para servicio Nuevo	¢16,000	Se establece en el contrato del servicio, en caso de que el suscriptor no opte por asociarse.

### COSTOS DE INSTALACIÓN

Costo de Instalación Fibra Óptica No asociados	¢39.550	Para los casos en el que suscriptor no desee asociarse, debe de cubrir el costo de instalación Los cuales varían según el tipo de tecnología. Si el suscriptor acepta la asociación obtiene los beneficios de ser asociado, entre ellos no pagaría el monto de instalación. y adicionalmente los que se establecen en el Estatuto <a href="https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas">https://www.coopesantos.com/informacion-corporativa/#desempeno_economico_rendicion_cuentas</a> según el artículo 15 del estatuto.
Costo de Instalación Coaxial No asociados	¢28,250	
Costo de Instalación Inalámbrico No asociados	¢39.550	
Costo de Instalación de Cable Modem - Router	¢6.750	Suscriptor que tienen el servicio de cable y requieren internet con conexión coaxial.
Costo de Instalación de Caja Digital adicional	¢5,650	Suscriptor mantiene el servicio de televisión por cable
Costo de Instalación por cambio de tecnología de analógica a Digital	Gratis	

### COSTOS DE ALQUILER

Cable Modem	¢1,130
Caja del servicio Digital	¢1,600
Caja Convertidora IPTV	¢1,200
Dirección de IP pública	¢3,000
Dirección de IP privada	Gratis

### COSTOS DE REPOSICION DE EQUIPOS

Costo de Cable Modem y monto a cobrar por reposición	¢28,250	En caso de pérdida por parte del usuario.
Costo de Caja Digital y monto a cobrar por reposición	¢25,000	En caso de pérdida por parte del usuario.
Costo del Control Remoto y monto a cobrar por reposición	¢4,520	En caso de pérdida por parte del usuario, -no se cobra por deterioro de uso
Costo del Router y monto a cobrar por reposición	¢22,600	
Traslados por servicios de Fibra Óptica o Inalámbrico	¢33,600	Este cobro se realiza por solicitud del usuario
Traslados por servicios de conexión Coaxial	¢19,900	Por cada televisor adicional a trasladar 5.650 por cada uno.
Recolección de equipos en el campo	12 meses	El cliente no realiza la solicitud de retiro y solicita que se retiren en campo
Permanencia mínima		En caso del no cumplimiento del plazo establecido de permanencia mínima de 12 meses, el suscriptor debe de reembolsar el monto de la promoción.
Tarifa a cancelar por suspensión temporal	¢14,900	Mensual y por un periodo no mayor a 6 meses de suspensión.

### OTROS COSTOS

Traslados internos	¢5,650	Para suscriptores con conexión coaxial que solicitan se realice el reacomodo de cableado a lo interno
Tarifa de Reconexión del servicio	¢4,520	Este aplica para los casos en los se desconecta el servicio por facturación pendiente o por desconexión temporal
Cargo por mora	¢1,000	Suscriptores que cancelen 5 días hábiles después de emitida la factura.
Avería provocada por el suscriptor de coaxial o visita injustificada	¢6,780	Estos casos se aplica el cobro cuando la avería es provocada por el cliente, tales como la manipulación por parte del cliente de la instalación; manipulación del cableado que se dirige a las cajas digitales (TV); reseteo de las Cablemodem, quebro la ON, entre otras
Avería provocada por el suscriptor de Fibra Óptica o Inalámbrico / visita injustificada	¢33,600	