

Costos adicionales



TARIFAS POR COSTOS ADICIONALES	TARIFA IVA INCLUIDO	DETALLE
Costo de Instalación Fibra Óptica (No asociados)	₡39.550	
Costo de Instalación Coaxial (No asociados)	₡28.250	
Costo de Instalación Inalámbrico (No asociados)	₡39.550	
Formas de Afiliación		
Cancelar cuota de afiliación	₡1.000	
Aporte de Capital	₡15.000	El rubro del aporte se estaría utilizando, en caso de retiro del servicio para cubrir saldos pendiente.
Costo de Instalación de Cable Modem - Router	₡6.750	Suscriptor que tienen el servicio de cable y requieren internet con conexión coaxial.
Costo de Instalación de Caja Digital adicional	₡5.650	Suscriptor mantiene el servicio de televisión por cable
Deposito de Garantía para servicio Nuevo	₡16.000	Se establece en el contrato del servicio
Instalación por cambio de tecnología de análoga a Digital	Gratis	
Retiro anticipado tv por cable, antes de 9 meses de firmado contrato	₡15.000	
Retiro anticipado internet por fibra, antes de 12 meses de firmado el contrato	₡30.000	
Traslados internos	₡5.650	Para suscriptores con conexión coaxial
Cargo por mora	₡1.000	Suscriptores que cancelen 5 días hábiles después del vencimiento
Reconexión del servicio	₡4.520	
Avería provocada por el suscriptor de coaxial o visita injustificada	₡6.780	
Avería provocada por el suscriptor de Fibra Óptica o Inalámbrico / visita injustificada	De ₡6.780 a ₡33.600	Se analiza el caso para el cobro
Costo de reposición de Cable Modem	₡28.250	
Costo de reposición de Caja Digital	₡25.000	
Costo del Control Remoto dañado	₡4.520	No se cobra por deterioro de uso
Traslados por servicios de Fibra Óptica o Inalámbrico	₡33.600	
Traslados por servicios de conexión Coaxial	₡19.900	Por cada televisor adicional a trasladar 5.650 por cada uno.
Recolección de equipos en el campo	xxxx	El cliente no realiza la solicitud de retiro y solicita que se retiren en campo
Permanencia mínima	12 meses	En caso del no cumplimiento del plazo establecido de permanencia mínima de 12 meses , el suscriptor debe de reembolsar el monto de la promoción.
Tarifa a cancelará por suspensión temporal	₡14.900	Mensual y por un periodo no mayor a 6 meses de suspensión.
Caja digital adicional	₡1.600	Segunda caja adicional en el servicio de televisión digital.
Alquiler de Caja Convertidora de IPTV	₡1.200	Caja convertidora de televisión